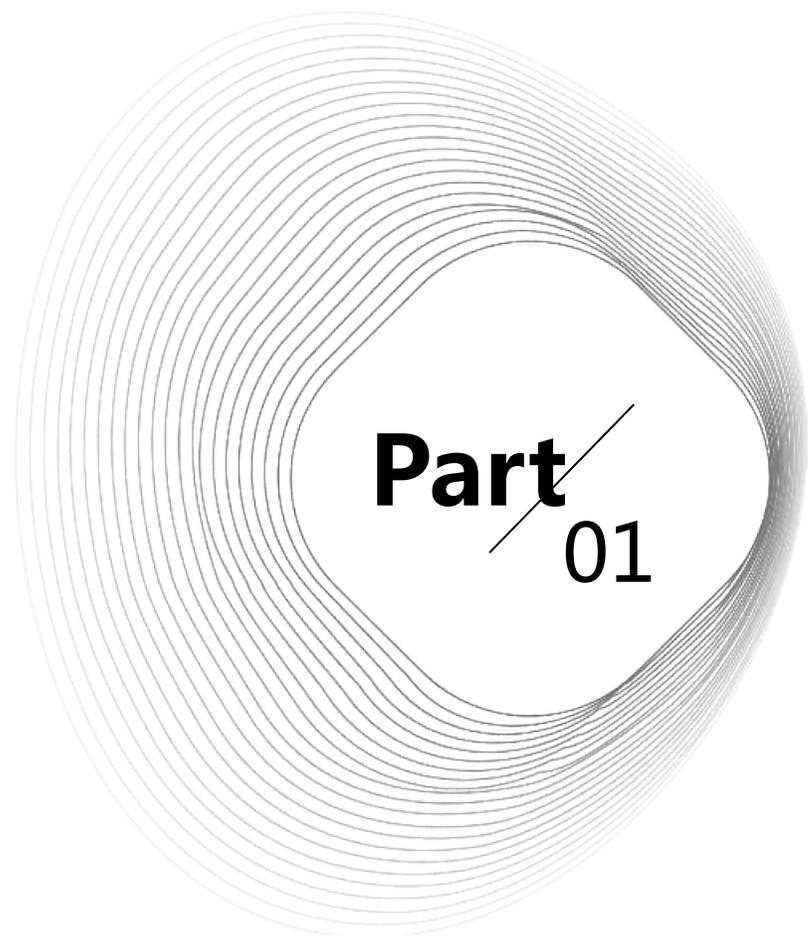
An abstract graphic on the left side of the slide. It features a large, light gray circle. Inside this circle, there are many thin, concentric, irregular lines that create a ripple effect. In the center of these lines is a solid black, irregular shape that resembles a drop or a splash.

走读式谈话安全培 训课件

目录

- **谈话安全基本概念与重要性**
- **识别与评估谈话中安全隐患**
- **掌握有效沟通技巧以规避风险**
- **应对突发情况与自我保护策略**
- **案例分析与实践操作演练**
- **建立良好人际关系网络促进安全沟通**



