

酒店消防培训资料（推荐）

第一篇：酒店消防培训资料（推荐）

培训目的：使酒店的员工能够更加重视消防动作，能够正确贯彻“预防为主，消防结合”的工作方针。

发生火灾的原因：1. 吸烟。2. 电气设备故障。3. 大意使用易燃材料。4. 火情发现的晚。5. 未及时通知消防部门。6. 违法消防法规。7. 消防管理不善。

宾馆、酒店业消防安全管理培训资料内容介绍

第二节消防安全组织制度

建立和健全宾馆、酒店消防安全组织是搞好本单位消防安全工作的重要保证。宾馆、酒店消防安全组织通常有：单位防火安全领导小组(或防火安全委员会)、各部门防火安全领导小组、义务消防队等。

一、单位防火安全领导小组

单位防火安全领导小组是单位法定负责人领导下的防火安全领导机构，对于每个宾馆、酒店都应建立。

防火安全领导小组一般由总经理任组长，主管安全的副总经理或保安部经理任副组长，专(兼)职保卫干部、各部门的防火经理为成员。

宾馆、酒店保安部门是防火安全领导小组的日常办事机构，配备专兼职消防干部，具体组织策划消防安全工作，起到参谋助手的作用，应对本单位的消防安全责任人负责。

根据《消防法》的有关规定，旅馆防火安全领导小组应当履行下列消防安全职责：

1. 制定消防安全制度、消防安全操作规范。
2. 实行防火安全责任制，确定本单位和所属各部门、岗位的消防安全责任人。
3. 针对本单位的特点对职工进行消防宣传教育，进行消防安全培训，领导义务消防队。
4. 组织防火检查，及时消除火灾隐患，实行每日防火巡查，并建立巡查记录；
5. 按照国家有关规定配置消防设施和器材，设置消防安全标志，并定期组织检查、维修，确保消防设施和器材完好、有效；
6. 保障疏散通道、安全出口畅通，并设置符合国家规定的消防安全疏散标志。
7. 建立防火档案，确定消防安全重点部位，设置防火标志，实行严格管理；
8. 制定灭火和应急疏散预案，定期组织消防演练。

上述由《消防法》所规定的对旅馆的消防安全职责，也正是本单位法定代表人或主要负责人所赋予的法定的消防安全职责。

二、消防保卫部门

本单位的保卫部门(亦称保安部门)是单位内负责消防安全工作的常设机构，也是防火安全领导小组的办事机构，应配备专(兼)职消防管理干部，切实起到参谋助手的作用，应当对本单位的消防安全责任人负责。保安部门的消防安全职责是：

1、组织贯彻落实国家和地方的消防法规以及本单位的消防安全管理制度； “ ”

四、各项消防安全管理制度

宾馆、酒店应当根据实际情况制定符合本单位的各种消防安全管理制度，旅馆的消防安全管理制度通常包括以下制度：

来自：安全管理网（）详细出处：

<http://Manage/Trade/Fire/201106/189189.shtml>

第二篇：酒店消防培训资料

酒店消防培训资料

1、消防工作的方针是什么？

答：消防工作的方针是“预防为主，防消结合”。

2、消防工作的原则是什么？

答：一是“谁主管，谁负责”；二是“谁使用，谁负责”。

3、酒店消防工作的任务是什么？

答：保护酒店财产和客人、职工的生命财产安全，预防和减少对社会造成的危害。

4、《中华人民共和国消防法》是何时批准的？

答：是1998年4月9日第九届全国人大常委会第五次会议批准的，于同年9月1日生效执行。

5、什么是消防法规？

答：是国家机关依照法律规定的权限和程序制定的消防行政、技术管理规则和法律文件。

6、消防保卫重点单位是指什么？

答：是指火灾危险大、发生灾害后损失大、伤亡大、政治影响大的单位和部位。

7、四懂四会的主要内容是什么？

答：四懂：1) 懂本岗位火灾危险性；2) 懂得预防火灾的措施 3) 懂得扑救火灾的方法 4) 懂得逃生的方法

四会：1) 会使用消防器材 2) 会报火警 3) 会扑救初期火灾 4) 会组织疏散逃生

8、社会单位四个能力是什么？

答：1) 检查消除火灾隐患能力 2) 组织扑救初期火灾能力 3) 组织人员疏散逃生能力 4) 消防宣传教育培训能力

9、发生火灾后，要做到哪“三不放过”

