

中国银行电子银行岗位资格认证考试试题库

网上银行BOCNET 银行端-个人部分

一、不定项选择题

1. 个人网上银行客户单笔关联网银账户交易最多可关联(**B**) 个银行卡/折。

A. 3 个

B. 5 个

C. 8 个

D. 10 个

2. 个人网银客户关联账户合计总数不超过 (**C**)个。

A. 5 个

B. 10 个

C. 20 个

D. 30 个

3. E **TOKEN** 同步需要同步持续(**B**)个口令。

A. 1 个

B. 2 个

C. 3 个

D. 只需要序列号即可

4. 在全国范围内一种身份证件可以申请（ C ）个网上银行,最多可关联(C)个自己不一样省份的账户。

A. 1 个, 5 个

B. 2 个, 10 个

C. 1 个, 20 个

D. 2 个,20 个

5. 我行网银 **BOCNET** 个人理财版/来宾版客户,通过（ B ）开通网上支付功能。

A. 前去柜台开通

B. 在线自助开通

C. 银行开通

D. 信用卡

6. 如下有关个人客户申请市场细分变更说法错误的是（ D ）。

A. 柜员通过个人客户申请市场细分变更交易可将网银顾客从个人查询版顾客升级成为个人理财版顾客,但不能进行市场细分降级

B. 客户市场细分升级后,客户网银交易以办理市场细分升级的网点作为记录单位

C. 任意一种网银已关联的借记卡 / 存折均可作为“验证账户”(包括借记卡、活期

一本通、一般活期、定期一本通、零存整取、存本取息、教育储蓄等存折)

D. 柜员刷卡 / 折输入客户信息,并由客户输入密码进行身份验证,交易成功后应打印个人服务凭条,此交易必须复核柜员授权

7. 个人网银客户查询关联账户清单交易具有三个子交易,即“(D)”。仅查询关联账户清单时,不打印交易凭证,无需获得客户签字回执。

A. 1-打印当日未打印关联账户、2-查询、3-打印所有关联账户

B. 1-打印当日交易账户、2-打印所有关联账户、3-查询

C. 1-查询、2-打印所有关联账户、3-打印当日未打印关联账户

D. 1-查询、2-打印当日已关联账户,3-打印所有关联账户

8. 一名个人客户凭其有效身份证件(原件)在中国银行(全辖范围内)可以注册 (A)网银 BOCNET 顾客。

A. 一种

B. 在每个一级行各一种

C. 凭每个账户可注册一种

D. 无限制

9. 如下说法错误的是 (B)。

A. 中国银行网上银行 BOCNET 服务对象为个人客户和企业客户

B. 仅使用中国银行网上银行 BOCNET 个人查询版服务的客户只能通过网上自助签约

C. 开办 BOCNET 个人服务的各网点必须严格审查申请 BOCNET 的个人客户身份,并保证客户填写或签订的所有资料的真实、完整、对的、合法、合规

D. 为保证网上银行 BOCNET 业务及时对的处理,业务操作部门每日必须按规定进行业务查对

10. 申请注册新版网上银行个人服务可以使用 (ABCD)。

A. 借记卡

B. 信用卡

C. 活期存折

D. 定期存折

11. 个人网银中,同一序列号的 ETOKEN 能与(D)个客户 (网银系统中一种证件号码) 进行绑定。

A. 4 个

B. 3 个

C. 2 个

D. 1 个

12. 为保证网上银行 BOCNET 业务及时对的处理,业务操作部门 (D) 必须按规定进行业务查对。

A. 每季

- B. 每月
- C. 每周
- D. 每日

13. 待关联账户为借记卡及其他结算账户时,柜员应刷卡验证客户信息,并对(C)进行验证。

- A. 网上银行密码
- B. 银行密码
- C. 待关联账户取款密码
- D. 注册卡的 ATM密码

14. 关联网银行账户时,若待关联账户为(B)时,则不需验待关联账户的取款密码。

- A. 借记卡
- B. 信用卡
- C. 活期存折
- D. 定期存折

15. 客户办理 E T O K E N 解锁业务,柜员无需输入(B)。

- A. 客户名称
- B. E T O K E N 显示的动态口令
- C. 证件类型

D. 证件号码

16. 在柜台签约开通查询版服务时通过单独的(**B**)交易完毕。

A. 网银联动注册交易

B. 网银个人客户注册

C. 网银关联账户

D. 网银顾客状态变更

17. 为保证客户电子银行服务体验,柜员应保证电子银行个人服务大额跨行转账差错交易及时处理,柜员至少应于每日(**C**)及营业结束前查询并处理电子银行渠道发起的大额跨行转账异常交易。

