

作风问题自查报告（20篇）

作风问题自查报告（通用20篇）

作风问题自查报告 篇1

按照市纪委的统一部署，我局自9月21日起进入作风建设自查整改阶段。在此阶段中，我局通过各种形式和渠道，广泛征求意见和建议，认真查找存在的问题和不足，并结合实际，深入剖析，确保活动取得实效。现将整改情况报告如下：

一、多措并举，保障作风建设专项治理活动顺利开展

自查整改阶段是作风建设活动的一个重要环节，只有切实找准、找实存在的问题和不足，才能真正实现使司法行政干部工作作风、履职效能、舆论形象实现根本性扭转的总体目标。我局及时召开全局会议，增强机关干部对做好这个阶段工作重要性的认识。采取具体有效形式，通过大家找、自己查、集体议、互相帮、上级审、群众评等方式，从每个工作人员做起，从身边的每项具体工作抓起，自上而下查找机关作风方面存在的突出问题。

1、制定作风建设自查互查表，每个工作人员要照镜子，查不足，并和身边同事相互查找彼此在机关风纪、履行职责、侵害群众利益等方面存在的问题。

2、召开座谈会，对照《司法局作风建设专项治理工作实施方案》，组织全体干部职工表态发言，提意见，表决心，谈措施。

3、加大监督检查力度，拓宽投诉渠道，接受群众监督。局作风建设工作领导小组将采取专项检查、明查暗访等形式，有针对性地对系统内各部门开展监督检查，重点加强对窗口服务单位和执法部门工作人员的服务态度、工作效率、履行职责等方面的监督检查，加大对不作为、乱作为、慢作为、庸懒散浮等问题的整治力度，加强监督检查，对发现的问题及时予以纠正，把活动的成果转化为加强干部作风建设的长效机制，确保活动取得真正实效。

二、找准重点，认真查摆作风方面存在的问题

在自查阶段，我局主要查摆出以下问题：

1、机关风纪方面。个别同志存在迟到早退现象；个别同志在工作时间会偶尔浏览一下与工作无直接关系的网页。

2、履职尽责方面。个别同志在接待工作对象时不够热情大方，办理事项效率较低；个别同志存在创新意识不强，工作方法简单的情况。

3、侵害群众利益问题方面。没有查摆出相关问题。

三、制定措施，将作风建设活动引向深入

针对查摆出的问题，制定以下整改措施：

1、制定《司法局工作人员行为规范》，从政治行为、道德行为、仪表形象等方面做出要求，引导广大干部职工遵守单位的各项纪律，树立爱岗敬业的精神，养成良好的生活作风，带头树立司法行政干警的良好形象。

2、向社会做出公开，公开投诉邮箱及举报电话，加大对窗口单位的监督检查力度，切实提高群众对司法行政机关的满意度。

3、坚持把学习教育贯穿始终。加强理论学习，提高干部职工的职业道德和个人品德。利用周五学习时间，组织干部学习《公务员法》、《公务员职业道德》等理论知识，不断提高广大干部职工的综合素质及增强分析问题、解决问题、辨别是非的能力，努力改造世界观、人生观、价值观，为加强自身作风建设打好良好的思想基础。

4、建立健全《首问负责制》、《一次性告知制》等规章制度，做到微笑待人，文明服务。禁止对来访群众及当事人言语粗暴，态度生硬，坚决杜绝“门难进、脸难看、事难办”的现象。

在下一步工作中，我局将集中力量解决查摆出的突出问题，把各项工作落到实处，真正做到思想上不放松，行动上不放手，认真落实好各项要求，将作风建设工作推向深入。

作风问题自查报告 篇2

根据我院转变工作作风、提高执行力、转变科室工作作风的活动安排，切实加强保卫科管理，改善工作态度，规范保卫人员工作行为，不断提高保卫人员素质和工作水平，保卫科全面开展大整顿大治理大行动各项工作。

科长把工作做了具体安排，确保我院就诊秩序、科室管理各方面工作责任到人，落到实处，要求各职工积极行动，团结协作，完成好保卫科相关工作任务。科室全体人员学习了院方“转变工作作风 提高执行力”相关文件。

