

眼科护理工作计划

篇一

一、指导思想

在总支、院办的领导下，认真学习和贯彻 20XX 年全国护理工作会议的精神，遵循“以人为本”的科学发展观，“以病人为中心”的服务理念，以夯实基础护理，改善护理服务，树立行业新风，促进医患和谐，提高患者满意程度为主要内容，以确保护理安全管理为目标，强调投资过程管理和环节管理，强化内涵建设，提高技术水平和服务态度，创优质服务，让患者满意、社会满意、领导满意。

二、工作目标

1、健全和完善各项管理制度，并狠抓落实，使各项护理基层工作遵行做到制度化、科学化、规范化。

2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

3、坚持“以人为本”的服务理念，认真落实首问负责制，继续再次开展全程优质无缝服务活动，创优质服务效益。

三、工作指标：

- 1、基础护理合格率 $\geq 90\%$
- 2、特、一级护理合格率 $\geq 90\%$
- 3、专科护理合格率 $\geq 90\%$
- 4、技术水平合格率 $\geq 90\%$
- 5、护理文书书写合格率 $\geq 90\%$
- 6、急救物品完好率 100%
- 7、消毒灭菌合格率 100%、消毒隔离合格率 100%
- 8、病区管理合格率 $\geq 95\%$
- 9、年压疮发生次数 0
- 10、健康教育病人覆盖率 100%、病人知晓率 $\geq 80\%$
- 11、医疗系统安全管理合格率 $\geq 90\%$
- 12、急诊科、手术室、供应室质量管控合格率 $\geq 90\%$

13、年护理严重差错、护理事故频发次数为 0

14、病人对医护服务的满意率 $\geq 98\%$

15、护理人员培训课程率达 100%，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。

16、每年在州级以上学术会议或刊物上交流，发表论文 ≥ 8 篇

17、年工作计划完成率 $\geq 95\%$

四、工作措施

(一)人员管理

1、在护理人员配置上所，尽早达到国家规定的护士配备比例。以满足临床工作需要，保证护理工作质量为基础，遇特殊情况按实际工作量尽可能在门前作适当的调整，制定紧急情况下护理人力资源调配的预案，避免造成护理资源的浪费。

2、努力争取逐步做到分层次努力做到所用护士：

(1)、新进人员及低年资的护士认真完成本班护理工作和常见疾病的健康教育督促以及病人的生活护理，护师及主管护师应厚边做好指导工作；

(2)、主管护师、护师在完成本班工作的基础上，还应承担质控、带教、讲课、

制订护理计划、科研等工作;

(3)、把病人满意的护理骨干用到临床第一线，如静脉穿刺半导体技术好的护士，可以权衡安排治疗班，以保障护理服务的“优质”，成立静脉治疗工作组，解决全院疑难穿刺问题，充分调动护理人员其他工作研读学习的积极性、主动性。

3、对各级护理人员进行考核、考评，护理部及科室做好护士技术档案的管理工作。

4、加强护士长的管理工作，做好护士长管理工作的检查、监督。认真落实整体护理，改变排班模式，合理、科学、弹性排班，充分体现以病人为造就中心的服务理念。

(二)质量管理

1、认真学习湖北省卫生厅、巴东县卫生部门关于《医疗质量管理专项整治活动实施方案》的有关精神，结合医院实际，开展医疗质量深入开展整治活动。继续开展医院管控年和医疗质量万里行活动，落实首问负责制，开展全程优质无缝深入开展服务活动。

2、完善护理质量控制制度和医疗护士长会议制度，构建由分管院长为组长，护理部主任为工会主席，护士长、质检员为成员的护理质量管理体系。进一步修订和完善质量考核内容及评分标准。抓好二级质控管理，按要求开展质控社交活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查记录、分析、评价及改进措施，每季度有内部信息分析。护士对存在的问题和改进措施知晓率达 100%,卫生保健措施落实率达 90%以上，以保证护理质量持续改进工作的有效性。

3、落实护士长夜查房、节假日查房制度。加强对重点科室、重点部门、重点环节、重点人群、重点时段的管理。

(三)安全管理

1、组织认真学习《护士条例》、《护理人员管理条例》、《医疗事故处理条例》、《医院感染行政管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，每年进行一次法律法规考试，以提高精神科的品牌意识法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

2、建立和完善护理疏漏报告和管理制度，加强护理缺陷行政管理。护理部统一完善护理缺陷、差错事故记录本，发现缺陷及时纪录，县局每月组织讨论，分析原因在于并提出整改措施。发现差错及时记录并上报护理部，科室组织讨论、定性，有原因分析、有整改措施。

