

# 2024 社会工作者（初）《社会工作实务（初级）》备考真题精选（含答案）

学校：\_\_\_\_\_ 班级：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 考号：\_\_\_\_\_

## 一、单选题(25题)

1.军转复退军人安置社会工作,个案介入旨在增强服务对象的自我能力,以应对新工作和新生活的压力,社会工作者主要担当( )的角色。

A. 管理者 B. 人力资源专家 C. 教育者 D. 同行者

2.长辈教育晚辈时经常说“我过的桥比你走的路都多!”这一现象说明,老年人的( )优于年轻人。

A. 液态智力 B. 时空关系能力 C. 结晶智力 D. 形态思维能力

3.( )的目的是通过职工福利来弥补职工工资的不足,以达到对职工基本生活的保障与改善,同时提升职工的心理满足度,以激励职工士气,提升职工生产力,从而吸引人才,留住人才,增加企业的竞争力。

A. 职工职业生涯规划 B. 职工福利服务 C. 职工素质提升 D. 职工情绪管理

4.在一次督导会上,社会工作者小李和小刘对是否需要继续为外来务工青年大明提供服务产生了分歧。小李认为大明已经返回原籍,个案就结案了。小刘则建议联络大明户籍所在地的社会工作服务机构,由他们继续为大明服务,以巩固大明改变的信心和成果。小刘上述建议依据的是对结案阶段( )的要求。

A. 转介服务 B. 跟进服务 C. 时机选择 D. 情绪处理

5. 下列关于师生联合会谈法的说法，错误的是（）。

- A. 通过引导老师和学生分享感受、需求及对彼此的期待，挖掘个人及环境资源，解决问题，满足需要
- B. 在实施师生联合会谈之前，社会工作者只需要与学生进行单独个案会谈
- C. 师生联合会谈重要的是要引导师生双方都充分地表达自己的感受、需求以及对对方的期待
- D. 学校社会工作者帮助双方协调关系，整合需求和期待，达成共识，确定解决问题的方案

6. 下列关于关于医务社会工作的概述，不正确的是（）。

- A. 医务社会工作是在健康照顾体系内实施的社会工作
- B. 协助受到实际的或者潜在的疾病、残疾或者伤害等不同方面影响的服务对象、家庭和群体，增强、促进、维持和恢复其社会功能
- C. 狭义医务社会工作利用社区资源与社会的力量，推进医疗保健与社会福利的整合，促进疾病预防和维护公众健康
- D. 狭义医务社会工作是指在医疗保健机构中围绕疾病的诊断、治疗与康复过程所展开的社会工作专业服务

7. 社会工作者小梁在为社区矫正服务对象开展就业能力提升小组工作中，邀请已成功就业的服务对象担任辅导员、分享就业讯息、负责就业面试辅导的活动策划，带领情景模拟活动等。小梁在小组工作中的上述安排，

其目的是（）。

A. 促进服务对象的社会融入 B. 提升服务对象的就业技能 C. 发挥服务对象的正面影响 D. 提高服务对象的自决能力

8. “守候花季”系列青春期性教育运用小组工作方法扩充青少年的性知识，引导形成正向的性态度，增强自我保护意识和责任意识，健康快乐地成长。此为青少年提供（）服务。

A. 思想引导 B. 习惯养成 C. 职业指导 D. 婚恋服务

9. 企业社会工作者小郑拟为新入职的员工开展环境适应支持小组，以协助他们应对入职压力，提高他们对环境的适应能力。根据此小组工作目标，下列做法正确的是（）

A. 培训小组成员的办公软件操作技能  
B. 矫正小组成员入职初期的行为偏差  
C. 教授小组成员插花技能以陶冶性情  
D. 请小组成员分享入职体验相互鼓励

10. 李姐是某老年服务中心的社会工作者，她觉得新入住中心的半失能老人张奶奶与自己过世的母亲在长相和性格上都有几分相像，又是同乡，因此对张奶奶格外关照，什么事情都主动替张奶奶做。这种情形属于社会工作者在服务过程中产生的（）问题。

A. 移情 B. 工作倦怠 C. 反移情 D. 过度保护

11. 在社区服务（活动）方案的评估中，评估者事先预设了某些答案，然

后再由参加服务（活动）的社区居民或服务对象对答案进行选择的方法是（）。

A. 标准评估法 B. 定量评估法 C. 定性评估法 D. 整体评估法

12.某施工现场发生意外事故，一名伤员被送至医院急诊部。因该伤员伤势较重，陪同人员心情急躁，觉得医护人员行动迟缓、救治不力，与医护人员发生争吵，出现过激行为，妨碍了救治工作。此时，急诊部的医务社会工作者最适宜的做法是

