

医院年度工作计划

医院年度工作计划 14 篇

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作又迈入新的阶段，是时候写一份详细的计划了。那么我们该怎么去写计划呢？下面是小编精心整理的医院年度工作计划，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

医院年度工作计划 篇 1

20xx 年我院将继续贯彻执行《疫苗流通和预防接种管理条例》、《预防接种工作规范》和《疫苗贮存与运输管理规范》等法律法规，根据《20xx 年长武县疾病控制工作要点》要求，重点落实以下几方面工作：

一、免疫接种

1、积极贯彻落实《疫苗流通和预防接种管理条例》、《预防接种工作规范》，抓好春、秋季儿童入托、入学预防接种证查验工作，规范资料管理。

2、做好乡级冷链运转条件下的预防接种工作，确保全年 12 次冷链运转。“九苗”接种率保持在 95% 以上，“两脑”接种率提高到 95% 以上。

3、做好流动人口等常规免疫难以覆盖人群中儿童的免疫接种工作，进一步巩固免疫屏障，消除“免疫空白”。

4、提高麻疹疫苗及时接种率，对于 15 岁以下儿童麻疹疫苗开展麻疹疫苗的补充免疫接种工作。

5、进一步提高乙脑和流脑疫苗及时接种率，特别是加强免疫接种率和及时接种率。

二、针对传染病监测、调查处置

1、继续做好维持无脊灰状态和麻疹消除工作，加强 AFP 病例监测，确保无麻疹暴发。无白喉，破伤风病例，其余免疫规划疫苗，针对疾病发病低于往年水平。

2、新生儿破伤风、白喉和百日咳监测：按照卫生部《新生儿破伤

风监测方案》的要求，加强新生儿破伤风疑似病例的个案调查和主动监测工作，防止病例漏报；做好白喉和百日咳病例个案调查工作；按照国家规定的免疫程序，做好适龄儿童百白破疫苗常规免疫工作，提高全程接种率和及时接种率。

三、计划免疫管理

1、建立计划免疫儿童个案

(1) 20xx 年实现儿童接种资料个案管理信息化，出生儿童接种卡发卡率达到 100% 。

(2) 20xx 年 1 月 1 日以后出生儿童预防接种信息全部录入计算机。

2、继续开展预防接种证查验工作。对 20xx 年幼儿园、小学入学新生开展预防接种证查验工作。要求幼儿园、小学入学新生预防接种证查验率达到 100% ，漏种疫苗补种率达到 100% 以上。

3、进一步加强接种门诊管理工作。规范接种程序，搞好接种环境卫生，为群众提供一个安全舒适的接种环境。

4、疫苗及冷链管理继续贯彻执行条例和工作规范的有关规定，做好疫苗管理和冷链系统管理。加强疫苗的计划、使用和内部管理工作，建立健全各项管理制度；实行专人负责、专帐管理；继续做好疫苗微机化管理工作，切实提高其管理水平。及时制订和上报第一类疫苗的年度使用计划，确保第一类疫苗有计划的分发和使用，避免疫苗浪费。严格冷链使用管理制度，完善疫苗贮存、运输温度记录和库存管理等冷链运转机制，要按要求做好配发冷链设备的使用与维护工作，保证专物专用。

5、预防接种管理正确处理第一类疫苗和第二类疫苗的关系，必须在优先确保第一类疫苗接种的基础上，有计划地开展其他疫苗的预防接种工作，决不允许因开展其他疫苗的预防接种冲击和干扰免疫规划项目的正常实施；二类疫苗必须在群众自愿的基础上自行选择使用，不得强制使用。进一步加大工作力度，强化常规免疫的日常管理，在做好基础免疫的同时，切实将加强免疫接种纳入常规冷链运转的免疫服务工作，提高加强免疫的合格接种率和及时接种率；提高常规接种

率报告的准确性和真实性；统一使用《陕西省儿童预防接种证》，加强接种卡、证的管理，提高卡、证相符率。

6、预防接种安全及异常反应监测要加强预防接种前接种人员的业务培训、技术指导，严格按照技术规程操作，减少和避免预防接种不良事件的发生。在预防接种积极使用一次性无菌注射器，加强注射器使用后的回收和无害化处理。加强预防接种异常反应的监测工作，按照工作规范相关要求，对预防接种异常反应进行报告和处理。

