



护理工作核心制度





医院工作的核心是安全

- 核心制度是确保医院医疗护理质量，规范诊疗行为，杜绝医疗事故发生的重点规范制度，也是医务人员正常医疗活动中必须遵守的工作规则。

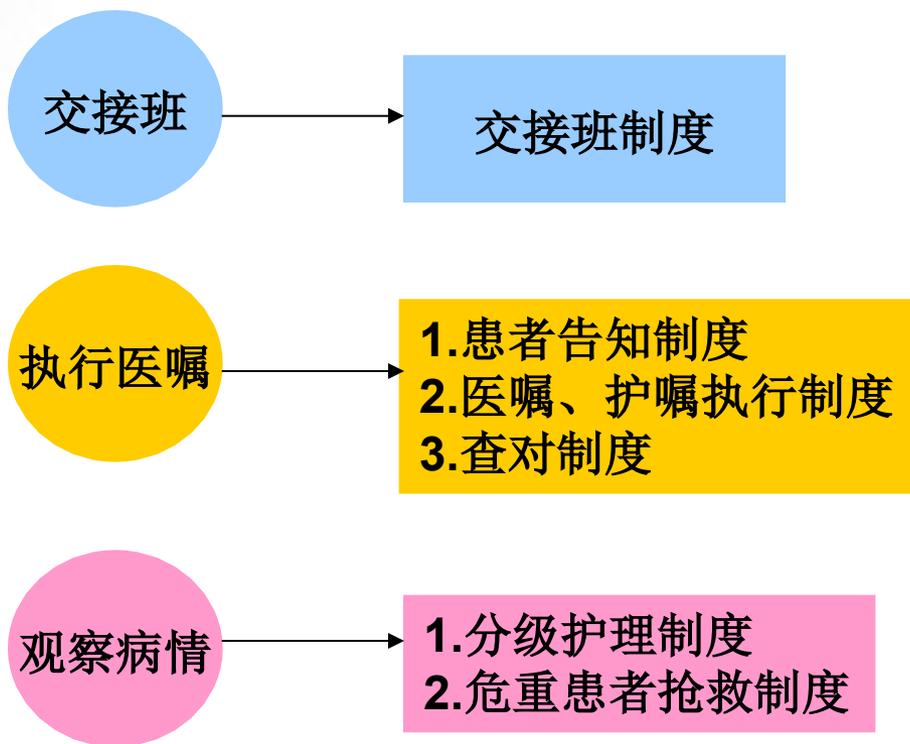


- 护理工作核心制度有哪些？



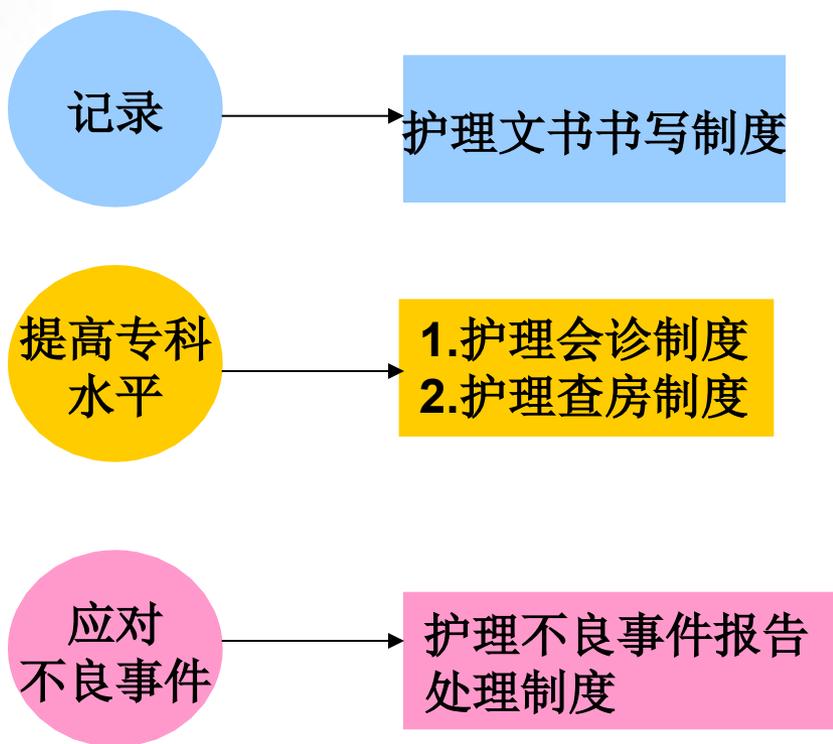
从护士的工作理解护理工作核心制度

护士的工作



从护士的工作理解护理工作核心制度

护士的工作



护理工作核心制度有10个

- 交接班制度
- 患者告知制度 医嘱、护嘱执行制度
- 查对制度
- 分级护理制度 危重病人抢救制度
- 护理文书书写制度
- 护理查房制度 护理会诊制度
- 护理不良事件报告处理制度