A. 协助医院保安，对患者陪同人员暂时实施隔离

B. 提供现场陪伴，对患者陪同人员进行情绪疏导

C. 引导医护人员，避免与患者陪同人员直接接触

D. 劝导陪同人员，并探究其出现过激行为的原因

13.某街道社会工作站的社会工作者小张为促进有劳动能力的低保家庭成员实现就业，对社区内需要家政服务的家庭进行了摸底调查，拟对接这些低保家庭成员为有需要的家庭提供家政服务。小张上述工作是就业救助服务内容中的（）。

A. 转变就业观念 B. 自我认知调整 C. 职业技能培训 D. 链接就业资源

14.军转复退军人安置社会工作，在开展小组辅导时，在介入小组中期的步骤是（）。

A. 心态调适 B. 环境探知 C. 职业规划 D. 职业准备

15.在社会工作专业方法方面更强调在促进青少年自我认同和发挥群体

示范性效应方面的（）应用。

A. 整合性 B. 综合性 C. 多元化 D. 主体性

16.某社会工作服务机构针对辖区内居民的育儿需求,设计了个别辅导和  
家长成长小组项目,希望以此提升家长的育儿能力。该社会工作服务机  
构提供的上述服务属于（）。

A. 亲职辅导 B. 亲子关系辅导 C. 婚姻辅导 D. 儿童问题辅导

17.接案面谈后的社会工作记录的形式中,比较常用的是（）。

A. 记叙性记录 B. 口头性记录 C. 通讯设备记录 D. 通告性记录

18.李奶奶是独居老人,腿脚不便,社会工作者大梁了解到,同一单元的  
赵婶经常帮李奶奶买菜,照顾李奶奶。大梁邀请赵婶参加“智慧居民学  
习小组”,赵婶学会了网上购物。赵婶说以后可以在网上为李奶奶购买  
所需物品了。省出的时间可以陪李奶奶聊天。大梁上述服务的目的是为  
李奶奶建构（）

A. 家庭网络 B. 邻里协助网络 C. 互助网络 D. 志愿者联系网络

19.当职工面临职业或生活困扰,企业社会工作者需帮助他们分析面临的  
问题和困扰,确认问题产生的原因,协助他们发掘自身潜力和资源,促  
使他们更有效地解决问题,企业社会工作者在此过程中扮演的角色是（）。

A. 辅导者 B. 促进者 C. 教育者 D. 调解者

20.残疾人专业关系建立的特殊性中,“我可以设身处地地理解你的感受”  
表达出的是（）。

A. 信任 B. 怜悯 C. 同感 D. 同情

21.某养老院的老人们希望学习使用手机视频软件来增添生活乐趣。社会工作者小王为回应老人们的这一需求，设计了“抖起，做个快乐老年人”的主题小组活动。张大爷和李大爷平时就是一对“冤家”，经常抬杠，弄得大家都不愉快。尽管张大爷也很想参加小组活动，但为了避免与李大爷发生冲突，经过深思熟虑后决定不参加小组。针对这一情况，小王适宜的做法是（）。

- A. 更诚恳地邀请张大爷参加小组活动
- B. 在组织小组活动时注意将两人分开
- C. 请李大爷做张大爷的工作参加小组
- D. 在小组中增加冲突处理的相关议题

22.社会工作者小黄开办了“希望印社”为社区矫正对象提供服务，社员们在篆刻活动中逐渐建立起健康的自我观，重塑了自信，与家人的关系也得到改善，然而，社区居民依然戴着“有色眼镜”看待他们，经常在背后对他们指指点点。为改变居民对矫正对象的刻板印象，帮助矫正对象顺利回归社会，小黄适宜的做法是（）。

- A. 举办篆刻作品鉴赏会，提升矫正对象的艺术素养
- B. 举办才艺作品展示会，向社区居民展示矫正对象的优势及能力
- C. 召开“篆刻与生活”小组讨论会，引导矫正对象思考积极的生活方式
- D. 召开“石头成长记”小组分享会，邀请已成功创业的矫正对象分享经验

23.下列各项中，不属于“设定目的和目标”层面的工作程序的是（）。

A. 确定服务对象的需要和问题 B. 选择介入系统 C. 向服务对象解释设定目标的目的 D. 共同选择适当的目标

24.胜利村驻村社会工作者小宁为村里的留守儿童开办了暑期夏令营，帮助他们增强适应能力并拓展同辈支持网络。小宁招募了返乡大学生作为志愿者参加夏令营的活动，同时链接了基金会资源为夏令营提供了物资支持。在该夏令营的实施阶段，小宁应该做的工作是（）。

