

高效管理 篇 1

班主任工作应该从大处着想，小处着眼，注重细节，全心投入，深入学生，了解学生，走进学生，走进学生的心里。通过反复的思想教育，个别谈话，不断提高学生的道德修养；规范学生的生活习惯、学习习惯，形成良好的班风学风，不断提高学生的学习成绩，达到家校双赢的目标。

一、注重学生的思想品德教育

(1)思想品德教育

这是班主任工作的主要任务，也是班级工作的重点。首先要关心爱护学生，再对他们进行思想品德教育。教育他们热爱祖国，树立为中华的振兴而奋发向上的思想。增强集体观念，培养高尚的情操，形成一个遵守纪律、团结向上、朝气蓬勃的集体。在向学生进行思想品德教育时，要有的放矢，按照德育的方法和原则，动之以情，晓之以理，导之以行，持之以恒。

(2)对学生进行量化考核

按照学校《行为规范》的要求对学生进行量化打分，班干部和学生代表轮流做文明监督岗人员，做好记录，把它作为年终评优评先的重要条件，强化道德行为规范的作用，提高学生思想品德素质。

二、重视班委班风建设

现代教育理论告诉我们，要组织一个成功的班级，班主任首先要选择一些品学兼优、责任心强、乐意为同学服务的学生担任班队干部，进行培养和教育，使之成为同学的榜样，带动其他同学不断进取，形成正确的集体舆论和优良的班风。

(1)选拔培养班干部

在班干部的产生过程中，我认为教师的包办代替，必定会使班干部失去群众基础，给日后的工作带来不必要的困难，是不可取的！但是，单纯的所谓的民主，让学生完全自决，一些学生往往会倾向选举自己的好朋友，以便在以后的班级管理中得到照顾，同样有不足。比

较好的办法应该是先民主后集中，即先让学生进行投票选举，再由教师权衡。为了使学生的选举结果更具代表性，我让大家在规定的时间内推荐 20 位同学上来，然后再按所得票数的多寡进行排列，前 12 位同学始得当选，这样可以最大限度地让学生发表意见，而且选出的干部往往又比较理想。最后再根据所选干部的气质、性格类型以及能力的差异进行分工，优化班委会组合。

班主任对班干部，不能只是使用，还应该进行教育和培养。我将经常召开班干部座谈会，经常教育他们树立为集体服务的光荣感和责任感，要求他们努力学习、团结同学、以身作则，鼓励他们既要大胆工作，又要严格要求，注意工作方法。当然，选出的干部毕竟不是完人，因此对他们不能过分苛求、指责，特别是在工作出现失误的时候。对班委会的工作要经常检查，而切要给予具体的指导和帮助，既不能包办代替，也不能班上的工作全部推给班干部自己放手不管。在班班干部会议上，我组织他们学会制订计划及具体措施，检查落实情况，总结得失，并加以改进，教会他们如何分辨是非，及时阻止同学中的不良行为。而对于班干部在班级中的不良行为，决不姑息，鼓励他们以身作则并带动其他同学，促进整个班级的管理工作。

(2)增强班级的凝聚力

集体是在活动中产生的，大集体如此，小集体也一样。我组织互帮互学活动。学习上好生带差生；纪律上互相提醒；劳动生活上互相帮助。通过活动扩大班干部在同学中的积极影响，通过活动加强同学之间的协作精神和团体意识。这样既能在班干部的纪律及常规管理上起到明显的效果，又能使同学之间也能因此养成团结友爱的习惯，在班级中孕育团结友爱的风气，使班级成为一个大家庭。

三、教育学生努力学习，争取完成学习任务

学生的主要任务是学习，教育学生要有明确的学习目的，端正学习态度，遵守学习纪律，指导学生制定好适合自己的学习方法，提高学习的自觉性，养成良好的学习习惯，提高学习成绩。为将来报效祖国，振兴中华民族，打下良好基础。

四、关心学生身心健康，促进学生全面发展

要对学生全面负责，不仅要关心学生的课业学习，而且要引导他们开展有益的科技和文化活动，及社会实践活动。以培养他们的劳动观念和为人民服务的思想，养成良好习惯，增加社会知识，掌握一定的生产知识和技能，增长实际才干。

