

假期银行实习心得体会（精选33篇）

假期银行实习心得体会 篇1

经过暑假的这一个月实习，我开始从懵懂的状态中走出来，渐渐地熟悉了银行业务流程，了解了各种各样的银行业务，在师傅细心的指导下，慢慢地融入到紧张的工作中。这一个月实习是我从学生步入职场的重要的过渡，对我来说有很大帮助，为我将来走上工作岗位打下坚实的基础。在支行的生活是非常忙碌的，每天营业厅内不断有打印机的声音，点钞的声音，盖印章的声音，络绎不绝的人流让我这个小小的大堂经理助理也忙得焦头烂额。很感谢支行的各位师傅，愿在百忙之中抽出时间悉心帮我解答我不懂的问题，毫不保留地传授着他们的经验，由于他们的悉心教导和无私帮助，使我大大提高了对银行业务的熟悉程度，这对我的实习经历来说是十分重要的。

还记得，刚来到这里实习，领导们曾关心的问我累不累，说真的，紧张而繁忙的工作的确有点累。但人在其位，心尽其职，我为自己所承担的一份责任感到自豪，因为责任证明了自己价值的存在，就像刘备对诸葛亮的重托，责任是对品格的信任，是对能力的认同，是一种使命，一种荣誉。而履行好自己的职责，发挥自己的能力，克服困难完成工作，更是一种价值的体现。责任回赠我更多的不是压力和辛苦，而是享受工作的乐趣和取得成绩后的快乐。工作中期我开始明白不管在学校学了多么理论，明白了多少理论，到了新的工作岗位基本要从零起步。因为很多东西课堂上没有的，接触不到的。在银行里，每一个工作人员都是自己的老师，要虚心的请教，多发现，多分析比较，多总结，充分发挥自己的主观能动性和工作积极性。

这样才能把工作完善，让他人满意。虽然一个月下来我并没有成为银行知识全才，可至少也懂了很多银行业务知识。而且，大堂经理助理这个岗位能培养足够的应变能力。在工作期间常常会遇到刁蛮的顾客，或者设备出现问题之类的境况。一开始总是不知道怎么办，后来也慢慢开始学会如何安抚顾客，如何对设备问题进行处理等。在应变能力上有所提高。通过这次实习我熟悉和适应了银行的一些基本流程和业务操作环节，了解了什么是工作，工作是怎么回事，也了解了一些复杂而微妙的社会人际关系，为我以后的社会人际交往做了个热身运动。同时通过这次实习也让我又一次了解了自己存在的优缺点。作为新入行的大学生，我要学习的东西还有很多，难免会犯错误，但是犯了错误，我应立刻向领导坦白错误，并请领导教给我纠正的方法。一定要有一颗主动承担责任、主动承担错误的心，切不可临阵脱逃、推脱责任。

一个有责任心的人在任何岗位上都可以做得很好，一个没有责任心的人做任何事情都不可能那么一帆风顺。新入行的员工，一定记住要学会承担责任。很高兴能加入建行这个大家庭，在今后的的工作中，我会一如既往的积极学习业务知识，锻炼业务技能，不懂就问，虚心向领导和师傅请教，多学多练，多做多想，争取做一名合格的建行人！

假期银行实习心得体会 篇2

桂林银行前身是桂林商业银行，是一家由桂林市政府下属企业、区内优质民营企业以及个人投资者出资发起设立的具有独立法人资格的地方性股份制商业银行，在桂林市内有35个支行，异地分支行有5个。

桂林银行是九点钟开始营业，在营业前的半小时是晨会时间。开晨会时都要对各种礼仪手势和话语进行一遍演示，周一的时候每一位员工都要对上一周的工作进行简单的总结，特别的在晨会结束之前，要集体一起大声地念口号“爱岗敬业 礼貌服务 尊重客户”，然后所有员工一起唱歌，在我们支行里是唱《真心英雄》，别的支行是唱《感恩的心》。因为唱歌可以祛除早上的困意，同时《真心英雄》这首是特别励志的，“一天之计在于晨”这使得每位员工都能振奋起来，充满活力的开始一天的工作。这是桂林银行工作美好的开始。

桂林银行真真切切地奉行着他们所喊的口号。

桂林银行对于员工业务学习要求很高。支行会不时组织员工在下班的时候进行一些业务的学习，并且在下个星期进行抽查，检查上个星期学习的内容是否过关，总行里也会组织各支行进行业务知识的考试。同时员工也会积极主动学习业务知识，不断的提高自己的工作技能。

在银行里有时因为办理业务的人很多，难免会让顾客等久一些，为此有些顾客因为等待的时间太长，而产生不良情绪，在行里大声地发牢骚，表示不满。可是不管顾客怎样的大声责骂抱怨，大堂经理都会微笑的礼貌的应对，尽量的安抚客户，让客户能够理解我们的工作。

有一天突然下大雨，有在行里办理业务的客户没带雨伞，但是又要赶着回家，不能等雨停了再走。在行里的保安大哥二话不说拿出一把伞，撑着伞送客户到他的车旁，回来的时候保安大哥的衣服已经被淋湿了。还有一些来行里办理业务的顾客身有残疾或怀抱小孩，大堂经理见到他们要进到行里都会主动上前去为顾客开门。这些点滴的举动都充分的让我感受到桂林银行的服务是以为人为本，顾客至上的。每个员工都尽心尽力的为顾客服务，排忧解难，尊重每一位客户。

总行对各支行的管理要求是很严格的，要求员工在为顾客办理业务时都要做到“三声两站一双手”——来有迎声 问有答声 走又送声 迎站姿 送站姿 传递资料一双手，同时每个月都会进行“滴水春风”的评定。每个月不定时间的派一些人员伪装成客户到各支行进行检查，“神秘客户”的检查是非常严格的，他们都会悄悄地在行里观察柜台人员办理业务的情况，大堂经理在大堂里的服务情况和保安是否做好本职工作，同时还会对大堂和ATM机附近的清洁卫生进行检查，检查完后进行评分，在下个月对每个支行的评分进行排名，并且指出存在的问题，要求进行更正。

是的，桂林银行能够茁壮的成长，取得辉煌的成绩，就是因为他们永远秉承着自己的理念，实行先进、科学、高效的管理。我想在这样的完整严明的公司制度下，桂林银行会发展得越来越好，取得更辉煌的成绩！

学会主动的学习，不懂就问。在工作中没有谁会手把手叫你做事，唯有自己积极主动学习，多问多思。刚进行里工作的时候，大堂经理只是简单的跟我讲解工作技能，之后都是靠我自己去学习。刚开始我还有些不好意思，后面发现如果不问就学不会，因此在后来的工作中只要遇到不会的我都会向大堂经理或保安，还有比我先进行里的实习生询问，有时间的时候我也会和另一个实习生交流，向他学习，并且在下班回家后我都会把今天遇到的问题和解决办法整理好记录下来，这使我的工作技能在很短的时间里得到了很大提高。

刚开始一星期对工作还会保持着新鲜感，可是日复一日，每天几乎都在重复同样的事情时候渐渐地就会感觉很枯燥。有几天我就有不想干的冲动，可是后来我进行了自我反思，觉得自己这样的情绪是不对的，因为生活就是这样，工作就是这样，我不能因为工作枯燥而放弃，这只是我的开始，未来还有很长的路要走，我应该学会保持激情。因此我开始在工作中寻找快乐，积极主动地做每一件事，不让自己沉浸在不良情绪中，每天都保持着对工作的热情。

在学校的时候有时会想以后工作了就不用再学习，不用再面对考试的压力，可是实习之后才发现并不是这样，因为像在桂林银行就经常进行各种考试和培训，促使员工不断学习，这使我深深地感受到在这个竞争如此激烈的年代里，我们要不断的学习，不断地更新自己的知识，使自己更具备竞争力，这样才不会被这个社会给淘汰，才能在这个社会立足！

