



中华人民共和国国家标准

GB/T 24004—2017/ISO 14004:2016
代替 GB/T 24004—2004

环境管理体系 通用实施指南

Environmental management systems—General guidelines
on implementation

(ISO 14004:2016, IDT)

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
3.1 与组织和领导作用有关的术语	1
3.2 与策划有关的术语	2
3.3 与支持 and 运行有关的术语	3
3.4 与绩效评价和改进有关的术语	4
4 组织所处的环境	5
4.1 理解组织及其所处的环境	5
4.2 理解相关方的需求和期望	7
4.2.1 总则	7
4.2.2 确定有关的相关方	8
4.2.3 确定有关的相关方的有关需求和期望	8
4.2.4 确定合规义务	8
4.2.5 相关方需求和期望的用途和应用	8
4.3 确定环境管理体系的范围	9
4.4 环境管理体系	9
4.4.1 总则	9
4.4.2 建立、实施、保持和持续改进环境管理体系	10
5 领导作用	10
5.1 领导作用与承诺	10
5.2 环境方针	11
5.3 组织的角色、职责和权限	13
6 策划	13
6.1 应对风险和机遇的措施	13
6.1.1 总则	13
6.1.2 环境因素	15
6.1.3 合规义务	19
6.1.4 措施的策划	20
6.2 环境目标及其实现的策划	20
6.2.1 总则	20
6.2.2 建立环境目标	20
6.2.3 实现环境目标的措施的策划	21
6.2.4 绩效参数	21
7 支持	22

7.1	资源	22
7.2	能力	23
7.3	意识	24
7.4	信息交流	24
7.4.1	总则	24
7.4.2	内部信息交流	25
7.4.3	外部信息交流	26
7.5	文件化信息	26
7.5.1	总则	26
7.5.2	创建和更新	27
7.5.3	文件化信息的控制	27
8	运行	28
8.1	运行策划和控制	28
8.1.1	通用指南:运行控制	28
8.1.2	识别运行控制的需求	28
8.1.3	建立运行控制	29
8.2	应急准备和响应	29
9	绩效评价	30
9.1	监视、测量、分析和评价	30
9.1.1	总则	30
9.1.2	合规性评价	31
9.2	内部审核	32
9.3	管理评审	32
10	改进	33
10.1	总则	33
10.2	不符合和纠正措施	33
10.3	持续改进	34
10.3.1	改进的机会	34
10.3.2	持续改进的实施	35
附录 A (资料性附录)	活动、产品和服务,以及与之相关的环境因素、环境影响、风险、 机遇和措施的示例	36
附录 B (资料性附录)	实施环境管理体系的阶段性方法(基于 ISO 14005)	43
参考文献		45

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 GB/T 24004—2004《环境管理体系 原则、体系和支撑技术通用指南》，与 GB/T 24004—2004 相比，除编辑性修改外主要技术变化如下：

- 采用了 ISO/IEC 导则第 1 部分附件 SL 中的高阶结构；
- 修改了术语和定义；
- 提出了战略环境管理的思维；
- 采用了基于风险的思维；
- 强化了领导的作用；
- 承诺从污染预防扩展到保护环境；
- 强调将环境管理体系融入组织的业务过程；
- 更加强调提升环境绩效；
- 明确要求运用生命周期观点；
- 细化了内、外部信息交流的要求；
- 更加强调履行合规义务；
- 对文件化信息的要求更加灵活；
- 增加了基于 ISO 14005 的实施环境管理体系的阶段性方法。

本标准使用翻译法等同采用 ISO 14004:2016《环境管理体系 通用实施指南》(英文版)。

本标准由全国环境管理标准化技术委员会(SAC/TC 207)提出并归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、华夏认证中心有限公司、中国质量认证中心、方圆标志认证集团有限公司、中国合格评定国家认可中心、国家认监委认证技术研究所、北京新世纪检验认证股份有限公司、北京东方易初标准技术有限公司、天津泰达环保有限公司、宝山钢铁股份有限公司、海尔集团、广汽本田汽车有限公司、苏州高新区管委会、上汽大众汽车有限公司。

本标准主要起草人：黄进、王顺祺、王瑜、杨振强、杨晓涛、刘克、林翎、刘建峰、张晓昕、朱立本、吕元、李金梅、孙亮、糜建青、任贤全、曾奕聪、顾军、童清泉。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为：

- GB/T 24004—1996、GB/T 24004—2004。

引 言

为了既满足当代人的需求,又不损害后代人满足其需求的能力,需要实现环境、社会和经济三者之间的平衡。通过平衡这“三大支柱”(环境、社会和经济)的可持续性,以实现可持续发展目标。

任何组织,无论公有还是私有,大型或小型,处于发达或新兴经济体中,都会对环境产生影响,反过来也会受到环境的影响。人们越来越多地认识到人类发展和健康取决于我们对自然资源进行保护和节约的情况,这些是人类活动和生产直接依赖的对象。实现良好的环境绩效要求组织承诺使用并持续改进环境管理体系的系统方法。

社会期望正在驱动对改善支撑人类发展所需资源进行管理的需求,并期望所有组织采用更加有效、透明和负责的手段来满足这一需求。因气候变化、能源过度消耗、生态系统退化、以及生物多样性减少等给环境造成的压力不断增大。

本标准旨在为各组织提供通用的框架指南,为了建立、实施、保持和持续改进体系以支持更好的环境管理。环境管理框架应当致力于组织的长期成功和可持续发展的整体目标。坚实的、可信的和可靠的环境管理体系框架如图 1 所示,包括:

- 理解组织运行所处的环境;
- 确定和理解相关方的有关的需求和期望,因其与组织的环境管理体系相关;
- 建立并实施环境方针和环境目标;
- 最高管理者在改进环境绩效方面发挥领导作用;
- 识别可导致重大环境影响的组织的活动、产品和服务中的环境因素;
- 识别环境状况,包括影响组织的事件;
- 考虑与下列问题相关的组织需应对的风险和机遇:
 - 环境因素;
 - 合规义务;
 - 其他问题(见 4.1)和要求(见 4.2);
- 增强组织和环境的相互作用意识;
- 适当时,建立运行控制,以管理组织的重要环境因素、合规义务,以及需要应对的风险和机遇;
- 评价环境绩效,并在必要时采取措施以改进环境绩效。

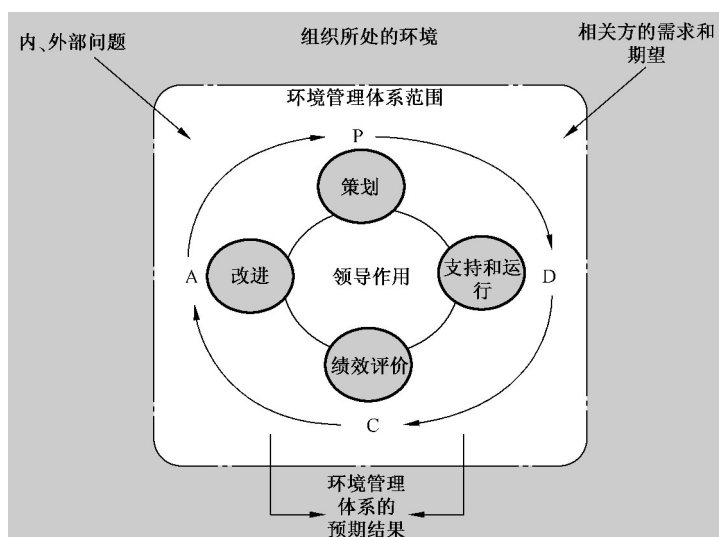


图1 本标准环境管理体系模型

采用系统方法实施环境管理的结果,可为最高管理者提供定量和定性的数据,使其能够做出合理的业务决策,以保持长期成功,并为促进可持续发展创建可选方案。环境管理体系的成功实施取决于最高管理者领导下的组织各层次和职能的承诺。机遇包括:

- 保护环境,包括预防或减少不利环境影响;
- 控制或影响产品和服务的设计、制造、交付、使用和处置的方式;
- 运用生命周期观点,防止环境影响被无意地转移到生命周期的其他阶段;
- 实施环境友好的、且可巩固组织市场地位的可选方案,以获得财务和运营收益;
- 与有关的相关方沟通环境信息。

除了提升的环境绩效,与有效的环境管理体系相关的潜在收益包括:

- 通过可证实的环境管理使顾客确信组织的承诺;
- 保持良好的公共关系和社区关系;
- 满足投资方准则和改善资金获取渠道;
- 提升形象和市场份额;
- 改进成本控制;
- 预防责任事件的发生;
- 节约原料和能源;
- 设计更加环境友好的产品;
- 促进获得许可和授权并满足其要求;
- 提升外部供方和所有在组织控制下工作的人员的环境意识;
- 改善行业和政府部门的关系。

组织有可能运行一个同时满足质量、职业健康安全和环境管理体系要求的整合管理体系。这种方式提供了减少重复和提高效率的机会。

本标准提供的示例和方法是出于说明的目的,它们并不意味着唯一的可能性,也不一定适用于所有组织。在设计和实施,或改进某一环境管理体系时,组织应当选择适合其自身情况的方法。下文中“实用指导”的目的是提供补充信息,以支持本标准中的指南。

环境管理体系 通用实施指南

1 范围

本标准可为组织建立、实施、保持和改进一个坚实的、可信的、可靠的环境管理体系提供了指南。本标准可供寻求以系统的方法管理其环境责任的组织使用,从而为“环境支柱”的可持续性做出贡献。

本标准可帮助组织实现其环境管理体系的预期结果,这些结果将为环境、组织自身和相关方带来价值。与组织的环境方针保持一致的环境管理体系预期结果包括:

- 提升环境绩效;
- 履行合规义务;
- 实现环境目标。

本标准中的指南可以帮助组织提升其环境绩效,并将环境管理系统的要素融入其核心业务过程中。

注:虽然环境管理体系无意管理职业健康安全问题,但是当组织寻求实施整合的环境和职业健康安全管理体系时可包括这些问题。

本标准适用于任何规模、类型和性质的组织,并适用于组织基于生命周期观点所确定的其活动、产品和服务中能够控制或能够施加影响的环境因素。

本标准能够全部或部分地用于系统地改进环境管理,其作用是提供概念和要求的附加说明。

尽管本标准中的指南与标准 GB/T 24001 环境管理体系模式一致,但它不拟对 GB/T 24001 的要求作出解释。

2 规范性引用文件

无规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 与组织和领导作用有关的术语

3.1.1

管理体系 management system

组织(3.1.4)用于建立方针、目标(3.2.5)以及实现这些目标的过程(3.3.5)的相互关联或相互作用的一组要素。

注1:一个管理体系可关注一个或多个领域(例如:质量、环境、职业健康和安全、能源、财务管理)。

注2:体系要素包括组织的结构、角色和职责、策划和运行、绩效评价和改进。

注3:管理体系的范围可能包括整个组织、其特定的职能、其特定的部门、或跨组织的一个或多个职能。

3.1.2

环境管理体系 environmental management system

管理体系(3.1.1)的一部分,用于管理环境因素(3.2.2)、履行合规义务(3.2.9),并应对风险和机遇(3.2.11)。