

UDC 658.511.2  
A 00



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 13341—91

---

## 质量损失率的确定和核算方法

Methods for determination and accounting  
of quality failure rate

1991-12-29 发布

1992-10-01 实施

---

国家技术监督局 发布

# 中华人民共和国国家标准

## 质量损失率的确定和核算方法

GB/T 13341—91

### Methods for determination and accounting of quality failure rate

质量损失率是质量指标体系中的一个重要的经济性指标,为宏观经济决策提供科学依据。确定与核算质量损失率的目的是降低内部损失和外部损失,寻求经济合理、用户满意的产品质量水平,优化资源配置,促进、完善企业质量成本工作,不断提高经济效益和社会效益。

#### 1 主题内容与适用范围

本标准规定了质量损失率的确定原则、计算公式、内部损失成本和外部损失成本的核算范围。

本标准适用于部门、企业对质量损失率的确定及核算,各部门、企业可参照本标准的规定,制定本部门、本企业的具体实施办法。

#### 2 引用标准

GB 6583.1 质量管理和质量保证 术语 第一部分

GB/T 10300.5 质量管理和质量保证 质量管理和质量体系要素指南

GB/T 13339 质量成本管理导则

#### 3 术语

##### 3.1 质量损失率 quality failure rate

产品质量成本的内部损失成本与外部损失成本之和同工业总产值(现行价)之比。

##### 3.2 内部损失成本 internal failure cost

产品交货前因不满足规定的质量要求所损失的费用。

##### 3.3 外部损失成本 external failure cost

产品交货后因不满足规定的质量要求,导致索赔、修理、更换或信誉损失等所损失的费用。

##### 3.4 工业总产值 total value of industrial production

用“工厂法”计算的、以货币表现的工业企业在一定时期内生产经营活动的总成果。包括成品价值、工业性作业价值和自制半成品、在制品期末期初差额价值。

#### 4 计算公式及计算时期

##### 4.1 计算公式

$$F(\%) = \frac{C_i + C_e}{P_o} \times 100 \quad \dots\dots\dots(1)$$

式中:  $F$  —— 质量损失率, %;

$C_i$  —— 内部损失成本(现行价), 万元;

$C_e$  —— 外部损失成本(现行价), 万元;

国家技术监督局 1991-12-29 批准

1992-10-01 实施