

咸阳的士资格证考试题

1、多人采用走访形式提出共同的信访事项的，应当推选代表，代表人数不得超过____人。

A、 2

B、 3

C、 5

D、 7

正确答案： C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第三节：权益维护可知，多人采用走访形式提出共同的信访事项的，应当推选代表，代表人数不得超过 5 人。

2、遇有携带有违禁物品的乘客，驾驶员应该_____。

A、 劝阻乘客上车

B、 妥善放置在后备箱中

C、 必要时可以报警，请警方协助解决

D、 发现危险物品，应立即组织乘客撤离车辆

正确答案： ACD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，遇到携带有违禁物品乘车的乘客，或者乘客提出违反法律法规、

社会公德等不利于安全行车要求时，驾驶员要劝阻乘客，耐心做好乘客的思想工作，力求乘客理解和配合，必要时可以报警，请警方协助解决。发现危险物品时，应立即组织乘客撤离车辆，并迅速报警。

3、出租汽车驾驶员在城市道路运营过程中，车辆突然发生故障，不能继续载客时，应当_____。

- A、协助乘客换乘，免收或减收车费
- B、按起步价收取车费
- C、按计价器显示金额收费
- D、请乘客在车内等候，等待救援维修

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，由于车辆故障、交通事故等非乘客原因造成车辆停运的，驾驶员应做好解释工作，并协助乘客换成其他车辆。

4、如图，出租汽车进入隧道、涵洞时，驾驶员不应该_____。

- A、加速行驶
- B、低于限速行驶
- C、保持安全车距
- D、顺序通行

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，出租汽车在进入隧道、涵洞时，不要加速行驶。

5、在积雪路面行车时，驾驶员要加大行车间距，不要轻易超车、急转弯，但可以紧急制动

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，在通过积雪路面时，应当降低车速、缓慢行驶、轻踩加速踏板和制动踏板。路面阻力小，车轮易滑转和侧滑。

6、出租汽车驾驶员要做好服务工作，不仅要遵守服务规范，还必须掌握_____。

A、盈利的方法

B、挑选乘客的慧眼

C、滔滔不绝的表达能力

D、精湛的驾驶技术

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，一名合格的出租汽车驾驶员，不仅要具有为人民服务的思想，还必须具备精湛的驾驶操作技能。

7、包扎伤员头部伤口，应尽量采用____压迫止血，用尼龙网套固定敷料包扎。

A、棉花

B、伤员衣服

C、纸巾

D、无菌敷料或洁净布料

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，头部伤口的包扎，要尽量用无菌敷料或洁净布料压迫止血，用尼龙网套固定敷料包扎。

8、出租汽车驾驶员只要时刻提高警惕，加强防范，就能做到运营安全。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：影响运营安全的有许多的因素，不单单提高警惕，加强防范就能做到安全运营。

9、燃烧室的积炭增多后，容易引起可燃混合气的自燃，造成功率下降，如果积炭过多，会增耗燃油____左右。

A、3%

B、8%

C、20%

D、30%

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第一节：影响节能驾驶的主要因素可知，燃烧室的积炭增多后，容易引起可燃混合气的自燃，造成功率下降，如果积炭过多，会增耗燃油 8%左右。

10、出租汽车在高速公路上因故障临时停车时，应在车后多远外放置警告标志？_____

A、50 米

B、100 米

C、150 米

D、200 米

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，在高速公路上行车时，要合理控制车速；如车辆发生故障需要临时停车时，要将车停在应急车道，并立即在车后方 150 米外放置警告标志。

11、机动车安全通过没有交通信号的交叉路口的的方法是_____。

A、按原来车速行驶

B、减速或停车观察

C、加速尽快通过

D、紧随前车行驶

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第一节：交通安全规则可知，《中华人民共和国道路交通安全法》第四章第一节：第四十四条，机动车通过交叉路口，应当按照交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察的指挥通过；通过没有交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察指挥的交叉路口时，应当减速慢行，并让行人和优先通行的车辆先行。

12、车辆出现行驶摆头的故障原因可能是_____。

A、前轮定位不正确

B、转向传动机构松旷

C、车轮动平衡不良

D、轮毂轴承松旷

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，行驶摆头故障原因：转向减振器、前悬架减振弹簧或减振器损坏；车轮、制动盘或传动轴不平衡，前轮定位不确定或悬架松动；转向器啮合间隙过大、传动机构松旷、轮毂轴承松旷等。

13、在道路上发生交通事故，未造成人身伤亡，当事人对事实及成因无争议的，应当_____。

A、将车停在原地，保护好现场，等待交通警察前来处理

B、即行撤离现场，自行协商处理损害赔偿事宜

C、不得撤离现场

D、保护现场，请保险公司定损

正确答案：B

分析：《中华人民共和国道路交通安全法》第七十条明确规定：在道路上发生交通事故，未造成人身伤亡，当事人对事实及成因无争议的，可以即行撤离现场，恢复交通，自行协商处理损害赔偿事宜；不即行撤离现场的，应当迅速报告执勤的交通警察或者公安机关交通管理部门，因此答案为 B。