五、积极主动地和各科教师联系，协调学校各方面的教育力量，发挥好纽带作用。

在与任课教师的交往中，我尊重他们的地位，尊重他们的意见，同时又把他们当作班级的主人，视为自己的良伴、知己。凡事都主动地同任课教师协商，倾听、采纳他们的意见。能够慎重地处理学生和任课教师的关系，在处理师生矛盾时，尽量避免了激化矛盾，在这方面，我平时注意到多教育学生，让学生懂礼貌，尊重老师的劳动，树立老师的威信，增进师生情谊。

总之，做好班主任工作，就应该舍身处地为学生着想，真正做学生的良师益友。

高效管理培训心得体会 篇2

由于兼课太多,加上惰性的缘故,自己一直抽不出时间来梳理做班主任这一个月感受.正好从今天开始,国庆学校放长假,学生回家了,自己也可以乘机梳理自己杂乱的思绪了……

内容摘要：具体要衣着大方得体、言行一致;在学生面前，利用好榜样意识影响学生;要热情回应学生的问候;课上课下要有礼仪性的习惯动作;随时随地调整好自己的言行。

我是刚毕业的青年教师，被学校委倚重任担任了黄流中学高一五班的班主任.担任班主任工作快一个学期了，使我充分认识到班主任工作是忙碌的、也是快乐的，更是充实的！

每天班主任都是起早摸黑的，学校布置的任务，班里同学的成长都需要作为班主任的我尽心尽责去完成去关注去体贴，所以感觉有些忙碌;但是这项工作当中又充满了乐趣，看到自己的学生快乐健康的成长自己心里那个高兴啊!但是我也看到自己工作还不是那样的得心应手.

我有幸参加了黄流中学班主任培训班的学习,使我对班主任工作有了更深入的认识，学习到了一些科学、优秀的管理方法，领会了一些

先进的管理理念，使自己更有信心去做好一名班主任。

第一，通过培训，我意识到了作为班主任提高综合素质的必要性。班主任是协助学校完成教育教学的第一人。班主任与学生走的越近，接触学生和家长的的机会最多。因此，班主任个人素质的高低关系着学生的健康成长和学校的兴。

第二，通过培训，我意识到身上肩负着重担，要引导学生明辨是非，善恶，美丑，明辨学习目的，端正生活态度，养成良好的行为习惯。

第三，最重要的，通过培训，我积累了做好班主任工作的要领，这要感谢做报告的老师。从他们的身上，我领略到了优秀班主任的风采，更学到了很多班主任工作中的具体问题和处理方法。

首先作为班主任，一定要注意自身的形象，为人师表，以身作则。具体要衣着大方得体、言行一致；在学生面前，利用好榜样意识影响学生；要热情回应学生的问候；上课下课要有礼仪性的习惯动作；随时随地调整好自己的言行。

通过这次培训，我对班主任这个称呼有了更深刻的认识，知道了只有爱学生，才会赢得学生的尊重；只有班级管理**科学化，班主任工作才会做得轻松自如。我需要不断的学习，不断的实践，提高理论知识，武装自己头脑，使自己成为一名睿智的，学生喜欢的班主任。

在众多任课教师中,班主任的作用尤其重要.良好的师生感情是决定班主任工作成果的关...尊重他们,热爱尊重是前提,严格要求是手段,学生的全面发展是目的.高中学生的尊严...

高中班主任工作心得体会 班主任工作心得体会廉江市第一中学 高二级组 钟 旨又一个学年过去了,回首一年来的班主任工作,可以说是充满了挑战、辛酸与满足.对于一个基础差,...