7、宣传和培训充分利用提供预防接种服务的时机，采用群众喜闻乐见形式，广泛宣传免疫规划工作的重要意义，普及免疫防病知识，争取群众的理解、支持和配合；做好“4、25”宣传日和消灭脊灰强化免疫日的宣传工作。建立、健全培训制度和冷链运转前例会制度，有计划地开展针对工作人员的《传染病防治法》、《疫苗流通和预防接种管理条例》及《预防接种工作规范》等法律、法规的培训及业务技术培训。

8、流动人口管理流动人口是免疫预防管理的重点和难点，要按照要求定期和不定期开展流动人口的调查，切实了解辖区流动人口的分布及动态变化情况，并结合当地流动人口的实际情况，想方设法，在预防接种门诊的开诊频次、时间、方式等多方面为流动人口提供更方便、周到的服务。

医院年度工作计划 篇2

新的一学期又开始，本部门即将开始新的工作。通过对该部门的认识，为了更好地，顺利的进行工作的开展。拟定外联计划如下：

●首先要高度重视招新工作，队成员进行严格的考察，选出最佳成员进入我们部门，对此，招新工作需要做好准备，要求成员具备一定的特长和非常的工作热情。

●积极与系部干事交流，尽快熟悉了借这个机构及自己部门性质和工作性质。加强对他们的培训尽快提高他们的工作能力，让他们尽快成为一名真正的干事。

●手机多方面的信息，尤其是与外联工作相符合并对同学们有很大帮助的信息。将学校周边及一切可能拉到赞助的地方划分区域，收集

各个区域可能进行赞助合作的商家，注意一些新开业的企业和商家，方便以后的跑外工作减少工作的盲目性。

●组织一些会议、聚会及活动，促进本部成员及各干事之间的交流，尽快让彼此熟悉起来，方便以后的工作进行。

●对本部干事进行最基本的礼仪培训及同学们的一些交流礼貌问题与相关赞助合作方面的规定，并把干事分成小组开展工作。

●在干事溯溪本部门的基本事项后，安排并带领他们分区域工作，有目的性的拉赞助，争取唯一希望活动的开展提供一些必备的物质和财力，并与商家保持良好的、长期的合作关系。

医院年度工作计划 篇3

在院领导的亲切关怀和正确领导下，依靠兄弟科室的支持帮助，科研科全科同志团结协作、求真务实、勤恳工作，创新工作思路，全年工作取得了一定的成绩，现总结如下：

一、学科建设

重点学科是体现医院特色和水平的重要标志，加强重点学科建设对提高医院科技创新能力和学术队伍建设具有重要的推动作用。院领导高度重视学科建设工作，提出了许多建设性意见。科研科认真贯彻落实院领导指示精神，不断加强医院学科建设工作，着力打造国家、省、院三级学科建设体系。

1、国家级重点专科申报实现零的突破

科研科多方协调解决国家临床专科申报工作存在的问题和困难，认真组织做好申报工作，经过不懈努力，20xx年2月我院康复科(即康复医学科)被国家中医药管理局确定为国家中医“十二五”重点学科建设培育项目;20xx年7月呼吸内科(即呼吸与危重症医学科)被卫生部确定为20xx年度国家临床重点专科建设项目。2个国家级学科的获批，结束了我院无国家级专科的历史，标志着我院学科建设实现了新的突破，是医院学科建设新的里程碑。

2、积极做好省临床

安徽省自然科学基金6项;安徽高校省级自然科学研究项目12项，其中重点项目1项，一般项目3项，自筹项目8项;安徽高校省级优秀

青年基金 1 项;安徽省中医药课题 2 项;蚌埠市科技计划项目 3 项;蚌埠医学院课题 49 项。

2、成果方面

由我院整形外科李光早教授领衔的科研团队的最新科研成果《腓肠外侧神经-小隐静脉营养血管蒂皮瓣解剖及临床应用研究》荣获安徽省科技进步三等奖。

3、著作论文方面

截止 20xx 年 12 月 31 日, 全院共发表论文 345 篇, 其中 SCI 论文 21 篇、MEDLINE 收录论文 7 篇、外文期刊论文 4 篇、二类期刊 35 篇、三类期刊 92 篇。论文发表数量稳步增长, 高档次论文不断涌现, 说明我院科技竞争力正持续提升。科研科认真做好论文版面费报销工作, 并将发表论文统计、核对、汇编成册, 为医、教、研表彰做准备工作。

