

# 目录

## 第1章 信息系统和管理

..... 1

第1章 参考答案

.....

## ..... 4 第2章 管理信息系统概论

..... 6

第2章 参考答案

.....

## ... 10 第5章 管理信息系统的战略规划和开发方法

..... 13

第5章 参考答案

.....

## ... 15 第6章

## 管理信息系统的系统分析..... 18

第6章 参考答案

.....

## ... 23 第7章 管理信息系统的系统设计

..... 32

第7章 参考答案

.....

## ... 38 第8章 管理信息系统的系统实施

..... 43

第8章 参考答案

.....  
... 46 第9章 面向对象的系统开发方法

..... 48

第9章 参考答案

.....  
... 49

## 第1章 信息系统和管理

### 1.1 单项选择题

#### 1.1.1 信息( )

- A.是形成知识的基础 B.是数据的基础  
C.是经过加工后的数据 D.具有完全性

#### 1.1.2 万维网又称( )

- A.INTERNET B.WWW  
C.EXTRANET D.INTRANET

#### 1.1.3 管理信息是( )

- A.加工后反映和控制管理活动的数据 B.客观世界的实际记录  
C.数据处理的基础 D.管理者的指令

#### 1.1.4 信息化( )

- A.是推动工业化的动力 B.是工业化的基础  
C.代替工业化 D.向工业化发展

#### 1.1.5 信息管理正在向( )

- A.决策管理发展 B.数据管理发展

C.ERP发展 D.知识管理发展

1

1.1.6 数据( )

A.就是信息 B.经过解释成为信息 C.必须经过加工才成为信息

D.不经过加工也可以称作信息 1.1.7 关于客观事实的信息( )

A.必须全部得到才能做决策 B.有可能全部得到 C.不可能全部得到 D.是不分主次的

1.1.8 作业信息系统由以下几部分组成( )

A.办公自动化系统、决策支持系统、电子数据处理系统

B.业务处理系统、过程控制系统、办公自动化系统

C.执行信息系统、业务处理系统、信息报告系统

D.战略信息系统、电子数据处理系统、业务处理系统

1.1.9 数据资料中含信息量的大小，是由( )

A.数据资料中数据的多少来确定的

B.数据资料的多少来确定的

C.消除不确定程度来确定的

D.数据资料的可靠程度来确定的

1.1.10 信息( )

A.不是商品 B.就是数据

C.是一种资源 D.是消息

1.1.11 计算机输入的是( )

A.数据，输出的还是数据 B.信息，输出的还是信息 C.数据，输出的是信息

D.信息，输出的是数据 1.1.12 “信息威胁”是指( )

- A.计算机病毒蔓延 B.信息的爆炸性增长 C.敌对势力利用信息进行攻击
- D.信息难以计量

1.1.13 信息流是物质流的( )

- A.定义 B.运动结果
- C.表现和描述 D.假设

1.1.14 管理信息系统科学的三要素是( )

- A.计算机技术、管理理论和管理方法
- B.管理方法、运筹学和计算机工具
- C.系统的观点、数学方法和计算机应用
- D.计算机技术、通信技术和管理工具

1.1.15 按照不同级别管理者对管理信息的需要，通常把管理信息分为以下三级( )

- A.公司级、工厂级、车间级 B.工厂级、车间级、工段级 C.厂级、处级、科级
- D.战略级、策略级、作业级

## 1.2 填空题

1.2.1

信息化是由工业社会向信息社会前进的\_\_\_\_\_动态\_\_\_过程，那时，\_\_\_\_\_信息\_\_\_\_\_产品在社会生产中将起主导作用。

1.2.2 信息技术促使传统的信息管理向\_\_\_\_\_知识\_\_\_管理发展。 1.2.3

我国当前必须坚持以信息化\_\_\_\_\_带动\_\_工业化，以工业化\_\_\_\_\_信息化的道路。

1.2.4 信息的中心价值是\_\_\_\_\_。

2

1.2.5 信息高速公路又称\_\_\_\_\_。

1.2.6 信息是关于\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_的知识.

1.2.7 信息按重要性可以分为战略信息、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_. 1.2.8

信息范围极广, 气温变化属于\_\_\_\_\_信息, 遗传密码属于\_\_\_\_\_信息. 1.2.9

信息按照加工顺序可分为一次信息、\_\_\_\_\_信息和\_\_\_\_\_信息等. 1.2.10

数据经过处理仍然是数据, 只有经过\_\_\_\_\_才有意义.

1.2.11 战略信息是关系到\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_问题决策的信息.

1.2.12 信息的时效是指从信息源发送信息, 经过接收、加工传递和利用所经历的

\_\_\_\_\_及其\_\_\_\_\_.

1.2.13 有关经常业务的决策对信息的需要量很\_\_\_\_\_.

1.2.14

办公室自动化的具体功能包括\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、图像处理、声音处理和网络

化等.

1.2.15 信息是客观世界各种事物变化和\_\_\_\_\_的反映.

1.2.16 作业级决策大多具有\_\_\_\_\_性和\_\_\_\_\_性.

1.2.17 信息按照反映形式可分为\_\_\_\_\_信息、\_\_\_\_\_信息和声音信息等.

1.2.18 信息被列为与\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_相并列的人类社会发展的三大资源之一.

1.2.19

作业级的信息大部来自内部, 信息的精度\_\_\_\_\_, 使用频率\_\_\_\_\_, 使用寿

命短.

1.2.20 可以用\_\_\_\_\_的值来表示信息在系统运行过程中的有序程度.

### 1.3 名词解释题

1.3.1 信息化

1.3.2 信息系统

1.3.3 信息的时效性

1.3.4 信息报告系统

1.3.5 计划

1.3.6 管理信息

1.3.7 决策支持系统

1.3.8 战略信息

1.3.9 系统

1.3.10 作业信息

1.3.11 管理控制信息

1.3.12 决策过程

1.3.13 数据

1.3.14 决策

1.3.15 预测

## **1.4 问答题**

1.4.1 信息系统经历了哪几个发展阶段,

1.4.2 我国现在是否可以跳过工业化而直接实施信息化,

1.4.3 什么是数据,

1.4.4 什么是知识管理,

1.4.5 什么是管理控制信息,

1.4.6 信息化从哪些途径促进工业化的发展,

3

1.4.7 试回答信息系统和管理系统的关系.

