

口腔门诊月度工作总结

目录

Contents

- 概述
- 患者服务
- 医疗质量
- 团队建设与培训
- 运营管理
- 下月工作计划

01

概述



本月工作目标



提高患者满意度

通过优化服务流程、提升医疗质量等方式，提高患者对门诊的满意度。

。



增加就诊量

通过加大宣传力度、拓展市场渠道等手段，增加门诊的就诊量。



提高医疗质量

加强医疗安全意识，规范医疗操作，提高医疗服务质量。



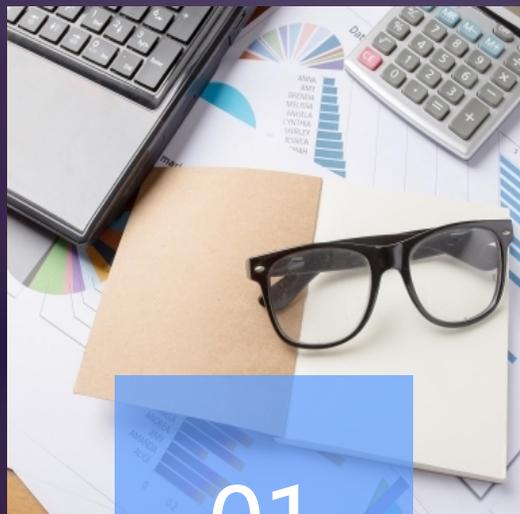
提升员工技能

组织员工参加培训，提升专业技能和服务水平。

。

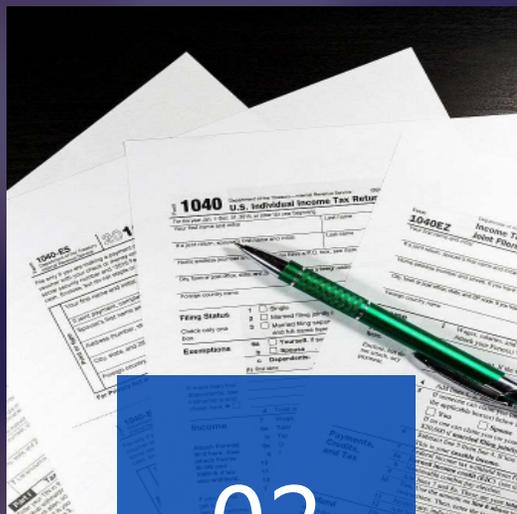


完成情况概述



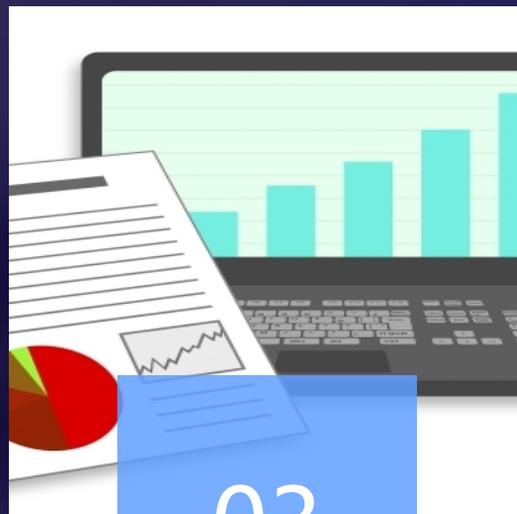
01

本月共接待患者数量为XXX人次，同比增长XXX%。



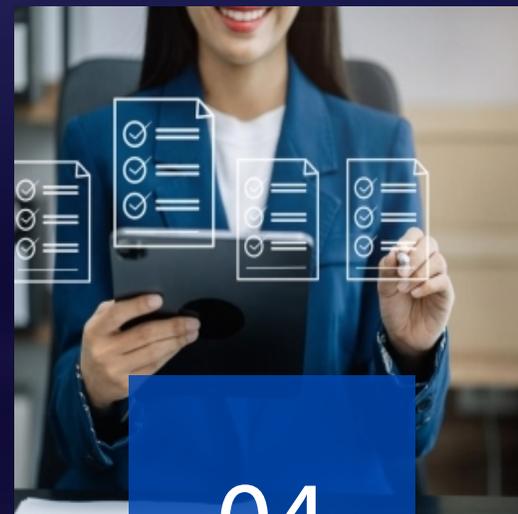
02

本月患者满意度评分为XX分（满分100分），同比提高XX%。



03

本月医疗事故率为零，医疗质量得到有效保障。



04

本月共组织员工参加XX次培训，员工的技能水平得到提升。

02

患者服务



患者数量与增长情况

01



患者数量



本月口腔门诊接待患者数量为XXX人次，与上月相比增长了XX%。

02



增长情况



增长主要来源于两个方面，一是新患者的增加，二是老患者的复诊次数增加。

03



患者来源



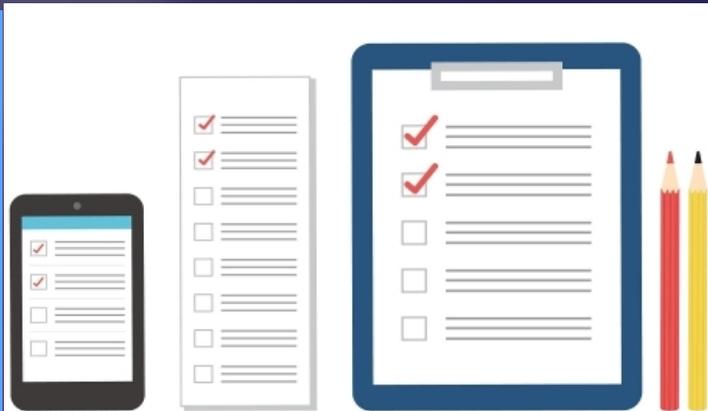
患者主要来源于周边社区和口碑推荐，也有部分患者通过网络平台预约就诊。



患者满意度调查

调查方式

通过问卷调查和电话回访的方式，对
本月就诊的患者进行满意度调查。



改进方向

针对患者提出的问题和意见，进一步
优化就诊流程和服务细节，提高患者