4、学术活动

为活跃学术氛围, 扩大学术交流, 借建院 60 周年之机, 在院领导的指导下, 科研科积极邀请专家来我院讲学, 成功邀请到以我校著名校友段树民院士、卫生部北京医院副院长、中华医学会呼吸病学分会主任委员王辰教授、上海交通大学医学院研究生院常务副院长顾琴龙教授、中国医学科学院肿瘤医院副院长王绿化教授、上海肺科医院周彩存教授等多位学者来我院讲学, 收到很好效果。

三、实验室生物安全

实验室生物安全关系到职工及广大人民群众身体健康与生命安全, 科研科认真落实卫生部及省厅文件精神, 提高业务水平与防范意识, 加强实验室生物安全管理及毒菌种的管理与检查, 规范病原微生物实验活动, 防止病原微生物逃逸和扩散, 确保实验室生物安全, 并顺利通过了省市两级政府主管部门组织的专项检查。

四、药物临床试验管理

科研科注重对临床试验的管理, 组织各专业研究人员参加国家局 GCP 培训, 提高其 GCP 意识;响应省药监局号召, 积极参加药物临床试验机构联系会议, 与省内同行交流机构管理体会;严格试验审查和

准入，注重对受试者的保护，强化临床试验的质量控制，积极发现并组织协调试验过程中出现的问题。全年新承担药物临床试验研究项目 23 项，其中国际多中心临床研究 2 项；器械临床验证 10 项。

五、研究生培养

为进一步加强我院硕士生临床和科研工作的管理，根据国家教育部、卫生部、国家中医药管理局、蚌埠医学院等有关文件精神，结合医院实际，科研科制定了《蚌埠医学院第一附属医院研究生管理办法》，新办法完善了研究生在院期间管理要求；明确了培养流程；加大了对研究生生活补助力度，硕士生由原来的每月 260 元提高到 500 元、博士生提高到 1500 元；为医院研究生管理提供了坚强制度保障。

按学院要求，认真组织 20xx 年硕士生导师遴选工作，共遴选出导师 106 人。

对研究生培养全过程进行追踪控制，从进院培训，轮转考核、发放补助、开题报告、中期考核、论文发表、直至毕业答辩离院。尤其是邀请国内外和本院专家就研究生关心的领域进行讲学，拓宽了研究生视野，扩大了研究生知识面。本年度 20xx 级 106 位研究生全部顺利通过论文答辩并获得硕士学位，20xx 级 125 名研究生也顺利进入临床轮转。

六、医学会工作

科研科全心全意为医学科技工作者服务，认真推选各学会专家委员，为各会员提供各种及时信息服务，按时缴纳医学会会费，积极参与组织安徽省医学会会员代表大会及换届改选工作，起到了很好的沟通医学会与医学科技工作者的作用。全年共推选学会省级专家 68 名、市级专家 16 名。

七、三甲复审工作

科研科牵头条款 10 个，检查专家评价 A 级 6 个、B 级 3 个、C 级 1 个，达标情况超过了三级综合医院甲级标准要求。卫生厅专家反馈意见认为我院科研管理工作规范，但是高水平成果和国家级科研成果转化方面还需进一步提升。

医院年度工作计划 篇 4

今年我院将以继续深化医院管理年活动为主题，以创建二级医院为工作主线，巩固质量建设已有成果，大力开展人才建设年活动，激扬艰苦奋斗、艰苦创业精神，自主创新，务实奋进，培育特色，提升品牌，在新的发展形势下把握新的机遇，实现新的突破。