- 1、保卫科各项工作明确分工，责任到人；
- 2、严格科室考勤制度，树立良好形象，值班时认真做好值班、巡逻记录；
- 3、各重点巡逻点、病房，进行患者安全须知宣教，提醒患者注意财物安全；
- 4、对全院的.易燃易爆、不安全因素进行排查、清除并做好记录；
- 5、对全院监控探头分布、数量进行统计，灭火器的数量、位置进行统计；
- 8、病房区用电的检查，同时向患者讲解安全用电须知；
- 9、认真做好江北与老城之间的血样、衣物、物质传送工作；

11、科室加强整顿保安精神面貌、警容。

保卫科全科人员以崭新的面貌，积极投身到我院的各项工作中，为给我院医护人员和前来就诊的患者营造一个良好的工作及就医环境贡献力量。

作风问题自查报告 篇3

一年来，在县卫生局的正确下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以科学发展观为指导，认真贯彻落实的__大，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，牢固树立“为人民服务”的宗旨，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成了上级组安排的各项工作任务。

作为一名员、一名基层一线的医务骨干人员，保质保量的`诊疗活动，同时积极参加院内院外的急诊急救工作，为病人争得了宝贵的抢救时机，讲文明讲礼貌，优质服务的同时构建了和谐的医患关系，得到了广大群众的`认可和好评，也得到了上级的表扬。随着现代医疗卫生事业的不断发展，我们也应与时俱进，严谨求实，努力提高自己的医疗技术水平，规范医疗服务行为，为更好的服务于患者而努力。

只有在辛苦的工作中找到自己的生命价值，才会体会到平凡中的快乐，不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍是我们医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为标杆。

作风问题自查报告 篇 4

在上级卫生部门的政策支持和在区卫生局的统筹以及乡政府的关心帮助下，我卫生室年在我村及周边地区为广大患者了更高质量的医疗服务，卫生室得到了大力发展，随着新型农村合作医疗制度的大力实施，民生工程的积极推进，以及乡村医疗机构体制建设的不断完善，我室规模不断壮大，医疗设施逐渐健全，各项建设趋于正规。

过去的一年，积极参加区卫生局定期举办的业务培训，学习业务知识，了解关于乡村医疗工作的相关政策。基层卫生组织发展的同时，我个人的临床经验也有进步，来我室就诊的患者多数为本地村民，疾病种类涉及各大科目，经过不断地学习和反复的实践，对于常见病诊断的准确性不断提高，医治更加及时有效，保障了患者的健康。

然而在日常的。工作中却也发现基层卫生工作的不易，由于就诊时间不定，患者医学素养不高，突发事件频繁等问题的局限，无法保证面、最及时、最有效的满足广大患者的医治需求。尽管民生工程政府的补助标准化卫生室建设，改善了我室的医疗设施，但相对于完善的基层医疗服务的设施水平，我室的各种医疗设备急需扩充和改进。获取业务指导和政策知识的渠道以及对相关信息的保管和输送，对电子信息服务提出了要求。

过去是为了更好的发展未来，在过去一年中的得失，总能给以后的卫生室发展带来经验和教训。在今后的时间里，我将致力于为广大村民更好的医疗服务，接受更多的业务培训，努力学习更多的专业知识，并在实践中积累经验，试图在医治方法、医疗手段、药品选择等多方面进行适度创新，并学习了解政府的相关政策，加大对卫生室的设施建设力度，争取程度的完善自我，保障对广大患者的医疗服务。

作风问题自查报告 篇5

按照上级法院的要求，在法院干部队伍中开展的“加强法官队伍能力建设，进行司法作风大检查”的教育活动。通过开展法院干部司法作风整顿教育活动，使法院干部队伍保持思想上、政治上、组织上、作风上的先进性和纯洁性，始终坚持“党的事业至上、人民群众利益至上、宪法、法律至上”作为指导法院工作的宗旨，以司法为民，关注民生利益，“人民法官为人民”的主题活动，加强

