

# 营养顾问理论知识考核试题

## 一、选择题

1.中国专利配方的独特性是说自主研发且研发成果是( ), 独家使用。( ) 单选题[单选题] \*

A.受世界保护的

B.受国家保护的✓

C.受地域保护的

2.社保中的五险是哪五险? ( ) 多选题 [多选题] \*

A.养老保险✓

B.医疗保险✓

C.生育保险✓

D.工伤保险、失业保险✓

3.金领冠的核心专利技术中, 能够通过维持肠道健康, 提升免疫力, 从而促进生长发育的专利是( )。

单选题[单选题] \*

A. $\alpha$ + $\beta$  蛋白

B.核苷酸+OPO

C.核苷酸+膳食纤维

D.4 种核苷酸组合

E.核苷酸组合物✓

4.热情主动型会员沟通要点的“问”中的“你”是什么意思? ( ) 单选题[单选题] \*

A.打招呼, 礼貌问候✓

B.自我介绍，表明身份

C.宝宝/孕妇情况

5. ( ) 是脑部重要的营养素，可以促进 ( 神经元 ) 的生长发育，提升宝宝认知力。[单选题] \*

A.DHA

B.唾液酸✓

C.乳脂球膜

D.ARA

6. 7 个月以上的宝宝，两次喂奶之间的饮水量要达到? ( )。单选题 [单选题] \*

A.30-45 毫升

B.120 毫升✓

C.60-75 毫升

D.90-100 毫升

7.为什么冲调出现挂壁或溶解不完全现象?是因为 ( ) 多选题 [多选题] \*

A.水温偏低，搅拌时间短✓

B.含蛋白质和脂肪，本身难溶解✓

C.不添加速溶剂、麦芽糊精✓

D.奶粉有问题

8.世界上 A2/A2 型奶牛仅占约 ( ) %，由其所产的牛奶只含 100%纯净 A2 型  $\beta$ -酪蛋白，格外珍贵。

[单选题] \*

A.10%

B.20%

C.30%✓

D.40%

9.异议处理五步骤的是( ) 单选题 [单选题] \*

A.安抚情绪—了解情况—应对话术—上报上级—回访关怀✓

B.安抚情绪—了解情况—应对话术—回访关怀—上报上级

C.安抚情绪—了解情况—上报上级—应对话术—回访关怀

D.安抚情绪—了解情况—上报上级—应对话术—回访关怀

10.营养顾问的薪资构成是( )。 单选题 [单选题] \*

A.底薪+提成+社保

B.底薪+提成

C.底薪+提成+福利

D.基本工资+育婴师补贴+福利+话费补贴+新客奖金+考核工资✓

11.以下哪个不是试饮装派发必须要准备的物料?( )。 单选题 [单选题] \*

A.奶瓶✓

B.联系卡

C.婴儿粉

D.妈妈粉

12.147 回访主要是针对( )类人群。( ) 单选题 [单选题] \*

A.仅注册

B.仅充值

C.派发试饮装✓

D.老顾客

13.QQ 星棒高产品核心卖点( )。 多选题 [多选题] \*

A.选用最珍贵的 A2 生牛乳，行业钙含量最高✓

B.维生素 K2、维生素 D、 $\alpha$ -乳清蛋白，3 重钙吸收组合✓

C.DHA+ARA，满足孩子智力发展的需求✓

D.珍稀乳铁蛋白+4 亿进口益生菌+酵母  $\beta$ -葡聚糖，孩子体质更好✓

E.玉米黄质+叶黄素+维生素 A，保护视力✓

