

书山有路勤为径，学海无涯苦作舟！

# 2022-2023 年自考专业(工商企业管理)《管理学原理》证书考核易错、难点精编（带答案）

(图片大小可自由调整)

## 一. 全考点综合测验(共 45 题)

1.

【单选题】人员配备的工作包括()。

- A.制定工作规范，选配、培训组织成员
- B.确定人员需用量、选配、培训组织成员
- C.确定人员结构、选配、培训组织成员
- D.确定人员需用量、选配、考核、晋升组织成员

正确答案：B

2.

【单选题】根据格拉丘纳斯的上下级关系理论，管理宽度以算术级数增加时，主管人员与其下属之间存在的相互关系将以()。

- A.算术级数增加
- B.算术级数减少
- C.几何级数增加
- D.几何级数减少

正确答案：C

3.

【单选题】在实际工作中，实际上不存在纯粹的()。

A.职能型组织结构

B.直线—职能参谋型组织结构

C.直线— 参谋型组织结构

D.直线型组织结构

正确答案：A

4.

【单选题】()假设事物在历史上各个时期的状况对未来的影响程度就是相同的。

A.简单平均法

B.移动平均法

C.指数平滑法

D.因果关系分析法

正确答案：A

5.

【单选题】下列哪种组织结构又称为“斯隆模型”（）。

- A.多维立体结构
- B.矩阵结构
- C.职能型
- D.事业部制

正确答案：D

6.

【单选题】()面对未能可能呈现的多种状态，决策者虽无法事先确定究竟呈现何种状态，但可判断各种状态出现的概率。

- A.确定型决策法
- B.风险型决策法
- C.非确定型决策法
- D.追踪决策法

正确答案：B

7.

【单选题】按控制的时机分类,可把控制方法分为()。

- A.预先控制、持续控制、现场控制

B.预先控制、持续控制、结果控制

C.预先控制、现场控制、结果控制

D.持续控制、现场控制、结果控制

正确答案：C

8.

【单选题】初级群体对成员行为的影响力比非初级群体的影响力()。

A.大

B.小

C.视具体条件而定

D.无法确定

正确答案：A

9.

【问答题】试述管理的人本原理

正确答案：

(1) 管理人本原理的内容：管理以人为中心，把人的因素放在管理过程中的首要位置，人就是

管理的目的 ;重视人的需要 ,  
使人性得到最完美的发展。

**(2) 人本原理在管理实际中的应用**

**①重视人的需要**

**A、**通过认识人的需要去实现对人的管理

**B、**通过促进人的需要的满足去实现对人的管理

**C、**通过唤起与促进人的需要的满足去实现更为积极主动的管理

**②现代管理的核心就是使人性得到最完美的发**

10.

**【单选题】**被称为决策“硬技术”的决策方法是指 ()。

A.计量决策法

B.主观决策法

C.边际分析法

D.德尔菲法

正确答案：A

11.

【单选题】利克特的管理模式认为，极有成就的管理者一般采用的管理方法是()。

A.利用 —命令

B.温和 —命令

C.集体参与

D.商议式

正确答案：C

12.

【单选题】所谓授权,就是指()。

A.在组织设计时，规定下属管理岗位必要的职责与权限

B.在组织调整时，规定下属管理岗位必要的职责与权限

C.领导者将部分处理问题的权委派给某些下属

D.委托代理关系

正确答案：C

13.

【问答题】简述计划工作的步骤。

正确答案：

计划工作的步骤包括以下八点：

(1) 估量机会。 (2) 确定目标。

(3) 确定前提。 (4) 确定可供选择的方案。

(5) 评价各种方案。 (6) 选择方案。

(7) 制定派生计划。 (8) 用预算形式使计划数字化。

14.

【单选题】管理控制工作的基本目的是()。

A.维持现状

B.打破现状

C.改变现状

D.实现创新

正确答案：A

## 书山有路勤为径，学海无涯苦作舟！

---

15.

【问答题】试论人员配备工作在管理五大职能中的地位作用及其重要性。

正确答案：

(1) 管理中的人员配备是指对主管人员进行恰当而有效地选拔、

培训和考评。其目的在于配备合适的人员去充实组织结构中所规定的各种职务，保证组织活动的正常进行，实现组织目标。

(2) 人员配备是管理的五大职能之一，与其他职能存在着密切的联系：目标与计划是组织工作的依据，组织结

构决定了所需主管人员的数量和种类；适当的人员配备有利于做好指导和领导工作；选拔优秀的主管人员也会促进

控制工作；人员配备工作要采用开放的方法，不仅从组织内部，也通过环境把各项管理职能有机地联系起来。

(3)

人员配备工作的重要性体现在：首先它是组织有效活动的保证；人是实现组织目标最重要的资源，主管人员在组织中起着举足轻重的作用。其次，人员配备是组织发展的准备。适应组织目标和环境的变化，人员配备工作还要对主管人员进行有效地选择、培训和考评工作，满足组织未来的需要。

16.