谈话安全基本概念与重要性

谈话安全定义及意义



定义

谈话安全是指在交流、对话或讨论过程中，保障信息不被泄露、误解或滥用的措施和技巧。



意义

确保谈话内容不被泄露，维护个人、组织乃至国家的安全和利益。



谈话过程中潜在风险分析

1

信息泄露

无意中透露敏感或机密信息。

2

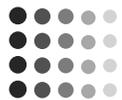
误解与冲突

言辞不当可能导致对方误解，进而引发冲突。

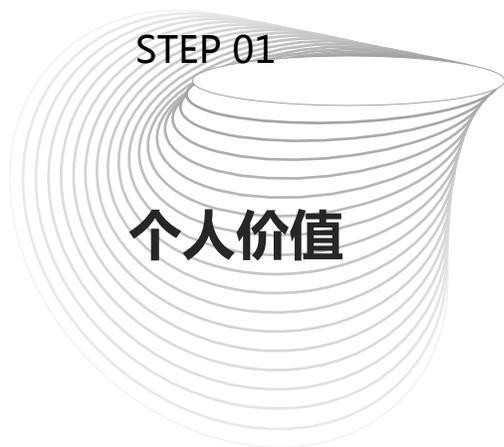
3

情绪失控

情绪过于激动可能导致言辞失控，影响谈话氛围和结果。



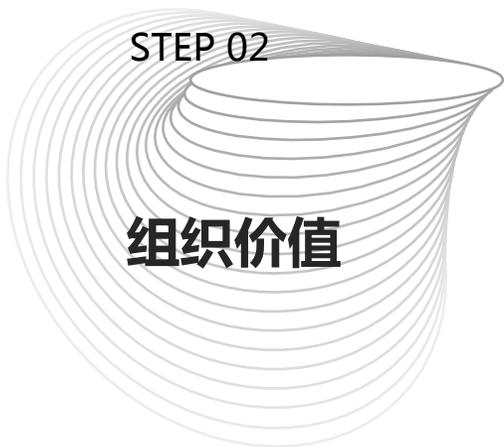
确保谈话安全对于个人和组织价值



STEP 01

个人价值

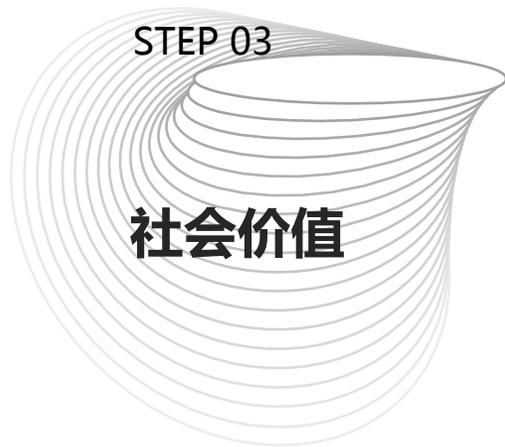
保护个人隐私和权益，避免不必要的麻烦和损失。



STEP 02

组织价值

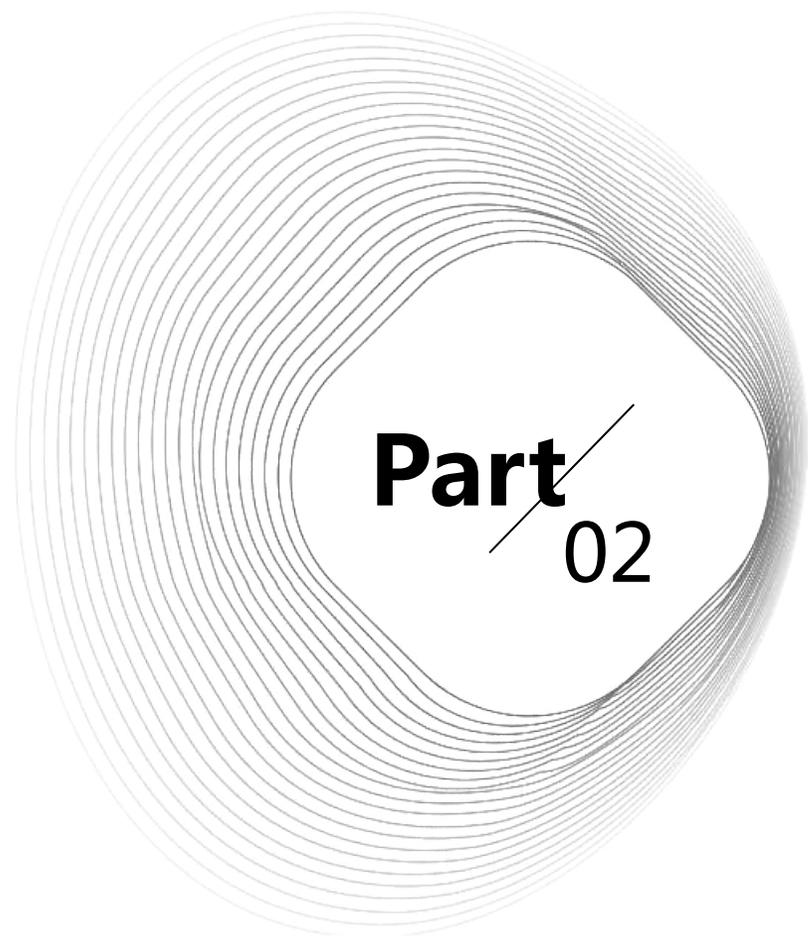
维护组织声誉和利益，防止敏感信息外泄导致的不良后果。



STEP 03

社会价值

促进社会稳定和谐，避免因言论不当引发的社会矛盾和冲突。



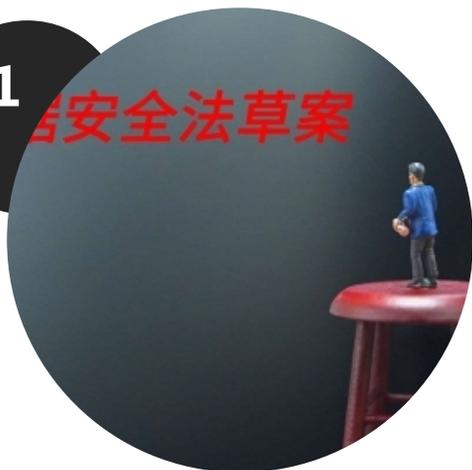
Part
02

识别与评估谈话中安全隐患

识别不同类型安全隐患方法

01

居安全法草案



观察法



通过仔细观察谈话对象的言行举止、情绪变化等，发现可能存在的安全隐患。

02

数据安全法草案



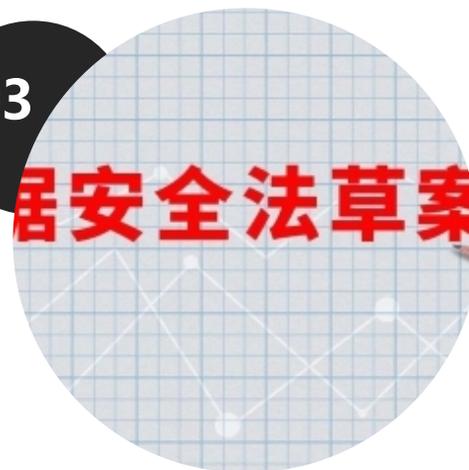
询问法



主动询问谈话对象是否有任何不适或不安，了解其心理状态和需求，及时发现潜在问题。

03