假期银行实习心得体会 篇3

由于在学校的专业课程学习中较多地接触了金融方面的知识，同时出于修金融双专业的缘由，因此，本着一种希望能将课本与实践相结合的思想以及一种曾经想以后在银行工作的憧憬，本人开始了在民生银行的实习生活。

实习第一天，内心怀着忐忑与新奇，以一身干净的着装踏入了银行，然而却在服装上被老师提出了严重的批评。作为银行工作人员，要求有统一的着装，即上身需穿白色衬衫，下着西装黑裤外加黑色皮鞋。男性需带领带，而女性的皮鞋要求前不露脚趾，后不露跟。简而言之，需保持一种干练，整洁的形态。作为实习生，虽不具有完全一致的服饰，但也需要穿跟行业服装颜色相近的衣服，以保持银行的整体形象。在受到熏陶后，下午变换上了一身职业装回到银行，在外在上俨然有了点工作的样子。

纵观整个实习生活，我的实习工作可被分成两部分，即：担任临时客服经理及学习对公业务。

客服经理工作

原以为客服经理只是一种引导作用，然而事实不然。它所涵盖的工作可以涉及

到营业部里大大小小各个方面，即需要了解所有业务的情况，包括普通的对公对私业务的存取款、贷款的办理及还贷、理财业务的部分指导等，要有一种处理全局，解决突发状况的头脑以及良好的交流能力。

以一个下午的时间学习了民生银行客服经理准则以及厅堂服务标准，接触了各种表格的填写、帮助还贷、网上银行开通及使用、查询机的使用等。每日准时上班，一天一站就是6个多小时。

表格的填写方面，由于民生银行作为较小的商业银行，有别于中、农、工、建、交以及农村信用合作社。它与其他小银行如宁波银行，光大银行等方面有一定的优惠政策，即：由于它们之间运用的是银联清算系统(大银行之间使用的为人民币支付清算系统)，在民生银行存取在宁波银行卡上的钱时无需交手续费，此费用由银行替客户进行支付。此外，同城转账若转到5大国有银行，则需填写同城通存通兑单(但现今民生银行没有通兑业务)；若为异地转账，则需填写异地转账单；同为民生银行间转账则无需填写表格。至于其他，如借记卡办理业务，密码挂失及解锁等均需填写相关表格。而指导客户填写表格以及帮客户取号成了我工作组成的一部分。

网上银行业务的开通及使用对于一个不曾接触过的我来说起初有点困难。需教客户如何操作，并进行相关演示。要回答客户u宝和浏览器证书的区别以及网银申请时对单笔和累计额度的限制等问题。

此外，由于理财经理在我实习的该周请假休息，因而，我也担任起了介绍理财业务的重任。虽然显得有些粗略，很多东西还要请老师帮忙，但逐渐地也越来越能熟练应对了。如：办理“钱生钱”业务可以选择1天或7天，适用于那些需要使用活期存款且存款数量较大，但使用时间不定的客户。其底线要求为：在柜台上办理，需5万元以上，而在网上银行办理，则需5万2千元以上。同时，目前的理财业务为：将客户的钱集中后主要投资于国库券以及票据(主要指银行承兑汇票)，因而能降低一定的风险。另外，也了解了“申购”与“认购”的区别等等涉及各方面的知识。

在实习期间也发生了一定的突发状况，比如，在7月23日停电一天，险些造成银行备用电供应不足。在这种尽量关闭电脑，节省电量使用的情况下也就对办理业务的速度产生了很大的影响，同时也导致取号机器难以使用。在此情况下如何稳定客户在等待中不厌烦的情绪，合理地进行解释并保持一定的等待顺序成了我遇到的一个问题。但凭借着之前学生工作的经验，让我很好地对此进行了处理，也使银行内其他人员比较满意。

对公业务的学习

柜台方面主要包括对私业务以及对公业务，对私业务主要涉及现金，而对公则主要涉及各类票据。

由于在学校学习过银行会计的课程，同时接触过清算系统的实践操作，因而在本人的申请下，由临时客服经理工作转到对公业务的学习。

在此期间，首先了解了点钞的规范动作。起初有些生硬，还险些拿不稳一捆，速度缓慢。在不断地训练下，由原来的一捆需1分钟左右到最后一捆40秒左右，让我感到缓慢的进步。在询问优秀的标准后，我得知，在10分钟内要数出16捆(每捆100张)。在练习期间，也看到了对几位已毕业的大四实习生的考核，颇有一定的压力。

当然，最主要的还是对于票据的学习。在本人的要求下，向老师要了一份全国票据法进行学习，同时也跟在会计各位老师后面见习了各种票据的处理过程，从一天最初的打印人行往来回单、小额支付系统回单开始，工作也就拉开了序幕。开户的处理、支票的检验，影印的上传以及往来账户的操作等等都让我有了更深入的了解。比如，在开户前需要检查是否已开基本账户，是在哪家银行，是否属于空头支票黑名单户，此外还要验证身份等等。这不仅使我对银行会计课程的内容有了回顾，同时也接触到了些更为实际的操作。

出于想在尽量短的时间内了解更多的银行业务，我开始每晚回家背五笔字字根，练习五笔字，望对以后能有所准备。

总之，在民生银行实习的半个月时间里，让我保持着一种规律的上下班生活，不断地了解着工作的意义，思考着那个曾经想以后要在银行工作的想法。同时，也让我明白，在实习期间一定要保持一种虚心求教的心态以及不耻下问的勇气，主动

争取自己想要学习的东西，才能获得更多的收获。

假期银行实习心得体会 篇4

作为一名新时代的大学生，为了以后能够迅速的适应以后的工作，进入工作状态中，我们学校组织我们在银行实习，实践在课堂上学习的理论知识，了解平时银行的业务，为今后踏入社会奠定良好的基础。下面是我在银行实习这段日子的一些体会与感悟。

首先工作有明确的上下班时间表，不像在大学里，每天上课的时间并不是确定的，同时拥有长时间的自由活动时间。在银行工作就算是没有人需要服务，在工作时间里也要用良好的积极地状态来面对每一天，保持挺拔的身姿，微笑的表情时刻准备着迎接客户。

其次在学校中因为只学习到部分浅显的、易懂的理论部分，这就要求我们在前辈的指导下慢慢学习，跟上工作进度，知道自己独当一面。在师傅与各位前辈的慷慨教导下，我各个方面的进步都相当迅速，对在银行的工作也有了一定的了解。认真工作只是最基础的，但就是最基础的要达到要求也是有点难度，并不是说就听讲说好就行，在客户办理业务时要仔细确认，对待老人更要求细心。

第三要求我们将心沉下来，不能浮躁，沉淀自己，升华内心。每个刚刚步入工作岗位的人都会凭借一腔激情、一腔孤勇恨不得马上做出成就，炫耀自己的成绩，能力。每个人都有一个做大事的心，但是不是每一个新人马上就能进行工作，应该先学习，不仅仅是专业知识，还有注意事项，以及银行的规章制度，这样在工作中出错的概率就减小了很多。在日常的工作，从每一个细节就能看出每个人的能力，因此做好每一件小事，也是简单的事情。

在实习的这段时间，我了解了学生与工作者的不同之处，身为一名学生的我么应该珍惜现在的生活，不要浪费时间，努力学习。在实习的时候我更加体会到了父母赚钱的辛苦，表达自己对父母的感激之情，同时也要加强自己理财的能力。

现在的我们正处意气风发之时，就如毛主席的诗中所说“恰同学少年，风华正茂，书生意气，挥斥方遒。”充分发挥自己的主观能动性，多多见识外面的世界。

假期银行实习心得体会 篇5

时光飞逝，一转眼我已经进入中国银行的队伍实习有9个月了。当第一次踏进工作单位，应对这陌生的工作岗位和工作流程，让我自我不觉的有一丝紧张，不明白自我能否去胜任，去完成好自我的本职工作。在实习这段期间，在自我努力学习专业知识，提高专业上的技能，完善自我的业务素质，领导和同事们也都对我们相当照顾，有不懂的他们会耐心、细心的为我们解答。从开始的一无所知，到此刻能成为一名能够独立办理业务的综合柜员。不断地学习、熟练业务，才能让我们成为合格的柜员，合格的农信员工。我也深刻体会到团队精神、与客户沟通、处事的协调潜力的重要性。这些都是我未来成长过程中的点滴财富的积累。