党员法官队伍自身建设，与时俱进，不断争取新的胜利。开展法院干部司法作风整顿教育活动，是我们党巩固执政地位、提高执政能力的必然要求。作为一名法院干警，要着重做好以下几个方面：

一、加强政治理论的学习，树立正确的世界观和人生观。

要坚持不懈地学习马列主义，毛泽东思想，特别是邓小平理论与科学发展观理论，以基本理论作为我们行动的指南，要自觉地加强思想改造，努力改造自己的主观世界，树立正确的世界观和人生观，真正理解我们党全心全意为人民服务的宗旨，扎扎实实地树立为人民服务的思想。

二、以高度的责任感与敬业精神认真履行自己的工作职责。

无论自己从事什么样的工作，都要以高度的责任感和敬业精神，尽心尽力把自己的工作和领导交办的任务做好、做实。一切都要以党和人民利益为出发点，不急功近利，更不计较个人得失；要克服华而不实，飘浮虚荣的工作作风，做老实人，办老实事，对工作勤勤恳恳，求真务实。

三、要善于学习，掌握工作的本领。

在社会主义市场经济条件下，作为一名法院干警，面临许多新问题、新矛盾、新内容，没有雄厚的法律理论与社会文化知识，法学理论管理知识，现代法学科技知识，尽管有再好的愿望，也只能是事倍功半。在任何时候都必须不断地更新知识，丰富自己的工作技能和实践本领，善于在工作中开拓创新，提出新的思路和见解，这样才能把良好的愿望和实际工作效果结合起来，实现动机与效果的统一。

一方面要努力学习法学理论知识、各种法律、法规、条例、政策性法规、科学技术等，才能具备建设社会主义的实际业务工作能力；另一方面加强政治思想的学习，用马列主义、毛泽东思想以及邓小平理论武装自己的头脑，树立正确的世界观、人生观、价值观，在政治上保持清醒的头脑，看清形势适应社会主义经济的发展。通过这两个方面的学习，培养卓越的司法能力和政治敏锐力，提升防腐拒变的能力。

四、克勤克俭，生活上严格要求自己。

古人有“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的铮铮言词，现代教育家陶行知也说过：“捧着一颗心来，不带半根草去。”作为一名国家公务员，更应该具有高尚的情操。我们孜孜追求的是全国人民的共同富裕，是争取全人类的解放。在物质享受面前，要始终保持清醒的头脑，正确处理好个人与集体、个人与国家的关系，用党纪国法管好自己的头脑，管好自己的手和嘴，在生活中，法院干警要是保持清醒的头脑，时刻谨记：一是艰苦奋斗的作风不可丢。要提倡艰苦朴素，勤俭节约；反对大手大脚，暴殄天物，杜绝腐败现象的滋生蔓延。二是遵纪守法，自觉接受监督，抵制腐朽思想的侵蚀。

通过司法作风大检查，剖析自己在工作中的不足，深刻认识到搞好法院审判工作的重要性，法院工作搞得好与坏，直接关系到党和国家的安危与社会稳定，关系人民群众的利益，所以司法作风大检查来得及时，改变了法院队伍的精神面貌，提高了法院队伍的凝聚力与战斗力，树立了法院的良好形象。

作风问题自查报告 篇6

我们要坚持定期分析、经验、吸取教训、提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作责任制，把医德医风建设纳入医院管理计划和当中，与医院各项工作同步开展，分级实施，做到谁主管、谁负责，一级抓一级，重点部位重点抓，形成一个良好的医德医风管理络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义文明建设的位置上经常性地开展政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯；开展经常性的以文明建设为主要内容的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的积极性，培育良好的医德氛围，把言与行熔入到文明建设之中。