答：发生火灾后，要做到原因分析不清不放过；事故责任稠密围的群众没受到教育不放过；没有采取有效的防范措施不放过；

10、灭火的基本方法有哪些？

答：有隔离法、窒息法、冷却法、抑制法。

11、火场的三大任务是什么？ 答：迅速扑灭火灾，抢救人和财物。

12、消防水源分为哪两类？ 答：分为人工水源和自然水源。

13、什么是火险隐患？

答：是指在生产、生活中，有可能造成火灾危害的不安全因素。

14、作为一名服务人员，当发生火灾时应怎么办？

答：应当冷静地一面报警，一面疏散客人，并且积极组织扑救。

15、怎样报火警？

答：酒店内部火警电话为“8666”，当您发现烟火时，务必冷静拨打“8666”通知消防中心，或按下最近的报警按钮。电话报警要讲清起火的楼层地点、什么物质起火、火势大小并询问接电话人姓名，并报告自己的姓名。

16、怎样拨打 119 报警电话？

答：当身边发生火灾，正确的拨打 119 报警电话的方法是：拨准 119 号码接通后，自报报警人的姓名，单位和电话号码。在说清楚什么地点，哪个单位着火了，火灾的发生地在哪个区，那条街道，门牌号，另外火场的火势大小和燃烧物质也要尽量讲清楚，还要讲清楚有没有人困在火场里，这样消防队就会根据不同的火灾调动相应的消防车辆，配备有关灭火器材，及时有效的投入战斗，情况讲完后等消防队挂上电话，才能挂线。并立即派人到路口醒目的地方接车引路。

17、厨房油锅起火时，最佳的灭火工具是什么？ 答：是石棉灭火毯。

18、火灾的两大杀手是什么？ 答：一是惊慌，二是烟雾。

19、酒店防火实务中的“查、报、除、拒、督、学”六字诀是什么涵义？ 答：“查”：就是认真及时查处火灾隐患；“报”：就是立即报告上级和保安部；“除”：就是坚决消除存在的火灾隐患；“拒”：就是拒易燃易爆物于酒店门外；