一。爱岗敬业，刻苦学习

在我第一天进入工作岗位，应对一切都是那么的令我觉得新鲜。同事们对我说：“此刻感觉很新鲜，等时光长了，你会觉得综合柜员其实是很枯燥的。”其实此刻的我也能感觉出来，每一天重复这基本同样的动作一无数次的清点钱数。可这些并不会打消我对工作的热情，我喜欢忙碌地工作一整天，而不喜欢无所事事的消磨时光。在去年底收款结息的那段时光，一天几百笔业务量，有时候忙的午饭都不能按时吃，可内心中不曾有过一丝怨言，因为这就是我们的工作，作为一名农信的员工这是我们的职责。单位的发展，是在我们每一名员工辛勤的汗水中建立的，我们责无旁贷。热爱自我的岗位，每一天都要充满热情的去投入到工作中去，学会珍惜，学会满足。

对于刚步入岗位的我们这批新人，一切都要从零开始，一点一滴都需要我们刻苦、谦虚的学习。虽然我们是以毕业大学生的名义招录而来，可我们不就应以这为荣耀。很多人其实所学的专业和金融业都没联系，但大学的学习使我们综合知识面更广，更加具有职责心，也具有较强的自学潜力。我们就应把我们的优点全部的投入到实际的工作中与自身发展中去。如果只因为名衔而沾沾自喜，那必将遭到淘汰。在工作中要把工作细节化，各种有疑问的问题就应即时的向有经验的老员工请教，在业余时光也就应多学习一些与银行方面有关的业务知识，多方面的去提升自我的。记得刚来时候主任让我们新来的每月写两篇文章，我觉得这样很好，即能锻炼自我的写作水平，又能提升自我对于工作的感悟。但主任走后我们就很少写了，

这就是自我缺乏自控潜力的体现。这一点我是需要提高的，在以后的工作中要把学习作为一种主观意识上的行为，而不是客观规定的牺牲品。进入农信的队伍，让我们忘记我们是大学生的名号，让我们把自我当成是一名新报道的学生一样，在那里去用我们的努力完成我们的“学业”。

二、细致工作，微笑服务

柜员窗口有必须的危险性，需要我们时刻的警惕，提高自我的业务知识与实际操作水平，把不必要的失误、麻烦降到最小。精湛的业务技能是一名优秀综合柜员所必备的要求，不要以小而不为，在平常中我们要积累经验，要以一些案例去为己所用，提醒自我。记得有一次我们一名柜员收到了一张假钱，因为验钞机有时会因为钱币的新旧程度而出现卡机的现象，有时我们就马虎的以为没事而过去了，可这成为大意的代价。个性是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。这也是对自我负责。

我们是农信队伍中最基层的岗位，可这一个小小的窗口，却是我们农信与客户间最直接的纽带，我们的言谈举止都代表这农信队伍的形象。相对与市里的网点来说，乡镇的网点对柜员更具有挑战性，因为我们应对的基本都是农民阶级，他们文化不高，对于简单的业务流程，在他们看来都是那么的繁琐，我们需要更耐心细致的为他们讲解。也遇到过不讲理的，醉酒后语无伦次的，可我们是服务行业，一切都要以客户至上为原则，把不必要争吵用我们的真诚，妙语去化解掉。有的客户对我们的服务称赞，其实这是对我们最好的褒奖，胜过一切，我们也要更加谦虚谨慎，良好的服务质量是我们的本质要求。始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自我的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不一样客户采取不一样的工作方式，努力为客户带给最优质满意的服务。每一次都服务都要用我们真诚的微笑，去拉近与客户之间的距离，让我们的微笑与真挚的服务成为农信最好的名片。

三、以案例为鉴懂得珍惜

前几天在单位看了一本名为“警世钟”的内部书籍。里面记录了吉林农信队伍里面一些典型的犯罪案例。一些员工因为人生观，价值观发生扭变，而以身汗水去拼搏来的，而不是投机取巧。无限的攀比是无尽头的，人要有颗知足的心。当同学，朋友得知我进入的农信上班，他们都投来羡慕的目光，相比而言我算是幸运的。记得在长春培训时候老师告诉我们，在当柜员接触钱时候就把钱看成是纸而不是钱，这个比喻是一种警示，一张属于自我的一百元钱那是自我用劳动换来的，一捆一万，可那不是我的。

对于我们这些新来的员工，还有老员工一样。也许我们并不富有，但想想与很多人相比我们是幸运的。一时的财富换来的终究是一生的悔恨，无论是家人还是单位，你都会成为一名罪人。懂得感恩，珍惜此刻所拥有的一切，努力的为了农信的未来去奋斗，在工作中体现你的价值。农信的光需要我们去照亮，而不是为自我的一时去阴埋。

四、建立企业文化发扬农信品牌

一个企业的健康可持续发展，不单只是围绕着经济利益的提升，注重价值观，而更要重视文化价值观。特色的企业文化是企业发展必备因素，在人事管理，团队协作，服务理念中也起这用心的作用。

在我工作这段时光，不能说我没感觉出信用社所特有的文化内涵，可我觉得还是有许多地方是值得改善提升的。作为企业的员工，一味的工作而缺少文化活动，这样不利与工作的用心性，适当的文化活动能够促进职工间交流，激发工作的热情。每年定期的组织一些信用社之间的业余比赛，比方篮球，台球，歌曲，写作等等，培养一些有意的兴趣爱好，而不是忙完工作回家无所事事。但企业文化绝对不是些活动所能概括的，它是一种能根深蒂固植入员工内心的职责。

在网上我看过这样一个故事：海尔的一洗衣机分厂，有一个姑娘在19岁的时候走进了海尔集团，并理解了三年海尔文化的洗礼，三年之后得了疾病，被诊断为得了白血病，就在她将要离开人世的时候，她给她的亲人提出了最后一个愿望：我要最后再看一眼我所工作的海尔。当员工都能以单位为家，以单位的利益为重，这样的文化内涵不是一朝一夕就能构成的。但一个成功的企业是绝对缺少不了这种文化底蕴。

一个企业在市场中的竞争力如何，决定着企业的生存状况和持续性。企业竞争

力要靠科技力、营销力和形象力三力支撑，而品牌形象力是现代企业竞争的核心部分。作为平等的市场主体，在规范化的同行业竞争中，其兴衰成败在很大程度上就取决于品牌形象的好与坏，谁的品牌形象好，就能吸引更多的消费者，构成稳定的消费者群。因此，提升企业品牌形象是提高企业竞争力的关键。

三月份我开始有了我的客户经理号，在揽储的过程中，我体会到了信用社在与其他银行相比起来有明显的差距。简单的例子，甚至还有很多人没听说过信用社。而就算是存储，很多人还是会把钱存储到像工商、农行、建行等。。。。。。在提升科技水平，发展新市场模式，提高整体人员的素质这些都是我们内部务必在未来发展中务必解决的问题，而对外我们也要去尽可能的宣传农信的品牌，在电视上，街边的广告牌上我们能够看到很多各个银行的宣传资料，营业网点的装修规模设备的配置都有很大的差距。找出一些突出的事例，多进行新闻报道，加深人们对农信好的印象。昨日看了玉树地震的募捐晚会，很多企业都慷慨的捐款，善举的同时，我们不难看出这也是品牌推广的一种策略。其实，公益活动能十分有效地提升银行品牌的亲合力、感召力，增强品牌传播的参与性和互动性，使品牌形象有血有肉，栩栩如生。