把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。在诊治过程中保护病人隐

私，保障病人的知情权，不断改进、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。

至于如何有效地进行医德、医风建设，《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们，坚持道德教育与社会、是宾客临门，改变对病人的称呼，不是生硬的称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。实行管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮助人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政、舆论等手段，更有效地引导人们的，规范人们的行为。根据这样的要求，干部和团员要带头从我做起，努力改造主观世界，要求群众做到的自己首先做到，要求群众不做的自己坚决不做，提高道德素质和业务素质，加强医德、医风建设。医疗机构和行政主管部门的管理者对医德、医风存在的问题不能护短，要严格按照执业医师法和医疗卫生的制度纪律处理，达到惩前毖后的目的。深化医疗机构体制改革，克服大锅饭体制和观念的根深蒂固的影响，实行法制化、制度化管理，实行人才任用的淘汰制，建立科学的、与社会发展相适应的分配制度等势在必行。有了教育和制度上的保证，医德、医风建设必将上一个新台阶。

根据上级的安排意见，我们结合本医院的具体实际，按照年初的创建工作部署扎扎实实的开展了创建工作，取得了显著成效，现将我院的创建工作汇报如下：

一、认识方面

1、提高认识，摆上位置。建设“平安医院”是实践“三个代表”重要思想，坚持“立党为公、执政为民”的具体体现，是落实科学发展观的迫切需要，是创造和谐稳定的社会环境、全面建设小康社会的必然要求，是促进卫生事业发展的重要保证。要从安邦定国、维护稳定、促进发展的认识出发，从创造良好的医疗环境的认识出发，从我院就诊病号多，人口流量大，人员构成复杂的特点出发，把“平安医院”的创建工作摆到重要位置上。

在工作时间的安排上立足于经常性，在工作重心上立足于一线科室，在联系实际上立足于结合，在工作突破上立足于创新，在工作作风上立足于务实。切实解决了干部职工在民主意识、法制观念、服务意识等方面存在的问题，

提高了职工队伍的政治素质。

2、结合实际，突出重点。“平安医院”、的“平安”，不是狭义的“平安”而是涵盖了经济、政治、文化和社会各方面宽领域、大范围、多层面的广义“平安”。我们在全院医护人员的头脑中确立大平安的观念，按照确保大稳定、大安全的要求，对带有普遍性、全局性的热点问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际突出重点抓。始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安医院”的重中之重。

3、立足经常，重在落实。“平安医院”的建设是一项长期性的任务，需要长期抓，经常抓，既要有长期的计划，又要有短期的安排。我院各科室把“平安医院”的建设作为一项经常性的工作来抓，通过政治的、经济的、行政的、教育的等多种手段，把“平安医院”建设的各项工作任务落到实处，取得了实效。

4、加强宣传，营造氛围。“平安医院”的建设是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。我们通过形式多样的，最大限度地广泛宣传，营造了人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。充分的调动了广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。

二、工作重点

建设“平安医院”涵盖医院改革、发展、稳定的各个方面，是一项长期的任务。我们重点做了以下几项工作：

1、加强医院普法教育工作，切实地提高了干部职工法制观念。利用院内例会、业务学习等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是在大厅显示屏上定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》等等，切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，

形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，切实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，杜绝了给社会治安带来负面影响的.事情发生。

2、加强医院安全工作，切实地保护了职工和患者安全。加强对院内各部位的安全检查，消除隐患。我院每年定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房、消毒房等），

对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好，做好安全消防工作。抓好水、电、暖、煤气以及医疗器械的安全使用，确保安全。我院与保安公司签订了聘用合同，明确两名保安的时间段

分工，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到了实处，

并严格填写值班记录及交接班记录，杜绝了重大可防性案件的发生。加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保了医院的稳定。抓好病人医疗安全，落实安全责任制。严格落实查房制度，做好病人四防工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院无重大责任事故。

3、认真化解和处置各种突发事件和矛盾纠纷，切实维护了医院的稳定。认真做好和妥善处置因医院改革、部分职工的院内不同分工牵涉到个人利益带来的各种矛盾事件。及时妥善处置各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，将负面影响降低到最低程度。

三、保障措施

1、建立组织，加强领导。医院组织成立由院长任组长，各科室负责人为成员的“平安医院”创建活动领导小组，明确了有关职能科室的具体职责任务。将创建活动列入年度考核重要内容，