1.4.8 什么是信息高速公路,

- 1.4.9 “三金”工程指的是哪些工程,
- 1.4.10 什么是终端用户,
- 1.4.11 什么是信息,
- 1.4.12 目前信息系统可分为哪两大类,每类包括哪些部分,
- 1.4.13 试举例说明企业战略信息用于哪些决策.
- 1.4.14 为什么说信息是有价值的,

## 第1章参考答案

### 1.1 单项选择题参考答案

- 1.1.1 A 1.1.2 B 1.1.3 A 1.1.4 A
- 1.1.5 D 1.1.6 B 1.1.7 C 1.1.8 B
- 1.1.9 C 1.1.10 C 1.1.11 A 1.1.12 D
- 1.1.13 C 1.1.14 C 1.1.15 D

### 1.2 填充题参考答案

- 1.2.1 动态, 信息 1.2.2 知识
- 1.2.3 带动, 促进 1.2.4 客观事实
- 1.2.5 国家信息基础设施 1.2.6 客观事实, 可通信
- 1.2.7 战术信息, 作业信息 1.2.8 自然, 生物
- 1.2.9 二次, 三次 1.2.10 解释
- 1.2.11 全局, 重大 1.2.12 时间间隔, 效率
- 1.2.13 大 1.2.14 文字处理, 数字处理
- 1.2.15 特征 1.2.16 经常, 重复

1.2.17 数字，图像 1.2.18 物质，能源

1.2.19 高，高 1.2.20 熵

### 1.3 名词解释题参考答案

#### 1.3.1

信息化指由工业社会向信息社会前进的动态过程。在这个过程中，整个社会通过普遍地采用信息技术和电子信息设备，更有效地开发信息资源，使信息资源创造的价值在国民生产总值中的比例逐步上升直至占主导地位。

#### 1.3.2

信息系统是一个人造系统，它由人、硬件、软件和数据资源组成，目的是及时、正确地收集、加工、存储、传递和提供决策所需的信息，实现组织中各项活动的管理、调节和控制。

#### 1.3.3

信息的时效性是指从信息源发送信息，经过接收、加工、传递、利用的时间间隔及其效率。时间间隔愈短，使用信息愈及时，使用程度愈高，时效性愈强。

#### 1.3.4

信息报告系统是管理信息的雏形，其特点是按事先规定的要求提供管理报告，用来支持决策制定。

1.3.5 计划是对未来做出安排和部署。

#### 1.3.6

管理信息是反映与控制管理活动的经过加工的数据，是管理上一项极为重要的资

4

源。

#### 1.3.7

决策支持系统是一种以计算机为工具，应用决策科学及有关学科的理论与方法，以人机交互方式辅助决策者解决半结构化和非结构化决策问题的信息系统。

#### 1.3.8



战略信息是关系到全局和重大问题决策的信息，它涉及上层管理部门要本部门达到的目标，关系到为达到这一目标所必需的资源水平和种类以纺确定获得资源、使用资源和处理资源的指导方针等方面，如产品投产、停产，新厂厂址选择，开拓新市场等。

#### 1.3.9

系统是由处于一定环境中相互联系和相互作用的基于组成部分结合而成并为达到整体目的而存在的集合。

#### 1.3.10

作业信息是解决经常性的事务问题的信息，它与组织日常活动有关，并用以保证切实地完成具体任务。例如，每天统计的产量、质量数据，打印工资单等。

#### 1.3.11

管理控制信息是使管理人员能掌握资源利用情况，并将实际结果与计划相比较，从而了解是否达到预定目的，并指导其采取必要措施以更有效地利用信息。

#### 1.3.12

决策过程是人们在一定的人力、设备、材料、技术、资金和时间因素的制约下，为了实现特定目标，从多种可供选择的策略中做出决断，以求得最优或较好效果的过程。

#### 1.3.13

数据是记录下来可以被鉴别的符号，它本身并没有意义。数据经过处理仍然是数据，只有经过解释才有意义。

1.3.14 决策是人们为达到一定目的而进行的有意识、有选择的活动。

1.3.15 预测是计划的基础，是对未来状况作出估计的专门技术。

### 1.4 问答题参考答案

#### 1.4.1 答:

信息系统经历了电子数据处理系统阶段、信息报告系统阶段(早期的MIS)和决策支持系统阶段。

#### 1.4.2 答:

不可以。因为工业化是一个客观范畴，不能跨越。正确的途径是将工业化与信息化结合起来，走新型工业化的道路。新型工业化是相对传统工业化而言的，它是市场经济下的工业化。新型工业化的另一含义是要以信息化带动工业化，以工业化促进信息化。

1.4.3 答:

数据是记录下来的可以被鉴别的符号。

1.4.4 答:

关于知识管理的定义很多，下面列出三个供参考。

(1)知识管理是以信息为基础的活动，通过组织性学习创造知识。

(2)知识管理是系统地处理、寻求理解和使用科研部以创造价值。

(3)知识管理是将所有的专业知识，包括文档中的和人脑中的掌握起来，用到能够产生最大效益的地方去。

1.4.5 答:

管理控制信息又称战术级或策略级的信息，是使管理人员能掌握资源利用情况，并将实际结果与计划相比较，从而了解是否达到预定目标，并指导其采取必要措施以更好地利用资源的信息。

1.4.6 答:

信息化正在从以下一些途径促进工业化的发展:

(1)新兴信息技术产业。

(2)用信息技术改造和提高工业的整体素质和国际竞争力。

(3)为工业降低成本、提高效益、减少污染、增加商机创造条件。

5

1.4.7

管理系统是信息系统的环境，它们相互影响、相互交流，信息系统的输入来自环

境，输出则影响环境。

1.4.8 答:

信息高速公路的核心把全国所有的计算机网络(包括家庭、学校、医院以及各种机构信

息处理设施)联结起来，形成全国的高速网络。

1.4.9 答:

“三金”工程指的是“金桥”工程、“金卡”工程和“金关”工程。

1.4.10 答:

终端用户指的是任何一个使用信息系统或由信息系统产生信息的人。

1.4.11 答:

信息是关于客观事实的可通信的知识。

1.4.12 答:

目前信息系统可分为作业信息系统和管理信息系统两大类。其中作业系统包括业务处理

系统、过程控制系统和办公自动化系统;管理信息系统则包括了信息报告系统、决策支持系

统和执行信息系统等。

1.4.13 答:

企业战略信息往往用于确定新产品投产、停产、新厂址选择、开拓新市场等。

1.4.14 答:

信息是经过加工并对生产经营活动产生影响的数据，是劳动创造的，是一种资源，所以

信息是有价值的。

## 第2章 管理信息系统概论

### 2.1 单项选择题

2.1.1 管理控制属于( )

- A.中期计划范围 B.长远计划范围
- C.战略规划范围 D.作业计划范围

2.1.2 管理信息系统是一个( )

- A.网络系统 B.计算机系统
- C.操作系统 D.人机系统

2.1.3 管理信息系统是一个广泛的概念，下列不属于管理信息系统范畴的是( )

- A.业务信息系统 B.管理信息系统
- C.决策支持系统 D.专家系统

2.1.4 管理信息系统的应用离不开一定的环境和条件，环境具体指的是( )

- A.组织所处的自然环境
- B.组织所处的社会环境
- C.组织内外各种因素的综合
- D.组织所处的自然环境和社会环境的综合

2.1.5 从管理决策问题的性质来看，在运行控制层上的决策大多属于( )的问题。

- A.结构化 B.半结构化
- C.非结构化 D.以上都有

2.1.6 从管理决策问题的性质来看，在战略管理层上的决策大多属于( )的问题。

- A.结构化 B.半结构化

6

- C.非结构化 D.以上都有

2.1.7

对管理信息系统进行综合，我们可以了解到，管理信息系统是由多个功能子系统组成的，这些功能子系统又可以分为业务处理、运行控制、管理控制和( )几个主要的信息处理部分。

- A.财务管理 B.信息管理
- C.人力资源管理 D.战略管理

2.1.8 ( )是管理信息系统环境中最重要的因素之一，决定着管理信息系统应用的目标和规模。

- A.组织规模 B.管理的规范化程度
- C.生产过程的特征 D.组织的系统性

2.1.9 从信息处理的工作量来看，信息处理所需资源的数量随管理任务的层次而变化，层次越高，所需信息量( )

- A.越大 B.越小
- C.不大不小 D.不一定

2.1.10 管理信息系统的最大难点在于( )难以获得。

- A.系统数据 B.系统信息
- C.系统人才 D.系统需求

2.1.11 金字塔形的管理信息系统结构的底部为( )的处理和决策。

- A.结构化 B.半结构化
- C.非结构化 D.三者都有

2.1.12 通常高层管理提出的决策问题与基层管理提出的决策问题相比，在结构化程度上( )

- A.高层管理的决策问题的结构化程度高于基层的

B.高层管理的决策问题的结构化程度低于基层的

C.两者在结构化程度上没有太大的差别

D.以上A、B、C三种情况都可能出现

2.1.13 MRP?的进一步发展是( )

A.ERP B.MRP

C.EDP D.MIS

2.1.14 一个管理信息系统的好坏主要是看它( )

A.硬件先进、软件齐全 B.是否适合组织的目标

C.是否投资力量最省 D.是否使用计算机网络

2.1.15

管理信息系统是一些功能子系统的联合，为不同管理层次服务。例如，在销售市场子系统中，进行销售和推销的日常高度，按区域、按产品、按顾客的销售数量进行定期分析等，是属于( )

A.业务处理 B.运行控制

C.管理控制 D.战略规划

2.1.16 现代管理信息系统是( )

A.计算机系统 B.手工管理系统

C.人和计算机等组成的系统 D.通信网络系统

2.1.17 管理信息系统的特点的( )

A.数据集中统一，应用数学模型，有预测和控制能力，面向操作人员

B.数据集中统一，应用人工智能，有预测和决策能力，面向管理人员

C.数据集中统一，应用数学模型，有预测和控制能力，面向管理人员

7

D.应用数学模型，有预测和决策能力，应用人工智能，面向管理人员



2.1.18

某公司把库存物资出入库和出入库财务记账处理综合成一个应用子系统，这种子系统是将( )职能关联在一起。

- A. 供销和生产 B. 供销和财务
- C. 财务和生产 D. 供销和市场

2.1.19 计算机集成制造系统主要组成为( )

- A. 管理信息系统、决策支持系统和战略信息系统
- B. 管理信息系统、计算机辅助设计系统和计算机辅助制造系统
- C. 管理信息系统、决策支持系统和专家系统
- D. 管理信息系统、执行信息系统和专家系统

2.1.20 管理的职能主要包括( )

- A. 计划、控制、监督、协调 B. 计划、组织、领导、控制
- C. 组织、领导、监督、控制 D. 组织、领导、协调、控制

2.1.21

在公路运输管理中，若车辆通过道路时是免费的，公路的建设、维护费用依靠税收和财政拨款，这种管理控制称( )

- A. 反馈控制 B. 前馈控制
- C. 输入控制 D. 运行控制

2.1.22 不属于联机实时处理方式的情况是( )

- A. 需要反应迅速的数据处理 B. 负荷易产生波动的数据处理
- C. 数据收集费用较高的数据处理 D. 固定周期的数据处理

2.1.23 企业资源计划(ERP)的核心是( )

- A. MRP B. MRP?

C.JIT D.CAM

2.1.24 管理信息系统概念的正确描述之一是( )

- A.由计算机、网络等组成的应用系统
- B.由计算机、数据库等组成的信息处理系统
- C.由计算机、人等组成的社会技术系统
- D.由计算机、数学模型等组成的管理决策系统

2.1.25 MRP?适用于( )

- A.小批量，多品种 B.大批量，多品种
- C.小批量，少品种 D.大批量，少品种

## 2.2 填空题

2.2.1

一个管理信息系统是能够提供过去、现在和将来预期信息的一种有条理的方法，这些信息涉及\_\_\_\_\_和外部情报。

2.2.2

MIS是一个具有高度复杂性、多元性、综合性的人机系统，它全面使用现代计算机技术、网络通信技术、数据库技术以及管理科学、运筹学、统计学、模型论和各种最优化技术，这\_\_\_\_\_服务。