五.加强员工主观学习潜力

在信用社年底的收贷结息是旺季，其余都有很多空余时光，业务量也不是很多。在我看来信用社大部分的员工还都是以本职工作为基础，而忽视自我的日常学习。学习不单学的是书面上的知识，更主要是提升个人的内心修养。前几天党办群推荐书籍，让写读后感，我觉得这就是一种很好的做法。日常的学习也就应列入员工考核的项目。在群众中能构成良好的学习氛围。而不是把时光浪费在一些没有好处上的事情中去。

六.加强对新员工的实习与培训

5个月的实习，让我们对综合柜员业务系统的业务操作流程都基本上了解了。在我们这帮新入取的大学生平时讨论中，我们都觉得在实习期里只是掌握了窗口柜员的业务知识，而对于别的方面业务我们基本上都是不了解的。比方说发放贷款，我们只是按合同的信息去机械式的去办理，而合同资料，以及贷款条件，需要注意的细节我们都是简单的了解，不能更好的深层次的去了解。信用社平时一些不属于综合柜员办理的业务我们还是了解的甚少。我们还是更期望多吸取更多的新知识，在更多的业务范畴中都去切实践，这样才能让我们更好的去学习，了解信用社的各种业务知识，有助于成为综合人才，更好的为信用社的发展贡献自我的力量。

结语

每一个人走向工作岗位实习是务必拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地工作打下坚实的基础。从这次实习中，我认真参与每一个学习的机会，总结实际操作中的经验和积累学习中自身的不足，密切关注和了解信用社柜员工作发展的最新动向，为以后即将从事的工作打下坚实的基础，走向工作岗位时，才能够让自我胜任自我的工作，在大浪淘沙中能够找到自我屹立之地，让自我的所学为企业发展做出自我应有的贡献。

假期银行实习心得体会 篇6

20xx年xx月x日星期三已经实习上班两天，这两天天天在办公室看资料，感觉自我有点按耐不住了，因为以前每一天在学校总是忙着的。此刻突然每一天在办公室坐着看资料，一下子心静不下来了。今日上午看了两个小时资料后觉得眼睛有点累了，就下楼去大堂看看大厅有没有需要帮忙的事做。大厅的大堂经理一男一女，他们都是挺好玩的大哥大姐。以前觉得银行是属于金融业，那么在银行上班的工作人员肯定是学经济金融类专业的。今日和楼下大堂经理(唐玉)唐哥聊天才明白他是我们学校旅游学院的，大堂经理另外一位姐姐是毕业于四川美术学院的。大堂经理的事情比较单一，看似单一简单的问题，往往却又是最容易出问题的。因为大堂经理是银行的一个门面，他每一天都会应对很多不一样年龄阶段，文化层次不一样的客户，与客户进行沟通交流很是需要技巧和耐性。

假期银行实习心得体会 篇7

这次实习过程中，让我得益最深的就是能够到营业部和综合管理部学习，因为这些都属于银行内部运营的机构。在这些机构中我学习到了平时书本没有详细介绍的知识。这使我对自我的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这三年大学里

所学知识的一个巩固与运用。特别要感谢的是我的同事们和上司给我的榜样作用。他们勤奋、努力而且乐于助人，给予我很多鼓励与帮助。

在这次实习过程中，我还体会到了实际的工作与书本上的知识是存在一定距离的，并且我需要进一步的学习。

另外我还体会到我们对待每一样工作都要有必不可少的责任心，做事情要谨慎小心，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。还有就是虚心，有什么不懂的要虚心请教。在这个实习过程中我也无时无刻地感受到了员工之间的团队精神、敬业精神、创新精神和奉献精神。

假期银行实习心得体会 篇8

7月6日星期二天气晴

今天周二，早上八点半就到兴业银行，正式员工要打卡，我们八点四十开晨会，有监控，由会计主管主持，通知事情，参与人包括柜员和大堂经理。开完会后进入柜台，在上班前要做好卫生工作，然后押运车到，柜员盘库，双人盘库，核对无误后就上岗对外办理业务了。

由于见到了真实的银行票据，好奇下向柜员清机银行票据，并在观察柜员办理对公业务的流程，总结一下：对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤，记帐、复核与出纳。这里所讲的票据业务主要是指支票，包括转帐支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对;再看大小写金额是否一致，出票金额、出票日期、收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记帐员审核无误后记帐，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对帐后)。转帐支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记帐员审核记帐，会计复核员复核。

在我下班前见到了押运车又来了，柜员给尾箱上锁，封签，然后押运人员带走了钱箱子。

回家咯，今天真漫长，很累，不过很开心，学到很多。

假期银行实习心得体会 篇9

____年X月份我进入____行，至今已经一年了，在这一年里，我按照正式员工的标准严格要求自己，使自己在各个方面不断的成长。在领导的关心和支持下，在同事们的指导和帮助下，过去的一年里我取得了不小的进步。现将有关个人工作情况作如下总结：

在思想上，我认真学_行的精神文化，认真参加各项工作活动，以我____行正式员工的标准严格要求自己，进一步端正态度，加深认识，在行动上自觉实践“民本兴淮，万家兴安”的服务的宗旨，用满腔热情积极、认真、按时的做好自己的本职工作，完成领导交给我的各项任务。坚持把学习摆在重要位置，不断提高业务能力，严于律己，不断磨练自己，提高自己的工作能力，确保自己工作的规范。

在工作上，我严肃态度，积极学习，让自己做到“四多”：多看，多学，多问，多做。加强学习，以理论结合实践，把在校期间的理论学习融入到自己的工作中。认真对待自己在业务上遇到的问题，虚心向身边的同事请教，不断充实自己，尽早适应工作，服务客户。

在生活中，尊敬领导，团结同事，与人真诚相待，严格遵守各项规章制度，作风正派、不贪污挪用、不谋私利，不参与赌博、嫖娼等违法乱纪行为，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。

在这一年里，我除了认真做好自己的本职工作外，还积极配合其他同事的工作，努力做好自己的每一件事情，因为我深知，要做好事情，要首先做好人。我要为其他同事工作提供帮助，让自己尽快融入下关支行的团队中来。在银行，首要的是做服务，服务做好了，客户才会认可。我从端正态度做起，立足本职工作，在平凡的岗位上微笑服务，尽自己最大的努力，做好的金融服务工作。

当然，在这一年里，我也发现自己存在着缺点和不足，作为一个年轻人，努力拼搏的竞争精神和开拓创新意识还不够强，工作中处理一些事情时显得不够稳重等。今后我努力提高思想认识，迎难而上，积极开拓，做好服务工作，与全体职员

团结一致，为提高我行经营效益，为完成新年的各项目标任务，做出自己的贡献。
假期银行实习心得体会 篇10

“一天之际在于晨”，会计部门也是如此。负责记账的会计每天早上的工作就是对昨天的账务进行核对，如打印工前准备，科目日结单，日总账表，对昨日发生的所有业务的记账凭证进行平衡检查等，一一对应。然后才开始一天的日常业务，主要有支票，电汇等。在中午之前，有票据交换提入，根据交换轧差单编制特种转账借、贷方凭证等，检查是否有退票。下午，将其他工作人员上门收款提入的支票进行审核，加盖“收妥抵用”章，交予复核员录入计算机交换系统。在本日业务结束后，进行日终处理，打印本日发生业务的所有相关凭证，对账；打印“流水轧差”，检查今日的账务的借贷方是否平衡。最后，轧账。这些打印的凭证由专门的工作人员装订起来，再次审查，看科目章是否盖反、有无漏盖经办人员名章等，然后装订凭证交予上级行进行稽核。这样一天的会计工作也就告一段落了。

一、储蓄业务

储蓄部门目前实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，办理储蓄卡等，凭证不在想对公业务部门那样在会计之间传递，而是每个柜员单独进行账务处理，记账。但是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行“事后稽核”。