满意度。



调查结果

总体满意度为XX%，其中对医生技术、
服务态度和就诊环境等方面的满意度
均超过XX%。

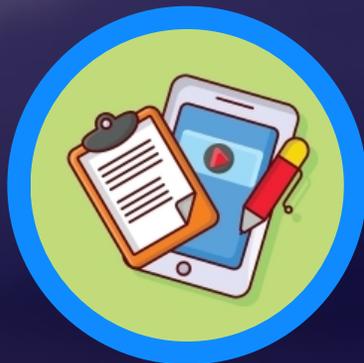




患者反馈与改进措施

患者反馈

通过患者反馈渠道收集到一些意见和建议，包括就诊等待时间、医生沟通方式等方面的问题。



改进措施

针对患者反馈的问题，采取了优化预约制度、加强医生沟通技巧培训等措施，以改善患者就诊体验。



效果评估

改进措施实施后，对患者满意度进行了再次调查，结果显示总体满意度提高到了XX%。

03

医疗质量



诊断准确性

诊断准确性

本月共接诊患者XXX人次，其中诊断准确率为XX%。对于复杂病例，医生通过仔细询问病史、观察症状和体征，结合检查结果，做出准确的诊断。

诊断流程优化

针对初诊患者，口腔门诊进一步完善了病史采集流程，确保医生能够全面了解患者的病情和健康状况，提高了诊断的准确性。





治疗成功率



治疗成功率

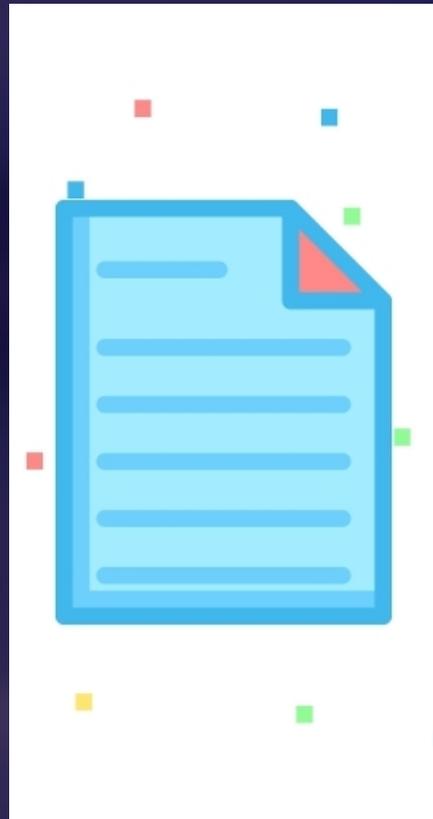
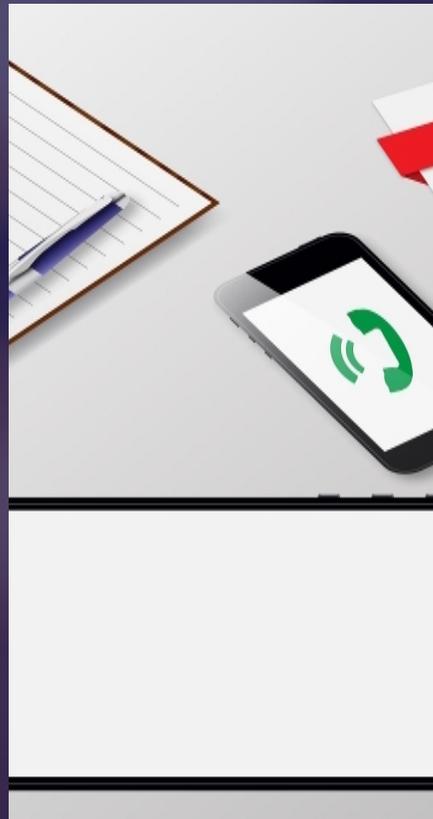
本月治疗成功率为XX%，其中复杂牙病的治疗效果尤为显著。医生根据患者的具体情况，制定个性化的治疗方案，确保治疗效果。

治疗效果评估

口腔门诊建立了完善的治疗效果评估体系，对每位患者的治疗效果进行定期评估，及时调整治疗方案，提高治疗成功率。



医疗事故与风险控制



医疗事故处理

本月发生医疗事故X起，均得到妥善处理。口腔门诊建立了完善的医疗事故处理流程，确保患者权益得到保障。



风险控制措施

口腔门诊加强了对医务人员的培训和教育，提高风险意识；同时，加强了对医疗器械和药品的管理，确保医疗安全。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/548070006113006062>