一、指导思想

以中国特色社会主义理论为指导，认真践行科学发展观，密切关注新的医改

方案

出台，坚持以人为本，构建和谐医院。全院各项工作严格按照二级医院管理评价标准展开，严抓制度落实，规范服务行为，强化环节质控，深化服务内涵，提高服务质量，进一步加强制度建设、硬件建设，不断深化人才建设、行风建设，大力推进学科建设，培育特色优势，达到院有特色，科有重点，人有专长，以点带面，点面结合，强力推动核心竞争力的提升，实现医院稳健、快速、可持续发展。

二、主要目标

1、全面完成市卫生局下达的各项年度责任目标任务，力求门诊60000人次，住院4000人次。

2、积极组织申报、创建国家二级综合医院。

3、开展新技术、新项目10项，申报科研成果2项。

4、深入推进人才建设，引进专家、学术带头人2—3名，选派地市级以上医院进修技术骨干10名。

5、大力强化学科建设，初步形成1—2个在区域内有一定竞争力的特色专科。

6、全面深化人员聘用工作和综合目标量化考核责任制，推行绩效考核方案，创新管理机制，激发内部活力，提高职工待遇。

7、加强硬件建设，规范参加设备招标采购，引进螺旋ct、电子胃镜、呼吸机等万元以上设备8台件，完成病区“三个中心(中心供氧、中心负压、床头呼叫系统)”建设。

8、积极推进医院文化建设，凝聚团队合力，提升品牌形象。

9、继续开展中医深入病房工作，优化整合中医资源，发掘中医潜

力，培育中医特色，提升中医优势，适时开设中西医结合病房。

10、继续加强行风建设，深入开展党风廉政建设和医药购销领域商业贿赂专项治理活动。

11、严格执行药品、卫材、试剂集中招标采购政策，积极开展临床药学及新药推介工作，推进合理用药，优化医药结构。

12、贯彻卫生法规，完善防范措施，保证四项安全(医疗、财经、治安消防、信息)，创建平安和谐医院。

13、严格执行计划生育政策，确保全院计生合格率 100% 。

14、偿还债务 150 万元。

三、重点工作

(一)加强质量建设，提升综合实力

质量决定成败，特色打造品牌。在医疗行业竞争日趋激烈的'今天，找准特色，发展优势，打出品牌，对医院迎接挑战、抢抓机遇有着至关重要的作用。年我院将继续致力于质量建设，大力实施“出名医、建名科、办名院”的“三名”战略，通过一系列行之有效的措施，强力推动医院综合实力的提升。

1、学科建设。组织专业人员认真考察区域内医疗卫生市场动态，立足院情，放眼未来，仔细论证，确定专科，明确发展重点，拟定发展规划。对特色专科，实行“四优先”(即硬件改善优先、人员配备优先、进修学习优先、对外宣传优先)，集中主要精力使特色专科先在区域内打出品牌、形成影响，成为医院综合效益增长的突破点，同时兼顾公平，保持协调，以点带面，点面结合，推动医院整体业务能力和综合实力的提升;并加大对论文、科研成果的奖励、扶持力度，激发广大医务人员开展临床科研的积极性，提升医院整体学术水平和知名度。

医院年度工作计划 篇 5

为了更好的完成 20xx 年工作，特制订工作计划如下：

一、在病案质量管理中，需进一步加强工作责任心，继续把好住院病案质量关，在不断提高病案书写质量上下功夫，做好以下几点：

1、认真学习、执行《最新病历书写规范》，在日常工作中把好病案书写关，做到：客观、真实、准确、及时、完整、规范。

2、明确病案室各岗位职责，协助医务科、临床科室保障归档病案质量。

二、业务学习及培训

1、20xx 年需要订阅《中国病案杂志》不断学习、更新业务知识，专业知识。

2、为加快医院信息系统建设步伐，适应医院建设发展和管理的需求，希望医院能组织科室人员外出学习“电子病历、病案质量管理体系”及相关职能部门的'数字化信息管理系统。

3、依二甲评审要求完善“病案追踪系统”，从而保证病案归还率。

三、人员需要

随着患者量的增加，病案量也逐渐在增加，为使科室能持续性发展，科室依据《评审细则》中对病案质量方面的要求，查找病案书写中的问题，我科急需一名有一定临床经验的指控医师。