二、信用卡业务

信用卡按是否具有消费信贷(透支)功能分为信用卡与借计卡。信用卡又按持卡人是否向发卡银行交纳准备金分为贷计卡与准贷计卡。贷计卡是银行授予持卡人一定的信用额度，无需预先交纳准备金就可在这个额度内进行消费，银行每月会打印一张该客户本月消费的清单，客户就可以选择全部付清或支付部分，如果选择后者，则未付清部分作为银行的短期贷款以复利计。而准贷计卡则是交纳一定的准备金，然后银行再授予其一定的消费额度的一种信用卡。借计卡是没有透支功能的，但可以进行转账结算，存取，消费的一种卡。

三、信贷业务

由于目前的实际情况，中小企业融资难，尽管央行一再出台有关鼓励银行向中小企业贷款的方案，但是，在各个银行内部都有严格的控制。建行也是如此。所以，银行目前也投入了个人贷款领域。

四、小结

通过这次的实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年来大学里所学知识的巩固与运用。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。虽然这次实习的业务多集中于比较简单的前台会计业务，但是，这帮助我更深层次地理解银行会计的流程，核算程序提供了极大的帮助，使我在银行的基础业务方面，不在局限于书本，而是有了一个比较全面的了解。尤其是会计分工，对于商业银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错账。

俗话说，千里之行始于足下，这些最基本的业务往往是不能在书本上彻底理解的，所以基础的实务尤其显得重要，特别是目前的就业形势下所反映的高级技工的工作机会要远远大于大学本科生，就是因为他们的动手能力要比本科生强。从这次实习中，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们学习与实习的真正目的。

假期银行实习心得体会 篇11

虽然这只是短短的一个月的实习，但对我来说，是大学生涯中很重要的一部分积累，这在我以后的学习生活中都会发挥很重要的作用，特别是我的同事们和上司给我的榜样作用。

一、本次实习的目的

1、通过在__支行实习，并进一步巩固我在上学期所学的基本理论，依靠理论联系实际，以增强自我解决实际问题的能力。

2、通过在__支行的实习，达到学校的社会实践要求，并在单位指导老师的帮助下，熟悉了金融机构的主要经济业务活动，系统地学习银行个人金融管理工作。

3、通过在__支行的实习，学会如何更好的适应新的环境以及端正自我的学习

态度，为更好的走入社会打下基础。

二、实习步骤

此次实习在于通过在__支行的实习，了解银行业务工作所需要的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

(一)了解实习单位基本情况和机构设置等。

(二)学习银行的个人金融业务流程、客户资料录入与使用__银行信贷管理系统。

(三)实际操作，单独进行业务操作。

(四)完成实习，准备实习报告。

我所在的部门业务包括了信用卡、个人购房贷款等业务的办理，而在我的实习过程中，主要学习的是信用卡和贷记卡的开户资料录入、审批、复检、客户个人信用记录调查、贷记卡的冻结与终止等业务办理，同时协助准备购房贷款的客户档案、客户接待以及签订《个人购房担保合同》等业务。

在学会查询客户信用查询后，我开始学习利用__银行的系统进行客户的开卡登记，同时利用信用调查结果并结合客户的收入证明等材料进行客户申请的审批等。办理信用卡业务，需要学会如何利用__银行信贷管理系统进行卡务的一系列进程，而这个系统对于办理购房信贷方面也是很重要的。

在办理购房贷款的业务中，需要对客户资料进行录入、协助客户准备购房证明、抵押证明、收入证明、财产证明等资料，同时协助客户签订合同以及及时提醒客户还款等。

三、个人实习心得

虽然这只是短短的一个实习，但对我来说，是大学生涯中很重要的一部分积累，这在我以后的学习生活中都会发挥很重要的作用。

虽然大多时候我都认为自己是一个开朗的很容易融入新环境的人，但是在实习初期我发现这方面自己有很多需要提高的地方，我应该更加注意提高自己如何更快的适应新环境、融入新环境的能力。

有些时候自己也会为自己是重点大学的大学生而自得，实习期间跟很多人接触过我才发现其实学历并不能证明一个人的能力，关键是你是谁，而不是你来自哪里，只有把自己的位置放低，才能够飞得更高，正如某散文家所说，天使为什么会飞，是因为她把自己看的很轻。所以以后要学会放低自己，补充自己所缺，努力积攒知识与能力，了解自己能做什么，善于做什么，和别人分享，积极的融入到团队当中。学习别人的优点，给自己积累资本。

假期银行实习心得体会 篇12

实习目的：

(1)通过在邮储银行__支行的实习，熟悉邮储银行基本业务操作流程以及银行工作人员的工作制度等；

(2)丰富课余生活，将理论与实践相结合，感受真实的工作环境，为将来的工作生活做好准备；

(3)增强对社会的全面认识，丰富社会经验，提高综合素质。

实习过程：

1培训阶段。

根据市行的安排，我们在__月16日统一在邮储银行__分行营业部进行基础岗前培训。培训过程主要是了解实习岗位大堂经理及业务引导员工作职能要求、所需的基本技能等。

(1)大堂经理职责：引导分流客户，维护营业秩序。了解客户业务需求，引导客户到相应的业务区办理业务。

(2)大堂经理所需基本素质和要求：职业修养良好，爱岗敬业，责任心强，能站在客户角度换位思考，主动服务。接受过基本业务、服务礼仪、投诉处理等培训，熟悉柜面业务的基本制度和规定，了解各项业务知识。人际沟通能力强，语言表达能力强。善于协调和处理客户意见，维护客户关系，具备处理突发事件和现场控制的能力。

2实习阶段：

实习从__月20日开始，第一次进入这种正规事业单位实习，心中不知道是什么感觉，激动、兴奋、紧张、害怕，各种感觉都有。

感觉自己什么都不太懂，就先跟随大堂经理慢慢学习。首先学习使用银行内各种自助设备，ATM机、排队叫号机、存折补登机的基本操作，学习电子银行手机银行的激活，并学习熟练使用电子银行与手机银行，为客户解决电子银行使用中遇到的基本问题。掌握了这些基本技能，接下来就要学习业务引导了，首先要了解银行基本业务职能，为客户提供详细准确的信息。首先要学习基本业务，如个人开户、挂失、电子银行手机银行开通、存取款等基本业务办理程序，引导客户先填写单据，指导客户填写相关信息，做好业务办理前的准备工作，指导客户到相应窗口办理相关业务，以提高营业效率。

仅仅学习这些是远远不够的，每天都会遇到新的问题，常常会被问的不知所措。慢慢的又开始接触其他业务，如转账(行内跨行大额小额)、汇款(本地外地)、银行卡激活、改密等。经过将近一个多周的学习，才慢慢熟悉了这里的基本业务规定，慢慢的才可以独立为客户提供相应的业务咨询引导。每次为客户提供完服务，看到别人脸的露出的'满意的笑容总是能让人感到一种莫名的成就感。

实习心得：

一个月的实习，转眼间就要结束了，回首这一个月生活，用丰富多彩已经没法去形容。告别以前睡觉睡到自然醒的日子，穿的整齐的工作服，过着规律的生活，每天准时上下班，体验着不一样的工作生活。第一次在这种单位参加正规实习培训，收获很多很多，多到我都不知道该从何说起了。

真正进入到银行中工作学习，才可以真正了解银行工作的酸甜苦辣，以前我对银行工作的认识被彻底打破。曾经我认为，银行工作人员永远都是那么轻松，每天坐在电脑边，敲敲键盘，数数钞票就行了，每天手里过着数不完的钞票，那种感觉不知道该有多好。来到这儿我才发现，自己错的太离谱了，现实并不是我幻想中的那样。现实是，他们每天坐在这里，不能有片刻的懈怠，接待着不同的客户，为他们提供各种类型的金融服务。

以前的我总是觉得自己还小，未来还很遥远，工作还是很久很久以后的事儿。恍然发现，我的大学已经过了一半了，两年后的我就要真正踏入社会，为自己的未来去打拼了。这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