14、对造成道路交通事故后逃逸的，由公安交管部门吊销机动车驾驶证，且_____不得重新取得机动车驾驶证。

A、1 年内

B、2 年内

C、3 年内

D、终生

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，对造成道路交通事故后逃逸的，由公安交管部门吊销机动车驾驶证，且终生不得重新取得机动车驾驶证。对造成道路交通事故后逃逸，尚不构成犯罪的，处 200 元以上 2000 元以下罚款，可以并处 15 日以下拘留。

15、出租汽车到达目的地后，出租汽车驾驶员应当首先_____。

- A、压下空车待租标志，计价器显示金额归零
- B、竖起空车待租标志，计价器显示金额归零
- C、按下计价器暂停键，暂停计费
- D、按下计价器单程键，暂停计费

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节：计价器和空车待租标志使用可知，出租汽车到达目的地后，出租汽车驾驶员按暂停键，使计价器暂停计费。乘客未付清车费前，不要竖起空车待租标志，避免发生纠纷。

16、驾驶出租汽车驶入隧道时，驾驶员应该_____。

- A、注意限高、限速标志
- B、选择绿色箭头信号灯指示的车道行驶
- C、打开车窗通风
- D、提前开启前照灯

正确答案：ABD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第一节：安全运营基本要求可知，进入隧道、涵洞内严格遵守限速规定，选择安全的行驶路线，尽量利用发动机的牵阻作用控制车速或减速。

17、遇醉酒的乘客，无法明确目的地且拒绝下车时，驾驶员应该_____。

- A、设法联系乘客亲友

- B、拨打警方求助电话.
- C、将乘客送往附近的公安派出所
- D、将乘客放下车

正确答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，遇乘客醉酒，无法明确目的地，乘客又拒绝下车时，应报警或者将醉酒乘客送往附近的公安机关。

18、出租汽车驾驶员在运营过程中有拾金不昧行为的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值_____。

- A、加 1 分
- B、加 3 分
- C、加 5 分
- D、加 10 分

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在运营过程中有拾金不昧行为的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值加 3 分。

19、出租汽车驾驶员累计注册时间满 3 年的，应当接受不少于_____学时的继续教育。

- A、72

B、54

C、27

D、18

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员在每个连续计算的继续教育周期内，应当接受不少于54学时的继续教育。出租汽车驾驶员累计注册时间满3年的，也应当接受不少于54学时的继续教育。

20、在车厢内外适当位置明示出租汽车经营者名称或简称、价格标准、服务监督电话和乘客须知信息等是对出租汽车_____的要求。

A、车容车貌

B、服务标志

C、车辆基本性能

D、专用设施

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，服务标志要求，在车厢内外适当位置明示出租汽车经营者名称或简称、价格标准、服务监督电话和乘客须知信息等。

21、伤员有反应但不能说话，不能咳嗽，可能存在_____。

A、气道梗阻

- B、心律失常
- C、口腔受创
- D、意识模糊

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，伤员有反应但不能说话，不能咳嗽，可能存在气道梗阻，必须检查清除。

22、驾驶出租汽车在弯道上会车时，驾驶员应该_____。

- A、以道路中心线为界
- B、没有道路中心线的，保持一定横向间距
- C、靠车道右侧行驶
- D、保持较低车速

正确答案：ABCD

分析：弯道上会车，应以道路中心线为界，没有划中心线的，以目标的几何中心线为界，保持一定的横向距离，两车均紧靠道路右侧低速行驶。

23、出租汽车驾驶员在运营过程中如与乘客发生矛盾和纠纷时，_____。

- A、要得理不让人
- B、以理服人，保持冷静，举止文明
- C、认真听取别人的批评意见，据理力争
- D、立刻请公安部门依法处理

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，在运营中如与乘客发生矛盾和纠纷时，情绪要自控、态度要冷静、语气要温和、语言要文明，虚心听取乘客的批评意见，做到以理服人、以诚服人、得理让人，不强词夺理。

24、雨天行驶易出现“水滑”现象的原因是_____。

- A、行驶速度过低
- B、轮胎附着力增强
- C、行驶速度过高
- D、车辆加速性能降低

正确答案：C

分析：所谓“水滑”现象就是雨天汽车在积水路面上高速行驶时，轮胎与路面间的存水不能排除，水的压力使轮胎上浮，形成汽车在积水路面上滑行的现象。

25、驾驶出租汽车行驶途中，由于油路或电路故障，容易导致发动机突然熄火。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：汽车在运行中，发动机熄火停车的现象较多，其原因一般为油路或

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/558012131065007005>