2.2.3

管理信息是一个由人和计算机等组成的能进行\_\_\_\_\_收集、传递、存储、加工、维护和使用的系统。

2.2.4

管理信息系统是\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_相结合的系统、多学科交叉的边缘科学。

2.2.5

管理信息系统绝不只是一个技术系统，而是把人包括在内的人机系统，因而它是一个\_\_\_\_\_系统。

2.2.6

管理信息系统按其所能处理的管理数据和提供的决策服务程度可分为三类:事务处理系统、管理信息系统和\_\_\_\_\_。

2.2.7 管理信息系统的三大要素:系统的观点、数学的方法和\_\_\_\_\_。

2.2.8 管理信息系统由四大部件组成:信息源、信息处理器、信息用户和\_\_\_\_\_。

2.2.9

管理信息系统为了对不同的管理层提供不同的信息,在层次上可以分为:执行控制层、管理控制层和\_\_\_\_\_。

2.2.10

管理信息系统的生命周期划分为四个阶段:系统分析、系统设计、系统实施和\_\_\_\_\_。

2.2.11 管理信息系统(MIS ,management information system)是在多用户共享系统,直接为基层和各级管理部门服务。

2.2.12

狭义的MIS是指\_\_\_\_\_,是指运用现代化计算机网络技术和企业管理学方法,系统地实现企业经营生产目标的一种综合管理系统。

2.2.13

建设MIS主要包括三方面的内容:管理模式的确立、计算机网络系统的建设和\_\_\_\_\_。

2.2.14

管理信息系统学科是依赖于管理科学、计算机科学和\_\_\_\_\_的发展而形成的。

2.2.15 开发战略信息系统的关键是搜索和确定企业的\_\_\_\_\_。

2.2.16 ERP的核心是\_\_\_\_\_。

2.2.17

在企业管理中,信息系统能辅助各种管理职能,如利用信息系统进行预测,可支持管理中的\_\_\_\_\_职能。

2.2.18

管理信息系统(MIS)发展战略与\_\_\_\_\_保持一致是企业的MIS规划工作的核心问题之一。

2.2.19 知识管理是企业对其所有的\_\_\_\_\_资源进行管理的过程。

2.2.20

生产管理的目标是通过生产过程中的信息管理，使\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_同步运行。

2.2.21 ERP在MRP?的基础上，把\_\_\_\_\_作为关键资源来考虑。

2.2.22

在ERP中，MRP?不仅提供结构化问题的支持，还提供\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_决策。

2.2.23 看板管理的提前期要求\_\_\_\_\_，而MRP?要求提前期\_\_\_\_\_。

2.2.24 OPT方法的运用可大幅\_\_\_\_\_减少的数量。

2.2.25 企业的主要资源包括人、财、物、时间和\_\_\_\_\_。

2.2.26 MRP的核心指的是\_\_\_\_\_。

2.2.27

MRP的基本思想是\_\_\_\_\_。

2.2.28 最优化生产技术OPT强调的是\_\_\_\_\_的优化。

2.2.29 ERP系统从功能上看以\_\_\_\_\_为中心，其核心是\_\_\_\_\_。

2.2.30

ERP在MRP?基础上，向内、外两个方向延伸。向内主张以\_\_\_\_\_改造企业管理系统，向外则增加战略决策和供需链管理的功能。

2.2.31 企业参加敏捷制造的基础是\_\_\_\_\_上的敏捷性。

2.2.32 企业最重要的战略资源是\_\_\_\_\_。

2.2.33 MRP?的应用以\_\_\_\_\_为主，以\_\_\_\_\_为辅。

2.2.34 3C是指\_\_\_\_\_、通信技术、控制技术。

### 2.2.35

在20世纪80年代，保罗教授提出经济增长四要素理论，其思想是把\_\_\_\_\_作为经济增长最重要的要素。

2.2.36 信息系统是对组织的\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_进行综合管理的信息系统。

9

## 2.3 问答题

2.3.1 管理信息系统有哪些基本要素,有何特点,

2.3.2 简述什么是管理信息系统。

2.3.3 请简要说明管理信息系统主要功能。

2.3.4 请说明管理信息系统的金字塔式的结构的含义。

2.3.5 请说明管理层次与幅度的含义。

2.3.6 建设一个管理信息系统必须满足哪几个方面的要求,

2.3.7 简述管理信息系统有哪些作用,

2.3.8 MRP?的两个假设是什么,

2.3.9 离散制造业和流程工业的主要区别在哪几方面,

2.3.10 MRP?中计划与控制的层次有哪些,

2.3.11 知识管理包括哪些内容,

2.3.12 简述看板管理与MRP?在管理原则上的重大差别。

2.3.13 知识管理与信息管理有何联系,

2.3.14 ERP中的全面成本管理系统有何作用,

2.3.15 ERP中的战略经营系统的目标是什么,

2.3.16 简述ERP系统的各个功能子系统的作用。

2.3.17 MRP?的工作原理是什么,

2.3.18 怎样理解管理信息系统是一个人机交互系统,

2.3.19 如何深刻认识管理信息系统不仅是技术系统,同时又是社会系统,

2.3.20 为什么说组织规模是管理信息系统最重要的因素之一,

## 第2章 参考答案

### 2.1 单项选择题参考答案

2.1.1 A 2.1.2 D 2.1.3 D 2.1.4 C

2.1.5 A 2.1.6 C 2.1.7 D 2.1.8 A

2.1.9 B 2.1.10 D 2.1.11 A 2.1.12 B

2.1.13 A 2.1.14 B 2.1.15 B 2.1.16 C

2.1.17 C 2.1.18 B 2.1.19 B 2.1.20 B

2.1.21 B 2.1.22 D 2.1.23 B 2.1.24 C

2.1.25 A

### 2.2 填充题参考答案

2.2.1 内部业务信息 2.2.2 经营管理和决策

2.2.3 管理信息

2.2.4 现代管理方法,手段(或计算机技术与现代管理思想)

2.2.5 社会 2.2.6 决策支持系统

2.2.7 计算机技术 2.2.8 信息管理者

2.2.9 战略决策层 2.2.10 系统评价

2.2.11 数据处理系统(EDP) 2.2.12 企业计算机网络管理信息系统

2.2.13 信息系统的实施 2.2.14 系统理论

10

2.2.15 战略机会 2.2.16 MRP?