14.黄金三问之后，对于比较被动的顾客，我们怎样发问? ( ) 多选题 [多选题] \*

A.宝宝最近便便怎么样?✓

B.宝宝体重多少啦?✓

C.宝宝最近喝奶/吃辅食吃的怎么样?✓

D.宝宝睡觉好吗✓

15.QQ 星羊奶粉 ( ) 100%纯羊乳，含 ( ) 亿益生菌组合。( ) 单选题 [单选题] \*

A.荷兰，4

B.新西兰，4

C.欧洲，15

D.欧洲，4✓

16.现在我们将会员分为哪几类? ( ) 多选题 [多选题] \*

A.潜客✓

B.准新客✓

C.有效新会员✓

D.有效老会员✓

E.复购有效新客

17.有效新会员为 ( ) 单选题 [单选题] \*

A.首次累计购满 2 听婴儿粉会员

B.首次累计购满 2 听及以上 ( 700/800/900g ) 婴儿粉会员✓

C.首次累计购满 1 听及以上 ( 700/800/900g ) 婴儿粉会员

D.首次累计购满 6 听及以上 ( 700/800/900g ) 婴儿粉会员

18.异议处理的核心目标是 ( ) 单选题 [单选题] \*

A.防止情况恶化产生不良影响

B.转异为利，促成购买✓

C.解答疑问

D.没有明确目标

19.晨晨妈妈从母婴门店购买了 1 件 405g 珍护 1 段奶粉，她属于 ( ) 单选题 [单选题] \*

A.潜客

B.老客

C.准新客✓

D.有效新客

20.草饲鲜奶中蕴含的 2 倍 CLA 共轭亚油酸的作用 ( ) 单选题 [单选题] \*

A.增强细胞免疫力✓

B.促进宝宝大脑发育

C.帮助宝宝视力发育

D.维持宝宝免疫功能

21.珍护是母乳化配方，其中促进“脑力好”的营养成分有 ( ) 多选题 [多选题] \*

A.DHA✓

B.ARA✓

C.乳脂肪球膜✓

D.乳源唾液酸✓

22.客户发生异议时，第一步首先要做什么? ( ) 单选题 [单选题] \*

A.了解情况

B.应对话术

C.安抚情绪✓

D.上报上级

23.如需请假，该怎么走流程 ( ) [单选题] \*

A.口头跟直接上级报备

B.提供纸质版假条

C.从伊路领冠系统发起请休假流程，并附相应证明，流程审批通过后才可休✓

D.直接先跟直接上级报备，后补请假流程

24.以下哪些是属于销售六步骤的内容，( ) [多选题] \*

A.处理异议✓

B.了解需求✓

C.微笑告别✓

D.连带销售✓

25.中国专利配方是国粉配方标杆、奶粉中的顶级配置，这句话中的“顶级”是指 ( ) [多选题] \*

A.专利顶配✓

B.研发顶配✓

C.技术顶配✓

D.广告顶配

26.金领冠的中国专利配方，源自\_\_拥有\_\_( )多选题 [多选题] \*

- A.20 年母乳研究✓
- B.与超硬核的企业研发实力✓
- C.国家的支持
- D.唯一且最多的独家中国专利配方✓

27.金领冠研发并获得中国专利的核心配方专利有 ( ) 多选题 [多选题] \*

- A. $\alpha$ + $\beta$  蛋白✓
- B.核苷酸+OPO✓
- C.核苷酸+膳食纤维✓
- D.4 种核苷酸组合✓
- E.核苷酸组合物✓

