

# 培训新社工PPT课件



# 目 录

- 社工的角色与职责
- 社工的基本技能与素质
- 社工的工作方法与技巧
- 社工的伦理与法规
- 实际案例分享与讨论

contents

# 01

## 社工的角色与职责

# 社工的定义与角色

## 社工的定义

社会工作是一种以科学知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。社工通过提供专业服务和支持，帮助个人、家庭和社区解决问题、克服困难、发挥潜能，促进社会公正和福利。

## 社工的角色

作为社会工作者，社工扮演着多种角色，包括服务提供者、支持者、倡导者、管理者和研究者等。





# 社工的职责与任务



## 社工的职责

社工的职责包括提供个人和家庭咨询、开展社会服务项目、组织社区活动、进行社会教育和培训等。



## 社工的任务

社工的任务包括解决社会问题、促进社会公正、维护社会稳定、提高社会福利等。



# 社工的职业前景



## 职业发展路径

社工的职业发展路径包括初级社工、中级社工、高级社工、项目主管、机构负责人等。

## 职业前景展望

随着社会的发展和人们对社会服务的不断需求，社工的职业前景越来越广阔。未来，社工将在社会福利、教育、医疗、司法等领域发挥更加重要的作用，为社会的和谐稳定做出更大的贡献。



# 02

## 社工的基本技能与素质

# 人际沟通能力

## 总结词

良好的人际沟通能力是社工的基本技能之一，有助于建立信任、传递信息、解决问题和促进合作。

## 详细描述

社工需要具备良好的口头和书面表达能力，能够清晰、准确地传达信息，同时倾听他人的意见和需求，理解他们的感受和立场。





# 情绪管理能力



## 总结词

情绪管理能力是社工必须具备的素质，能够保持冷静、理性地应对各种情境，有效地处理情绪问题。

## 详细描述

社工需要学会控制自己的情绪，避免将个人情绪带入工作中。同时，他们需要具备同理心，理解服务对象的情绪状态，并提供支持和安慰。



# 组织协调能力

## 总结词

组织协调能力是社工必备的技能之一，能够合理安排时间、资源和人员，确保服务的高效和顺利开展。

## 详细描述

社工需要制定工作计划和时间表，合理分配时间和资源，确保工作的顺利进行。他们需要与团队成员、志愿者和其他利益相关者进行有效的协调和沟通，以实现共同的目标。



# 创新思维能力



## 总结词

创新思维能力是社工在工作中不可或缺的素质，能够为服务提供新的视角和方法，提高服务质量和效果。

## 详细描述

社工需要具备创新思维，不断探索新的服务模式和方法，以满足服务对象的需求。他们需要善于发现问题并提出解决方案，勇于尝试和改进工作流程和服务内容。

# 03

## 社工的工作方法与技巧

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/537112103151006100>