2.2.17 决策 2.2.18 经营战略

2.2.19 知识资源 2.2.20 物流，信息流

2.2.21 时间 2.2.22 半结构化，非结构化

2.2.23 越短越好，尽可能长 2.2.24 在制品

2.2.25 信息 2.2.26 涉及物料需求的基本MRP系统

2.2.27 围绕转化组织制造资源，实现按需要准时生产

2.2.28 物流 2.2.29 制造过程，MRP?

2.2.30 精益生产方式 2.2.31 组织

2.2.32 知识资源 2.2.33 生产计划与控制，物料需求计划

2.2.34 计算机技术 2.2.35 知识

2.2.36 全部管理职能，整个管理过程

## **2.3 问答题参考答案**

2.3.1 答:

基本要素的系统的观点、数学的方法、计算机技术。特点:全面收集系统反映目标和运营情况的数据、利用计算机信息处理技术，通过数学模型的应用进行预测和控制，从而支持管理决策。

2.3.2 答:

管理信息系统是一个以人为主导，利用计算机软硬件、网络通信设备以及其他办公设备，进行信息的收集、传输、加工、储存、更新、维护和使用，以企业战略、提高效益和效率为目的，支持企业高层决策、中层控制、基层执行的集成化的人机系统。

### 2.3.3 答:

管理信息系统除了具备信息系统的基本功能外，还具备预测、计划和辅助决策等特有功能。具体是:(1)数据处理功能。包括数据收集和输入、数据传输、数据存储、数据加工和输出;(2)预测功能。运用现代数学方法、统计方法和模拟方法，根据过去的的数据预测未来的情况;(3)计划功能。根据企业提供的约束条件，合理地安排各职能部门的计划，按照不同的管理层，提供相应的计划报告;(4)控制功能。根据各职能部门提供的数据，对计划的执行情况进行监测、检查、比较执行与计划的差异，对差异情况分析其原因，辅助管理人员及时以各种方法加以控制;(5)辅助决策功能。采用各种数学模型和所存储的大量数据，及时推导出有关问题的最优解或满意解，辅助各级管理人员进行决策，以期合理地利用人财物和信息资源，取得较大的经济效益。

### 2.3.4 答:

根据管理信息系统处理的内容和管理决策的层次来看，我们可以把管理信息系统看成一个金字塔式的结构，其含义描述如下:首先，组织的管理是分层次的，一般可分为战略规划层(高层)、管理控制层(中层)和执行控制层(基层)。相应地，管理信息系统为它们提供的信息处理与决策支持也分为三层。其次，组织的管理在分层的同时，又按管理职能分条，相应地，管理信息信息系统也就可以分为市场销售子系统、生产子系统、财务子系统、人事管理子系统等。第三，下层的系统处理量大，上层的处理量最小，下层系统为上层提供数据，形象地说，下层较“宽”、越往上层越“窄”。综合上述三点就组成了纵横交织的金字塔结构。

### 2.3.5 答:

管理层次通俗一点讲，就是指管理组织划分为多少个等级。管理者的能力是有限度的，当下属人数太多时，划分层次就成为必须。管理幅度也称为管理宽度，是指一名上级管理人员直接管理下级人数的多少。

11

### 2.3.6 答:

建设一个管理信息系统，必须从解决实际存在的问题出发;管理信息系统所提供的信息必须是准确的和高质量的，错误的信息势必导致决策的失误;信息必须及时;量要适中，不可过多。

### 2.3.7 答:



管理信息系统具备数据处理、计划、预测和辅助决策功能，具体作用表现在：用统一标准处理和提供信息，排除使用前后矛盾的、不完整的数据；完整、及时地提供在管理及决策中需要的数据；利用数据关系式分析数据，客观预测未来；向各级管理机构提供不同详细程度的报告，缩短分析和解释的时间；用最短的时间提供尽可能精确、可靠的信息，以便决策者选择最佳的实施方案，以提高企业的经济效益。

2.3.8 答：

MRP?要求生产计划是可行的，即有足够的设备、人力和资金来保证生产计划的实现，同时，物料需求计划是可行的，即有足够的供货能力和运输能力来保证完成物料供应。

2.3.9 答：

(1)生产模型;(2)生产计划(3)车间管理;(4)成本核算。

2.3.10 答：

包括经营计划即企业战略计划，描述长期生产的生产计划大纲，按照一定时间的计划展望期制定生产计划、粗能力计划，主生产计划按BOM分解为物料需求计划，并进一步分解为车间作业计划。

2.3.11 答：

包括知识管理的基础设施，企业业务流程的重组，知识的获取和检索，知识的传递，知识的共享和评测等方面。

2.3.12 答：

从本质上说，看板管理要求准时生产，而MRP?只要求按计划完成任务。比如，看板管理中库存是一种不利因素，应尽可能减少，而MRP?则把库存看作一种资源，是预防未来一些不确定性因素必需的；看板管理的批量为生产立即需要的数量，而MRP?的批量则可通过生产和库存模型计算得到，是预先确定的；看板管理中在制品库存应尽可能少，取消等待加工队列，而MRP?中在制品库存是一种需要。从这些差异可以看出，看板管理对工人素质要求高，而MRP?中，工人只需要按法规办事即可。

2.3.13 答：

知识来源于信息，是对信息的提取、识别、分析和归纳，因此信息管理是知识管理的基础，知识管理是信息管理的延伸。信息管理只是将各种各样的信息以一定的方式汇总、组织起来，方便人们进行查询和检索，然而如何由信息产生知识，即如何利用数据信息取得知识，再利用知识获得最大的利润和效益，则是知识管理的内容，知识管理就是企业对其所拥有的知识资源进行管理的过程。

2.3.14 答:

建立和保持企业的成本优势，并由企业成本领先战略体系和全面成本管理系统予以保障。

2.3.15 答:

在多变的市场环境中建立与企业整体发展战略相适应的战略经营系统，实现基于Internet/Intranet环境的战略信息系统，完善决策支持服务体系，为决策者提供全方位的信息支持;完善人力资源开发与管理系统，既面向市场，又注重企业内部人员的培训。

2.3.16 答:

战略经营系统在多变的市场环境中建立与企业整体发展战略相适应的战略经营系统，完

12

善决策支持服务体系，为决策者提供全方位的信息支持;完善人力资源开发与管理系统，既面向市场，又注重企业内部人员的培训。全面成本管理系统建立和保持企业的成本优势，并由企业成本领先战略体系和全面成本管理系统予以保障。敏捷后勤管理系统解决供应柔性差、生产准备周期长等制约柔性生产的瓶颈，增加与外部协作单位技术和生产信息的及时交互，改进现场管理方法，缩短关键物料的供应周期。

2.3.17 答:

MRP?系统站在整个企业的高度进行生产、计划及一系列的管理活动，它通过对企业的生产经营活动做出有效的计划安排，把生产任务均衡地分布在生产计划期中，实现均衡生产。

2.3.18 答:

MIS是一个由人、计算机等组成的能进行管理信息收集、传递、加工、存储、维护和使用的系统。各级管理人员既是MIS的设计者、制造者、使用者，同时也是系统的组成部分，对MIS的应用有着决定性的影响，在MIS中必须高度重视人的因素。

2.3.19 答:

就其功能来说，管理信息系统是组织理论、会计学、统计学、数学模型及经济学的混合物，它全面使用计算机技术、网络通信技术、数据库技术等，是多学科交叉的边缘技术，因此是技术系统。从社会技术系统的观点来看，MIS和组织结构之间是相互影响的，引进MIS将导致新组织结构的产生，而现存的组织结构又对MIS的分析、设计、引进的成功与否产生重要影响，其影响因素包括组织环境、组织战略、组织目标、组织结构、组织过程和组织文化。所以管理信息系统既是技术系统，同时也是社会系统。

2.3.20 答:

因为组织规模决定着管理信息系统应用的目标和规模，在管理信息系统建设上，根据组织规模确定系统的规模和目标系统是系统分析人员的首要任务。

## 第5章 管理信息系统的战略规划和开发方法

### 5.1 单项选择题

5.1.1 诺兰阶段把信息系统的成长过程划分为( )阶段。

- A.三个 B.四个
- C.五个 D.六个

5.1.2 信息系统发展的( )理论被称为诺兰阶段模型。

- A.成熟 B.形成
- C.优化 D.阶段

5.1.3 MIS的战略规划可以作为将来考核( )工作的标准。

- A.系统分析 B.系统设计
- C.系统实施 D.系统开发

5.1.4 MIS战略规划的组织除了包括成立一个领导小组、进行人员培训外，还包括( )

- A.制定规划 B.规定进度
- C.研究资料 D.明确问题

5.1.5 BSP法的优点在于能保证( )独立于企业的组织机构。

- A.信息系统 B.数据类
- C.管理功能 D.系统规划

13

5.1.6 ( )指的是企业管理中必要的、逻辑上相关的、为了完成某种管理功能的一组活动。

- A.管理流程 B.业务过程
- C.系统规划 D.开发方法

5.1.7 U/C矩阵是用来进行( )的方法。

- A.系统开发 B.系统分析
- C.子系统划分 D.系统规划

5.1.8 定义信息系统总体结构的目的是刻画未来信息系统的框架和相应的( )

- A.功能组 B.开发方案
- C.开发顺序 D.数据类

5.1.9 结构化系统开发方法在开发策略上强调( )

- A.自上而下 B.自下而上
- C.系统调查 D.系统设计

5.1.10 原型法贯彻的是( )的开发策略。

A.自上而下 B.自下而上

C.系统调查 D.系统设计

## 5.2 填空题

### 5.2.1

诺兰阶段模型把信息系统的成长过程划分为初装、\_\_\_\_\_、控制、\_\_\_\_\_、数据管理和成熟等六个阶段。

5.2.2 蔓延阶段的特点有:\_\_\_\_\_、不一致性和\_\_\_\_\_等。

### 5.2.3

诺兰阶段模型的控制阶段是实现以计算机管理为主到以\_\_\_\_\_管理为主转换的关键。

5.2.4 开发管理信息系统的策略有\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两种。

5.2.5 “自下而上”的开发策略的主要缺点是\_\_\_\_\_。

5.2.6 “自上而下”的开发策略的主要优点是\_\_\_\_\_。

### 5.2.7

“自下而上”的策略适用于\_\_\_\_\_型系统的设计，而“自上而下”的策略适用于\_\_\_\_\_型系统的设计。

### 5.2.8

MIS战略规划是一个组织的\_\_\_\_\_的重要组成部分，是关于MIS长远发展的规划。

5.2.9 规划领导小组应由单位(企业、部门)的\_\_\_\_\_负责。

### 5.2.10

制定MIS开发规划，需要成立一个\_\_\_\_\_，进行人员培训，同时明确规划进度。

5.2.11 BSP法的优点在于利用它能保证信息系统独立于\_\_\_\_\_。

5.2.12 U/C矩阵中的数据类是指支持业务过程所必需的\_\_\_\_\_的数据。

### 5.2.13

BSP方法将\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两者作为定义企业信息系统总体结构的基础。

5.2.14 关键成功因素指的是对企业成功起\_\_\_\_\_作用的因素。

### 5.2.15

企业流程(过程)是指为完成\_\_\_\_\_而进行的一系列跨越时空的逻辑相关的业务活动。

5.2.16 结构化系统开发方法可分为系统分析、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_三个阶段。

