

2009年全国外贸跟单员培训认证考试应试指导及大纲

第一篇 外贸跟单总论

第一章 外贸跟单员的基本要求

(一) 基本要求

1. 了解外贸跟单在国际贸易从业岗位中产生的背景。
2. 掌握外贸跟单、外贸跟单员的含义。
3. 熟悉外贸跟单的分类方法。
4. 熟悉外贸跟单员的工作范围及工作特点。
5. 掌握生产企业跟单和外贸公司跟单的异同点。
6. 熟悉并理解国际贸易从业岗位中的主要岗位。
7. 掌握各从业岗位在国际贸易中的主要职责。

8. 了解外贸跟单从业人员基本素质类型。

9. 熟悉基本素质的主要内容。

10. 了解外贸跟单员的知识结构种类。

11. 掌握外贸跟单员各种知识的内容。

(二) 考试内容

1. 外贸跟单员的定义。

2. 外贸跟单的分类及其含义。

3. 外贸跟单的工作特点。

4. 外贸跟单员与其他外贸从业岗位的关系。

5. 外贸跟单员的基本素质。
6. 外贸跟单员的知识构成。
7. 外贸跟单员的工作内容及要求。
8. 生产企业跟单和外贸公司跟单的异同点。

第二章 出口贸易跟单工作流程概述

（一）基本要求

1. 了解出口贸易的一般流程。
2. 掌握外贸公司出口跟单的步骤及各步骤的具体内容。
3. 掌握生产工厂出口跟单的步骤及各步骤的具体内容。

（二）考试内容

1. 出口贸易的一般流程。
2. 外贸公司出口跟单的类型、步骤及流程。
3. 生产工厂出口跟单的步骤及流程。

第二篇 出口贸易跟单实务

第三章 选择供应商的跟单

（一）基本要求

1. 了解核实企业法人登记注册的内容. 2. 了解供应商、生产企业财务审计报告的内容。

3. 了解生产企业的经营能力及经营条件。

4. 了解测算企业实际生产能力的方法。

5. 掌握企业印章 的种类及不同的用处。

（二）考试内容

1. 评判生产企业的基本方法。
2. 企业印章 的种类及不同的用处。

第四章 样品的跟单

（一）基本要求

1. 掌握样品的种类和各种样品在国际贸易中的作用。
2. 掌握样品制作费承担、样品的运费计算、样品寄送、样品通知、样品跟踪。

（二）考试内容

1. 样品的重要性。
2. 样品的主要种类及含义。
3. 样品制作费承担方式和邮寄费用的支付方式。
4. 邮寄样品的邮寄方式和邮寄费用的计算。
5. 主要从事国际快递业务的公司及查询跟踪的方法。

第五章 合同、订单跟单

（一）基本要求

1. 掌握合同的定义、内容、生效的条件。
2. 熟悉订单的常用格式及内容。
3. 掌握订单生效的条件。
4. 熟悉审查合同或订单的主要内容。
5. 熟悉货物质量的主要表示方法。
6. 熟悉货物数量单位的主要单位。
7. 熟悉货物价格的主要表示方法及换算。

8. 熟悉交货期几种常用的表示方法。

9. 熟悉几种常用的付款方式。

10. 熟悉包装标志的种类。

(二) 考试内容

1. 货物质量的主要表示方法。

2. 货物数量的主要单位。

3. 货物价格的主要表示方法及换算。

4. 交货期几种主要表示方法。

5. 贷款的付款方式。

6. 包装标志。

7. 确认书、协议书、备忘录、意向书、订购单。

第六章 原材料跟单

(一) 基本要求

1. 熟悉原材料采购的含义及起因。
2. 理解掌握原材料采购中经常出现的问题。
3. 熟悉原材料采购跟单的内容。
4. 了解原材料采购跟单的流程。
5. 熟悉原材料采购的方法及工作要点。

（二）考试内容

1. 采购的含义。
2. 采购原材料中经常出现的问题。
3. 原材料采购跟单的基本要求。

4. 原材料质量达不到使用要求的后果。

5. 原材料采购跟单的流程及方法。

6. 检验原材料（零部件）的步骤。

第七章 生产进度跟单

（一）基本要求

1. 了解生产进度跟单的要点。

2. 掌握生产企业不能及时交货的主要原因。

3. 熟悉按时交货跟单要点。

4. 熟悉生产通知单内各项内容。

5. 熟悉生产计划的种类。

6. 熟悉制定生产计划。

7. 了解生产进度控制工作程序。

8. 了解生产进度控制的主要内容。

9. 掌握生产异常的现象与应对方法。

(二) 考试内容

1. 生产前的准备。

2. 选择生产工厂的条件。

3. 生产计划的分类和主要内容。

4. 根据不同生产类型制订生产计划的方法。

5. 制订生产工艺需考虑的因素。

6. 生产企业不能及时交货的主要原因。

7. 按时交货的要点。

第八章 出口产品包装跟单

（一）基本要求

1. 了解出口产品包装的类型。
2. 熟悉出口包装的主要材料。
3. 了解出口产品包装纸箱（盒）。
4. 了解纸盒的结构。
5. 熟悉瓦楞纸盒的接合方式。
6. 掌握包装材料回收标志。
7. 掌握部分国家或地区对货物包装的要求。

（二）考试内容

1. 出口包装的主要材料。
2. 包装材料的回收标识。
3. 部分国家或地区对货物包装的要求。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/585041123004011041>