对成绩突出的科室和个人给予表彰奖励，对措施不利、失职渎职的，严肃追究责任。以平安医院创建活动的深入开展，来推动医院各项工作达到一个新的水平。

2、明确目标，落实职责。具体目标是通过本院开展创建“平安医院”的活动，努力确保职工的生命和财产安全，确保正常的诊疗

秩序，确保医院稳定，以院长为第一责任人，本着各科室成员负责好自己科室的原则，与科室责任人签订了创建“平安医院”的目标责任书，确保职责能层层落实。

目前，我院的创建工作已初见成效，但是我们深知“平安医院”的创建不是一朝一夕的事，而是需要在创建过程中不断完善、不断创新的长久性工作，我院将保持已取得的成绩，继续努力，为创建平安医院做出自己应有的贡献。

作风问题自查报告 篇8

自深化“一次办成”改革，进一步优化营商环境工作开展以来，全面贯彻落实市、县优化营商环境动员大会精神，落实全街道重点工作、重点任务的发展要求，认真梳理优化营商环境决策部署落地落实情况，并展开深入自查，自查情况汇报如下：

一、决策部署落地落实情况

（一）加强制度建设。

1. 坚持“实”字当头，努力在“减”上求突破。大力推进关联事项整合，实现并联审批，对申请条件、申报方式、受理模式、审核程序、发证方式进行梳理细化，精简材料、简化环节、压缩时限，推行“一件事”一体化办理，实现“一件事一次性告知”。

2. 坚持推动“好差评”制度治理全覆盖，以群众的满意为目标。重点做好“好差评”，建立“服务好不好、群众来评判”的监督考核体系，实现线上线下评议双结合，企业群众政府三主体考核，畅通企业群众评价渠道，实现实名制、百分百差评整改落实。

（二）优化服务水平。

1. 推进优质精准服务，真正做好优质“服务生”。深入企业走访调研，主动送政策、送服务上门，依托12345市民服务热线、“济企通”服务企业云平台诉求通道优化企业诉求快速响应机制，建立惠企政策归口机制，统一为企业提供政策解读等服务，畅通反馈渠道，坚持“服务至上、质量第一”的宗旨，积极为企业出谋划策，建立重点企业区级层面申诉协调机制，打通服务企业“最后一公里”。

2. 推进高效便利服务，真正当好金牌“店小二”。

(1) 建立健全权责清单与政务服务事项管理动态化衔接工作机制，持续梳理公布“马上办、网上办、就近办、一次办”等各类事项清单。

(2) 充分发挥“企业简易注销一窗通”平台作用，实现企业注销业务“一站式”办理。

3. 推进标准化“一窗受理”服务，切实做好专业“受理员”。

(1) 进一步优化服务大厅窗口设置，推进无差别“一窗受理”。加强工作人员标准化服务培训，组建专业服务队伍。

(2) 规范建设基层便民服务站，实现街道和村（社区）全覆盖。推动自助服务区及“秒批秒办”系统向有条件的街道、社区延伸，实现自助服务终端应设尽设。

4. 全力推进重点项目建设，有序开展双招双引工作。

(1) 加快推进产业项目落地，对省、市、区重点项目百分百跟踪帮办服务。

(2) 加强企业服务队伍专业化建设，做好企业“五员”，推进双招双引有序发展。

(三) 强化管理力度。

1. 加快推进社会信用体系建设，建立健全公共信用信息系统。全面推行信用承诺制，将申请人履约情况记入信用记录。建立诚信企业“信易贷”绿色通道，完善守信联合激励和失信联合惩戒机制，健全发起响应、信息推送、执行反馈协同工作机制。

2. 构建“亲”“清”新型政商关系。要围绕政商关系，明确政商关系的“正面清单”，鼓励推进政府工作人员对进一步优化街道营商环境、发挥自身优势以商招商、加强沟通合作抱团发展等内容提出可行性建议和改进意见，营造“亲商、爱商、重商、扶商”的浓厚氛围。