居安全法草案



分析法



通过对谈话内容、环境、人员等因素的分析，判断可能存在的安全隐患及其性质。



评估隐患可能造成影响和后果



影响谈话效果

安全隐患可能导致谈话对象无法充分表达意见，影响谈话效果和目的的实现。



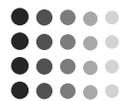
引发不良事件

部分安全隐患可能引发争执、冲突等不良事件，对谈话双方造成不良影响。



危及人身安全

在极端情况下，安全隐患可能危及谈话对象的人身安全，需要高度重视和防范。



制定针对性预防措施

明确安全责任

明确谈话组织者的安全责任，加强对谈话过程的安全管理和监控。

配备安全设施

根据实际需要，配备相应的安全设施和设备，确保谈话过程的安全无虞。

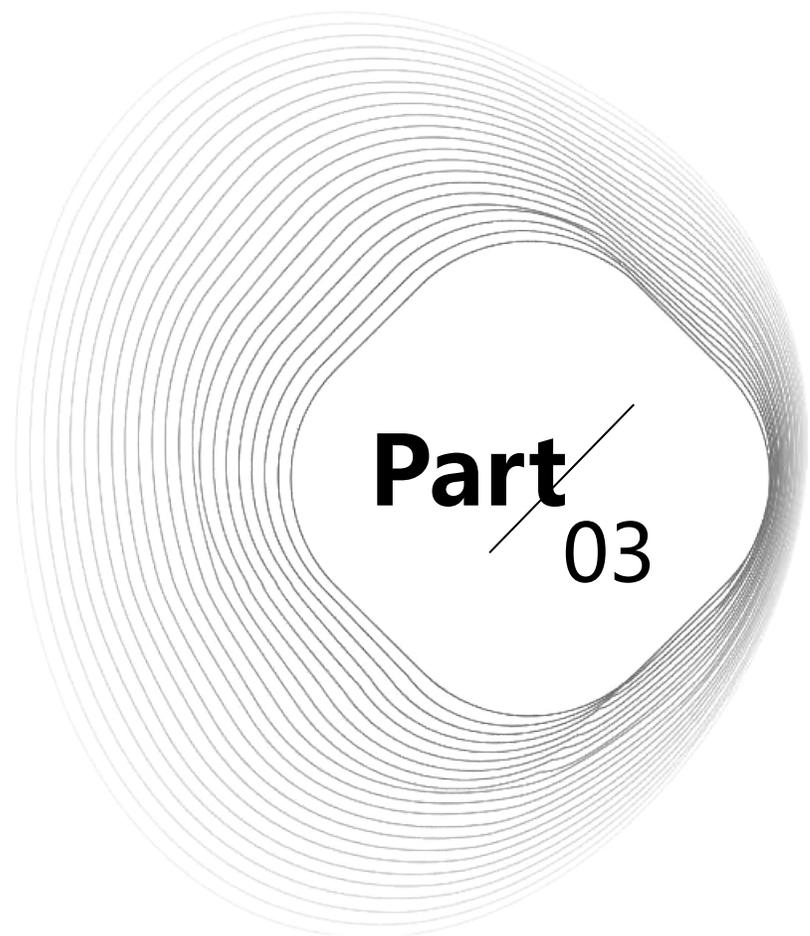


制定应急预案

针对可能出现的安全隐患，制定详细的应急预案和处置措施。

加强宣传教育

加强对谈话对象的宣传教育，提高其安全意识和自我保护能力。



掌握有效沟通技巧以规避风险



倾听技巧：理解对方观点和需求

保持开放心态

以接纳和理解的态度倾听对方的观点和需求，避免过早做出评判。



给予反馈

通过点头、微笑、重复对方说的话等方式，让对方知道你在倾听他们。



澄清理解

在倾听过程中，对于不清楚或不明确的信息，及时向对方澄清和确认。

表达技巧：清晰、准确地传达信息

明确目的

在表达前，先明确自己的沟通目的和想要传达的关键信息。



保持冷静

在沟通过程中保持冷静和理性，避免因情绪激动而影响信息的准确传达。



用词简练

使用简单、易懂的词汇和句子，避免使用复杂的行业术语或晦涩难懂的表达。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/53711313400006104>