我校一直坚持让班主任老师除了学校组织的统一学习外，还要求自己加强学习，加强反思，加强合作，加强交流。

高效管理培训心得体会 篇3

来到__的工作时间虽然不是很长，但是学习到了许多新知识、新技术，接触了以前没有接触甚至没有想过要接触的工作内容，这一切

都是对自己的.一种挑战、一种提升、更是一种成长。回顾上半年来的工作情况，所以我对自己的表现还不是很满意。下面具体总结一下上半年客服工作的完成情况：

一、个人客户管理与服务

本着服务“以人为本”的宗旨，实行了针对大客户、重要客户的上门服务、亲情化服务等差异化服务。我们要求每一位客户经理耐心解答客户关于通信方面的疑问、圆满解决客户在使用电话方面的问题、提供形式多样的信息服务。客户经理会定期与客户联络，同时，客户也可以通过电话、短信、上门等方式与客户经理保持联系。客户还可以向提供服务的大客户经理预约时间，要求上门服务。上门服务内容包括：业务受理、设置新业务功能、进行新业务演示、解决投诉问题、代收电话费等。

另外，结合“服务与业务”的战略目标，始终坚持“创无限通信世界做信息社会栋梁”的企业使命，不断增强员工的“危机感、紧迫感、使命感、责任感”在全面提高服务质量外，使我们客服部在公司的文明建设上都取得了长足的进步。

二、中高端客户保有率

在当前激烈的市场竞争中，中高端客户将成为我们通信行业下一步争夺的市场目标。在中高端客户市场保有率“战争”中，只有不断深化人性化、亲情般的优质服务，不断提高的业务技术的水平才能，被众多中高端客户所信赖。以往的中高端保有率我们客服部圆满的完成公司下达的任务。

三、外呼人员的管理

外呼人员在我客服部完成的指标中占有一定的比率。电话营销的目标客户群选取针对性强，以及服务口径设计妥当和全体外呼人员的共同努力，上半年外呼人员在新业务的推广，全面推动新业务的增量增收中起到了很大的作用。外呼队伍人员在做市场调查、社会调查、服务关怀、挖掘潜力客户时，她们的服务质量就代表着我们公司的服务形象。

我们培训外呼人员时要求他们熟练掌握公司个指标及各项业务，

规范服务用语，应答技巧专业灵活，团队之间密切配合协作。使他们能在第一时间将信息清楚明确的传递给目标客户。是直接连接客户和公司的桥梁，所以对外呼人员的服务质量直接影响到客户，外呼人员进一步培育潜力型和竞争型业务，重点加强潜力，服务管理、服务人员管理

四、投诉处理

为进一步提高客户满意度、保持服务持续，客服部在上半年来以客户价值为尺度，从加强投诉管理入手，建立起客户投诉快速响应机制。首先，优化投诉处理流程，加强后台管理人员对前台客户经理投诉处理的支撑，设立投诉热线，建立管理层直接介入处理的应急响应机制，缩短投诉处理时限。

五、日常工作

客户经理是集团客户和个人大客户服务的主要提供者，也是__公司对外展示员工形象和工作风貌的重要载体，客户经理的职业形象和职业素质一直是公司领导和客户关注的焦点。在上半年的日常工作中，我们着重系统培训客户经理的服务与业务双全面优化营销体系，实现客户经理规模化。大力推进新业务的规模发展，加快改进服务的步伐，全面优化营销体系，推动客服部完成营销指标。

下半年我准备在工作中协助领导全面创新服务模式，提高新业务的市场占有率。协助领导全面提升客户服务，促进服务价值化。继续大力宣贯“正德厚生，臻于至善”的核心价值观。

高效管理培训心得体会 篇4

前段时间公司组织人员专门对李践的五项管理进行培训学习，通过学习五项管理，个人收获还是很大的。

通过对目标管理的学习，让我对目标理解的更加透彻，目标不是盲目追求的，一个人首先应该确立自己的定位，也就是符合自己条件的目标，切勿好高骛远，目标要切合实际，工作中可以吧自己的目标划分到近期、中期、远期目标，然后逐步地去实现。

在实现这些目标的过程中肯定会出现一些情况，比如目标不明确，目标方向不对，在这时候要不断校正目标的方向，不看以条道走到黑，

这样只会徒劳而无功。每个人都有很多目标，赚大钱，去西藏，周游世界，但是前提是做好当下的每件事，认真完成当下的工作，以后才有可能去实现更高的目标。目标不论大小，都应该付出同样的努力，且不可因为目标小而不努力，要知道，所有大的目标都是由一个个的小目标累加起来的。