3、狠抓核心制度的落实，严格执行各项规章制度及护理常规、规范。由护理部制定护理安全专项检查内容，各层管理人员定期和不定期督查，查隐患、定措施、促改进。

4、加强与病人的沟通，每月召开工休会，向病人征求意见，及时为病人解决问题。对损伤性治疗或特殊检查认真履行告知义务。

5、继续开展医疗安全月活动，判别自身和工作中存在的安全隐患，并写出自查自纠报告上交护理部。

(四)业务管理

1、进一步深化中长期护理理念，以病人需求为服务导向，注重个性化服务，进一步规范健康幼儿教育制度，流程，确保措施的有效性。

2、建立和完善危重、疑难病例护理会诊、护理查房、护理病例讨论制度建设，强化业务发展查房效果，护理部每季度组织机构急诊全院护理业务查房 1 次，科室每年至少组织 5 次护理业务查房。

3、引导护理人员积极开展护理科研，开展新技术、新业务，撰写护理论文，鼓励积极投稿。要求护师以上职称者每年至少已经完成 1 篇论文。

4、积极开展中医特色护理，有的放矢认真搞好中医适宜技术的推广教育工作，创建特色中医医院。

5、在职培训

(1)选派 2~3 四名护士长到上级医院进修学习新技术(PICC)、新业务。各科室派送年轻职能部门护士到宜昌中心医院进行轮训 3 个月，为搬进出新大楼打好基础。

(2)护理业务学习要求：全院每季度组织一次护理讲课，各科室每月组织一次业务学习，有记录、有讲稿。

(3)护理理论培训内容：护理质量标准、各项工作制度、工作流程、“三基”

护理知识、专科护理常规、应急预案、急救知识等;

(4)护理新技能培训重点：

①护理操作和中医护理操作的规范化培训，特别做好培训新思维员工及年轻护士的培训;

②常用急救知识和技能。

(5)积极参加省、州护理学会组织的各种科穴，不断增进新知识、开展新业务，带动全院护理业务水平的提高。

(6)请院外护理专家到本院进行护理业务知识专题讲座 1~2 次。

(7)病患鼓励产妇在职继续学习，通过自学考试等方法降低学历，提升知识层次，改善护理队伍智能结构。

五、积极推动参加医院和社会组织的其他活动。

篇二

一、优质护理：继续深入开展优质护理服务，深化服务内涵，落实护士岗位行政管理，修订优质护理草案绩效考核方案，具体化各项质量标准，制定健康幼儿教育路径，加强健康教育。

1、实行护士岗位管理：以助推护士队伍健康发展为目标，建立完善的护士岗位管理机制。按照科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量的原则合理设置护理岗位，明确岗位职责，建立岗位责任制度建设，提高管理效率。根据岗位职责，结合工作性质、工作任务、责任轻重和长短技术难度等要素，明确条件岗位所需护士的任职条件、护士的经验能力、技术水平、学历、专业技术职称市场条件须与岗位的任职条件相匹配，实现护士从双重身份管理向岗位管理的转变。进一步完善护士人力紧急调配预案和机动护士人力资源库，动态调整，及时补充临床护理岗位护士的缺失，确保突发事件以及特殊情况下临床护理人力的应急调配。

2、修订优质护理绩效考核方案：以时时处处为基础，以日常工作和表现为研究重点，包括护士的其他工作业绩考核、病员满意度和理论操作考核。考核指标结果与护士的收入分配、奖励、评先评优挂钩。形成有激励、有限制的内部竞争机制，体现同工同酬、多劳多得、优绩优酬。

3、质量标准细化：根据最新的《安徽省三级综合医院评审标准 20XX 版》和三甲检查反馈，紧密结合我院实际情况，完善护理质量标准与评价体系，明确各项护理质量检查标准，对部分状态参数及计算方法不够精细的内容进行细化比较和量化，提出制定和建立具有可操作性的护理质量评价数值。

4、加强健康教育，制定健康教育路径，制定病人版《健康教育手册》：进一步完善各种专科素材疾病的健康教育内容，规范健康教育形式，将护理路径理论与临床的照护健康教育相结合，制定实施有计划、有目标、有评价的系统教育工作活动，发布实施完善各专科病人版《健康教育手册》，用通俗易懂的语言帮助患者理解、掌握健康教育的参

考资料，促进正确观念的形成，提高宣教效果，优化护患关系，从而提高护理质量，促进患者康复。

二、护理质量、护理安全

1、制定护理常规、技术操作规范：根据临床大体上和最新规范要求，进一步完善各项护理常规和临床护理技术操作规范，其要求具有一定的专业领域内的前沿性，符合我院的大体上情况，具有可操作性，完善修订成册，院务护士人手一册，方便护士及时查阅。

2、开始实施危重患者风险评估，成立危重患者护理质量自查自纠小组：建立完善发药患者风险评估体系，根据危重患者病情观察评分系统，建立各项风险预警机制值。成立危重患者护理质量自查自纠小组，完善完善危重患者护理质量检查标准及督查表格，具有可操作性，每月对分管科室内的危重患者护理质量进行督导，所计分数与各科室的季度护理质量检查分数。

3、加强护理会诊：加强护理会诊的规范化管理：完善《护理会诊制度》和《护理会诊单》，扩大护理会诊范围，并按照会诊程序严格执行，对会诊病例遵照会诊意见正确实施护理措施后，保持后续关注度，对预后做好记录。护理会诊单留存谭政任。