医院年度工作计划 篇 6

为贯彻落实各级政府部门安全生产工作要求，坚持“安全第一、预防为主”的安全生产工作方针，进一步做好我院安全生产各项工作，现制定 XX 安全生产工作计划如下：

一、安全生产工作指导思想

认真贯彻“安全第一、预防为主”的安全生产方针，认真贯彻执行国家和省安全生产法律、法规、政策和工作要求，切实落实各级卫生行政部门安排部署的安全生产相关工作，完善和落实医院安全生产责任制，强化监督管理，开展隐患排查治理工作，严格执行安全生产操作规范，加强对员工安全知识的培训，全面提高全院职工的安全素质，规范安全管理，完成院、科两级安全生产工作目标责任。

二、安全生产工作目标

通过落实上级各部门及本单位的各项安全生产工作要求和任务，进一步加强安全生产基础工作，健全完善组织机构和相关制度并严格执行，有效解决重点难点问题，有效预防和控制各类安全事故，确保医院患者和医务人员安全。努力做到：1、无火灾、爆炸事故；2、无环境污染事故；3、无大型设备运行安全事故；4、无安全责任事故。

(一)强化责任追究，形成一级对一级负责的安全生产管理格局

进一步明确各级安全生产责任主体和责任人，强化落实“谁的业务范围工作谁负责安全、谁安排工作谁负责安全”的原则。划分职责权限、明确职责分工，各科室与院部签订安全生产责任书，传递安全生产责任压力，落实安全生产责任制。

(二)加大安全生产宣传教育培训工作力度，提高安全生产管理水平

必须加强安全教育培训，各科室要把安全生产宣传教育培训工作纳入工作计划中，加强组织领导，各科负责人是本科室指定的专门负责人，要制定宣传教育培训计划或方案，明确宣传教育培训内容、方式和对象，确保安全生产宣传教育培训活动有序有效开展。院安全生产领导小组不定期督导抽查。

相关职能部门总务科、设备科、保卫科、财务科、医务科、护理部、院感科、药剂科、检验科按照所辖安全责任范围制定相应的安全生产宣传教育培训计划或方案，并做好所科室安全管理人员的安全宣传教育培训工作。

(三)全面深入开展隐患排查整治工作

院、科两级从管理制度入手，对每个区域、重点部门、设施设备、管线等进行拉网式排查、梳理、分析，查找存在的风险和隐患，进行有效的风险评价，并逐项制定防范措施。任何安全隐患都不能忽视，任何岗位、所有区域都不能麻痹大意，确保“规定动作到位”，杜绝事故发生。

院安全生产领导小组每季度进行一次安全隐患大检查。各职能科室每月自行安排自查自纠隐患排查并做好安全隐患排查整改治理复查工作台帐登记。

1.总务科设备科负责安全制度落实情况、生产操作的监督检查，做好对锅炉房及其他压力容器和配电室、水、电、气等设备、设施的安全保养情况;负责氧气瓶仓库、放射源等重大危险源的安全监管情况及其他有毒有害、易燃、易爆危险物品的保管、使用情况;负责本科室各类灾害事故防范和应急处置预案的制定和落实情况。

财务科负责医院财务安全管理制度的落实，做好财务室、会计室、收费处等的财务安全管理。保卫科负责全院的消防安全管理，防火措施的制定和落实，以及消防设备的维修保养工作，依靠群众做好“四防”工作，维护医院工作秩序。

3.药剂科负责严格贯彻《特殊药品管理制度》，督促和检查毒、麻、限剧、贵重药品和易燃易爆试剂的使用、管理工作；检验科督导所属人员认真执行各项规章制度和技术操作规程，确保安全，严防差错事故的发生；做好生物安全和血液安全的排查管理工作。

4.医务科、护理部负责督促检查全院各项医疗规章制度的执行落实情况，防范医疗纠纷和医疗事故的发生；参加医院组织的各项安全检查工作，针对检查出的安全隐患制定措施和进行整改，同时参与医院安全事故的调查、处理工作。