有了明确的目标，也要准确去努力实现它了，这时候也要注意时间的运用，争取用最少的时间去完成最多的事情，浪费时间就是慢性自杀，做事有条理性，不拖沓，合理分工，这就是在合理利用时间。很多人抱怨时间太少了，这件工作做完起码要多少时间，其实在抱怨的同时就已经浪费了本应该准备工作材料的时间了，那样时间怎么会够用。懂得时间管理的人，不是多做事，而是少做事，会找到重点，只做最重要的事。人并不是因为跑的慢而赶不上火车，而是出发晚了才赶不上的。这就要求我们从一开始就应该珍惜时间，合理充分利用时间。

所有的事情都有两面性，心态也是一样，做同样的事，心态的积极与消极结果是截然不同的，工作中遇到难题时，消极对待，垂头丧气，本应该能解决的问题也在这种消极的心态中越来越严重，最终一败涂地，相反，遇到困难，积极面对，从各方面找原因，找方法，说不定就能解决。心态的转换也是非常重要的，我们如果把挫折当成是积累经验，把压力当成是前进的动力，把障碍当成是生活对自己的磨砺，那么自然就会觉得原来遇到的这一切困难都是来帮助自己成长的。

再有就是出了问题，首先要做的不是想这怎么推卸责任，而是自我批评，想想出了问题，自己是不是哪里做的不对，直接或间接造成了这样的结果，这才是处理问题应该有的心态。心态是积极的，你就不怕困难，就会努力找方法，而不是找理由，这样，你成功的机会就会大大增加。

有了正确的目标，充分的时间和良好的心态，接下来就是在行动中不断学习，在学习中付诸行动了。知行合一，知即是行，行既是知，观念和知识从行动中获得，在行动中实践，你提倡什么就实践什么，实践什么就实现什么。学习就是在行动，而行动必然会不断学习，这

样，才会不断进步，工作才能更加顺利，人才不断成长。

高效管理培训心得体会 篇5

公司安排本次全面质量管理培训，是为了提高我们公司员工管理能力，对公司来说是一个无偿的行为。但对我们员工自身来讲是一个很好的学习的机会，通过本次培训自己也学到了许多管理方面的知识，对全面质量管理有了一个全面的了解，并学会应用了统计技术分析方法。

质量是企业的生命，质量的控制与质量的改进是企业的原动力。而企业要持续发展，应该遵循一个科学的管理程序。全面质量管理的内容包含产品质量、工作质量与服务质量。我以前认为全面管理就是判定产品的好坏，是检查的工作。但是真正意义上的全面质量管理是全体员工的工作，是所有一切工作的质量的提高。我们要成立一整套方法和体系，并能不断完善与提高。

现阶段，我车间的生产能力逐步增强，产量也有显著的提高，如何保证设备的稳定性，如何去发现设备中存在的问题，怎样去维护保养好设备，解决实际问题，是一个值得研究和探讨的课题。通过这次学习，结合我车间设备品种多，设备总量大的特点，为保证设备长周期、稳定、安全运行，开展设备质量管理很有必要性。

通过本次培训，学习了全面质量管理建设与方案提升体系，而在实际工作中，如何进一步有效的贯彻落实全面质量管理建设方案，进一步提高自己的工作品质及产品的品质，成为持续的工作要求。联系自身实际工作中，应进一步着力学习全面质量管理建设方案，专业性上持续加强，这是提高自身工作品质和产品品质的根本，工作上不断精细化，这是提高工作品质和产品品质的有效方法，要整合完善相关信息的收集，不断完善管理系统，这是提高工作品质的必然要求。

通过本次全面质量管理培训，我学会了应用统计技术来分析问题。在以后的工作中能够从以下几个方面来考虑问题。

- 1.首先要对自己的管理工作有一个全面的认识，使工作逐步细化无论是设备的日常管理还是遇到紧急情况都要有一个清醒的头脑。遇事不慌。更要有信心来做好每项工作。

2.在日常的工作中要多思考问题，遇到不懂得要善于思考，多问几个为什么，这样才能在工作中发现问题。

3.通过有效的正确的途径来寻求解决问题的方法。要根据自己的发现的问题来找到一个号的解决办法，将导致问题的原因罗列出来，用统计技术分析方法来，针对影响因素确定如何去改善问题，如何彻底解决问题的方案。我车间由于离心泵有近 300 台，并且损坏较为频繁，我们用过因果分析法中的鱼骨图法，对机封损坏的原因进行了分析，通过鱼骨图分析法找到了影响机封寿命的主要原因是物料对机封 O 型圈的腐蚀和个别机泵有质量问题。而导致机封损坏较为频繁。