4、举办多科共同出资护理查房：为追平护理知识的局限性，解决临床实际症结，从全院危重、疑难、复杂、病例以及护理难点中选择典型病例进行联合护理查房，促进临床科室之间的相互交流，体现护理患者的整体性、连续性和动态性，培养护士分析问题、

解决问题的实际能力。介绍通过查房能了解国内外学术动态，提高护理人员理论发展水平，开拓思维，开阔视野。

5、不良事件病况鉴定，实行每月一案：制定完善不良事件病况鉴定标准。对所有不良事件的级别进行严格划分，做好相应的处理及保持后续关注。每月科护士长从上报的所有不良事件或其他医院发生的不良事件中选出一例典型案例组织全院护理人员讨论学习。

6、加强风险评估及防范风险，开展疼痛评估、下肢静脉血栓形成的风险评估：健全三风险评估表(自理能力、压疮、跌倒坠床、管路滑脱)，制定疼痛评估、逐步形成静脉血栓形成的风险评估表，加强全院护理人员的风险及风险防范意识，提高风险评估及管控能力，做好环节控制，提高护士的预见性和进一步提高工作的主动性，有效地防范风险的会发生，做到防患于未然，

7、护理信息化建设：与信息中心互助协商，延伸信息化路径，科学物化护士劳动。实现护理文书全部电子版，使护理工作走上数据讲评质量的快捷通道，促进护理行政管理的科学化。申请购买使用护理办公系统，逐步向无纸化办公方向过渡。

三、加快护士队伍建设，加强专科培训，提升专科护理发展水平，

1、新护士规范化培训：为加快新护士培养，使期尽快适应临床护理工作，制定新护士规范化培训方案，新进岗的护士由护理部统一组织进行岗前培训，各放射治疗科室须进行本科室上岗前培训，安排具体的带教老师全面负责轮转护士的理论和临床技能培训，

组织护理理论及操作考核。每位新护士轮转培训科室不少于 2 个，每个科室不少于 3 个月，轮转科室由本科科室根据专科工作需要制定，轮转培训需在党务工作后 2 年内完成，考核评价合格后方可晋级 N2 护士，轮转期间，个人表现、理论操作考核成绩与奖金挂钩。并采用双向考核办法，保证培训效果。

2、加强重点科室的准入培训：对 ICU、CCU、RICU、EICU、PICU、手术室、血透室、消毒供应中心等特殊病区的注册护士必须经过科内 3 个月以上初步培训，且认清相关理论及技能后，方可取得相应的准入资格证。根据韦拉严格的专科培训，通过本专科相关理论、技能考核合格后，方可授权单独值班。

3、调整应急助产士队伍，进行预案规范化的应急护理小组培训。从全院范围内重新再行筛选出精干力量，要求工作 3 年以上，至少轮转过 2 个科室，具备一定临床经验、专业技术熟练、心理素质稳定、工作责任心强，有较强的适应能力和防灾能力。进行预案规范化的应急护理小组培训，通过相关理论技能的考核各类后才，方可拿到应急护士资格。

4、细化专科小组，发挥专科护士的作用：根据我院专科护理的发展规划，重点发挥专科护士的作用，制定专科护士结业后的培训和工作开展计划，细化专科小组，扩大组员范围，以点带面，提升专科小组声誉，在保证基础护理质量的同时提升专科护理水平，促进卫生保健专科护理的发展和全院护理人员的综合素质。四、科研、论文

1、充分发挥科研小组的积极作用，以点带面，全面提升全院护理人员的科研能力和水平，鼓励支持护理人员申报科研课题。

2、继续举办护理论文开幕交流大会，帮助低年资护士掌握论文书写方法女医生技巧;提升高年资护士书写论文的水平，拓宽护理人员的视野，提高护理理论技术水平。

3、鼓励各专科申办专科护理方面的继教学习班，探讨专科护理投资热点、难点问题，为增进医院及的的学习和交流搭建广阔的平台，提升专科护理技术水准。

4、积极复核省特色专科及国家重点专科。

篇三

在院长的领导下，围绕“以保健为中心，以保障妇女儿童的健康特别是生殖健康为目的，实行保健与临床相结合，面向群体，面向基层和预防为主”的方针，围绕医院准备组建“三级专科医院”的中心目标工作，完成“优质护理工作”在全院金泽尔的任务，工作如何在机会与挑战中找到合适的位置，走专业建设之路，把“以病人为中心”人性化服务，具体到护理行为的每一个细节，是我院护理工作的重中之重，为使我院护理工作目标明确，做以下工作计划：

一、全院护理工作目标

健全护理“质量、安全、服务”等项管理制度，各项教育工作做到制度化、科学化、规范化。强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。坚持“以人为本”的服务原则，以使护理服务更贴近群众，贴近社会，不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求，创优质护理效益。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/548045037110006033>