交接班制度

交接班的目的：保证护理工作的连续性

要求：

- 1.每班都必须按时交接班
 - 2.交班者做好交班准备
 - 3.接班者提前**15**分钟到科清点物品、检查医嘱执行情况
 - 4.交班时先集中，交班者报告科室病人流动 情况、重点关注事项、传达会议精神等
 - 5.集中交班完毕，进行床边交接班
- 



交班者准备

- 完成本班所负责病人的治疗、护理及检查项目
- 密切观察所负责病人的病情，给予必要的处理
- 完成所负责病人的入院宣教、手术（术前、术后）护理、出院指导



交班者准备

- ➤ 完成所负责病人的护理记录
- ➤ 书写交班日志
- ➤ 整理治疗车、为接班者准备必须的物品
- ➤ 保持病人床单位整洁



接班者准备

- 提前**15**分钟到科，着装整齐，按要求清点物品
- 检查所负责病人医嘱执行情况，对有疑问的地方
- 及时提出



交班者交病房病人流动情况

2014年7月15日护士交班

- 原有**62**人，新入**5**人，转入**3**人，出院**6**人，转出**1**人，现有**63**人。
手术**3**人，病重**1**人，特护**1**人，一级护理**16**人



交班者常见问题

- 1、工作完不成
- 2、工作没有计划性，交班不清，离开后常会接到接班者的询问电话
- 3、本班工作质量差，存在问题多
- 4、工作场所凌乱，给接班者带来很多不便
- 5、交班不认真，急于下班，丢三落四

接班者常见问题

- 1、不提前接班，不按规定清点物品和查对医嘱执行情况，接班后发现有很多不清楚的事情。
- 2、接班不做记录，接班后对病人情况不了解，不知道交接班重点，或交接不认真，糊涂接班。
- 3、做好好先生，对交班者没有完成的工作不敢指出，或什么事都应承接班后做。



接班时发现的问题由
交班护士负责

接班后发现的问题如因交班不清，
发生差错事故或物品遗失由
接班护士负责

思考1

- 某A班护士因睡过头迟到5分钟上班，匆忙接班没有清点急救车，上午10点，一重病人突然出现窒息，行抢救。当打开急救车时，发现某药盒中没有药物，请问谁应负主要责任？

A 护士长 **B** 接班护士 **C** 交班护士

B

思考2

某长假期间，P班和N班护士交接班，病人人数7人，N班护士接班时对P班护士说：“病人这么少，你走吧，一会我自己去巡视病房就好了”。P班护士走后，N班护士发现有一手术病人的引流管脱落。护士长询问N班护士，N班护士回答：这不关我的事，引流管是在P班脱落的，你认为这件事应该由谁负责？

N班护士负责

医嘱、护嘱执行制度

- 护士只能执行有**2**证（医师资格证和执业证）和有处方权的医师所开出的医嘱
- 护嘱只能由高级责任护士、护理组长、专科护士下达
- 护士要及时、准确、严格执行医嘱，不得擅自更改
- 发现医嘱有疑问，要向医生问清楚，明确后才可以执行。医嘱要经过**2**人核对无误方可执行
- 执行医嘱时，必须严格遵守查对制度
- 非抢救时不执行口头医嘱

案例

某急诊科护士在为病人准备输液时，发现电脑显示的医嘱有2个，护士没有询问医生和病人，自行选择第一个医嘱执行，输液过程中患者发现所输注的药物和自己手中的输液卡不同，投诉。

——经查询发现，有2位医生为患者看过病，患者只接受其中之一的治疗。

发现医嘱有疑问，要问清楚医生，明确后才可以执行

思考3

某深夜值班时，病人出现呕吐，护士报告正在睡觉的医生，医生嘱给予灭吐灵肌注，以下处理正确的是：

- A、护士立即执行医嘱，解除患者痛苦，等天亮再叫医生补开医嘱
- B、护士应叫医生开具电脑医嘱，因为非抢救病人不能执行口头医嘱

B



思考4

病人突然出现癫痫大发作，抽搐，医生指示给予安定静脉注射，此时护士应

A、立即执行医嘱

B、叫医生开出电脑医嘱后再执行

A

癫痫为一种紧急情况，需要立即处理，故可以执口头医嘱

思考5

患者主诉3天没有大便，家属要求使用开塞露通便，

以下处理正确的是：

- A、护士按病人的要求做，执行后收费就行了
- B、报告医生，有医嘱才执行
- C、护士进入医生工作站下医嘱

B

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/556114134223010115>