二、下一步工作措施

(一) 推进双招双引工作。下一步街道将在引进和培育方面“两手抓”，保障现有企业存续及业务开展的同时积极发掘亿元以上新增企业，做好企业落地工作，实现辖区经济不断向上发展。对于有人才需求的企业积极对上汇报、联系，尽最大努力帮助企业渡过难关。

（二）强化综合治税工作。重点围绕抓好固定、重点税源以及重点项目建筑增值税三个方面精准发力，确保完成全年财税任务。下一步街道逐渐向税收贡献能力大的金融、高新技术产业等行业转变；狠抓重点项目建设各环节税源，为财税收入的重要增长点。

（三）强化信息宣传，打造舆论环境。加大宣传力度，利用微信工作群、各种会议、下发文件资料、上门入户等形式，进行全面宣传，使优化营商环境观念深入人心，不断调动广大市场主体参与的积极性，为优化营商环境打造推动发展的良好舆论环境。

（四）坚持知行合一，推动作风改进提升。在统一思想的基础上，强化作风建设，街道纪工委和督查办将加强对损害营商环境问题的监督检查，建立常态化督查机制，对涉企帮办不力、服务企业不优、工作效能不高等原因造成不良影响的，严格问责追责。

作风问题自查报告 篇9

为贯彻落实开展创建“平安医院”的活动精神，扎实推进医疗机构治安综合治理工作，切实解决医疗机构执业环境面临的突出问题，我院积极开展平安医院创建工作，并制定实施方案，现将有关工作总结如下：

一、工作开展情况工作的进展情况

第一阶段：动员部署，制订方案

1、成立了平安医院创建活动领导协调小组，制定下发实施方案，明确创建活动总体目标、主要任务、部门职责及工作要求，对全镇平安医院创建活动进行全面部署。

2、成立了相应机构，结合当地实际制定了创建活动实施方案，召开平安医院创建活动动员会议，对开展平安医院创建活动进行具体部署。

第二阶段：全面启动，重点突破

1、由院创建活动小组办公室牵头，相关科室人员参与，根据平安医院创建考核评价标准逐一落实，自查自纠。

2、对照平安医院创建目标和要求，以改善服务态度、优化就医流程、落实医疗安全措施为重点，全面加强医院安全生产管理，加强宣传教育，查找薄弱环节，制订整改措施，推动创建工作。

开展的活动内容

（一）积极完善机制建设

1、进一步完善医患沟通机制。

我院在原有基础上加强和完善了医疗信息服务公示制度，充分利用公示牌（栏）、服务手册等多种形式，将就医流程、医疗服务项目、服务价格等相关医疗信息公开告知患者及其家属。认真落实住院“一日清单”，根据病人需要提供门诊收费清单制度。便于患者及其家属了解有关价格、收费、服务信息，解释化疑，化解矛盾。各科室进一步改进和完善了现有的医患沟通制度，加强了医患之间的沟通和交流。定期召开了医院社会行风监督员会议，及时听取社会意见和建议。并坚持开展病人满意度调查活动，广泛收集病人意见，不断改进医院工作。

2、进一步完善投诉处理制度。

成立了医德医风检查小组，坚持每月到各临床科室、行政后勤单位进行医德医风检查。着重检查医患沟通工作的情况及病人满意度情况等。坚持和完善了医德医风考评制度，及时收集和汇总各检查小组的医德医风检查结果，定期召开医德医风建设领导小组会议，并将当月检查结果与科室、科主任目标考核挂钩。坚持和完善医德医风投诉处理制度，坚持全天接待病人来信、来电、来访的'工作制度，及时受理病人的投诉和建议，协调和处理好病人的投诉工作。医院还将继续通过公布投诉电话、设立意见箱，畅通与病人沟通的渠道，及时将医患矛盾解决在萌芽状态中。坚

持和完善医德医风讲评制度，充分利用医院周会时间，坚持每季度的全院医德医风讲评，对受到病人赞誉的科室和医务人员及时

进行了表扬；对病人意见相对集中的现象和存在的问题及时进行暴光和批评，促进相关科室和个人整改和提高。建立和完善突发医疗纠纷处理机制，通过协调，建立与公安部门沟通协调的畅通渠道，及时化解矛盾。

