

质量承诺书 (34 篇)

精选质量承诺书 (精选 34 篇)

精选质量承诺书 篇 1

我们的网站建设服务理念是力求确保客户 100% 的满意，我们提出网站建设售后服务 10 条标准：

1. 二十四小时电话技术支持

在本公司建设网站用户，如果您对您的网站有任何疑问，能够在 365_24 小时内拨打我们的全天服务热线，我们将及时地为您解答。

2. 安全服务

我们会时时监控网站的运行状况，如遇异常状况，我们会在最短的时间内为客户解决相关问题。我们会做好服务器的管理和维护，确保客户网站数据的安全。

3. 电话跟踪式服务

凡在本公司建设网站的用户，在网站建设完成之后，我们将在一个月内回访一次次，调查客户对现有网站的需求，是否有相关疑问，如有疑问我们根据状况上门解答及传授。

4. 登门式跟踪服务

凡在本公司建设网站的用户，在网站建设完成之后，我们将每年登门拜访一次，传授如何管理网站能提高效果，没有效果当场找原因，对客户的疑问及时解答等。

5. 专业性操作辅助服务

凡在本公司建设网站的用户，在网站建设完成之后，如客户在操作网站中有较为专业的技术难题，我们辅助客户进行操作并完成。

6. DNS6. DNS 解析服务

凡在本公司建设网站并注册域名的用户，在网站建设完成之后，我们将会将您的域名进行解析到相应服务器，并保证您的网站访问正常。

7. 网站速度提升服务

凡在本公司建设网站的用户，在网站建设完成之后，客户在维护期内对网站速度有任何疑问，我们将为客户解答，如不满意随时能够更换空间，进行网站速度的提升。

8. 网站数据备份服务

凡在本公司建设网站的用户，在网站建设完成之后，我们将每个月备份网站数据 2 次，确保您网站数据的完整性。

9. 网站推广优惠服务

凡在本公司建设网站的用户，在网站建设完成之后，在本公司做任何网站推广性服务都可享受九折起的优惠政策，并带给网站推广优化指导。

10. 服务投诉

如对我们工作人员服务有疑问或不满意，方可拨打我们的投诉电话进行投诉，帮忙我们提高我们的服务质量。

备注：本地用户带给登门拜访售后服务，如主机域名不在我司购买的用户，无法带给 100%的安全以及解析保证，但带给技术协助服务。

承诺人：

20__年__月__日

精选质量承诺书 篇2

我公司对贵单位的售后服务工作将严格按照下列内容进行：

一、我公司以服务中心，有专门的售后服务人员、量体师，客户如有需要，二十四小时内可致电，由公司领导进行及时安排服务人员，根据实际情况随时准备为贵公司服务；

二、当所有服装送达后，预计贵公司下发到每个员工需要三天，服装试穿时间为十天，因此我们安排首次售后服务时间在交货后的十到十五天左右。具体时间根据双方的具体情况制订，希望贵公司及时配合，要求全体员工必须每人拿到服装后立即试穿。第二次售后服务时间为首批返修服装返修完毕交于贵公司的十天之后。如果以后遇有零散售后服务加量补做，我们接到贵公司通知后及时安排服务人员第一时间上门进行服务，确保及时、认真、细致、真诚、周到。

三、我公司承诺一年免费保修服装。一旦客户发现问题我们将在1天内给予答复，提出解决方案，公司以最快的速度无偿进行返工返修或调换；在保修期内，我方对非人为原因造成的服装质量问题，进行无偿质量维修和预防性维护服务。保修期后，我方可继续提供优质服务。

四、我方保证按照客户的要求提供充足的面料、辅料以留库存，随时根据客户工作特点（人员零散增加），增加制作出与原交货服装色泽质量一样的服装，解决客户散单补做的后顾之忧；