4.在实践中找到解决问题更好的方法。任何的方案不去实践也只是空谈，所以最重要的还是实践的阶段，通过实践能够更好的验证我们提出的方案的准确性。并能够发现前期方案的不尽完善的地方。我车间大型设备就是利用控制图原理来分析机组的运行情况。

5.事后善于总结，总结是一种很好的思考问题的方法，就是当你发现存在的问题，通过某种方式将问题处理这就是一个过程就有总结的必要，总结的目的就是根据一个事情的过程给自己和他人做出的一种借鉴。并能够提高自己工作能力。通过这次全面质量管理培训的总结能够体会到工作中的不足。

品质管理培训心得体会篇 2 为期不多的安全培训即将结束，作为公司的一员，我受到很大教育，感受很深。对自己的职责有了更深刻的理解和感悟。

要强化安全生产的管理工作，一要牢固树立“安全第一、预防为主”的思想，这是安全生产的工作方针，也是长期安全生产工作的经验总结，必须不折不扣地贯彻执行，而且要把“安全第一、预防为主”的工作方针上升到讲政治、促发展、保稳定的高度，深刻认识抓安全就是抓发展，抓安全就是抓稳定，抓安全就是保护生产力的道理，并正确处理安全与生产、安全与经营、安全与效益的关系，在正常生产组织过程中必须遵守有关安全生产的法律、法规，加强安全生产管理，建立、健全安全生产制度，完善安全生产条件，确保安全生产；二要加大事故隐患的查治工作，防范各类事故的发生。

做好安全事故的隐患排查工作，积极鼓励职工帮助查找、发现事故隐患，要认真落实安全生产检查工作，安全检查是落实责任、规范管理行为、发现事故隐患、促进隐患整改和减少“三违”的有效手段，通过制度化、规范化和专业化的安全检查和隐患整改，积极有效地消除生产现场存在的各类事故隐患，把事故消灭在萌芽状态；三要加强宣传培训教育，严格执行三级安全教育，保证员工具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能，未经安全生产教育和培训合格的人员，不得上岗作业。

培训教育是提高职工安全素质，杜绝“三违”的有效途径，以三级安全教育为基础，从安全生产方针、安全法律法规、安全管理制度、安全操作规程、安全防范技能和意识等方面入手开展形式多样的宣传教育工作，全面提高职工的综合素质，有效的减少，甚至杜绝事故的发生。

其次，我们还要做好消防安全工作，一是要加大对消防安全工作的管理力度，定期组织消防安全检查，查处并整改消防安全隐患，切实把消防安全工作与生产经营管理工作相结合，确保各项工作能顺利进行；二是宣传教育要到位，通过开展消防安全知识培训和消防演练，提高员工的消防安全意识，提高职工在火灾事故发生时的施救和自救能力；三是制度措施要到位，要根据有关消防的法律法规，结合分厂实际制定出一套行之有效的制度和措施，并严格抓落实，保障消防安全的各项工作能正常有序开展。四是消防器材配备要到位，配备足够数量的消防器材并定期对消防设备进行检查和保养，对到期的器材及时换药，以备发生事故时能及时启动，为消防安全工作得以顺利开展提供硬件保障。

安全是企业的永恒课题，“安全为了生产、生产必须安全”，安全生产事关企业的稳定和职工的生命安全，工作任重而道远，我们只有把各项工作长抓不懈，消除隐患以防为主，才能保持安全生产良好局面的长期稳定。

1998 年邮政独立运营以来,中国邮政人在近几年的时间时一直在摸索邮政运营的最佳模式,寻找邮政业务最佳契机和途径。我国邮政储蓄网点超过 36000 个,其中 2/3 以上网点分布在县和县以下农村地区,已成为我国连接城乡的最大金融网。