一个月的实习一晃而过，一个月的实习生活能给我受益匪浅，银行实习拉近了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的间隔，开拓了视野，增长了才干。在大学生就业压力这么大的今天，我们更应当注重理论与实践的结合，增强自身综合能力。在此我要特别感谢邮储银行__支行给我的这次实习机会，感谢__支行所有的工作人员给与我的帮助！

假期银行实习心得体会 篇13

实习单位：中国银行。

实习部门：营业部

实习时间：20xx。7月

由于在学校的专业课程学习中较多地接触了金融方面的知识，同时出于修金融双专业的缘由，因此，本着一种希望能将课本与实践相结合的思想以及一种曾经想以后在银行工作的憧憬，本人开始了在银行的实习生活。

实习第一天，内心怀着忐忑与新奇，以一身干净的着装踏入了银行，然而却在服装上被老师提出了严重的批评。作为银行工作人员，要求有统一的着装，即上身需穿白色衬衫，下着西装黑裤外加黑色皮鞋。男性需带领带，而女性的皮鞋要求前不露脚趾，后不露跟。简而言之，需保持一种干练，整洁的形态。作为实习生，虽不具有完全一致的服饰，但也需要穿跟行业服装颜色相近的衣服，以保持银行的整体形象。在受到熏陶后，下午变换上了一身职业装回到银行，在外在上俨然有了点工作的样子。

纵观整个实习生活，我的实习工作可被分成两部分，即：担任临时客服经理及学习对公业务。

客服经理工作

原以为客服经理只是一种引导作用，然而事实不然。它所涵盖的工作可以涉及到营业部里大大小小各个方面，即需要了解所有业务的情况，包括普通的对公对私业务的存取款、贷款的办理及还贷、理财业务的部分指导等，要有一种处理全局，解决突发状况的头脑以及良好的交流能力。

以一个下午的时间学习了银行客服经理准则以及厅堂服务标准，接触了各种表格的填写、帮助还贷、网上银行开通及使用、查询机的使用等。每日准时上班，一天一站就是6个多小时。

表格的填写方面，由于银行作为较小的商业银行，有别于中、农、工、建、交以及农村信用合作社，

心得体会

它与其他小银行如宁波银行，光大银行等方面有一定的优惠政策，即：由于它们之间运用的是银联清算系统(大银行之间使用的为人民币支付清算系统)，在银行存取在宁波银行卡上的钱时无需交手续费，此费用由银行替客户进行支付。此外，同城转账若转到5大国有银行，则需填写同城通存通兑单(但现今银行没有通兑业务);若为异地转账，则需填写异地转账单;同为银行间转账则无需填写表格。至于其他，如借记卡办理业务，密码挂失及解锁等均需填写相关表格。而指导客户填写表格以及帮客户取号成了我工作组成的一部分。

网上银行业务的开通及使用对于一个不曾接触过的我来说起初有点困难。需教客户如何操作，并进行相关演示。要回答客户u宝和浏览器证书的区别以及网银申请时对单笔和累计额度的限制等问题。

此外，由于理财经理在我实习的该周请假休息，因而，我也担任起了介绍理财业务的重任。虽然显得有些粗略，很多东西还要请老师帮忙，但逐渐地也越来越能熟练应对了。如：办理“钱生钱”业务可以选择1天或7天，适用于那些需要使用活期存款且存款数量较大，但使用时间不定的客户。其底线要求为：在柜台上办理，需5万元以上，而在网上银行办理，则需5万2千元以上。同时，目前的理财业务为：将客户的钱集中后主要投资于国库券以及票据(主要指银行承兑汇票)，因而能降低一定的风险。另外，也了解了“申购”与“认购”的区别等等涉及各方面的知识。

在实习期间也发生了一定的突发状况，比如，在7月23日停电一天，险些造成银行备用电供应不足。在这种尽量关闭电脑，节省电量使用的情况下也就对办理业务的速度产生了很大的影响，同时也导致取号机器难以使用。在此情况下如何稳定客户在等待中不厌烦的情绪，合理地进行解释并保持一定的等待顺序成了我遇到的一个问题。但凭借着之前学生工作的经验，让我很好地对此进行了处理，也使银行内其他人员比较满意。

对公业务的学习

柜台方面主要包括对私业务以及对公业务，对私业务主要涉及现金，而对公则主要涉及各类票据。

由于在学校学习过银行会计的课程，同时接触过清算系统的实践操作，因而在本人的申请下，由临时客服经理工作转到对公业务的学习。

在此期间，首先了解了点钞的规范动作。起初有些生硬，还险些拿不稳一捆，速度缓慢。在不断地训练下，由原来的一捆需1分钟左右到最后一捆40秒左右，让我感到缓慢的进步。在询问优秀的标准后，我得知，在10分钟内要数出16捆(每捆100张)。在练习期间，也看到了对几位已毕业的大四实习生的考核，颇有一定的压力。

当然，最主要的还是对于票据的学习。在本人的要求下，向老师要了一份全国票据法进行学习，同时也跟在会计各位老师后面见习了各种票据的处理过程，从一天最初的打印人行往来回单、小额支付系统回单开始，工作也就拉开了序幕。开户的处理、支票的检验，影印的上传以及往来账户的操作等等都让我有了更深入的了解。比如，在开户前需要检查是否已开基本账户，是在哪家银行，是否属于空头支票黑名单户，此外还要验证身份等等。这不仅使我对银行会计课程的内容有了回顾，同时也接触到了些更为实际的操作。

出于想在尽量短的时间内了解更多的银行业务，我开始每晚回家背五笔字字根，练习五笔字，望对以后能有所准备。

总之，在银行实习的半个月时间里，让我保持着一种规律的上下班生活，不断地了解着工作的意义，思考着那个曾经想以后要在银行工作的想法。同时，也让我明白，在实习期间一定要保持一种虚心求教的心态以及不耻下问的勇气，主动争取自己想要学习的东西，才能获得更多的收获。

ps:就这么洋洋洒洒地打出一堆文字，感觉写的好官方呀~哎哎，反正是要上交

去的，只能写官方点啦~我记得去年实习没交实习报告，今年杂要交了捏?哎，反正就是打字，一堆的文字。。。

不过说实话，原先是出于想让自己想清楚地目的，可是，我依旧没想清楚，而且貌似畏惧工作了有点。感觉还是读书好啊。

假期银行实习心得体会 篇14

这个暑假我的收获颇多，因为在班导师的推荐下我进入了桂林银行实习。在桂林银行里我的职务是大堂经理助理，虽然这个工作与本专业并没有什么联系，但是我很高兴我能够得到这份实习经验，因为在桂林银行里我真真正正的体会到了一个大公司的风范，这对我一个初入职场的学生来说是一笔宝贵的财富。

对于桂林银行的感受

桂林银行前身是桂林商业银行，是一家由桂林市政府下属企业、区内优质民营企业以及个人投资者出资发起设立的具有独立法人资格的地方性股份制商业银行，在桂林市内有35个支行，异地分支行有5个。

桂林银行是九点钟开始营业，在营业前的半小时是晨会时间。开晨会时都要对各种礼仪手势和话语进行一遍演示，周一的时候每一位员工都要对上一周的工作进行简单的总结，特别的在晨会结束之前，要集体一起大声地念口号“爱岗敬业礼貌服务尊重客户”，然后所有员工一起唱歌，在我们支行里是唱《真心英雄》，别的支行是唱《感恩的心》。因为唱歌可以祛除早上的困意，同时《真心英雄》这首是特别励志的，“一天之计在于晨”这使得每位员工都能振奋起来，充满活力的开始一天的工作。这是桂林银行工作美好的开始。

桂林银行真真切切地奉行着他们所喊的口号。

爱岗敬业

桂林银行对于员工业务学习要求很高。支行会不时组织员工在下班的时候进行一些业务的学习，并且在下个星期进行抽查，检查上个星期学习的内容是否过关，总行里也会组织各支行进行业务知识的考试。同时员工也会积极主动学习业务知识，不断的提高自己的工作技能。