五、服务响应时间：

1、接到客户通知后1天内由销售人员安排售后服务人员前往客户处解决问题；

2、对于细小问题，在客户通知后的2天内负责解决好，专人将服装送交客户手中；

3、正常情况：修改服装在10天内返修完毕，送交客户手中；

六、保修期后服装价格承诺

保修期后无论贵司新进员工零散补做，还是批量加工均与此次合同中所订制的服装价格保持一致，不另行涨价，不额外收费，做到让客户满意。

精选质量承诺书 篇3

为了蔬菜供应的正常进行，特此签订如下协议：

甲方： 乙方：

1、按甲方安排计划，乙方每日时按甲方以网络形式发送的订货单，将蔬菜保质保量运送到甲方公司，如出现所选蔬菜种类短缺或其他问题，乙方必须提前通知甲方。

2、乙方必须保证所供应的蔬菜低于市场当天菜价5分至1角。

3、所供应的蔬菜必须新鲜，不能掺兑任何杂物，甲方验质员有权拒收霉变、腐烂、出芽等蔬菜。

4、所供应的蔬菜必须以哈市菜价为准，不能提出所进菜价高低，来提出加价等非理要求。

5、所供应的蔬菜必须保证质量，所出现的不安全事故经查属实的由乙方负全部责任。

6、所供应的蔬菜在保证质量的前提下一周一结账。

7、此协议从 年月 日至 年月 日结束。

8、此协议一式三份，上交教育总支一份，学校存档一份，供菜商自留一份。

甲方签字：

乙方签字：

年月日

精选质量承诺书 篇4

工程名称：

本人承诺在该工程建设过程中和建筑物设计使用年限内，承担因勘察导致的工程质量事故或质量问题责任。在工程建设过程中认真履行下列职责：

1、严格遵守相关法律法规和规范标准，认真履行建设工程合同所规定的责任和义务。

2、严格按照核定的工程勘察资质等级和业务范围开展勘察业务，不超越资质等级许可的范围承揽工程，不转包或违法分包所承揽的勘察业务。

3、严格按国家强制性标准要求开展勘察工作，及时整理、核对勘察工作的原始记录，确保取样的真实性、代表性，保证勘察成果内容齐全、图表清晰、数据准确、可靠，结论建议合理，相关的签字、盖章手续齐全，勘察文件满足国家有关法律、技术标准和合同规定的要求。

4、及时解决施工过程中涉及到的勘察问题，积极参加地基验槽、基础验收、竣工验收等工作，保证签署的验收结论准确可靠，按规定提交工程质量检查报告。

5、法律法规及标准规范规定的其他质量责任。

本承诺书一式四份，一份在办理监督手续时提交质量监督机构，一份在建设工程竣工验收合格后与档案资料一并交城建档案管理部门存档，一份交建设单位，一份勘察单位留存。

注：在提交承诺书同时提交法人授权书 勘察单位（公章）：

年月日

精选质量承诺书 篇5

尊敬的用户：

感谢您使用地暖！“尽一切可能真诚为您服务”是地暖公司对客户的一贯宗旨。我们坚持：您的需求就是我们的使命，竭诚为新老客户提供优质的售后服务。既然您使用地暖，我公司将为您提供

完善优质的售后服务，并长期提供咨询和技术服务。为此，我们制定以下售后服务措施，请用户监督。

一、技术服务内容：

1. 为用户提供技术指导和咨询。
2. 组织工程技术服务人员进行定期跟踪服务。
3. 负责用户设备安装指导和日常维护，长期提供供热系统备件。

二、保修服务：

1. 我公司完成的所有系统工程自安装完成之日起保修两年(即三个采暖季)。整个系统免费，两年保修期内终身维护。保修期内可提供免费上门维修服务。保修期后，我公司完成的所有地暖工程和地暖埋地系统均享受终身维护和 24 小时上门服务。

2. 根据我公司的售后承诺，自系统安装运行之日起一年内，机电部分(温控器、水泵、流量开关等。)会出现质量问题，实行免费更换和保修服务。一年后，如果出现问题，公司会提供技术支持，只收取更换材料的费用，人工免费。

3. 用户应通过电话或传真信函向公司技术服务中心报告和回复，并在约定时间 24 小时内提供服务，排除故障，使用户设备恢复正常工作。维护响应时间在 24 小时内；紧急情况会在接到通知后立即处理。(现场项目视可用情况而定)