18. **A. 10:30**

B. 11:00

C. 11:30

D. 12:00

19. 柜员办理网银个人客户注册应审核(**ABC**)。

A. 客户申请表信息填写的完整性

B. 系统回显信息与客户提交的证件、申请表中的信息与否相符。

C. 登录联网核查系统和“黑名单”检索系统检查该客户与否在“黑名单”之列,检索后打印检索成果随传票装订保留。

D. 假如他人代办应留存代办人的身份证复印件后方可办理网银业务。

20. 如下(**ABCD**)账户可以作为“验证账户”调取个人客户信息用于验证客户身份。

A. 活期一本通

B. 零存整取

C. 存本取息

D. 信用卡

21. 个人客户可以通过(**AB**)渠道开通查询版网银顾客功能。

A. 柜台

B. 网上银行自助申请

C. 银行

D. 发送申请 E-MAIL 邮件

22. 网上银行柜台操作时,控制客户 **ETOKEN** 使用环节风险的前提下, (**BD**)交易无需授权, 经办柜员提交后即生效。

A. ETOKEN 挂失

B. ETOKEN 申请

C. ETOKEN 解锁

D. ETOKEN 注销

23. 网上银行个人服务柜台签约“网银联动注册交易”整合了(**BCD**) 交易功能。

- A. 网银账户关联
- B. 网银注册
- C. EToken 申请
- D. EToken 绑定

24. 通过自助签约的个人客户可以完毕的网上银行 **BOCNET** 服务包括(**AD**)。

- A. 账户查询
- B. 代缴费
- C. 网上转账
- D. 服务设定

25. 如下说法错误的是(**BC**)。

- A. 对于所有异常交易柜员应于当日处理完毕
- B. 对于申请个人查询版服务客户，在柜台签约开通服务时可以通过联动交易完毕，同步发放认证工具
- C. 客户市场细分只能将个人查询版升级为个人理财版,不能做降级处理,但客户可以不签订服务协议
- D. 验证账户为外省账户时,必须使用客户外省中行的借记卡进行验证，不能用

存折进行验证

26. 客户在申请如下 (ABC) 服务时, 需要在柜台签订《中国银行股份有限公司电子银行个人客户服务协议》。

- A. 柜台开通查询版网银服务
- B. 柜台开通理财版网银服务
- C. 客户市场细分升级
- D. 自助注册查询版网银服务

27. 如下说法对的是(ACD)。

- A. 申请中国银行网上银行 BOCNET 服务的个人客户, 凭其身份证件, 只可在网银中注册一种顾客, 系统通过姓名和身份证件类型和号码验证其唯一性
- B. 对于申请个人查询版服务客户, 在柜台签约开通服务时可以通过联动交易完毕, 同步发放认证工具
- C. 柜员办理网银业务时应严格审核客户信息或资料, 对于客户账户(包括验证账户及待关联账户) 状态不正常的不予开通网上银行服务
- D. 客户柜台签约后, 可根据实际需要来决定要不要申请动态口令牌

28. 如下说法对的是(ABCD)。

- A. 网上银行 BOCNET 认证工具(ETOKEN)作为银行重要认证工具, 各行应按中国银行网上银行认证工具的有关管理规定执行

- B. 网上银行 BOCNET 业务各操作柜员应严格执行为客户保密制度
- C. 银行操作员密码须定期(至少每月一次)更改, 严格保密, 不得随意透露供他人使用或与他人交接使用
- D. 银行操作员在完毕业务处理后应及时签退系统

29. 开办个人网银服务的网点至少需准备的资料有 (**ABCD**)。

- A. 《中国银行股份有限公司电子银行个人客户服务协议》
- B. 《中国银行股份有限公司个人开户 / 综合服务申请书》
- C. 《中国银行股份有限公司电子银行个人服务变更表》
- D. 《个人电子银行服务凭条》

30. 可用于验证客户身份的已关联的银行卡/折类型包括 (**ABCD**)。

- A. 长城电子借记卡
- B. 中银系列信用卡
- C. 活期一本通
- D. 定期一本通

31. 个人客户在申请(**ABC**) 服务时, 需要在柜台签订《中国银行股份有限公司电子银行个人客户服务协议 (**BOCNET**)》。

- A. 柜台开通查询版网银服务
- B. 柜台开通理财版网银服务

- C. 客户市场细分升级
- D. 自助注册查询版网银服务

32. 个人网银服务中,网银顾客状态变更包括 (**ABCD**)。

- A. 挂失
- B. 解锁
- C. 解除挂失 (或:挂失恢复)
- D. 注销

33. 在柜台签约开通来宾版服务时可通过(**CD**)交易完毕。

- A. 网银关联账户
- B. 网银顾客状态变更
- C. 网银联动注册交易
- D. 网银个人客户注册

34. 客户在申请如下服务时,不需要签订《中国银行股份有限公司电子银行个人客户服务协议(**BOCNET**)》。(**C**)

- A. 柜台开通查询版网银服务
- B. 柜台开通理财版网银服务
- C. 理财版升级为来宾版
- D. 自助注册查询版网银服务

35. 个人网银结售汇业务差错处理应由 (A)进行。

- A. 账户开户行
- B. 省行集中
- C. 二级分行
- D. 指定机构

36. 客户在柜台可以直接申请的电子银行市场细分有(A B C D)