（二）开展丰富多彩的创建活动

1、开展全员教育培训。以社会主义荣辱观、医务人员行为规范、职业道德、医患沟通技巧等为主要内容，结合“医院管理年活动”、等工作的开展，对全体职工进行了教育培训，不断提升广大职工的职业道德修养，使之在思想上受教育；素质上有提高，行为上更规范。

2、开展落实各项核心医疗制度活动。医疗机构将“构建和谐医患关系，创建平安医院”活动与医院管理年活动紧密结合起来，与医院创新年活动结合起来，通过定期公布投诉情况，不断强化医疗安全意识、法律意识、服务意识；不断规范医疗行为，努力提高医疗质量，确保医疗安全，为构建和谐医患关系奠定了良好的基础。

3、医院加强与基层社区组织、公安派出所的联系，建立健全治保会、护院队、义务消防队等群防群治组织，加强医院内部技防设施建设。配合公安部门落实安全生产责任制，开展安全隐患排查，及时发现问题并采取措施加以解决，消除内部安全隐患。制

定和完善防恐怖、防破坏、防灾害事故、防群体的事件等的制度和措施，以及应对相应突发事件的应急处置预案，并组织演练。加强医院内部重要部门和重点科室的安全管理，特别要加强对各类毒、菌种、放射源和各类危险化学品的管理，严防发生流失事件。

（四）完善医院内部安全防范体系。为切实预防和遏制重大安全事故的发生，结合开展“平安医院”创建活动，我镇安排部署开展医疗机构重点部位和人员密集场所安全生产隐患排查治理专项行动，对应急救援预案的制定和落实情况进行了检查，对存在的安全隐患进行了逐一排查和整改。

二、存在的问题和建议

1、平安医院建设是一个系统工程，需要多部门协同完成，如公安、工商等，目前，我院与以上部门之间的沟通机制尚不十分健全。下一步要在加大信息沟通力度，逐步理顺工作关系。

2、我院部分医务人员对平安医院建设工作的重要性认识还不是十分充分。下一步要加大宣传，结合医院管理年加大对各科室的考核力度，使我院平安医院创建成功。

3、我院由于各方面原因，未设立警务室、因经费原因，未建立与公安部门联网的报警设备，下一部我院将多方筹资，努力解决这一难题，以保障医务人员及患者生命财产安全。

我院平安医院建设工作虽然开展了一些，但部分工作还缺乏一定的深度，与上级领导的要求还存在一定的差距。我们将在上级领导得关心支持下，进一步细化工作，协调各方力量，将平安医院建设工作深入扎实有效地开展下去。

一、加强宣传和教育，提高职工的职业道德素质。

统一思想，提高认识是搞好纠风工作的前提。只有在思想上牢固树立了以病人为中心的服务理念，才能使尊重病人、关爱病人、服务病人、维护病人成为广大干部职工的自觉行动。因此，医院在全院职工大会上多次强调纠风工作的重要性，在早会交班、中层干部会议上等多种场合向干部职工们灌输病人第一、服务第一、质量第一的观念。今年，医院将《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受“红包”“回扣”责任追究暂行办法》和周国生同志《在__年市卫生系统纠风工作会议上的讲话》作为政治学习内容，组织广大干部职工深入学习和进行讨论，要求各科室针对本科室是否存在不良行风进行严格自查，发现问题及时上报并纠正，在全院形成了自觉抵制“红包”“回扣”的良好风气。我们还以业务学习的方式，对每一位职工进行了《执业医师法》、《药品管理法》、《医疗事故处理条例》等法律法规教育，做到人人考试，个个过关。同时，医院在党员、群众中大力开展学习贯彻“三个代表”重要思想的活动，积极宣传、弘扬在抗击非典的斗争中涌现出来的无私奉献、爱岗敬业的道德情操，不断提高全院职工的职业道德素质。

二、高度重视，加强领导，认真落实纠风专项治理工作

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/586241143230011005>