4. 为了使用户能够正确使用我们的产品，了解我们地暖系统的结构、性能、安装程序和维护标准，正确掌握操作、日常维护和事故预防处理方法，我们的专业技术人员将在安装后为用户提供地暖技术指导和系统调试，直至用户学会为止。

三、系统故障

在系统出现故障时，我公司以“先保证用户供热系统的正常运行，再检查原因”为宗旨，即在系统出现故障时，我公司可以先提供服务 and 备件，以保证系统的基本功能和正常运行。故障设备的零件会带回我公司查找故障原因，然后维修，再更换(部分进口设备零件进口周期较长)。

如遇以下原因，我公司将提供有偿维修，仅收取材料费：

1. 由于人为或不可抗拒的自然现象造成的损害；
2. 操作不当造成的故障或损坏；

四、此外，如果适用的国家法律法规另有规定，公司将遵守相关法律法规。

五、更换地暖系统配件产品后，保修期从更换之日起另行计算。

1. 服务响应时间：接到客户服务通知后，分钟内给客户准确回复，小时内赶到现场维修；

2. 如有违约，按主合同违约金条款执行。

3. 公司售后服务热线：--

4. 24 小时技术支持和售后电话：

维修和投诉电话：--

精选质量承诺书 篇6

我公司对贵公司购买我公司的产品质量作如下承诺：

一、我公司承诺所提供产品均符合行业规范或企业标准及贵公司技术规范。

二、我公司承诺所提供产品在加工时使用性能稳定、可靠性好的设备及材料，承诺在产品生产过程中每道工艺流程均按照 ISO 9000 系列、泰尔认证或符合国家相关规定的认证管理体系要求的工艺生产。如贵公司需派人参与所供产品的生产、测试监管，我方免费提供一切必须之协助。

三、我公司承诺所提供产品与所规定的型号、规格和数量完全相符且保证为全新、完整、未使用的产品。

四、我公司承诺所提供产品均符合国家及行业检测标准，并提供所销产品每个批次的检验报告书，所供产品整件包装应具有合格证。

五、我公司承诺积极配合贵公司对我公司所提供产品进行到货及试用期内质量检测，如检测不合格，承诺按照贵公司的要求接受处罚，具体如下：

1、对于一级集采产品，如检测为质量不合格的，我公司对该批次产品已安装使用的进行替换，对未安装使用的予以退货并承担全部费用，同时支付合同或订单总价 5%的质量违约金，以及接受中国铁塔股份有限公司甘肃省分公司的后续处罚。

1

2、对于所采购产品，如检测为质量不合格的，我公司对该批次产品已安装使用的进行替换，对未安装使用的予以退货并承担全部费用，同时支付合同或订单总价 5%的质量违约金，一年之内不得参与中国铁塔股份有限公司甘肃省分公司的招标采购。