“督”：就是上级督促下级，同事相互督促防火工作。“学”：就是积极学习防火知识和技能； 20、酒店火灾的危险性可概括为哪三多一少？

答：三多：可燃物多、竖井管道多、客人多（员工多）不安全因素多。一少：安全出口（楼梯）少。

21、酒店的安全楼梯有几条？ 答：有 2 条，22、使用消火栓灭火应注意什么？

答：应注意起火层是否关闭生活电源，只有在关闭电源之后才可使用水枪灭火，否则会触电而亡。

23、酒店员工出入安全楼梯是否应该随手关闭防火门？

答：不仅应该，而且必须。忘记随手关闭防火门的危险在于万一某处起火，毒烟进入安全楼梯，可使疏散在楼梯间的人员受阻或中毒身亡。

24、什么叫火灾？

答：凡在时间和空间上失去控制的，对财物和人身造成损害的燃烧现象称之为火灾。

25、特大火灾的标准是什么？

答：死亡 10 人以上，重伤 20 人或死亡、重伤 20 人以上，受灾 50 户，损失 50 万元以上。

26、什么是燃烧？

答：一切发光发热的化学反映叫燃烧。

27、什么叫爆炸？

答：物质由一种状态迅速转变成另一种状态，并在瞬间内放出大量能量的形象。

28、什么叫自燃？

答：可燃物在没有外部任何火源的作用下，因受热或自身发热并蓄热所产生的自然燃烧。并分为热自燃和化学自燃。

29、什么叫自燃点？

答：可燃物受热发生自燃的最低温度。

30、什么叫引燃？

答：可燃物局部地区受到火花、炽热物体等高温热源的强烈加热而着火燃烧。大部分火灾都是引燃发生的。

31、火灾发展过程一般分为哪几个阶段？

答：分为初起、发展、猛烈、下降、熄灭五个阶段。

32、对高层建筑，消防管理的原则是什么？ 答：自防自救。要严格管理、科学管理、依法管理。

33、高层建筑为什么容易发生火灭？ 答：1) 高层建筑可燃物质多； 2) 高层建筑内火源多；

3) 高层建筑烟囱效应强，火灾蔓延速度快； 4) 高层建筑人员疏散和施救工作十分艰难。

34、目前酒店配置的灭火器材有哪些？ 答：干粉灭火器，石棉毯。

35、怎样使用干粉灭火器？

答：使用前，先将灭火器颠倒数次，使筒内干粉松动，再拉掉安全插销，然后按下把柄，一手拿住喷管前端，顺风

对准火的根部扫射。左右摇摆 由近及远 快速推进不留残火以防复燃（气体灭火器使用方法相同）

36、扑救精密仪器和文物档案应采用哪种灭火器？ 答：1211 或 1301 灭火器。

37、干粉灭火器适合扑救哪些火灾？

答：可燃液体和气体，带电设备的火灾，而扑救气体火灾是它最好的本领。

38、干粉灭火器为能灭火？

答：干粉喷出时能形成一股雾状粉流接触火焰，能抑制燃烧的连锁反映，减低其热辐射作用，干粉受热后能分解出结晶水和不燃气体，还能吸收部分热量、降低燃烧区的含氧量。

39、预防火灾发生的基本技术措施是什么？

答：控制可燃物、隔离空气、消除着火源和阻止火势蔓延。

40、公共文化娱乐场所的走道安全出口处应安装何种消防设施？ 答：应安装疏散方向批示灯和应急灯。

41、公共文化娱乐场所的事故照明灯的供电时间不得少于几分钟？ 答：不得少于 30 分钟。

42、日光灯引起火灾的主要部件是什么？ 答：是镇流器。

43、电线短路为什么会引起火灾？

答：电线短路时，局部线路上的电流猛增大数百倍，瞬间就会产生高温，便绝缘层损坏，产生电火花，及易引起附近可燃物或易燃物质燃烧而发生火灾。

44、电线为什么不能超负荷？

答：电线发热量与电流的平方成正比。超负荷就意味着电线超热升温，当升温到 250 度，电线的橡胶外壳就着火燃烧，引发周围可燃物形成火灾。

45、使用火锅炉为什么要注意防火？

答：火锅炉一般使用易燃的液体气体。点火不当易发生爆燃的意外事故，尤其在装修豪华的宴会厅、包房等处可燃物较多，对火锅炉的操作不规范，是主要的火灾隐患。

46、火场疏散时应注意什么？

答：先疏散有毒、易燃、易爆、贵重物品及妨碍灭火行动的物品，再一般物品，疏散品不得堵塞疏散通道；疏散人员时要先疏散老人、小孩、孕妇、伤残或其他行动不便的人员，阻止客人乘坐电梯，充分利用疏散楼梯。

47、楼梯着火，楼上的人怎么办？

答：1) 火情不严重时，应尽量扑灭；2) 防止烟雾中毒，可用湿毛巾捂住口鼻，贴近地而爬行。3) 另寻其他逃生出路。

48、为什么楼梯间不能堆放货物和杂品？

答：楼梯是发生火灾后安全撤退的主要通道，一旦被堵，勿必影响安全疏散，如堆放汽油等易燃易爆物品，引起火灾，浓烟烈火就会封锁楼梯，使楼上人员无法撤退下来，其后里不堪设想。

49、客房应采取哪些防火措施？ 答：1) 控制易燃易爆物品进入楼层； 2) 客房内不准使用高功率电器；

3) 严禁在疏散通道和消防设施上堆放物品； 4) 服务员应经常向宾客宣传防火知识：

5) 服务员应保持高度警惕，不断检查，发现隐患，及时采取措施； 6) 对饮酒过量的客人应特别关注（照）。50、餐厅厨房应采取哪些消防措施？

答：1) 餐厅、厨房内不得乱拉临时电气线路；

2) 餐厅内桌、椅摆放不得阻塞疏散通道； 3) 厨房内单独配足干粉灭火器和灭火毯。

51、陷入火场如何逃生和呼救？

陷入火场如火势很大，站着向外呼救，外边是听不到的，正确的方法是：卧在地上呼救，因为火势顺空气上升，低矮的地方可燃物已经燃尽或没有烧着，呼救的声波可以传送出去，作为酒店的工作人员

1、应及时的通知客人，组织人员撤出火场，2、不能盲目的跟着他人跑，冷静正确的判断，用湿毛巾捂好口鼻，弯

腰疾行，若被困房间，关紧房门，塞好门缝，不断的用水浇湿，52、火场逃生的10种自救方法

答：

1、熟悉环境法，熟悉住处的安全通道，及消防器材的位置，2、迅速撤离法，不贪恋财物，迅速逃生，3、通道疏散法、根据火警情况用最便捷最安全的通道和疏散设施，4、毛巾保护法、用湿毛巾捂好口鼻