中国邮政储蓄银行挂牌成立,是我国邮政金融事业发展历程上的一件大事,具有重要的里程碑意义。是我国邮政体制改革取得的又一重大阶段性成果,也是在国家金融监管部门的指导下,金融体制改革取得的又一项新的重要成就。随着加入世贸组织过渡期的结束,中国邮政蓄银行成立伊始,合规风险逐渐成为除信用风险、市场风险和操作风险之外的我国商业银行面临的重要风险。

合规作为一门独特的银行风险管理技术,如今已经得到全球银行业的普遍认同。如何大力倡导银行自身的合规文化,建立一个有效的银行合规风险管理组织体系,成为各家银行的当务之急。淮南子有训:“矩不正,不可为方;规不正,不可为圆”。因此,必须把 合规风险放到与银行业三大风险,即信用风险、市场风险、操作风险同等重要的程度来重视。

一、正确理解合规风险与银行三大风险

合规风险 指的是:银行因未能遵循法律法规、监管要求、规则、自律性组织制定的有关准则、已经适用于银行自身业务活动的行为准则,而可能遭受法律制裁或监管处罚、重大财务损失或声誉损失的风险。合规是银行业一项核心的风险管理活动,健全、有效的合规风险管理机制,是实施以风险为本监管的基础。

银行业三大风险是信用风险、市场风险和操作风险。

二、建立合规风险管理机制的必要性

(一)树立主动合规意识,克服被动合规心理。

合规是银行文化的重要组成部分,也是银行业稳健运行的基本内在需求,在银行员工中树立 合规人人有责、主动合规意识、合规创造价值 等理念,要将绩效考核机制作为培育合规文化的重要组成部分,以充分体现商业银行倡导合规经营和惩处违规的价值观念。

(二)制定合规政策,组建合规部门。

确保合规部门不受干扰地发现、调查问题，让合规人员及时地参与到银行组织架构和业务流程的再造过程，使依法合规经营原则真正落实到业务流程的每一个环节乃至每一位员工。

合规作为一门独特的银行风险管理技术，已日益渗透到农村金融全面风险管理框架之中。合规风险逐渐成为除信用风险、市场风险和操作风险之外的农村金融面临的重要风险，因此，完善合规风险管理已成为农村金融当前的重要研究课题。完善银行业合规风险管理已是商业银行当前刻不容缓的重要任务。也是中国邮政储蓄银行改革与顺利发展的重要举措。

篇 7

我校是一所全封闭的以寄宿学生为主的私立小学，住校生人数约占全校学生的 90%。寄宿制既是学校办学的一个优势，也是学校生存与发展的一个关键所在。所以，寄宿制里生活部管理的优劣，对整个学校的发展起着十分重大的影响。下边就我对__学校生活部的管理谈谈自己的一些体会。

一、组织健全，领导有方，为工作的顺利开展提供了有力保证

学校有一个善于学习、勇于改革、务实创新、作风民主的“四好”领导班子，成立了下属德育处的生活部，并从生活教师中选聘工作责任心强、业务素质好的生活教师担任生活部主任。由于学校规模较大，为了把管理工作做的更细，生活部还实行分楼层管理，由每层楼的生活教师内部推荐一位工作能力较为出色的生活教师担任本层楼的楼长，由该楼长直接参与对本层楼宿舍的管理，而生活教师则具体负责自己宿舍的管理、卫生、安全工作。生活部主任、楼长、生活教师各有各的工作职责，各施其职，井井有条。

生活部的整个建设与管理工作纳入了学校整体发展与管理工作的总体规划，列入了学校学年工作计划，工作有目标、有计划、有总结、有考核。在学校的整体规划下，生活部主任再根据生活部的实际情况，拟定出具体可行的实施方案，然后经过楼长会议讨论通过，最后定稿、推行。这样便有力的保证了工作开展的可行性和实效性。

寄宿制学校中的生活教师具备双重角色，既要照顾学生的饮食、起居，还要承担起培养学生自理能力、生活习惯、文明礼仪等各种习惯的艰巨任务，所以可以说生活教师既是体力劳动者，也是脑力劳动者(教育者)。所以，我们的生活教师除了要求较强的责任心外，还应具备过硬的生活辅导教育技能。