【单选题】环境研究对组织决策有着非常重要的影响,具体表现在可以提高组织决策的()。

A.、有效性、及时性、稳定性

B.前瞻性、有效性、稳定性

C.正确性、及时性、稳定性

D.有效性、正确性、及时性

正确答案：C

17.

【单选题】()就是管理发展的一种新趋势。

- A.从强调直觉到重视理性
- B.从小公司到集团化
- C.从软管理到硬管理
- D.从外延式管理到内涵式管理

正确答案：D

18.

【单选题】使科学、技巧、艺术和人的属性在实现组织目标过程中有机结合起来的是()。

- A.指导与领导工作
- B.组织工作
- C.控制工作
- D.计划工作

正确答案：B

19.

【单选题】中层管理者比低层管理者更多地依靠()。

- A.正式权力与沟通技巧
- B.个人权力与技术技能
- C.人际关系技能与技术技能
- D.沟通技能与人际关系技能

正确答案：A

20.

【单选题】个人管理与集体管理相比，据美国管理协会的调查结果显示，在制定决策方面()。

- A.前者更有效
- B.后者更有效
- C.两者同样有效
- D.两者都无效

正确答案：A

21.

【单选题】管理过程理论强调()。

- A.管理是让别人同自己去实现既定目标的过程

- B. 管理的核心是提高劳动生产率
- C. 在管理中要重视人的因素
- D. 要建立正式的、非人格化的组织体系

正确答案：A

22.

【单选题】持续控制的方法包括有自我控制、集体控制与()。

- A. 管理信息系统
- B. 预算控制
- C. 政策程序控制
- D. 个人观察

正确答案：C

23.

【问答题】简述决策的程序。

正确答案：

(1) 确定决策目标，拟定备选方案。 (2) 评价备选方案。 (3) 选择方案。

24.

【单选题】霍桑试验表明()。

## 书山有路勤为径，学海无涯苦作舟！

---

- A.非正式组织对组织目标的达成就是有害的
- B.非正式组织对组织目标的达成就是有益的
- C.企业应采取一切措施来取缔非正式组织
- D.企业应该正视非正式组织的存在

正确答案：D

25.

【问答题】研究管理原理有怎样重大的现实意义

正确答案：

管理学原理就是对现实管理现象的一种抽象，就是大量管理实践经验的升华，它指导一切管理行为，即对于做好管理工作有着普遍的指导意义。

(1) 掌握管理原理有助于提高管理工作的科学性，避免盲目性。认识与掌握管理原理之后，管理工作就有了指南，

对于建立管理组织、进行管理决策、制定规章制度等也就有了科学依据，在管理工作中避免了盲目管理的可能。

(2) 研究管理原理有助于掌握现代管理的基本规律，提高社会实践活动的能力。管理工作虽然错综复杂、千变万化，但万变不离其宗。各类管理工作都具有共同的基本规律，管理者只有掌握了这些基本规律，才能在面对纷繁杂乱的局面时，做到胸有成竹，管理也显得井井有条。

研究管理原理，能加速人们掌握现代管理基本规律的过程，使人们更快地形成自己的管理哲学，以

## 书山有路勤为径，学海无涯苦作舟！

---

应付瞬息万变

的世界 ,提高人类社会的实践能力。

(3) 掌握管理原理有助于迅速找到解决管理问题的途径与手段。 掌握了管理原理 ,才能依据组织的实际情况 ,利用管理原理中的相关理论建立科学合理的管理制度、方法与方式 ,使管理行为制度化、规范化 ,使管理的许多常规工作有章可循 ,有规可依。

总之, 研究管理原理 , 完善并掌握管理原理就是为了指导一切管理行为。它有助于强化管理工作 , 提高管理工作的效率与效益 , 充分发挥组织的功能 ,实现管理的基本目标。

26.

【单选题】泰罗认为工人和雇主双方都必须来一次()。

- A.管 理 培 训
- B.管 理 实 践
- C.劳 动 竞 赛
- D.心理革命

正确答案：D

27.

## 书山有路勤为径，学海无涯苦作舟！

---

【单选题】弗鲁姆提出的激励理论认为()。

- A.激励力 =期望值×效价
- B.人是社会人
- C. 对一主管人员来说，最重要 的需求是成就需求
- D.激励不是一种简单的因果关系

正确答案：A

28.

【单选题】管理者进行业绩评价的方法,除了绝对标准与相对标准外,还有()。

- A.手段标准
- B.进度标准
- C.目标
- D.以上都就是

正确答案：C

29.

【单选题】组织结构设计中，划分管理层次的主要原因是()。

- A.组织高层领导的偏好

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/585203343301011132>