28.中国专利配方的特征是 ( ) 多选题 [多选题] \*

- A.全国性
- B.独特性✓
- C.创新性✓
- D.权威性✓

29.金领冠中国专利配方的核心专利技术是指 ( ) 多选题 [多选题] \*

- A.促进好吸收专利✓
- B.促进钙吸收专利✓
- C.保护胃肠道专利✓
- D.增强免疫力专利✓
- E.促进生长发育专利✓

30.我们合作的全球最顶级的益生菌研究机构是（ ）单选题 [单选题] \*

A.丹麦科汉森公司✓

B.美国 DFA 公司

C.爱尔兰凯瑞公司

D.日本早稻田大学

31.菁护 A2 是一款双专利组合的奶粉，双专利是指（ ）[单选题] \*

A. $\alpha$ + $\beta$  蛋白组合和核苷酸组合✓

B.核苷酸+膳食纤维

C.4 种核苷酸组合

D. $\alpha$ + $\beta$  蛋白

32.伊利 Logo 的图标中红色寓意是（ ）单选题 [单选题] \*

A.全球创新+智慧未来

B.品质初心+活力梦想✓

C.天然营养+共享健康

D.没有寓意

33.金领冠基础升级后的核心卖点是（ ）多选题 [多选题] \*

A.100%生牛乳配方✓

B. $\alpha$ + $\beta$  专利蛋白组合✓

C.珍稀 OPO 结构脂✓

D.专利核苷酸✓

E.4 倍进口益生菌、双重益生元✓

34.目前市场菁护是目前唯一一款添加（ ）+（ ）的 A2 生牛乳配方奶粉（ ）多选题 [多选题] \*



A.优量乳铁蛋白✓

B.益生菌✓

C.益生元

D.α+β 专利蛋白

35.我们说珍护产品是“三好配方”，是指（ ）方面的利益点。（ ）多选题 [多选题] \*

A.吸收好✓

B.免疫好✓

C.智力好✓

D.奶源好

36.金领冠基础产品，鲜奶（ ）小时从牧场新鲜直达工厂。（ ）单选题 [单选题] \*

A.3

B.2✓

C.1

37.珍护产品碾压竞品的配方有（ ）多选题 [多选题] \*

A.专利蛋白组合✓

B.专利核苷酸✓

C.二代乳源 OPO，SN-2 含量和 OPO 含量更接近母乳✓

D.乳脂球膜和乳源唾液酸，促进大脑发育✓

E.4 倍进口益生菌✓

38.菁护产品升级变化表现在。（ ）多选题 [多选题] \*

A.中国专利配方 α+β 蛋白组合

B.奶源升级为 1%专属牧场 A2 生牛乳✓

C.升级为生牛乳一次成粉✓

D.添加 4 倍活性益生菌

39.对比非草饲鲜牛乳，草饲鲜牛奶中富含。( ) 多选题 [多选题] \*

A.CLA 共轭亚油酸 (答案)✓

B.Ω-3 (答案)✓

C.β 胡萝卜素 (答案)✓

D.维生素 E (答案)✓

40.乳铁蛋白作用有 ( ) 多选题 [多选题] \*

A.提高身体抗菌力✓

B.抑制肠道有害菌增长✓

C.促进肠道有益菌繁殖✓

D.促进铁元素吸收✓

41. 金领冠妈妈粉中含有 ( ) 是人体所需的优质蛋白质，具有增强免疫系统发育的作用。 [单选题] \*

A.乳铁蛋白✓

B.β-酪蛋白

C.乳桥蛋白

D.α-乳清蛋白

42.宝妈群体对奶粉的关注点是? ( ) 多选题 [多选题] \*

A.安全✓

B.接近母乳✓

C.是否适合✓

D.产品奶源✓

43.顾客询问咱们产品，珍护中添加磷脂，无法解答时该上报信息询问谁能最快解决（ ）单选题 [单选题] \*

- A.业务专员
- B.业务经理
- C.推广专员✓
- D.推广经理

44.针对混合喂养的孩子如何进一步沟通?（ ）多选题 [多选题] \*

- A.饮用的什么牌子的奶粉✓
- B.目前饮用奶粉怎么样✓
- C.介绍金领冠奶粉✓
- D.告知我品是最接近母乳的配方奶粉✓

45.派发试饮装需要记录最重要的内容是什么?（ ）单选题 [单选题] \*

- A.时间
- B.姓名
- C.电话
- D.联系方式✓

46.什么情况需要转奶（ ）多选题 [多选题] \*

- A.同一品牌，不同段位✓
- B.不同品牌✓
- C.根据宝宝情况来定
- D.以上说法都正确

47.适合 22 点以后所发朋友圈的内容是?（ ）单选题 [单选题] \*

- A.生活趣事/育儿知识/晒单/用户体验
- B.轻松娱乐的内容/共鸣话题/育儿贴士
- C.与专业知识相关的深度文章和干货✓
- D.早安问候/专业知识分享/活动信息