5.2.17 原型法贯彻的是\_\_\_\_\_的开发策略。

5.2.18 CASE方法能够全面支持除\_\_\_\_\_外的每一个开发步骤。

## 5.3 名词解释题

14

5.3.1 诺兰阶段模型

5.3.2 MIS战略规划

5.3.3 原型法

5.3.4 U/C矩阵

5.3.5 BSP方法

5.3.6 业务过程

5.3.7 “自下而上”的开发策略

5.3.8 “自上而下”的开发策略

5.3.9 结构化系统开发方法

5.3.10 面向对象方法

## 5.4 问答题

5.4.1 诺兰阶段模型把信息系统的成长过程划分为哪几个阶段,

5.4.2 诺兰阶段模型的实用意义何在,

5.4.3 “自下而上”和“自上而下”两种MIS的开发策略各有何优缺点, 5.4.4 什么是企业流程重组,

5.4.5 制定MIS战略规划时使用BSP法主要想解决什么问题,

5.4.6 结构化系统开发方法的优缺点是什么,

5.4.7 原型法优缺点是什么,

5.4.8 使用U/C矩阵进行子系统划分的步骤有哪些,

5.4.9 系统战略规划的作用和内容各是什么,

5.4.10 为什么使用U/C矩阵进行子系统划分, 其结果不是唯一的,

## 5.5 应用题

5.5.1 举例说明诺兰阶段模型在实际应用中的作用。

5.5.2 请论述一下处在“成熟”阶段的组织如何进行管理信息系统的战略规划。

5.5.3

结合实际应用讨论“自下而上”和“自上而下”两种MIS的开发策略各有何优缺点。

5.5.4

试论述为什么从开发管理信息系统的角度来讲, 企业流程重组的过程是为了寻找出合理的信息流。

## 第5章 参考答案

### 5.1 单项选择题参考答案

5.1.1 D 5.1.2 D 5.1.3 D 5.1.4 B

5.1.5 A 5.1.6 B 5.1.7 C 5.1.8 D

5.1.9 A 5.1.10 B

## **5.2 填充题参考答案**

5.2.1 蔓延，集成

5.2.2 数据冗余，难以共享

5.2.3 数据

5.2.4 自下而上，自上而下

15

5.2.5 不能从整体上考虑问题

5.2.6 整体性和逻辑性强

5.2.7 小，大中

5.2.8 战略规划

5.2.9 主要决策者之一

5.2.10 规划领导小组

5.2.11 企业的组织机构

5.2.12 逻辑上相关

5.2.13 过程，数据类

5.2.14 关键

5.2.15 企业目标或任务

5.2.16 系统设计，系统实施

5.2.17 自下而上

5.2.18 系统调查

## **5.3 名词解释题参考答案**



### 5.3.1

计算机应用到一个组织的管理中，一般要经历从初级到不断成熟的成长过程。诺兰(Nolan)1973年总结了这一规律，并于1980年进一步进行了完善，形成了所谓的诺兰阶段。

### 5.3.2

MIS战略规划是一个组织的战略规划的重要组成部分，是MIS长远发展的规划。

### 5.3.3

原型法是计算机软件技术发展一定阶段的产物。它本着系统开发人员对用户需求的理解，先快速实现一个原型系统，然后通过反复修改来实现管理信息系统。

### 5.3.4

U/C矩阵是用来进行子系统划分的一种方法，它利用过程/数据矩阵(也称U/C矩阵)来表达过程和数据类之间的关系，矩阵中的行表示数据类，列表示过程，并以字母U(use)和C(create)来表示过程对数据类的使用和产生。

### 5.3.5

BSP方法即企业系统规划法，是一种能够帮助规划人员根据企业目标制定出企业(MIS)战略规划的结构化方法，通过这种方法可以确定出未来信息系统的总体结构，明确系统的子系统组成和开发子系统的先后顺序;对数据进行统一规划、管理和控制，明确各子系统之间的数据交换关系，保证信息的一致性。

### 5.3.6

业务过程指的是企业管理中必要的逻辑上相关的、为了完成某种管理功能的一组活动。

### 5.3.7

“自下而上”的开发策略是从现行系统的业务状况出发，先实现一个个具体的功能，逐步地由低级到高级建立MIS的一种策略形式。

### 5.3.8

“自上而下”的开发强调从整体上协调和规划，由全面到局部、由长远到近期，从探索合理的信息流出发来设计信息系统的一种策略形式。

### 5.3.9 结构化系统开发方法是在生命周期(life

cycle)法基础上发展起来的管理信息系统开发方法。与生命周期法相比，结构化系统开发方法更强调“从上到下”，注重开发过程的整体性和全局性。

### 5.3.10

面向对象方法产生于20世纪60年代，它以类、类的继承、聚集等概念描述客观事物及其联系，为管理信息系统的开发了全新的思路。

## 5.4 问答题参考答案

### 5.4.1 答:

诺兰阶段模型把信息系统的成长过程划分为初装、蔓延、控制、集成、数据管理和成熟

16

等六个阶段。

### 5.4.2 答:

诺兰阶段模型的实用意义是无论在确定开发管理信息系统的策略，或者在制定管理信息系统规划的时候，都可以利用诺兰阶段模型判明本单位当前处于哪一生长阶段，进而根据该阶段特征来指导MIS建设。

### 5.4.3 答:

“自下而上”开发策略的优点是能保证最终的系统可以运行——尽管所开发的系统不十分完美;缺点是缺乏整体的优化，并且开发过程中，存在大量的重复工作。“自上而下”的开发策略的优点是整体性和逻辑性强;缺点是复杂、繁琐。

### 5.4.4 答:

从管理信息系统开发的角度讲，企业流程重组就是站在信息高度，对企业流程的重新思考和再设计，是一个系统工程，包括在系统规划、系统分析、系统设计、系统实施与评价等整个规划与开发过程之中。

### 5.4.5 答:

制定MIS战略规划时使用BSP法主要是确定出未来信息系统的总体结构，明确系统的子系统组成和开发子系统的先后顺序;对数据进行统一规划、管理和控制，明确各子系统之间的数据交换关系，保证信息的一致性。

#### 5.4.6 答:

结构化系统开发方法的优点是注重开发过程的整体性、全局性，因此特别适合开发大型MIS;缺点是开发过程繁琐，周期长，难以适应环境的变化。

#### 5.4.7 答:

原型法的优点是简易，用户容易接受;缺点是返工现象特别严重，不适合开发大型系统。

#### 5.4.8 答:

使用U/C矩阵进行子系统划分的步骤如下:

(1)画一个数据关系表，在表的第一行填入各项“数据类”，在表的第一列填入各项“功能”;(2)如果某一功能使用了某种数据类，便在表中间的矩阵的相应交叉点上写个U，如果某一功能产生了某种数据类，便在相应的交叉点上写C;(3)按逻辑关系以及发生的先后顺序，重排各个功能;(4)重排数据类，原则是使得所有的“C”尽可能靠近矩阵的主对角线;(5)分组，即把U和C比较密集的区域框成一个个组，就是子系统。

#### 5.4.9 答:

系统战略规划的作用是合理利用信息资源(信息、信息技术、信息生产者)，以节省MIS投资;明确MIS的任务;为将来的评估工作提供依据。内容包括MIS的目标(MIS应实现的功能)、约束(实现MIS的环境、条件)及总体结构(由哪些子系统构成);组织的现状(包括软硬件、人员配备及开发费用等);业务流程的现状、存在的问题、流程重组等;对影响规划的IT发展的预测。