礼貌服务

在银行里有时因为办理业务的人很多，难免会让顾客等久一些，为此有些顾客因为等待的时间太长，而产生不良情绪，在行里大声地发牢骚，表示不满。可是不管顾客怎样的大声责骂抱怨，大堂经理都会微笑的礼貌的应对，尽量的安抚客户，让客户能够理解我们的工作。

尊重客户

有一天突然下大雨，有在行里办理业务的客户没带雨伞，但是又要赶着回家，不能等雨停了再走。在行里的保安大哥二话不说拿出一把伞，撑着伞送客户到他的车旁，回来的时候保安大哥的衣服都已经被淋湿了。还有一些来行里办理业务的顾客身有残疾或怀抱小孩，大堂经理见到他们要进到行里都会主动上前去为顾客开门。这些点滴的举动都充分的让我感受到桂林银行的服务是以人为本，顾客至上的。每个员工都尽心尽力的为顾客服务，排忧解难，尊重每一位客户。

纪律严明

总行对各支行的管理要求是很严格的，要求员工在为顾客办理业务时都要做到“三声两站一双手”——来有迎声问有答声走又送声迎站姿送站姿传递资料一双手，同时每个月都会进行“滴水春风”的评定。每个月不定时间的派一些人员伪装成客户到各支行进行检查，“神秘客户”的检查是非常严格的，他们都会悄悄地在行里观察柜台人员办理业务的情况，大堂经理在大堂里的服务情况和保安是否做好本职工作，同时还会对大堂和Atm机附近的清洁卫生进行检查，检查完后进行评分，在下个月对每个支行的评分进行排名，并且指出存在的问题，要求进行更正。

是的，桂林银行能够茁壮的成长，取得辉煌的成绩，就是因为他们永远秉承着自己的理念，实行先进、科学、高效的管理。我想在这样的完整严明的公司制度下，桂林银行会发展得越来越好，取得更辉煌的成绩!

自己的收获

学会主动

学会主动的学习，不懂就问。在工作中没有谁会手把手叫你做事，唯有自己积极主动学习，多问多思刚进行里工作的时候，大堂经理只是简单的跟我讲解工作技能，之后都是靠我自己去学习。刚开始我还有些不好意思，后面发现如果我不问就

学不会，因此在后来的工作中只要遇到不会的我都会向大堂经理或保安，还有比我先进行里的实习生询问，有时间的时候我也会和另一个实习生交流，向他学习，并且在下班回家后我都会把今天遇到的问题和解决办法整理好记录下来，这使我的工作技能在很短的时间里得到了很大提高。

保持激情

刚开始一星期对工作还会保持着新鲜感，可是日复一日，每天几乎都在重复同样的事情时候渐渐地就会感觉很枯燥。有几天我就有不想干的冲动，可是后来我进行了自我反思，觉得自己这样的情绪是不对的，因为生活就是这样，工作就是这样，我不能因为工作枯燥而放弃，这只是我的开始，未来还有很长的路要走，我应该学会保持激情。因此我开始在工作中寻找快乐，积极主动地做每一件事，不让自己沉浸在不良情绪中，每天都保持着对工作的热情。

不断学习

在学校的时候有时会想以后工作了就不用再学习，不用再面对考试的压力，可是实习之后才发现并不是这样，因为像在桂林银行就经常进行各种考试和培训，促使员工不断学习，这使我深深地感受到在这个竞争如此激烈的年代里，我们要不断的学习，不断地更新自己的知识，使自己更具备竞争力，这样才不会被这个社会给淘汰，才能在这个社会立足！

这一段时期，我主要是在营业部实习工作，都是基础的业务，但却是最能学到东西的关键环节。在处理业务的过程中，仔细和认真是必不可少的。这也对我提出了更高的要求，使自己的工作能力得到了提高。

刚实习，身心都很累，有想过要放弃，和蔼的营业部的同事豪不保留地传授着他们的经验：始终坚持做一个有“心”人，虚心学习业务、用心锻炼技能、耐心办理业务、热心对待客户。真正的银行可能是和每个人的想象不一样的。可能大家会觉得银行的工作环境应该是舒适安静的，其实银行是相当嘈杂的一个环境，不断有打印机的声音，点钞的声音，敲图章的声音，银行的工作是很忙碌的，每天重复同样的工作，虽然工作很累，但感觉很快乐，心里也满足。老员工们熟练地办理客户提出的业务，专业的回答，灵活的指法，快速的办理，还有良好的心态都是我要学习的目标。

银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到最好。

经过这段时期的实习，我深刻的体会到书本上的知识与实际中的应用还是有一定差距的，仅仅掌握好书本知识是远远不够的，实际中的各种操作技能是更重要的，而这也正是自己需要学习和努力的地方。只有把书本和实际结合起来，增强动手能力，才能更好地完成各种工作。

我喜欢有意义的生活。我现在还刚刚起步，人生的旅程刚刚开始……

假期银行实习心得体会 篇15

现在在银行实习也将近20多天了，想想下来也积累了一些心得，不写出来的话有些浪费了^_^。银行的工作，说白了就是与钱打交道，做久了未免觉得枯燥无味，下面来谈谈我的一些感想，希望能对其他人有借鉴意义~。

心得一：银行是讲究务实的地方，切勿自作聪明。

现在的人基本上都形成了一个共识：企业和领导都喜欢聪敏的下属，懂得灵活变通。这个说法自然有其道理，但是并不是在所有地方都适用，比如说银行。在银行工作，并不需要你有高的智商，相反它最重视的是那种脚踏实地的员工，勤勤恳恳仔仔细细的做事情。很多业务，例如办理零售住房或者公积金贷款，大部分的时间都是重复着简单的程序，但是却对员工的耐性和细致度有很高的要求；例如抄合同，一般的住房贷款合同都是四份，分别被银行，贷款人，担保人和公证处持有，如果在抄合同的过程中出了一点错误，比如抄错了一个数字，都会造成严重的后果。而且一般都是涉及到较大的金额，一个轻微的笔误会带来重大损失。刚开始做的人，像我们实习生，碰见不确定的地方千万不能自作聪明，哪怕再简单也要去问，因为很多细节不是像你想当然的那样，它们都有着各自严格的规定。我就曾经犯过一个错误；有一次替人抄写收据的时候，不小心在扣款账户那一栏里写错了数字，我想都没想直接划掉重写，因为想着之前抄合同时偶尔写错也可以

涂掉——这就是可怕的思维惯性!殊不知,银行正式的收据单是不能出现涂抹痕迹的!哪怕一个数字写错了也要拿另外一份重写。好在后面带我的阿姨及时发现叫我重写了,不然真的要造成不小麻烦。汗~不过这样的话给本来就不喜欢数字的我造成了很大的困扰,为了怕抄错金额眼睛一直死盯着原件不敢移开,抄完还要用手指着再对一遍,一上午下来眼睛酸疼得要命,头皮都麻了.....