48.转奶的方法有哪些? ( ) 多选题 [多选题] \*

- A.按勺转✓
- B.按顿转✓
- C.按天转
- D.按小时转

49.麦芽糊精是一种? ( ) 单选题 [单选题] \*

- A.速溶剂✓
- B.奶粉种的重要成分
- C.味精

50.宝宝多大可以吃盐? ( ) 单选题 [单选题] \*

- A.4 个月
- B.6 个月
- C.8 个月
- D.1 岁✓

51.犹豫观望型会员处理要点的三张牌中，最重要是哪张牌? ( ) 单选题 [单选题] \*

- A.体验牌✓
- B.专业牌
- C.经济牌

52.147 回访第二次回访是了解哪一个情况? ( ) 单选题 [单选题] \*

A. 饮用情况 ✓

B. 孩子情况

C. 冲调情况

D. 购买情况

53. 转奶过程一般需要多久。 ( ) 单选题 [单选题] \*

A. 1-3 天

B. 1-2 个星期 ✓

C. 3-5 个星期

D. 5 个星期以上

54. 新生儿是指出生到生后 ( ) 天内的婴儿。 ( ) 单选题 [单选题] \*

A. 10 天

B. 15 天

C. 20 天

D. 28 天 ✓

55. 乳糖不耐受症状错误的是 ( ) 单选题 [单选题] \*

A. 腹胀

B. 腹痛

C. 腹泻

D. 便秘 ✓

56. 哪种才是正确的转奶条件? ( ) [多选题] \*

A. 健康状态良好 ✓

B.没有腹泻、发烧、感冒等，接种疫苗期间也最好不要转奶✓

C.尽量避开在宝宝打预防针的前后一周做转奶✓

57.悠滋小羊含有  $\alpha+\beta$  蛋白组合 ( ) [单选题] \*

A.错误✓

B.正确

58.在推荐产品时，顾客说：“你们家的产品太贵了”，请问这属于哪类异议? ( ) [单选题] \*

A.品牌类

B.价格类✓

C.配方类

D.喂养类

59.奶粉泡泡多，主要是由于哪种营养元素的活性强 ( ) 单选题 [单选题] \*

A.OPO 结构脂

B.益生菌

C. $\alpha$ -乳清蛋白✓

D. $\beta$ -酪蛋白

60.安抚顾客情绪的目的是什么? ( ) 单选题 [单选题] \*

A.售卖奶粉

B.放松戒备，拉近距离✓

61.以下冲调方式正确的是 ( ) 多选题 [多选题] \*

A.用筷子迅速搅拌

B.顺时针轻轻摇晃✓

C.奶瓶放掌心中间来回迅速搓✓

D.上下左右使劲摇晃

62.  $\alpha$ + $\beta$  专利蛋白中  $\beta$  酪蛋白每 100ml 含有 ( ) g 单选题 [单选题] \*

A.0.3✓

B.0.5

C.0.8

D.1

63. 伊利 QQ 星儿童成长配方奶粉-羊中钙吸收组合是。( ) 多选题 [多选题] \*

A.维生素 A

B.维生素 K2✓

C.维生素 D✓

D. $\alpha$ -乳清蛋白

64. 伊利 QQ 星儿童成长配方奶粉-聪忆主要卖点。( ) 多选题 [多选题] \*

A.生牛乳配方✓

B.4 亿活性进口益生菌✓

C.DHA+PS+ARA+胆碱+叶黄素✓

D.富含蛋白质+钙✓

E.多种维生素和矿物质✓

65. 金领冠塞纳牧新升级的宣导语是。( ) 单选题 [单选题] \*

A.贴合母乳之上, 更添原生有机

B.突破传统有机, 三重天然保护✓

C.突破传统有机, 双重天然保护

66. 大部分顾客给宝宝选择有机奶粉原因有? ( ) [单选题] \*

A.降低农残的摄入风险和更高的脑黄金（不饱和脂肪酸）✓

B.贵的就是好的

C.别人买我也买

67.悠滋小羊首创乳源二代 OPO 亲活羊乳配方，与上一代 OPO 相比，其中 SN-2 含量高达（ ）[单选题] \*

A.64.4%✓

B.45.4%

C:70%

D:54.4%

68.关于金领冠核苷酸专利说法正确的是（ ）多选题 [多选题] \*

A.母乳比例✓

B.四种比五种更优✓

C.让便便更顺畅

D.有效提升免疫力✓

69.奶粉生产采用百秒瞬时工艺的好处是尽可能保证（ ）的活性，锁住新鲜营养。 [多选题] \*