5.院感科负责监督检查医院各科室消毒、隔离、防护工作等各项规章制度的落实情况，并不断完善；做好职工职业卫生防护工作。

6.预防保健科负责排查传染病疫情和突发公共卫生事件信息报告工作是否到位，有无漏报现象；开展预防接种工作是否规范操作；职工健康查体及档案建立是否规范。

(四)加强安全制度执行力的监管

各职能科室要坚持“严”字当头，坚决查处违规不安全行为，杜绝违章操作、违反劳动纪律现象，并制定对应的考核细则，加大规章制度执行情况的监管，按照“四不放过”（事故原因不查清不放过；事故责任者得不到处理不放过；整改措施不落实不放过；教训不吸取不放过）的原则，严格落实事故处理意见，真正起到警示作用，促进安全生产管理的良性循环。

篇 7

健康是人人应当享有的基本权利，是社会进步的重要标志和潜在的动力。一直以来，医疗卫生服务机构是健康教育与健康促进的重要场所，开展健康教育与健康促进是提高全乡人民群众的健康知识知晓率，健康行为形成率，及疾病相关知识知晓率的重要措施，是提高健康文明素质、提高全乡人民群众生活质量的.必须长期坚持不懈抓紧抓

一、目标

通过健康教育与健康促进活动，提高全镇人民群众的卫生知识水平、健康意识以及疾病相关知识知晓率，促进社会对健康的广泛支持，推动基本公共卫生服务，创造有利于健康的生活条件，以达到提高全镇人民群众的健康水平和生活质量。

二、内容

(一)充分发挥卫生院健康教育领导小组的作用。广泛动员领导层、动员专业人员、动员乡村两级医疗卫生服务有关人员参与。

(二)每年制定并下达健康教育工作计划。制订相应计划组织具体实施，要进一步加强网络建设，定期组织健康教育员培训，齐抓共管，创建一个有益于健康的环境。为健康教育投入必要的人力、财力、物力。

(三)加强医院健康教育阵地建设。门诊应设有固定的健康教育阵地(如宣传栏、黑板报等)，每月更换一次(每年出刊 12 期以上)。积极征订健康书刊，对上级下发的及本院自制的健康教育资料及时张贴、分发。利用各种形式，积极传播健康信息。

(四)开展健康教育知识培训。

1、对全院医务人员开展健康教育知识培训每年一次，以提高医务人员的卫生知识水平、健康意识，使医务人员的健康知识知晓率达 80% 以上，健康行为形成率达 70% 以上。

2、加强对村卫生室人员的健康教育知识技术培训，提高村级医疗卫生服务人员健康教育水平，全年不少于 6 次。

(五)大力开展院内健康教育活动。

1、门诊健康教育：医生应有针对性开展候诊教育与随诊教育。

2、住院健康教育：做好入院教育与出院教育的同时，重点做好住院期教育：①医生在进行医疗活动时所运用的健康咨询、健康处方等对病人及其亲属开展健康教育。对住院病人可采取疾病小知识口头和书面测试，分发资料、给病人上课等多种形式的健康教育；住院病人相关知识知晓率达 $\geq 80\%$ 。②健康处方：每位住院病人或家属至少一种

次。③利用宣传阵地进行宣传教育。

(六)积极开展院外健康教育活动。针对辖区内的健康人群、亚健康人群、高危人群、重点保健人群等不同人群，结合公共卫生服务，对辖区各村进行经常性指导。配合各种宣传日，深入各村开展咨询和宣传。利用预防接种、疾病普查等机会开展健康教育活动。

(七)加强反吸烟宣教活动。积极开展吸烟危害宣传，充分利用黑板报、宣传窗等多种形式，经常性地进行吸烟与被动吸烟的危害的宣传。积极参与创建无烟医院，医院有禁烟制度，医疗场所有禁烟标志，无人吸烟。

(八)做好检查指导和效果评价。每年定期组织人员，对各村卫生室的健康教育工作进行指导、检查，完善健康教育执行过程中的各种活动记录、资料。通过健康知识知晓率、健康行为形成率及住院病人相关知识知晓率的测试，对健康教育工作进行评价与总结。