A. 制订工作方案 B. 激励志愿者士气 C. 评估活动成效 D. 表彰优秀志愿者

25.社会工作者小丁采用小组工作方法为入院不久的白血病患者家长提供服务。小丁请护士为家长讲解白血病的特点、常做的检查、各种治疗方式和住院诊治时患儿的反应等，并邀请已出院患儿家长分享他们的经历。小丁上述服务的主要目的是（）。

A. 提升患儿家长的照顾能力 B. 发现患儿家长的应对模式 C. 探索患儿家庭的互动模式 D. 处理患儿家长的情绪问题

## 二、多选题(15题)

26.小军因伤致残入住康复医院。一天，小军的室友向社会工作者小方反映，小军情绪低落，总说活着没意思，还偷藏了安眠药。小方通过评估，确定需要对小军进行危机干预。小方首先与小军建立信任关系，在稳定小军情绪的基础上与小军一起找出造成其困扰的原因。小方的下列表述中，运用了危机干预技巧的有（）

- A. 我已通知了你姐姐，她明天就来看你。”
- B. 眼下有哪些事让你消沉，可否说来让我听听?”
- C. 院里为你制定了周详的康复计划，你仍可凭一技之长服务社会。”
- D. 我理解从一个生龙活虎的人，突然变成饮食起居都要靠人帮忙的这种感受。”
- E. 你很坚强，治疗那么痛苦都熬过来了，现在还有什么困难是不能克服的呢!”

27.某社会工作服务机构承接了政府购买的社区治理服务项目。该机构就大家反映强烈的广场舞扰民、随地大小便等问题，计划推动成立社区议事会，通过民主协商的方式，形成居民行为公约。但是，居民中的年轻人大多处于职业上升期，工作压力大老年人整日忙于家务，照顾孙辈;他们都对社区事务无暇顾及。为了推动社区居民的参与，该机构适宜的做法有()。

- A. 为了保证社区居民的休息，建议禁止居民在社区跳广场舞
- B. 培育“俱乐部”社区社会组织，发掘和培养居民骨干
- C. 举办社区环保知识竞赛，鼓励居民以家庭为单位参加比赛
- D. 举办“社区邻里节”，增进居民相互熟悉及对社区事务的关注
- E. 将居民会议时间安排在晚上或周末，且每次会议时间不宜过长

28.老李车祸致残后，始终无法接受现实，心情沮丧，对生活丧失信心。社会工作者小刘得知上述情况后，着手为老李提供服务。在与老李建立



专业关系的过程中，小刘恰当的做法有（）。

- A. 同情老李的处境
- B. 要求老李接受现实
- C. 接纳老李沮丧的情绪
- D. 相信老李的改变能力
- E. 鼓励老李维护自身权益

29. 小明妈妈是医院“患儿家长互助小组”的新成员。医务社会工作者小马在与其接触时得知，小明是在学校突然晕倒后被送到医院急救，后被确诊是急性白血病，小明妈妈又急又怕，陷入恐慌、悲伤与绝望之中。针对这一情况，小马正确的做法有（）

- A. 对小明妈妈的负面情绪进行及时干预
- B. 与临床医生协商小明的临床治疗方案
- C. 采用家庭治疗方法对小明和妈妈的亲子关系进行干预
- D. 动员“患儿家长互助小组”成员对小明妈妈提供心理情感支持
- E. 鼓励小明妈妈在“患儿家长互助小组”中学习照护和康复经验

30. 按照费希尔（Fische）在观察和描述精神对于老人的重要性时总结的共同主题是（）。

- A. 引导服务对象珍惜“现在”的重要性，包括欣赏时间的珍贵，以及真实地活在离开部队后的当下，“学习享受活着”
- B. 要引导服务对象找到往事的意义，以曾经的军旅生涯经历来建构生命的意义，这是人生回顾过程的重要作用
- C. 在人生回顾的过程中，帮助服务对象直面自己的局限
- D. 协助搭建信心咨询平台
- E. 引导服务对象坦然接受生活中好的一面和不好的一面，重新激活疏远

的关系，寻求与自己、与他人的和解

31.独居的罗奶奶与街坊关系都很好，经常去邻居家串门。去年年底，罗奶奶因脑梗留下后遗症，罗奶奶的子女请了保姆照顾她，但因工作忙，不经常和罗奶奶联系。因为行动不便，罗奶奶与邻居也很少来往，成天自己看电视，很少与保姆交流，变得越来越沉默寡言。社区社会工作者小叶在家访中了解到罗奶奶的情况，拟为其建立网络化的社区支持。为了实现上述目标，小叶的正确做法有()