A.DHA✓

B.ARA✓

C.益生菌✓

D.钙

E.铁

70.金领冠基础每克奶粉中添加 400 万益生菌，具有（ ）特点。 [多选题] \*

A.活性高✓



B.耐胃酸✓

C.促消化✓

D.耐胆汁✓

71.睿护是中国专利配方产品，主要指（ ）是专利配方。[单选题] \*

A.三重益生元组合

B.20000g 才提取 1g 的乳铁蛋白

C.α+β 蛋白组合✓

D.草饲认证

72.朋友圈经营一注意事项是? [多选题] \*

A.1 天不落✓

B.2 点原则✓

C.3 个注意✓

D.4 个技巧✓

73.悠滋小羊的话术一:亲活的纯山羊乳是指。（ ）[单选题] \*

A.羊乳小分子，更亲近母乳✓

B.源自母乳研究，更贴合母乳

C.活性益生菌，肠道好吸收

74.关于羊奶中致敏成分说法正确的是?（ ）多选题 [多选题] \*

A.致敏成分低，过敏风险低✓

B.羊奶中过敏蛋白含量在 1-3%，而牛奶中是 43%✓

C.羊奶中没有过敏蛋白，不会导致过敏

75.好的羊奶粉等于（ ） [多选题] \*

A.亲活的纯山羊乳 (答案)✓

B.亲活的乳源营养 (答案)✓

C.亲活的肠道健康 (答案)✓

76.悠滋小羊的 OPO 含量是?[单选题] \*

A 每 100g 奶粉 oPO 含量高达 5.5g✓

B 每 100g 奶粉 oPO 含量高达 4.4g

C 每 100g 奶粉 oPO 含量高达 4.7g

D 每 100g 奶粉 oPO 含量高达 0.5g

77.真正的有机奶粉，要经历哪些考验? ( ) [多选题] \*

A.产地、大气认证 (答案)✓

B.土壤认证 (答案)✓

C.奶粉饲养监管 (答案)✓

D.生产规范监管 (答案)✓

78.核苷酸可以促进肠道细胞发育、修复，是宝宝“肠道调解员”。( ) [单选题] \*

A.正确✓

B.错误

79.王女士询问能不能送货上门，这类会员属于以下哪类会员? ( ) [单选题] \*

A.热情主动型会员✓

B.犹豫观望型会员

C.冷若冰霜型会员

80.针对混合喂养的孩子如何进一步沟通? ( ) [多选题] \*

A.饮用的什么牌子的奶粉✓

B.目前饮用奶粉怎么样✓

C.介绍金领冠奶粉✓

D.告知我品是最接近母乳的配方奶粉✓

81.金领冠基础升级后奶源是源自北纬 40-50 度的全球公认的黄金奶源带。( ) [单选题] \*

A.正确✓

B.错误

82.睿护产品中三种母乳化益生元的作用是? ( ) [多选题] \*

A.促进眼部发育

B.有助宝宝肠道菌群平衡✓

C.提升肠道免疫健康✓

D.促进钙镁离子吸收✓

E.促进婴儿肠道双歧杆菌 6 倍增殖✓

83.亲活的肠道健康主要指的是? ( ) [单选题] \*

A.减轻肠道负担

B.专业的配方

C.活性营养

D.添加的益生菌，含量 4 倍于国家标准，帮助宝宝好吸收✓

84.金领冠采用百秒瞬时工艺，将受热温度控制在()°C以下,以保证营养素活性。( ) [单选题] \*

A.70

B.45

C.30

D.25✓

85.每 100g 悠滋小羊奶粉中益生元含量高达 ( ) g , 羊奶粉市场最高。 [单选题] \*

A.2

B.3✓

C.4

D.5

86.有机奶粉位于食品安全金字塔的。( ) [单选题] \*

A.低端

B.中端

C.顶端✓

D.中高端

87.( )是有机奶粉。 [单选题] \*

A.严格按照普通农业标准生产的奶粉

B.严格按照无公害食品农业标准生产的奶粉

C.严格按照绿色农业标准生产的奶粉

D.严格按照有机农业标准生产的奶粉✓

88.不饱和脂肪酸对宝宝的( )和( )发育至关重要。 [多选题] \*

A.神经发育✓

B.体重增长

C.早期视力✓

D.身高生长

89.菁护配方奶粉中添加的乳铁蛋白含量与睿护相比。( ) [单选题] \*

A.更多

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/538050140127006035>