篇 8

20xx 年是积极上进的一年，也是复审二级医院的一年，在这一段时间里根据 20xx 年的工作总结，现将工作计划列表如下：20xx 年医院内科工作计划：

一、认清形势，统一思想，坚定信心努力完成各项工作

新年要有新气象，我院要有新特色，面对我院现状，无论从管理、服务、还是追求质量均给我们提出更高更严要求，科室召开全科人员会议，认真形势，统一思想，树科室形象，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，增强凝聚力，坚定信心，努力完成各项任务，我们坚信有各级领导大力支持，一定能使我科做精、做强。内科将严格遵守临床医疗管理制度，加强医疗质量安全管理，领会和贯彻、实施“三好一满意”、“医疗质量万里行”和“优质护理服务”精髓，努力提高科室医护人员素质，以安全、优质、高效的全层服务，打造一流、人性化的临床科室。使人民群众真正放心满意。

二、转变服务理念，强化服务意识

、人性化管理：医院管理不能停留在原有管理模式和水平上，首先要转变观念，不断学习管理经验，提高自身管理水平，反对一言堂，提倡以人为本管理方式，开展人性化服务，人性化管理，根据不同层次患者，应用不同服务方式。加强同志间沟通，加强医患、护患、医护之间沟通。各级同志敢抓敢管，不做老好人，科室弘扬正气，使科室成为一个团结拼搏积极向上的团队。

2、改进服务措施①新入院病人热情接待②宣教认真仔细③及时处置新病人、力争在 30 分钟内正确处置④危重病人立刻处理，沟通到位⑤主管医生，主管护士负责护送危重病人检查⑥医护人员必须保持病区干净、明亮适舒⑦彻底转变观念，服务向宾馆式转化，彻底消除生、冷、硬现象及无人应答现象⑧出院时送出病区，反复交代出院注意事项。

加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度。要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的摩擦纠纷消灭在萌芽状态。我们在内部提出要有“随时准备与每一个病人对簿公堂”的风险意识，把医疗护理安全意识贯彻始终，把医疗护理规章制度、法规条例落实到每一个环节。

按照医院管理年活动要求及医院安排，熟悉核心制度，做到人手一册。科室成立①医疗质量管理小组②医疗安全小组③病案管理小组④院感控制小组，科主任全盘负责，护士长积极配合，人人尽职尽责，做好各自工作。

加大科室医院感染控制力度。严格执行消毒隔离制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。每月进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念；医务人员严格执行手卫生标准和措施；严格职业暴露防范措施及执行职业暴露上报制度。护士长、质控护士等人做好监督工作。

四、医疗质量

医院质量是重中之重，是立院之本。是医院生存生命线，重点抓

1、从基本素质抓起，培养良好素质、美好的'医德，杜绝娇生惯养、心理素质差、爱发脾气、工作责任心不强，科室重点监督。

2、抓基层质量，培养医生综合能力，提高全科医生跨专业诊疗能力。

3、抓医疗文件书写，从病历抓起，以卫生厅病历书写手册为准则，对所管的病人做到心中有数，查房后及时书写并签字。

4、抓危重病人抢救及疑难病人诊断与治疗，危重病人抢救及疑难病人诊断治疗做到每周一次全科讨论学习，诊断不清 1 日内科内讨论，3 日诊断不清，请院内讨论。

5、加强环节质量管理，首诊医生负责制，责任划分明确，既有分工又有协作，坚持每日三次查房制度，对每日危重病人心中有数，新入院病人一一过目，消除潜在隐患，严格各种操作制度及会诊制度，加强与患者沟通，签写好每一份知情同意书及特殊检查、治疗协议书，上对科室负责，下对自己负责。

科主任为科室安全责任人，上对院长负责，下对科室同志负责，认真落实医疗制度和诊疗规范、知情同意书，等各种程序执行到位，贵重药品，毒麻特殊药品及财产专人保管，特别要加强医患沟通，每月对医疗安全进行一次自查，将不安全因素，消灭在萌芽状态，杜绝医疗事故发生。减少和避免一般差错及误诊纠纷。

六、加快人材培养

随着社会进步与发展，疾病也在不断变化，知识更新较快，我科专业前沿性知识很多，因我科医生欠缺，导致外出学习机会太少，知识更新慢。只有多了解前沿性知识，开展新业务，才能做好学科工作，跟上前沿步伐。又因我科人员水平及素质参差不齐，专业知识不扎实，故我科医生均需加强自身学习，狠抓三基训练，规范医疗行为。我科根据人员需求特制定三基三严学习培训、业务学习、人才培养、教学培训方面每月至少有一次业务学习。人人掌握心肺复苏急救技术，气管插管、呼吸机应用。在学习专业技术的同时以最新、急用、实用知