六、到货验收合格后，我公司承诺建立完善，详细的客户资料，定时回访，跟踪产品质量。

特此承诺！

承诺单位：（盖章） 签字：

日期：

精选质量承诺书 篇 7

本人作为车间班长，自愿接受公司管理，并郑重承诺，在工作中严格履行以下职责和义务：

1、严格遵守国家法律、法规和公司的各项安全规章制度和安全管理规定，积极参加本单位组织的各项安全活动。

2、自愿接受公司、分公司各级安全教育和业务技能培训，努力提高自身安全意识及工作业务管理水平，做到“不违章指挥、不让员工违章作业”。

3、工作中自觉遵守安全生产管理制度，认真按要求和程序安排车间人员工作，检查督促车间、班组作业中的安全事项。

4、督促作业人员正确佩戴和使用劳动防护用品，按要求设置、配备安全防护设施。

5、熟悉车间各岗位的安全操作规程、安全技能，知道本车间范围内生产作业中存在的危险因素，采取积极预防措施和应急方法。

6、积极参加车间事故隐患检查和整改工作，工作中发现重大事故隐患，立即向上报告分公司并采取有效地控制措施。

7、发现生产安全事故时，及时向上报告，并积极组织本车间人员参与事故应急救援工作。

8、切实做好本车间安全生产工作，经常对本车间作业人员进行安全教育，检查和督促车间安全生产工作，保证车间安全生产无事故。

如本车间在生产作业中有严重违反安全生产有关规定，本人将自愿接受公司的相关规定的处理。

__公司

_年_月_日

精选质量承诺书 篇8

尊敬的领导：

若我单位在新华区畜牧局 20__年生猪标准化规模养殖场建设项目 B 标段工程项目中有幸中标，在该项目实施过程中，我们除响应投标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程工期达到要求做如下承诺：

一、保证严格按图纸、相关规范施工，并达到合格标准。

二、制定施工工期管理机构 and 安全管理责任制，配备足够的安全生产设备和人员，并认真落实各项施工加速管理规定。

三、所有工程建设施工作业人员均提前做好工期提速准备，做好思想工作。

四、保证在工期内，安全、保质、高效的完成此次施工任务。

五、在接到中标通知书后，签定工程承包合同，在施工设备进场施工条件后，保证在业主要求的工期内全部完工，如延期，愿赔偿工程总造价的 0.03%/天。

承诺人：

精选质量承诺书 篇9

一、 质量保证

1、自发运之日起， 小型密封电池二年（17AH 以下） ， 中型密封电池三年（12V200AH 以下） ， 大型密封电池五年内（2V 系列） 。由于电池本身的质量缺陷而引起的故障，我厂将免费维修，质保期后的维修只收成本费。

2、用户对我厂产品质量的投诉， 我厂在半个工作日之内（4 个小时） 提出处理意见。 如情况需要，我厂在交通状况允许下将于 24 小时之内抵达现场处理。

3、我厂对售出产品负责终身维护服务，对用户提供的永久技术支持。

二、 服务承诺

1、合同签订第二天起计，现货 3-7 天；期货 30 天，最短 15-20 天，特殊情况 10 天 内交货。

2、工程安装： 如果我厂中标，我厂承诺：派出技术人员到现场协助用户进行安装、调试。

3、技术支持及培训 我厂免费向用户提供技术讲授，视具体情况，双方可互派员讲授或授培。供方负责对电源维护管理人员进行技术培训， 讲解蓄电池使用规则， 一般故障处理 及阀控电池的 electrochemical 理论、原理。

4、设立了专门的售后服务热线：020-。

5、违约责任 如我方有违约，用户可向消费管理的有关部门投诉，或向法院起诉，经仲裁后，我厂给予经济损失赔偿。

蓄电池总厂

时间

精选质量承诺书 篇 10

我单位从水泥电杆的用货市场上了解到贵单位需长期订购水泥电杆，我单位是一家专业从事十多年的水泥电杆生产制造企业，有较大的生产制造能力和完善的设备及经验。有意愿和贵单位建立水泥电杆的长期供需关系，并做出以下质量的承诺：

一、我方所供货物为全新的原厂正品，符合相应国家及行业标准。

二、我方在对方提出供货要求的 72 小时内将货物送到对方的指定卸货地点。

三、对方所需货物在验收后 36 个月内，如果发现存在质量问题，我方负责按对方要求及时无条件予以换货或退货，相应费用由我方承担。

四、我方所供货物在通过对方验收后 36 个月为保修期，在此期间对货物非人力故障，我方承担保修责任，因对方使用不当及/或自然灾害等不可抗力及/或保修外的故障，我方有责任提供维修等售后服务，费用由对方自行负责。

特此承诺

承诺单位：

年 月 日

精选质量承诺书 篇 11

为模范遵守国家相关法律、法规，切实保证我公司生产药品的质量安全、有效，我作为质量授权人，特作出以下承诺：

一、自觉遵守《药品管理法》、《药品管理法实施条例》、《药品生产质量管理规范》等法律法规及行政规章的规定，做到自觉学法，规范守法，依法从事药品生产活动，自愿承担违法生产所造成的一切法律责任。

