

MIDDLE LEVEL MANAGEMENT TRAINING IN THE COMPANY

# 公司中层管理培训

your content is entered here, or by copying your text, select paste in this box and choose to retain only text. your content is typed here, or by copying your text, select paste in this box.

—— 企业培训 | 管理技巧 | 商务课程 | 高管辅导 ——

讲师：XXX

# 目录

## CONTENTS

enter the relevant content you  
need here. thank you for  
downloading our ppt template  
file

01

责任心

04

团队意识

02

沟通技巧

05

工作中品质意识

03

从不同角度看问题



# 第一部分

P A R T O N E

# 责 任 心

your content is entered here, or by copying your text, select paste in this box  
and choose to retain only text. your content is typed here, or by copying your  
text, select paste in this box.

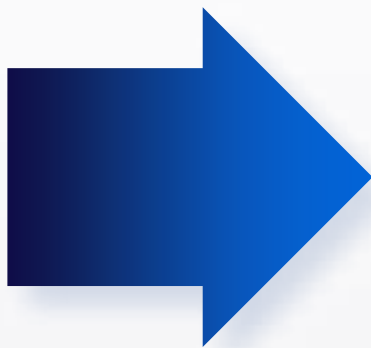
一个公司企业文化宣导，其实就是倡导增强员工的责任心。

## 什么程度可以称得上责任心强？

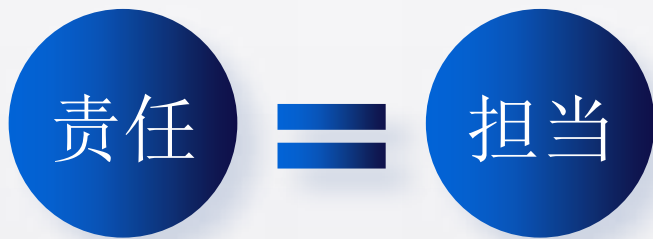
有人讲把公司当作自己的家，同事当作自己的家人；  
有人讲为了公司事业，宁愿放弃家庭，六亲不认；  
有人讲，只要做好本部门的事，自己的事做好就对得起公司！  
有人讲，做得多，错的多，尽量少做少犯错！



- 对自己有责任感
- 对家庭有责任感
- 对集体有责任感
- 对社会有责任感



就是有用的人  
公司需要的人



只要自己力所能及的，就勇于冲在前面，主动的化解各种影响公司的因素。

有责任心，不是挂在嘴边，是要用实际行动证明，是大家对你的认可，老板对你的认可。

02

## 第二部分

P A R T T W O

# 沟通技巧

your content is entered here, or by copying your text, select paste in this box and choose to retain only text. your content is typed here, or by copying your text, select paste in this box.

沟通是信息双向或者多向交流，把信息传达给对方，期望对方给予相应的反应。



沟通的  
目的

是要达成自己的意向

沟通  
要求

- 表达内容准确清晰
- 要别人怎么做，条件是什么
- 要达到的什么目的、目标

同级之间或者  
跨部门沟通

## 傲慢无礼

1、评价2、安慰3、扮演或标榜为心理学家4、讽刺挖苦5、过分或不恰当的询问



## 发号施令

6、命令 7、威胁 8、多余的劝告



## 回 避

9、模棱两可10、保留信息11、转移注意力





## 沟通的基础



尊重他人  
尊重他人  
的想法  
尊重他人  
的意见

理解他人  
理解他人  
的参照  
系统

## 信息的收集

站在对方的  
角度思考问题，  
是沟通成功的  
第一步  
发问-倾听

### ■ 寻找需求

提问

- 开放式问题
- 封闭式问题

积极  
倾听

- 理解、复述、  
引导

### ■ 发问要求

- 具体问题具体发问
- 沟通前列出所有问题
- 控制语气

## 有效倾听的九个原则



## 做一个什么样的人？

### 中国人喜欢的人

- 善于退让的人
- 敬业敬人的人
- 鞠躬尽瘁的人
- 不争名利的人
- 正直仗义的人
- 随和友善的人

### 中国人不喜欢的人

- 过度表现，喜欢自夸的人
- 傲慢无礼，轻视别人的人
- 随便反悔，不守约定的人
- 斤斤计较，过于吝啬的人
- 阳奉阴违，落井下石的人
- 巴结讨好，曲意逢迎的人
- 不识时务，反应迟钝的人
- 招摇过市，拨弄是非的人
- 孤僻冷漠，离群索居的人
- 散漫邈邈，没有礼貌的人

03

## 第三部分

PART THREE

# 从不同角度看问题

your content is entered here, or by copying your text, select paste in this box and choose to retain only text.

your content is typed here, or by copying your text, select paste in this box.

# 从不同角度看问题

否则处理的结果可能就是片面的，偏激的，也许对自己很大好处，对部门也起到了保护，但这可能是牺牲了别的部门的利益，甚至全局考虑损伤了公司的利益，弊大于利。这样处理问题是自私的。

✘ 思考问题就不能简单从自己立场、部门立场考虑问题，处理问题。

作为  
管理者

✔ 应该站在整个公司，全盘考虑，寻找折中点，各个环节都顾及到。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/587061105115010004>