5、绳索滑行法、用结实的绳子或窗帘床单等撕成条，拧成绳用水沾湿，拴牢下滑

6、底层跳离法、困的不高，可向地面扔些被子衣物等手把窗台身体下垂自然跳到衣物上

7、借助器材法

8、暂时避难法，无路可逃时，退到房间隔离起来，堵住门缝，不断浇水，想法与外界联系，9、标志引导法、遇到火警按现场的安全指示有序撤离，10、利人利己法、逃生过程中切勿拥挤，聚堆，践踏，应相互帮助。

53、酒店为什么要定期进行全员消防演习？

答：消防演习是提高酒店安全意识、保障发生火灾时所有人员能安全撤退的有效途径。只有通过演习，才能提高酒店员工在实战中的报警、灭火和组织客人疏散的能力，才能真正发现存在的问题和不足，以便及时整改和完善消防措施预案，增强安全保障力。

第三篇：酒店消防培训资料

酒店消防培训资料

1、消防工作的方针是什么？

答：消防工作的方针是“预防为主，防消结合”。

2、消防工作的原则是什么？ 答：一是“谁主管，谁负责”；二是“谁使用，谁负责”。

3、酒店消防工作的任务是什么？

答：保护酒店财产和客人、职工的生命财产安全，预防和减少对社会造成的危害。

4、《中华人民共和国消防法》是何时批准的？ 答：是1998年4月9日第九届全国人大常委会第五次会议批准的，于同年9月1日生效执行。5、2009新消防法是什么时候实施的？ 答、2009年5月1日正式实施的。

6、什么是消防法规？

答：是国家机关依照法律规定的权限和程序制定的消防行政、技术管理规则和法律文件。

7、消防工作的科学论断是哪三句话？

答：隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山。

8、消防保卫重点的四大原则是指什么？

答：是指火灾危险大、发生火灾后损失大、伤亡大、政治影响大。

9、四懂、五会的主要内容是什么？

答：四懂：1) 懂本岗位火灾危险性；

五会：

1、会报警

2) 懂本岗位火灾预防措施

2、会使用消防器材 3) 懂火灾扑救方法

3、会扑救初起火灾 4) 懂救火的基本常识

4、会正确疏导被困客人、5、会正确的逃生方法。

10、发生火灾后，要做到哪“三不放过”

答：发生火灾后，要做到原因分析不清不放过；事故责任稠密围的群众没受到教育不放过；没有采取有效的防范措施不放过；

11、灭火的基本方法有哪些？

答：有隔离法、窒息法、冷却法、抑制法。

12、火场的三大任务是什么？

答：迅速扑灭火灾，抢救人和财物。

13、消防水源分为哪两类？ 答：分为人工水源和自然水源。

14、什么是火险隐患？

答：是指在生产、生活中，有可能造成火灾危害的不安全因素。

15、作为一名服务人员，当发生火灾时应怎么办？

答：应当冷静地一面报警，一面疏散客人，并且积极组织扑救。

16、怎样报火警？

答：酒店内部火警电话为“102 和 9292”，当您发现烟火时，务必冷静拨打“102”通知消防中心，或按下最近的报警按钮。电话报警要讲清起火的楼层地点、什么物质起火、火势大小并询问接电话人姓名，并报告自己的姓名。

17、厨房油锅起火时，最佳的灭火工具是什么？ 答：是石棉灭火毯。

18、火灾的两大杀手是什么？ 答：一是惊慌，二是烟雾。

19、酒店防火实务中的“查、报、除、拒、督、学”六字诀是什么涵义？ 答：“查”：就是认真及时查处火灾隐患；“报”：就是立即报告上级和保安部；“除”：就是坚决消除存在的火灾隐患；“拒”：就是拒易燃易爆物于酒店门外；“督”：就是上级督促下级，同事相互督促防火工作。“学”：就是积极学习防火知识和技能；