识为主。每季度组织一次专科操作技能的训练与考核。住院医师在科室，以老带新，以床边教学、个人自学以及查房、业务学习的形式培养独立工作能力，提高专业知识水平。三基三严学习每季度一次。三基：基本理论、基本知识、基本技能。发扬三严工作作风。三严：严格要求、严谨态度、严肃作风。全科室人员一起努力，力争把内科打造成先进科室。

七、开展新项目，拓宽服务范围

1、开展胃镜检查，完成对高危人群（食管癌、胃癌高发区）的普查。

2、开展血液净化室，对因相关疾病导致慢性肾功能衰竭或急性肾功能衰竭的患者进行肾脏替代治疗。

3、开展重症监护，把危重病人集中起来，在人力、物力和技术上给予最佳保障，以期得到良好的救治效果。

八、完善考核方案，体现多劳多得

科室将医疗质量，安全服务，医德作风，工作业绩均拉入考核之中，科室按 1、技术职务；2、工作年限；3、工作能力三方面结合制定考核方案；4、奖勤罚懒，a、杜绝无故推诿拒收病人。b、杜绝与患者发生争吵，无论对与错。c、杜绝差错，重大差错后全科讨论，开展批评与自我批评。d、减少发生纠纷及投诉数量。e、避免发生医疗事故，加强医患沟通、护患沟通。i、每季度组织一次服务质量，卫生等综合检查考评。

九、勤俭节约，反对铺张浪费

科室材料由护士长亲自抓管，建立帐目，有进有出，任何人不得私自向他人外借或者送人，科室帐目清楚，定期公布。增收节支，才有效益。

总之，我科还处于发展壮大期间，离上级医院的要求还有很大差距。勤奋正直、积极向上、不畏困难的院领导给我们树立了一个学习的榜样，也为我们提供了一个有利的发展环境，我们一定不辜负领导对我们的期望，以巨大的热情和信心投入到工作中去，为我们医院的发展做出力所能及的贡献。

医院年度工作计划 篇 9

一、目标管理

1、认真落实医院目标签约书中的各项任务，确保科室年度工作目标如期完成。

2、根据《关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见》、《中医医院中医药文化建设指南》的相关文件要求，推广中医药文化特定礼仪，增加护理人员的中医文化涵养，增加中医技能操作培训。

3、认真落实医药卫生体制改革实施意见，全面完成各项医改任务，认真落实护理责任制工作，根据《二级中西医结合医院等级评审标准》做好迎检工作，推进各项工作化规范化管理。

4、加强医疗、消防等安全工作的检查并落实整改，消除各类安全隐患。针对科室的工作性质与特点，加强应急预案学习和演练，妥善处理各类突发事件，不发生因失职造成的重大损失。

二、护理质量管理

1、认真贯彻落实卫生主管部门的相关文件精神;落实医院各项规章制度;科内护理质量管理开展人员开展每日抽查、指导和考核，发现问题及时进行整改。

2、严格按优护质控标准定期检查科室优质护理工作，使各项护理质量指标均能达优秀标准，并采用优护绩效考核模式，倾向优护工作，体现能级化管理。

3、加强护理风险管理，落实医疗安全责任制，确保日常抢救物品与设备的完好率=100% ，基础护理合格 \geq 90%;年内压疮发生次数=0;中医护理文件及操作合格率 \geq 90%;一次性注射器，输液器用后毁形=100% ，护理医患纠纷的发生率同比降低 3-5% ，杜绝医疗事件的发生。

4、严格执行卫生局关于医院消毒隔离的卫生行业标准、认真落实消毒隔离制度及一次性医疗用品管理规定，有效控制医院感染，规范执行医疗废弃物处置。

5、有护理缺陷事故和纠纷的防范措施，对发生护理缺陷事故和纠纷的，如实及时上报，并有改进工作的措施。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/575213221222011240>