二、牢固树立质量安全责任意识，强化自律意识和质量意识，坚持公众利益至上的原则，恪尽职守，认真履行职责。

三、组织和规范企业质量体系建立、内部自检、外部质量审计、验证以及药品不良反应报告、产品召回等质量管理工作，并对质量管理体系进行监控，确保有效运作。

四、承担产品放行的职责，确保每批已放行产品的生产、检验均符合相关法规、药品注册要求和质量标准；在产品放行前，按照相关要求出具产品放行审核记录，并纳入批生产记录。

五、每季度、每年未分别向企业、药品监管部门上报《药品质量安全风险分析评估报告》、《药品 GMP 实施情况报告》和《年度质量回顾分析情况报告》。

六、当企业发生严重药品质量问题时，须及时向药品监管部门报告并承担相应的法律责任。

如违反以上承诺，故意规避监管，弄虚作假，由此而产生的一切后果和责任由我本人自行承担。

（单位盖章）

质量管理负责人签字：

年 月 日

精选质量承诺书 篇 12

项目经理部：

为保证我负责施工的工程的安全质量有序可控，确保在施工过程中做到严格按照施工规范、验收标准、设计图纸、技术交底进行施工。

我在此郑重承诺：在施工中对工人严格管理，不偷工减料，对管理人员提出的. 施工质量问题及时认真的整改，教育手下工人服从项目部管理人员的领导。若不能做到愿意承担：经济处罚及承担相应的法律责任！

承诺人：

_月_日

精选质量承诺书 篇 13

一、招标文件规定的标准服务承诺

承诺本项目招标文件所有规定采购及服务范围内的全部内容，以及为完成上述内容所必须的`质量保证与技术支持、施工、供货、安装、验收、检测、技术培训、售后服务以及付款方式、权利和义务、违约责任的规定和要求。

二、质保期内的服务承诺

供货单位所供设备质量保证期为 24 个月，计算起始时间，从政府部门颁发《电梯安全检验合格》证之日开始计算。

1、我司将根据项目情况，设立专门的维保小组应对该项目质保期内外的维保工作。每个项目电梯台数达到台承诺驻点，未达到规定台数的项目我司将采用覆盖的方式保证日常的维保工作。

2、在质保期内，驻点项目我司将在分钟（非驻点分钟）派人员赶到故障现场，免费排除故障、修复或更换零部件，排除故障（非主机、门机和控制柜核心部件故障）时间一般不超过小时。

3、质保期内，在国家法定假日，如春节、五一、国庆，免费对电梯进行全面检查，确保电梯在节假日期间的正常使用。

4、质保期内，每个月进行一次保养，每季度进行一次巡检。

5、供货单位免费提供买方__人现场培训，培训内容详见《免费培训计划表》。

承诺人：

20__年__月__日

精选质量承诺书 篇 14

安县交通局公路运输管理所：

我司拟经营安县至茶坪客运班线，为了做好该线路车辆的安全优质服务工作，特向道路运输管理机构慎重承诺：

一、严格遵守安全生产操作规程，严格执行安全生产制度，牢固树立“安全第一，预防为主”思想，坚持把旅客的生命财产安全放在首位。

二、坚持全心全意为旅客服务的宗旨，处处把旅客的需要作为我们工作的目标，文明用语、礼貌待客，为旅客提供优质文明的服务。

三、严格执行运价规定，按规定使用客票，杜绝乱涨价、乱收费等违规现象。

四、严格按照许可的线路、班次、站点运行，不转客、不甩客、不宰客。

五、保持车辆内外整洁，确保车辆安全服务设备设施齐全有效，坚持车辆趟次清洗、清洁、消毒，为旅客提供舒适的乘车环境。

六、坚决杜绝“三超”行为，并采取必要措施防止运输过程中发生侵害旅客人身、财产安全的行为。

七、在车内固定位置放置悬挂意见簿，虚心接受旅客对班车服务质量的监督，认真处理服务质量投诉，及时消除不良企业行为和社会影响。

二〇__年七月十八日

精选质量承诺书 篇 15

尊敬的领导：

通过省市几次工程质量大检查，我们深刻地认识到工程质量的重要性，对以后的施工质量控制作一下承诺：

1、建立健全各项管理制度

健全项目部施工组织管理机构，实行全员、全过程、全面质量管理，依据分工负责、相互协调的管理原则，层层落实职能与责任，达到各司其职、各负其责、严格按照堤防施工规范进行施工，保证工程质量。