- A. 帮助罗奶奶申请医疗救助
- B. 组织社区志愿者定期探访罗奶奶
- C. 帮助罗奶奶学会通过微信群与病友建立联系
- D. 联系省级医院专家定期为罗奶奶进行康复理疗
- E. 与子女联系并建议他们经常与罗奶奶“亲情连线”

32.小明是初中三年级学生，他的目标是考上一个好高中。虽然小明的学习目标明确，但仍然经不住诱惑与同学们一起玩网络游戏，事后又后悔耽误了学习，内心纠结，陷入焦虑状态，无法自拔。针对小明的情况，社会工作者拟运用行动力培养方法帮助他，下述做法中正确的有()。

- A. 培养立即行动的习惯
- B. 引导小明主动领受任务
- C. 培养良好的契约精神
- D. 培养小明良好竞争的能力
- E. 营造友善的学习环境

33.某高校社会工作专业师生到彝族村落参与乡村振兴工作。为获得该村“集体性”问题的认识，掌握村落情况，他们向政府借阅了《彝族村落历

史地理和自然资源》，查看了该村近年经济发展状况的数据资料；深入村民家中访问，与村民开座谈会，掌握了大量一手资料，为开展服务提供了依据。社会工作专业师生对该村社区问题进行分析的方法包括（）。

A. 查阅统计资料 B. 查阅研究报告 C. 查阅媒体报道 D. 访问社区居民 E. 进行民意调查

34.老张离异多年，女儿正上高中，半年前，老张因工伤落下残疾，再没找到工作。社会工作者小王到老张家了解情况，通过与老张交谈及多次走访老张的邻居，了解其就业困难情况及原因，希望通过精准评估，为老张制订就业救助方案。小王为获得评估老张情况的相关资料，采用的方法有（）。

A. 直接询问 B. 家庭探访 C. 间接了解 D. 使用量表 E. 查找二手资料

35.某老年社会工作服务中心在建设“老年友好社区”工作中积极作为，根据社区老人的不同需求开展了多种为老服务，包括协助贫困老年人申请低保、组建“夕阳红志愿服务队”、定期组织与社区幼儿园开展联谊活动、成立“银龄合唱团”等。上述服务满足了老年人（）的需要。

A. 健康维护 B. 经济保障 C. 休闲娱乐 D. 社会参与 E. 居家安全

36.周因交通意外致残，无法站立，其妻子辞职回家照顾他，家庭经济遭遇困难，社会工作者小张在家访中发现老周家这一情况后，协助老周申请残疾人轮椅、残疾人“两项补贴”和街道残疾人之间的日间照料服务。老周在残疾人之家参加了很多康乐活动，认识了很多朋友。小周还为其联系了医院进行物理治疗，经过一段时间的照顾和支持，老周的病情有

了较大的改善，人也变得开朗起来，老周及家人对未来生活有了信心。  
小张的上述做法维护了残疾人的（）。

A. 文化生活权 B. 康复权 C. 环境友好权 D. 劳动权 E. 社会福利权

37.四和里是老旧小区，社会工作者为开展社区服务到该社区进行需求评估。居民们说，这里胡同狭窄，私家车越来越多，通行越来越不安全，社区工作者发现，早晨胡同早点摊前排气的长龙常常堵塞交通。街道办事处调查报告也认为该社区环境和设施需要规划重整。根据布雷德绍的需求分类，上述需求反映了居民的类型包括（）。

A. 感觉性需求 B. 表达性需求 C. 规范性需求 D. 比较性需求 E. 物质性需求

38.小孙是一名复员退伍军人，自退伍以来，他感到自己一事无成，处处不顺利，对现在的工作很不满意，对未来感到很迷茫。因此，他主动到社区的社工机构找到社工小邵求助，以下小邵的做法，正确的包括（）。

A. 协助小孙构建社会支持网络

B. 小邵了解用人单位的需求，帮助小孙找到合适的工作

C. 使用“社会再适应量表”对小孙的压力程度进行评估

D. 推动社区内企业承担起安置退伍军人的责任感

E. 邀请退伍军人中的佼佼者向小孙分享度过这个时期的经验体会

39.刘大爷因脑梗后遗症行动不便，日常起居由老伴照料。前不久，老伴去世，刘大爷独自一人生活。街道社会工作者小王上门为刘大爷做全面评估，以便为刘大爷提供合适的服务，小王在对刘大爷评估时，需要注

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/538116036036007005>