20、酒店火灾的危险性可概括为哪三多一少？ 答：三多：可燃物多、客人多（员工多）、不安全因素多、一少：安全出口（楼梯）少。

21、酒店的安全楼梯有几条？ 答：共三条。主楼有 1 条，（电梯旁边）餐饮副楼梯 1 条，室外消防楼梯 1 条。

22、公共区的灭火器放置何处？ 答：

23、使用消火栓灭火应注意什么？

答：应注意起火层是否关闭生活电源，只有在关闭电源之后才可使用水枪灭火，否则会触电而亡。

24、酒店员工出入安全楼梯是否应该随手关闭防火门？

答：不仅应该，而且必须。忘记随手关闭防火门的危险在于万一某处起火，毒烟进入安全楼梯，可使疏散在楼梯间的人员受阻或中毒身亡。

25、什么叫火灾？ 答：凡在时间和空间上失去控制的，对财物和人身造成损害的燃烧现象称之为火灾。

26、特大火灾的标准是什么？

答：死亡 10 人以上，重伤 20 人或死亡、重伤 20 人以上，受灾 50 户，损失 50 万元以上。

27、我国灭火器主要有哪些种类？

答：按灭火剂性质可分为水 S、泡沫 P、干粉 F、二氧化碳 T 以及卤代烷 Y 五种。

北都酒大酒店使用的是哪种灭火器？ 答：ABC 干粉灭火器。

28、什么是燃烧？

答：一切发光发热的化学反映叫燃烧。

29、火灾发展过程一般分为哪几个阶段？

答：分为初起、发展、猛烈、下降、熄灭五个阶段。

30、目前酒店配置的灭火器材及消防系统有哪些？

答：干粉灭火器，消防喷淋、烟感报警、手动报警器、报警电话。

31、怎样使用干粉灭火器？

答：使用前，先将灭火器颠倒数次，使筒内干粉松动，再拉掉安全插销和安全环，然后按下把柄，一手拿住喷管前端，顺风对准火的根部扫射。（气体灭火器使用方法相同）

32、干粉灭火器适合扑救哪些火灾？

答：可燃液体和气体，带电设备的火灾，而扑救气体火灾是它最好的本领。

33、干粉灭火器为能灭火？

答：干粉喷出时能形成一股雾状粉流接触火焰，能抑制燃烧的连锁反映，减低其热辐射作用，干粉受热后能分解出结晶水和不燃气体，还能吸收部分热量、降低燃烧区的含氧量。

34、预防火灾发生的基本技术措施是什么？

答：控制可燃物、隔离空气、消除着火源和阻止火势蔓延。

35、公共文化娱乐场所的走道安全出口处应安装何种消防设施？ 答：应安装疏散方向批示灯和应急灯。

38、公共文化娱乐场所的事故照明灯的供电时间不得少于几分钟？ 答：不得少于 30 分钟。

39、日光灯引起火灾的主要部件是什么？ 答：是镇流器。

40、电线短路为什么会引起火灾？

答：电线短路时，局部线路上的电流猛增大数百倍，瞬间就会产生高温，使绝缘层损坏，产生电火花，及易引起附近可燃物或易燃物质燃烧而发生火灾。

41、电线为什么不能超负荷？

答：电线发热量与电流的平方成正比。超负荷就意味着电线超热升温，当升温到 250 度，电线的橡胶外壳就着火燃烧，引发周围可燃物形成火灾。

42、使用明火为什么要注意防火？

答：明火一般使用的是易燃的液体气体或固体燃料。点火不当易发生爆燃的意外事故，尤其在装修豪华的宴会厅、包房等处可燃物较多，对明火的操作不规范，是主要的火灾隐患。

43、火场疏散时应注意什么？

答：先疏散有毒、易燃、易爆、贵重物品及妨碍灭火行动的物品，再一般物品，疏散品不得堵塞疏散通道；疏散人员时要先疏散老人、小孩、孕妇、伤残或其他行动不便的人员，阻止客人乘坐电梯，充分利用疏散楼梯。

44、楼梯着火，楼上的人怎么办？ 答：1) 火情不严重时，应尽量扑灭；

2) 防止烟雾中毒，可用湿毛巾捂住口鼻，贴近地而爬行。

3) 另寻其他逃生出路。

45、为什么楼梯间不能堆放货物和杂物？

答：楼梯是发生火灾后安全撤退的主要通道，一旦被堵，势必影响安全疏散，如堆放汽油等易燃易爆物品，引起火灾，浓烟烈火就会封锁楼梯，使楼上人员无法撤退下来，其后果不堪设想。

46、客房及娱乐场所应采取哪些防火措施？ 答：1) 控制易燃易爆物品进入楼层；

2) 客房内不准使用高功率电器；

3) 严禁在疏散通道和消防设施上堆放物品； 4) 服务员应经常向宾客宣传防火知识；

5) 服务员应保持高度警惕，不断检查，发现隐患，及时采取措施； 6) 对饮酒过量的客人应特别关注（照）。

47、餐厅厨房应采取哪些消防措施？

答：1) 餐厅、厨房内不得乱拉临时电气线路；

2) 餐厅内桌、椅摆放不得阻塞疏散通道； 3) 厨房内单独配足干粉灭火器和灭火毯。

48、酒店为什么要定期进行全员消防演习？

答：消防演习是提高酒店安全意识、保障发生火灾时所有人员能安全撤退的有效途径。只有通过演习，才能提高酒

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/577050133034006104>