2 严格原材料进场制度，杜绝不合格材料进场

原材料是保证工程质量的前提条件，没有合格的原料，就没有合格的工程质量。所以我们要选择符合要求级配的沙砾料场，上报监理部共同取样，委托水利部西北水利科学研究所实验中心做相对密实度及颗粒分析实验，依据实验结果，通过做碾压试验，确定合理的施工参数，使施工过程和最终的质量检测有据可依。此外还要针对不同的取料场，分别取样送检，原料检测合格方可上堤，坚决杜绝不合格材料进场。

3、严格执行三检制和隐蔽工程验收

在施工过程中，坚持检查上道工序，保障本道工序，服务下道工序，做好自检、互检、交接检。遵循作业队自检，质量安全部复检、监理验收的三级检查制度。对于隐蔽工程，必须报验，进行联合验收签证后，方可进行下道工序。

4、完善工程资料，保证工程进度与资料同步

工程资料是工程质量的支撑和保证，我们委托有资质的水利部西北水利科学研究所实验中心人员驻扎工地现场，对碾压层层按照要求取样检测相对密实度，严格遵照施工程序及监理指令，坚持每道工序报验监理验收签证制度，同时，我项目部增补资料员一名，尽快完善工程资料，是资料与工程进度同步。

承诺人：

时间：

精选质量承诺书 篇 16

尊敬的领导：

为创造卓越的企业品牌形象，打造一流的企业和一流的产品，本着“顾客至上”的精神，以“品质零容忍”为原则，特承诺如下：

一、质量体系

公司严格遵守 ISO9001：20__质量管理体系，并按照国际先进的标准进行产品的设计开发、制造、测试。产品的质量控制从原材料到产品售后，全方面覆盖。从合同的评审，到原材料采购，到产品出厂测试，层层把关，层层有记录，记录具备可追溯性。坚持“品质零容忍”，不让不合格品进入下一道工序，保证每台产品出厂百分百测试，百分百合格。

二、原材料控制

原材料质量是产品质量的基础。每一批原材料进厂，都按照标准进行测试，对于核心元器件，采取“零缺陷”抽样方案，零收一退。公司建立科学的供方管理体系，以高要求的质量标准进行考核，不断加大国际国内一流供应商的导入力度，确保原材料的高质量水平。

三、产品检验

产品生产的每一道环节，都有专职的检验人员进行测试。每一道环节均采取了“零缺陷“的管理方案，不合格半成品不能进入下一道工序。从 SMT 到 DIP，到整机测试，保留完整的测试数据，定时统计和分析。针对异常情况，迅速响应，由专业的质量工程师组织开展纠正预防。

四、客户投诉

客户投诉和客户需求，公司确保：客户投诉处理及时率：100%；客户投诉完成率：100%；客户需求转化率：100%。

针对客户投诉，公司将及时反应，组织相关部门和人员深入研究，制定科学合理的纠正措施。针对客户需求，将百分百转化为公司的产品特性。

五、持续改进

持续改进是质量管理体系要求的最基本特征之一。公司定期研讨最新的技术标准，最新的产品模式，先进的质量控制方法，并结合实际情况，不断改进设计和工艺，改进质量管理，最终持续改进产品质量水平和服务水平。

我们将努力的提升质量管理，提高产品质量，不断满足客户满意。

特此承诺！

承诺人：

时间：

精选质量承诺书 篇 17

1、设计技术服务计划

为保证本项目勘察设计及施工的顺利进行，我公司将严格按照国家及电力行业现行标准、规程、规范、技术条例进行本工程的勘察设计工作，设计中将按照“安全可靠、经济适用、优先满足运行需要”的电力建设方针，认真总结和学习国内有关先进工程的设计思想、设计方法，优化方案，使项目在安全性、可靠性和经济性等方面与国内先进水平接轨，使工程主要技术经济指标达到国内同类工程先进水平。在工程建设的全过程提供如下技术服务：