学校的生活老师全部是面向社会公开招聘而来。在招聘时都要求具备高中以上文化，会说普通话，有教育小孩的经验，有爱心、有耐心、有责任心。招聘程序经过了网上发布招聘信息、老师们报名、笔试、面试，本着“公开公平公正”的原则，层层考核，择优录取。新招聘的生活教师先进行规范而严格的培训，达到相关合格要求才予上岗;而且还有一个月的试用期，试用期满经考核合格，才能签订聘用合同。

为了提升生活教师的业务素质和管理能力，力争把工作做的更细、更好，学校经常组织对生活教师进行各级各类培训。首先，每个周周四第二节课时间定期召开由分管校长组织的全体生活教师工作例会;其次，管理员根据工作中出现的具体问题不定期召开楼长会议;第三，楼长根据学校安排或者具体某一问题对本层楼的生活教师进行相应的培训和经验交流。培训内容范围广，涉及了各种法规、制度、职业道德、安全教育、卫生知识以及职业技能等等。通过这些规范、严格的培训，使得我们的生活教师都具备了较高的素质，为更好的辅导学生、教育引导学生奠定了坚实的基础。

三、以制度引领管理，做到工作开展有章可循

生活部针对寄宿制的特点，制订了各项管理制度。例如：考核教师的《生活教师管理制度》、《学生宿舍管理制度》;评价宿舍的《先进宿舍评比制度》、《文明宿舍评比制度》;规范学生的《寄宿学生一日常规》、《学生就餐制度》等等。生活教师们也结合自己宿舍的学生情况，制定本宿舍的制度。所有的制度都力求规范到每一个细节，比如：就餐时，要安静，加菜加饭都比手势(1个指头表示加饭，2个指头表示加菜，3个指头表示加汤);再比如，为了杜绝安全隐患，要求

这一系列的规章制度加强对生活教师的管理，规范了寄宿学生的日常生活行为。教师们的工作变得很有条理，学生们也养成了很多的良好生活习惯。走进学校的学生生活区，到处是一抹抹“亮丽”的风景。

寄宿制学校最重要的就是学生的安全问题，当然这也是最令每一个老师头痛的。学生之间难免追逐嬉戏，有些意外事故防不胜防，作为校方，主要任务就是落实责任，尽量排除一切可能的安全隐患，尽可能的减少不必要事故的发生。为此，学校成立了“公寓安全保卫机构”，设立了“门卫监督制度”和“录像监控制度”，制定了“安全工作细则”、“意外事件处理预案和报告制度”，确立了相关负责人，落实相关的安全工作职责，颁发了一系列的“关于加强安全工作的规定”。如：遇到学生生病、受伤等情况，由生活教师陪同去医院(原则上是县级医院)，并同时通知执勤领导和班主任，直到就医结束方可回校。生活教师是宿舍安全的第一责任人，学校跟每一个生活教师都签订了“安全责任书”，落实责任，明确义务。生活教师平时注意加强对学生的安全教育、健康教育，开展了消防演习，防震演习，加强疏散训练，提高学生的安全意识和防范能力。

四、重过程，严检查，把工作真正落实

详尽的制度不仅仅是写在纸上，更重要的是落实在过程中，才能为营造温馨家园保驾护航。生活部根据制度要求制定了相应的考核方案，考核宿舍的《五宿舍评比制度》，考核教师的《生活教师考核方案》，考核学生的“良习星牌”、“美习银行卡”等等。每天楼长检查，生活部主任随机抽查打分并公示，周末汇总颁发“宿舍管理流动红旗”，月末考核摘星，争创“五宿舍”。其间如果发现某些个别问题就立即跟相应的生活教师交流，并让楼长督促检查改正;如果是一些普遍都需要提高的，就在每周的例会中进行重点培训学习。另外，学校还开通了网上评价平台，家长和学生可以通过这个平台对生活教师的工作进行打分。通过这些手段，把平凡而又充满意义的工作落到实处，努力地提升生活部的服务质量。

五、讲原则，重人性，营造融洽的工作氛围，激发员工的积极性、

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/575100144010012014>