#### 5.4.10 答:

从使用U/C矩阵进行子系统划分的步骤可见，整个划分的过程中人为的主观因素起到了很大的作用，比如功能组和数据类的排位、C较密集区域的划分等，因此，不同的人划分的结果可能是不一样的。

### 5.5 应用题参考答案

5.5.1 解:注意诺兰模型各阶段的特点:与信息系统的系统规划结合在一起。

5(5)2 解:

诺兰指明，成熟阶段的信息系统可以满足组织中各管理层次(高层、中层、基

17

层)的要求，从而真正实现信息资源的管理。因此，处在该阶段的组织进行战略规划时一般要注意以下几点：?MIS的总体结构一定要尽可能地覆盖整个企业的方方面面；?要全面地进行企业流程重组，并以此为基础，理清高层、中层、基层所需信息的逻辑关系；?确定一套合适的(并不一定是最先进的)计算机应用方案(包括硬件技术、网络技术及数据库处理技术等)。

5(5(3 解:

给出一个实际应用背景或例子，在此基础上讨论它们各自的优缺点。 5(5(4 解:

一般来讲，企业中存在物流、资金流、信息流等，而管理信息系统则是信息流的集中体现。如果一个企业在管理信息系统的开发过程中不进行流程重组，仅仅是用计算机模拟原有的企业流程，就势必会将原来一些低效、冗余的业务处理过程带入到所开发的信息系统中去，从而导致该信息系统的低效性。从这个意义上讲，企业流程重组就是为了寻找出合理的信息流。

## 第6章 管理信息系统的系统分析

6(1单项选择题

6(1(1表格分配图是( )。

A(数据流程调查使用的工具 B(编程工具

C(系统设计工具 D(管理业务调查使用的工具

6(1(2开发MIS的系统分析阶段的任务是( )。

A(完成新系统的逻辑设计 B(完成新系统的功能分析

C(完成新系统的物理设计 D(完成新系统的数据分析

6(1(3数据字典建立应从( )阶段开始。

B(系统分析 A(系统设计

C(系统实施 D(系统规划

6(1(4对一个企业供、销、存管理信息系统而言, ( )是外部实体。

A(仓库 B(计划科

C(供应科 D(销售科

6(1(5数据流( )。

A(也可以用来表示数据文件的存储操作

B(不可以用来表示数据文件的存储操作

C(必需流向外部实体

D(不应该仅是一项数据

6(1(6管理业务流程图可用来描述( )。

A(处理功能 B(数据流程

C(作业顺序 D(功能结构

6(1(7管理信息系统的开发过程不包含( )。

A(设备设计过程

B(学习过程

18

C(人与人之间的对话过程

D(通过改革管理制度来适应信息系统的需要

6(1(8决策树和决策表用来描述( )。

A(逻辑判断功能 B(决策过程

C(数据流程 D(功能关系

6(1(9 表格分配图是系统分析阶段用来描述( )的。

A(管理业务流程的图表 B(数据流程的图表

C(功能结构的图表 D(数据处理方式的图表

6(1(10工资系统中职工的“电费”数据(每月按表计费)具有( )。

A(固定值属性 B(随机变动属性

C(固定个体变动属性 D(静态持续性属性

6(1(11数据流程图是描述信息系统的( )。

A(物理模型的主要工具 B(优化模型的主要工具 一

C(逻辑模型的主要工具 D(决策模型的主要工具

6(1(12在系统设计阶段，图6(1中的四种符号用于绘制( )。

A(数据流程图

B(处理流程图

C(信息系统流程图

D(表格分配图

图6.1 四种符号

6(1(13描述数据流程图的基本元素包括:( )。

A(数据流，内部实体，处理功能，数据存储

B(数据流，内部实体，外部实体，信息流

C(数据流，信息流，物流，资金流

D(数据流，处理功能，外部实体，数据存储

6(1(14系统分析报告的主要作用是( )。

A(系统评价的依据 B(系统设计的依据

C(系统实施的依据 D(系统规划的依据

6(1(15数据的静态特性分析指的是分析数据的( )。

A(类型、记录的属性、取值范围、小数点后位数

B(类型、长度、取值范围、单位时间内发生的业务量

19

C(类型、发生的频率、密集度、结构化程度

D(类型、相对固定属性、结构化程度、处理性质

6(1(16具有固定个体变动属性的数据应当存放在( )。

A(处理文件中 B(随机文件中

C(主文件中 D(周转文件中

6(1(17对系统分析人员的要求是( )。

A(熟悉计算机硬件和软件

B(精通本行业管理业务

C(精通本行业管理业务，并熟悉计算机

D(精通计算机，并略知管理知识

6(1(18绘制数据流程图指的是绘制( )。

A(新系统的数据流程图

B(原系统的数据流程图

C(新系统和原系统的数据流程图

D(与计算机处理有关部分的数据流程图

6(1(19成批处理方式适用于( )。

A(负荷易产生波动的数据处理

B(需要反应迅速，但数据收集费用较高的数据处理

C(固定周期的数据处理

D(有通信设备情况的数据处理

6(1(20数据流的具体定义是( )。

A(数据处理流程图的内容 B(数据字典的内容

C(新系统边界分析的内容 D(数据动态特性分析的内容

6(1(21系统分析的首要任务是( )。

A(尽量使用户接受分析人员的观点 B(正确评价当前系统

C(彻底了解管理方法 D(弄清用户要求

6(1(22判断表由以下几方面内容组成( )。

A(条件、决策规则和应采取的行动

B(决策问题、决策规则、判断方法

C(环境描述、判断方法、判断规则

D(方案序号、判断规则、计算方法

6(1(23系统分析调查组的成员( )。

A(不应包括本单位的领导人员

B(不应包括系统设计员

C(应包括本单位的领导人员

D(必须包括程序设计人员

6(2填充题

6(2(1管理业务流程图是反映管理系统的 模型，数据流程图描述 的是信息系统的模型。

6(2(2编写程序和编写技术文件在系统生命周期的 阶段进行。

6(2(3可行性分析的内容包括技术可行性、 可行性和 可行性。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。  
如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/585312032232011203>