(1) 按照业主单位的要求按时、按质、按量完成各设计阶段的设计，并对设计资料的准确性负责；

(2) 配合业主单位取得相关线路的规划和项目用地预审批复及林地征占用等协议；

(3) 与中标设备厂家签订技术协议；

(4) 积极参加由业主单位组织召开的相关会议，并按会议要求提供技术材料；

(5) 作为该项目的技术负责单位对业主单位提供全面的技术支持；

(6) 协助完成勘察设计过程中工程现场的外部协调工作；

(7) 编制完善的主要设备材料清册，满足业主方提前考虑设备材料招标的要求。

(8) 编制完善的设备材料技术规范书并协助业主进行设备材料的技术、商务谈判。

(9) 编制主要的辅助材料技术规范书并进行初步询价工作，向业主方提出细化概算，为业主方进行施工单位招标创造条件。

(10) 在开工建设前向业主单位、施工、监理单位进行技术交底，介绍设计概况，解释设计意图，解答各方提出的疑问；

(11) 在施工阶段派驻常驻现场工代，及时解决施工过程中的有关设计问题，负责设计变更并同时提出施工预算增减表；

(12) 配合业主单位做好工程施工结算工作；

(13) 施工结束及验收投产后及时安排工程回访工作，听取各方意见，解决遗留问题，做好后期服务工作；

(14) 完成业主单位安排的其他工作。

2、现场技术支持

我公司技术服务的相关人为项目设计总工程师（设总）、相关专业室、工地代表。常驻现场工代由各相关专业工地代表组成，代表公司在施工现场提供技术服务。

(1) 将认真贯彻电力规划设计总院编制的《电力勘察设计驻工地代表制度》，我公司派驻到现场的工地代表将认真履行工代职责，满足勘察设计合同对工代的现场服务要求，满足顾客的期望。

(2) 为了使服务达到预想的结束，根据 AAA 服务工作程序的要求，AAA 在工代的人员配置、组织领导、组织纪律、职责履行方面制定了明确的服务工作程序要求。

3、现场技术服务措施

(1) 施工现场派出工代

可根据项目性质、规模、施工进展情况和建设各方要求，及时派出工代处理解决具体问题。现场有问题需要处理时，要求快速及时到达现场解决，近距离的工程要求工代当天到达现场，远距离的工程不超过 48 小时。不在工地时，工程设总、专业主设人应主动与业主和工程建设其他各方保持联系，多沟通、多协商，及时掌握工程信息，提供及时满意服务。

(2) 工代人员的配置

根据现场施工进度要求，将派驻经验丰富、技术水平高、服务意识强的设计人员组成驻现场设计代表组（工代）。进入现场的专业人员是参加本工程初步设计、责任心强、能独立处理问题的设计人员，并且主要专业的工代将由主设人或有相当资历的专业人员担任

(3) 工代人员的组织纪律

工代自觉遵守现场组织纪律，尊重现场领导，遵守工地有关制度和规定，在现场领导部门的统一指挥和安排下做好本职工作。

(4) 履行工代职责

工代按电力规划设计总院的工代管理规定及我公司质量体系作业文件履行工作职责。为了使工程实施达到设计预期要求，并与施工单位一道共同保证工程建设质量、严格控制建设标准，要求所有服务人员进行规范化服务：

(a) 项目开工前，为了使顾客和施工单位更深入地了解设计意图、建设标准、施工注意事项等，由项目设总带队，进行有工程设计各专业主要设计人和部分工地代表参加的设计技术交底和答疑。

(b) 项目设总参加每次举行的工程调度会，及时汇报设计工作，认真听取各方面的意见和建议，及时解决施工中碰到的困难。工代及时反馈现场施工进度信息，若必要，项目设总将根据这些信息调整设计计划进度，满足施工需要。