心得二,问问题不一定非得“勤”,但却必须“巧”。

在这点上我自诩还是做得不错滴嘿嘿~很多前人告诫新来的实习生都是要多问问题,勤学苦思,但是我认为他们只说对了一个方面:问问题不一定要问的多,却应该问的巧。所谓的巧,就是找恰当的时机问,有针对性的问,最好一个问题能一箭双雕,省掉不少麻烦。在银行工作的人平时都会很忙,就算是师傅也不可能一天到晚围着你转,更别说被你缠着问问题了。比如说你在工作时遇到一个有疑虑的地方,而此时你的师父却在忙忙碌碌的打电话或者接待客户,这时候你会去打扰他么?明显不可能。不妨把问题积攒下来找个空闲时间集中问,当然这个很多人都知道。不过还要注意的一点就是人的个性是不一样的,碰见个耐心的师傅算你好运气,但是有的人就不喜欢被人追着问问题,这该怎么办?其实还是有很多解决方法,比如去问其他人,或者自己找类似的材料照抄什么的。主要就是要察言观色,不要动不动把人惹烦了。

心得三,既然是实习生,就要做好打杂的准备。但不能光是打杂,要做个“有心人”。

其他的还有利息浮动,信贷循环,票据贴现,公积金贷款等等,都是从材料中或者平时工作人员的对话中留意到的,就这样变成了自己的知识。

由此可见,学习确实应当是一个主动的过程。你不主动去求知,难道等着别人像学校老师一样来主动灌输不成?这点上我有不少进步,不过还有不足,须多多改善。

心得四,无所事事的时候给自己找点事情做

在银行实习,并不如想象中的那么忙碌。在每季度末的时候尤其是6月底一般都会很忙,因为要做年报,办按揭的人也集中起来。这时候是最繁忙的,我印象中前段时间一天可以接待大约十来位客户,加上以前堆积的材料,那真是只嫌自己没多长一双手。但是碰到淡季也很闲,基本无事可做。工作人员总是有任务的,但是实习生就不一样了。用得着你帮忙的时候自然能上就上,一旦没什么要帮忙的那就完完全全的闲下来了——毕竟你不是正式员工,有些事情是不可能交给你去做的。这时候在办公室闷得发慌,没人管你,又不好走掉,该怎么办?在办公室间游荡吧,又怕干扰人家工作;坐在那里发傻也容易给领导留下不学无术的印象。此刻就是体现一个人求知精神的时候了!~~银行的办公室一般都会有许许多多的档案文件,有个人的也有企业的,实习生的便利之处就是能够得到允许翻阅这些资料。我没事做的时候就常常去办公桌旁那一堆厚厚的档案袋中翻阅资料,也受益匪浅。有一次拨来拨去看到一份大额企业贷款的记录档案,好奇之下细看起来:厚厚的一沓文件中,详细记录了该企业的各方面信息,对该企业贷款的审批过程以及发放贷款的理由。这才知道原来企业贷款的审核是如此之繁琐,包括了调查该企业的管理结构和运行模式,用于抵押的房产价值如何,以及分析还款人的第一,第二还款源是否充足。这些还不够,后面往往附有该企业的年度财务报表:资产负债表,损益表与现金流量表。哈!~这下在学校学到的会计知识可算派上了用场,我不费什么力气就看懂了这些报表,随后的数据和各种ratio的分析也基本是驾轻就熟,可见大学学的专业知识必然是会有用的。

假期银行实习心得体会 篇16

3月31日,怀着忐忑的心情来到衡阳雁峰支行开始为期一个月的实习,一个月转眼就过了,在这一个月的时间里,我有过收获、有过快乐,有过感悟,有过感动;一路随行,且行且珍。

这次实习的主要内容是熟悉大堂以及各项基本业务。大堂说简单不简单,说复杂也不复杂。大堂经理每天做得最多的事情就是“迎、分、动、送”。迎:用微笑迎接每一位客户;分:询问客户需要办理的业务,根据业务的不同对应不同的窗口以及各个窗口的动态对客户进行分流,节省客户等待的时间;动:协助客户经理和柜台进行理财产品的介绍和推荐。送:客户办完业务,礼貌的送走客户。其次,大堂经理还有一个工作时协助柜台更快、更好、更有效率的办理每一笔业务,在分流

时，大堂经理或根据客户所办理的业务事先指导协助客户填好对应的单据，准备好所需要的资料，在班过程中遇到需要帮助的，柜台只需要呼叫大堂经理就可以得到解决。可以说大堂经理在大堂起着举足轻重的作用，一个有能力的大堂经理能够让柜台高效率高质量的为客户办理每一项业务。

收获

这一个月实习的时间，我通过学习和实践熟悉、了解了大堂以及网点的各项基本业务，结识了一些优秀的同事。实习期间我主要的工作内容包括：引导客户，指导客户填写开户申请、挂失申请、信用卡填写等各种表格和单据，ETC拍照、资料填写、OBU的安装、维护大堂秩序、为客户简单的介绍建行的产品以及公民信息联网核查和每天的下班之前大堂对各个窗口当天所办理的业务统计。

在实习期间，在不断地请教和实践下，我还学会了如何向客户推荐行里的产品，通过与客户的交流沟通发现潜在客户……，更重要的是深刻体会到建行为客户服务的理念以及顾客是上帝的真正含义。

在低柜参观学习时，认识到前台的工作需要特别谨慎、细心，员工的微小疏忽和错误都有可能给客户带来很大的麻烦，甚至给客户和建行带来很大的损失；和各位前台的前辈交流，所有的前辈都提醒要谨记不能违规操作，要细心再细心。

在实习的日子里，结识了一些优秀的同事，在他们身上我学会了更好的与人相处，学会了更好的学习。

快乐

实习的日子是忙碌的，也是充实的。在工作中学习，在学习中不断进步，在看似重复机械的工作中寻找快乐；工作之余和同时考进来的小伙伴们一起交流、共同学习、共同进步。

感悟

其一，在实习之前，一直担心自己能不能把工作做好，第一天需要做些什么；经历了才知道，其实这些担心都是多余的，第一天报到，会有人指导需要做哪些工作，怎么做，自己要做的就是用心把工作做好，俗话说：认真能把事情做对，用心才能把事情做好。

其二，有人说能够考到银行这就是一个铁饭碗。其实不然，从一个学生到建行员工的转变，需要的是调整自己的心态，继续学习，学习业务知识、学习为人处世；铁饭碗会生锈，能力才是金饭碗，会升值。作为建行的员工，机遇与挑战并存，面对任务和学习，需要用心去对待，没有完不成的任务，只有不努力的员工；对于学习，在这个信息大爆炸的时代，知识更新的速度很快，靠原有的知识支撑远远不够，在以后的工作、生活中都需要不断学习实践以及虚心请教结合才能免于被淘汰；建行每周都有固定的时间组织大家一起学习，实习期间也参加了每周的学习，给我的感受是每一个员工都抱着活到老学到老，不断学习不断进步的心态，有很好的学习氛围，在和前辈们聊天中也听说了建行会不定期的有各种各样的培训，不断地学习和培训让整个行不断地进步，能够进入一个如此优秀，不断求知，员工之间共同学习，共同进步的团队，我感到十分荣幸。

其三，服务是一个企业的灵魂之所在，银行更是对服务要求很高的行业。在实习期间，我无时不刻的感受到服务的重要性，尤其是站大堂的时候和前辈们的交流以及面对面的和顾客直接打交道，让我感受颇深，受益良多。记得有次，来办理业务的人特别多，有些客户等的不耐烦就各种抱怨柜台办理业务的速度太慢、我们都等着办理业务，你们员工凭什么扔下我们在这里等着，自己去喝水、上厕所；上前去解释，越解释，个别客户更来劲，甚至对这员工骂起来，面对这样的情况，我选择沉默的面对客户一长串抱怨以及无理取闹，大脑自动屏蔽客户的无理取闹，等客户抱怨够了，再耐心的解释并道歉；这样的次数多了，我就会反思，到底是我们的服务有问题还是个人客户的问题，我们有没有方法尽量让这种事情不发生，自己想了很久，后来和几位大堂经理交流，得出的结论是：并不是我们服务差，而是个别客户要求有些过分，即便如此，不论谁的问题，首先要做到的是尽心尽力的做好自己的工作，把服务做到位，坚守自己的职业素养，让绝大多数顾客满意。

其四，不论是在实习过程中还是耳闻目睹，还是和其他同事交流，我深刻体会到团队的重要性，在建行这个大集体里无时不刻感受到团队精神，敬业精神、奉献精神的存在，或许这就是建行处于行业领先的原因所在。

其五，学历并不重要，主要看的是学习能力和一颗持之以恒的心，任何工作，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/576105243031011004>