

ICS 01.120  
A 00



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 35778—2017

---

## 企业标准化工作 指南

Enterprise standardization—Guidelines

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本原则 .....	2
4.1 需求导向 .....	2
4.2 合规性 .....	2
4.3 系统性 .....	2
4.4 适用性 .....	2
4.5 效能性 .....	2
4.6 全员参与 .....	2
4.7 持续改进 .....	2
5 策划 .....	3
5.1 策划依据 .....	3
5.2 策划内容 .....	3
5.3 策划要素 .....	3
6 企业标准体系构建 .....	3
6.1 构建总则 .....	3
6.2 构建方法 .....	3
6.3 企业标准体系表 .....	3
7 企业标准制(修)订 .....	4
7.1 企业标准范围 .....	4
7.2 制(修)订程序 .....	4
7.3 标准编写 .....	5
8 标准实施与检查 .....	5
8.1 实施要求 .....	5
8.2 监督检查 .....	6
9 参与标准化活动 .....	6
9.1 采用国际标准或国外先进标准 .....	6
9.2 参与国家标准、行业标准、地方标准制(修)订 .....	6
9.3 参与团体标准制(修)订 .....	7
9.4 参与标准化试点示范 .....	7
9.5 参与国内标准化技术委员会活动 .....	7
9.6 参与社会团体组织标准化活动 .....	8
9.7 参与国际标准化活动 .....	8
10 评价与改进 .....	9

11	标准化创新·····	9
12	机构、人员与信息管理的·····	9
12.1	机构·····	9
12.2	标准化人员·····	10
12.3	标准化信息管理·····	10

## 前 言

GB/T 35778《企业标准化工作 指南》是企业标准化工作系列标准之一,本系列标准结构如下:

- GB/T 15496 企业标准体系 要求;
- GB/T 15497 企业标准体系 产品实现;
- GB/T 15498 企业标准体系 基础保障;
- GB/T 19273 企业标准化工作 评价与改进;
- GB/T 35778 企业标准化工作 指南。

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国标准化协会提出并归口。

本标准起草单位:江苏省标准化协会、扬州市江都区市场监督管理局、中国标准化协会、中国电力企业联合会、泰州市质量技术监督局、浙江省标准化协会、南京大学宜兴环保研究院、扬州市江都区质量技术协会、江苏金陵特种涂料有限公司、山东标益信息咨询有限公司。

本标准主要起草人:许峰、蒋顺祥、管建、徐新忠、许松林、张荣、任洪强、于明、梁艳华、崔艳、王志亮、冯曹冲、卞直兵、安华娟。

# 企业标准化工作 指南

## 1 范围

本标准给出了企业标准化工作策划、企业标准体系构建、企业标准制(修)订、标准实施与检查、参与标准化活动、评价与改进、标准化创新、机构、人员与信息管理的指南。

本标准适用于企业开展标准化工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15496—2017 企业标准体系 要求

GB/T 15497 企业标准体系 产品实现

GB/T 15498 企业标准体系 基础保障

GB/T 19273 企业标准化工作 评价与改进

GB/T 20000.1 标准化工作指南 第1部分:标准化和相关活动的通用术语

GB/T 20000.2 标准化工作指南 第2部分:采用国际标准

GB/T 20000.9 标准化工作指南 第9部分:采用其他国际标准化文件

GB/T 20001.10 标准编写规则 第10部分:产品标准

GB/T 24421(所有部分) 服务业组织标准化工作指南

## 3 术语和定义

GB/T 20000.1界定的术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了GB/T 20000.1中的某些术语和定义。

### 3.1

#### 标准化 **standardization**

为了在既定范围内获得最佳秩序,促进共同效益,对现实问题或潜在问题确立共同使用和重复使用的条款以及编制、发布和应用文件的活动。

注1: 标准化活动确立的条款,可形成标准化文件,包括标准和其他标准化文件。

注2: 标准化的主要效益在于为了产品、过程或服务的预期目的改进它们的适用性,促进贸易、交流以及技术合作。

[GB/T 20000.1—2014,定义 3.1]

### 3.2

#### 标准化对象 **subject of standardization**

需要标准化的主题。

注1: 本部分使用的“产品、过程或服务”这一表述,旨在从广义上囊括标准化对象,宜等同地理解为包括诸如材料、元件、设备、系统、接口、协议、程序、功能、方法或活动。

注2: 标准化可以限定在任何对象的特定方面,例如,可对鞋子的尺码和耐用性分别标准化。