(c) 按《电力勘察设计驻工地代表制度》规定，工代根据职责权限在现场积极处理设计文件和图纸中出现的问题，及时出具设计修改通知单。一般性的设计更改，在提出日的当天完成。但对涉及到重大技术原则和对投资有重大影响的技术方案，工代将及时向公司报告，公司将根据相关制度所规定的授权范围指示工代的设计修改工作，工代在现场进行的设计修改工作均应征求业主方的同意。

(d) 工代在现场受理和处理由施工单位等其它分包商提出的变更设计要求，并征得业主方的同意。

(e) 为了保证设计变更的正确性和控制重大设计变更引起的投资较大的变化，“设计变更通知单”由现场安排，统一签收和下发。

(f) 工代对单位及时反馈现场的质量信息，供项目设计向业主方提出技术咨询意见或进行设计修改。

(g) 工程投产一年后，将对工程进行回访，解决勘察设计遗留问题，认真听取用户意见，搜集信息，总结经验。

4、现场服务承诺

施工现场服务是电力勘察设计全过程质量控制的一个重要组成部分，是确保按设计文件进行施工，正确贯彻设计意图的重要措施，是提高设计质量、贯彻控制投资的重要环节。我公司十分重视现场服务工作，为做好本工程现场技术支持服务工作，确保工程建设的顺利进行，本工程项目部设立现场服务组，现场服务组归设总领导

和管理，并根据工程的建设进度及要求，选派经验丰富的驻现场总代表及本工程各专业主要设计人员在现场进行技术服务。

结合在公司实行的工代制度，现场技术支持和服务承诺如下：

(1) 严格执行我公司《生产室作业文件》和电力规划设计总院的《电力勘测设计驻工地代表制度》，为业主提供最好最优的工地服务，尽全力配合。

(2) 对不影响现场施工的一般性问题，能在现场处理的，当天给予解决，当设计修改工作量较大时，确保按时完成。对影响施工进度或不允许延期亟待要处理的问题，将立即组织人员，进驻现场就地处理。

(3) 我公司承诺凡是业主、施工、运行和监理单位相邀到现场处理问题时，我们主动做好配合工作，现场急事随叫随到。工代赴工地前做好所需的图纸、资料、计算书等一切准备工作。

(4) 当工程发生较大疑难问题或业主认为问题解决不满意时，我们将由该工程的主管总工，组织有经验的专家研究解决。

(5) 认真做好设计图纸施工前的确认工作。

(6) 主动做好施工图纸技术交底、全面解释设计意图。

(7) 根据施工进度，提前由工代长组织有关专业对即将施工的图纸进行综合检查，发现问题及时作好施工图修改，将错、漏、碰、缺消灭在施工之前。

(8) 工代深入工地了解掌握工程施工进度、施工质量和设计文件执行情况，发现问题及时提出纠正意见，并积极协助解决。

(9) 积极主动协助业主进行隐蔽工程项目的验收工作，把好施工质量关。

(10) 加强工代管理，制定现场服务考核奖惩制度，对工代工代人员在现场服务的态度、能力、水平进行定期考核。对于履行职责不利，违反职业道德，或业主不满意者，要及时给予批评教育，对情节严重的要及时予以撤换，并按工代奖惩办法给予处罚。

5、工程投产后继续服务

项目施工结束后与业主协商，及时安排工程回访工作，总结经验教训，完善设计工作，不断提供设计水平和服务水平。工程回访工作由总工、设总及主要专业的技术人员参加，回访时应积极主动地向业主征求意见，听取各方意见和建议，认真研究，提出处理方案，以解决设计遗留问题，做好后期服务工作。认真配合业主完成工程竣工图和结算工作，并配合业主完成竣工验收、工程评优及工程总结工作。

法定代表人身份证明 投标人名称：云南希邦电力勘察设计有限公司 单位性质：有限责任公司

地 址：昆明市金碧路益珑大厦B座6层A2号 成立时间：20__
年02月25日

经营期限：20__年 02 月 25 日至 20__年 02 月 24 日

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/576114054100011004>