- A. 申请查询版网银
- B. 理财版网银
- C. 来宾版网银
- D. 以上都可以

37. 对于交易状态为“1-未交易”的差错,须(A)处理完毕,对于交易状态为“2-状态未明”的差错,不能晚于(B) 处理完毕。

- A. T+ 0 日
- B. T+1 日
- C. T+2 日
- D. T+3 日

38. BOCNET 网上银行个人服务市场细分类型有 (ABC)。

- A. 查询版

B. 理财版

C. VIP 版

D. 查询理财版

39. 对于已经是我行网银查询版或理财版的客户,通过为客户办理市场细分变更升级业务后,市场细分升级于(B)生效。

A. 当日

B. 次日

C. T+ 3 日

D. T+4 日

40. B O C N E T 网上银行个人小额结售汇业务目前仅限于持有(A)的境内居民使用。

A. 身份证

B. 护照

C. 军官证

D. 户口本

41. 网上银行个人小额结售汇业务中结售汇交易列表查询共有(B)交易状态。

A. 3 种

B. 4 种

C. 2 种

D. 5 种

42. 开办小额结售汇的各级机构都必须设置专人 (D)对前一工作日的交易进行对账。

A. 每半日

B. T+2 日

C. T+1 日

D. 每日

43. 在 BNMS 信息管理系统中具有“个人 VIP 版”的维护参数,其各参数在 (A)进行维护。

A. 总行

B. 省行

C. 二级分行

D. 开户行

44. 网银开放式基金 7*24 小时挂单支持网银开放式基金 7*24 小时挂单、撤挂单。挂单容许的交易包括 (ABCD)。

A. 认购

B. 申购

C.赎回、基金转换

D. 设置分红方式等交易

45. 在动态口令牌管理系统中, (**A**) 可以对机构管理,包括增长、删除、修改机构信息, 以及对下辖同级机构进行合并和拆分处理。

A. 人事柜员

B. 业务柜员

C. 系统管理员

D. 网点柜员

46. 在动态口令牌管理系统中, 只有 (**B**) 才能进行机构信息的维护管理操作, 包括机构的添加、编辑、删除操作,以及对机构的拆分和合并。

A. 业务柜员

B. 人事柜员

C. 系统管理员

D. 网点柜员

47. 令牌出入库管理提供对令牌的出入库、令牌库存查询等平常业务管理。只有 (**C**) 才能进行令牌出入库管理。

A. 系统管理员

B. 人事柜员

C. 业务柜员

D. 网点柜员

48. 令牌调拨是由上级机构积极发起调拨祈求,将令牌调拨给下级机构的业务操作流程。只有一级分行及下辖机构的(**D**)可以发起调拨业务。

A. 系统管理员

B. 网点柜员

C. 业务柜员

D. 人事柜员

49. 令牌领用是由下级机构提出领用令牌申请,上级机构通过审批向下级机构分发令牌的业务操作。领用操作只有二级分行(地市级)、三级支行(县级行)、营业网点的(**A**)发起。

A. 业务柜员

B. 人事柜员

C. 系统管理员

D. 网点柜员

50. 令牌销毁操作只有总行和一级分行的(**B**)业务柜员可以进行。

A. 人事柜员

B. 业务柜员

C. 系统管理员

D. 网点柜员

51. 令牌终端的开机密码、Windows 系统登录密码、柜员动态令牌密码等必须定期更新,至少(C)一次。

A. 每周

B. 每半月

C. 每月

D. 每两个月

52. 中银系列信用卡、长城信用卡 银行密码为 (B)的 查询密码

A 9 5 566

B

53. 客户到网点柜台办理来宾版网上银行,除需要注册网银的银行卡 / 账户外,还需提供的有关资料可以是(BCD)

A 卡 / 账户

B 中银理财客户身份证明材料

C 财富管理客户身份证明材料

D 私人银行客户身份证明材料

54. 客户可使用本人名下的(ABC)账户类型申请注册成为我行电子银行顾客。

A 长城电子借记卡

B 信用卡(包括中银系列产品及集中长城系列产品)

C 储蓄类存折(一般活期、活期一本通、定期一本通)

D 长城国际卡

55. 顾客的 银行状态变更(ABCD)

A 挂失

B 挂失恢复

C 解锁

D 注销

56. 定向转账是指个人客户只能向指定收款人进行转账的服务,详细包括(ABCD)

A 中行内定向转账汇款

B 国内跨行定向汇款

C 非关联信用卡定向还款

D 跨行实时定向付款

57. 客户在网银中可以对定向收款人操作的内容(ABD)

A 查询

B 删除

C 修改定向收款人

D 变更定向收款人的 号码

58. 柜台签约定向收款人包括(ABC)

A 新增定向收款人

B 查询定向收款人

C 删除定向收款人

D 修改定向收款人姓名

59. 网银个人客户资料修改交易可修改内容包括(CD)

A 客户身份证件号码

B 市场细分

D 客户 号

60. 客户注销网银顾客时,需提供的资料包括 (AB)

A 身份证件

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/555011012040011104>