

基于ECRS方法的专利复审业务 务流程优化

汇报人：

2024-01-14

| CATALOGUE |

目录

- 引言
- 专利复审业务流程现状及问题分析
- ECRS方法在专利复审业务流程优化中应用
- 专利复审业务流程优化效果评价指标体系构建
- 专利复审业务流程持续优化策略探讨
- 结论与展望

01

引言





研究背景与意义



专利复审制度的重要性

专利复审是对专利申请进行再次审查的重要环节，对于确保专利质量和维护创新者权益具有重要意义。

现有专利复审业务流程的不足

当前专利复审业务流程存在流程繁琐、效率低下、资源浪费等问题，亟待优化改进。



ECRS方法的应用价值

ECRS方法是一种流程优化工具，通过对流程进行取消、合并、重排和简化等操作，可以实现流程的高效化和精益化，提高业务处理效率和质量。



国内外研究现状及发展趋势



国内外研究现状

目前国内外学者在专利复审业务流程优化方面已经开展了一定的研究，主要集中在流程再造、信息化建设和智能化应用等方面。

发展趋势

随着人工智能、大数据等技术的不断发展，未来专利复审业务流程优化将更加注重智能化、自动化和协同化等方面的研究与应用。

研究内容、方法与创新点



研究内容

本研究旨在基于ECSR方法，对专利复审业务流程进行全面深入的分析 and 优化，提出具体的优化方案和实施路径。

研究方法

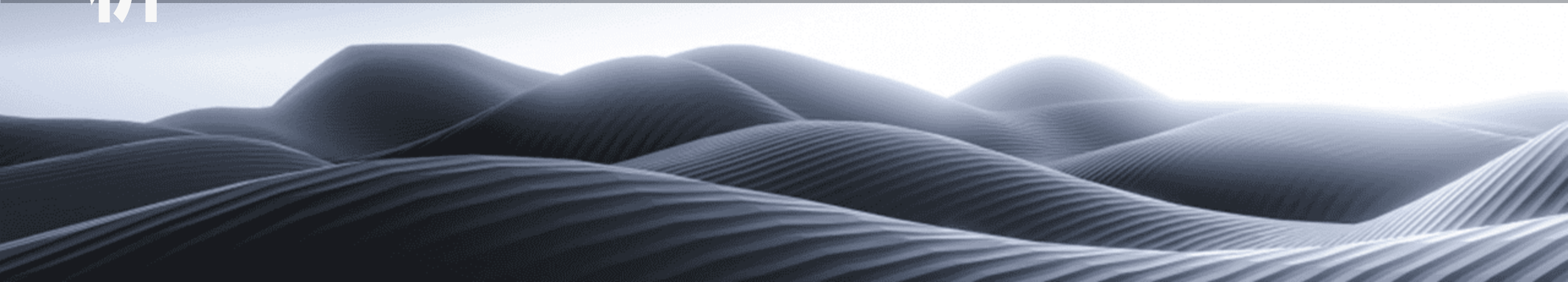
本研究将采用文献调研、案例分析、专家访谈等方法，对专利复审业务流程进行深入剖析和研究。

创新点

本研究将首次将ECSR方法应用于专利复审业务流程优化中，提出一系列切实可行的优化措施和改进方案，为相关领域的研究和实践提供新的思路和方法。

02

专利复审业务流程现状及问题分 析





专利复审业务流程概述

复审请求提交

申请人对驳回决定不服，在法定期限内向专利复审委员会提出复审请求，并缴纳复审费。

形式审查

专利复审委员会对复审请求进行形式审查，包括请求人资格、请求期限、费用缴纳等。

实质审查

形式审查合格后，专利复审委员会指定合议组对驳回决定进行实质审查，包括审查文本、驳回理由、证据等。

口头审理

合议组认为必要时，可以通知申请人进行口头审理，听取申请人的意见和陈述。

作出复审决定

合议组根据实质审查和口头审理的情况，作出维持驳回决定或撤销驳回决定的复审决定。





现状分析

01

流程繁琐

专利复审业务流程涉及多个环节和部门，流程繁琐，导致复审周期较长。

02

信息沟通不畅

申请人、代理人、审查员之间信息沟通不畅，导致复审效率低下。

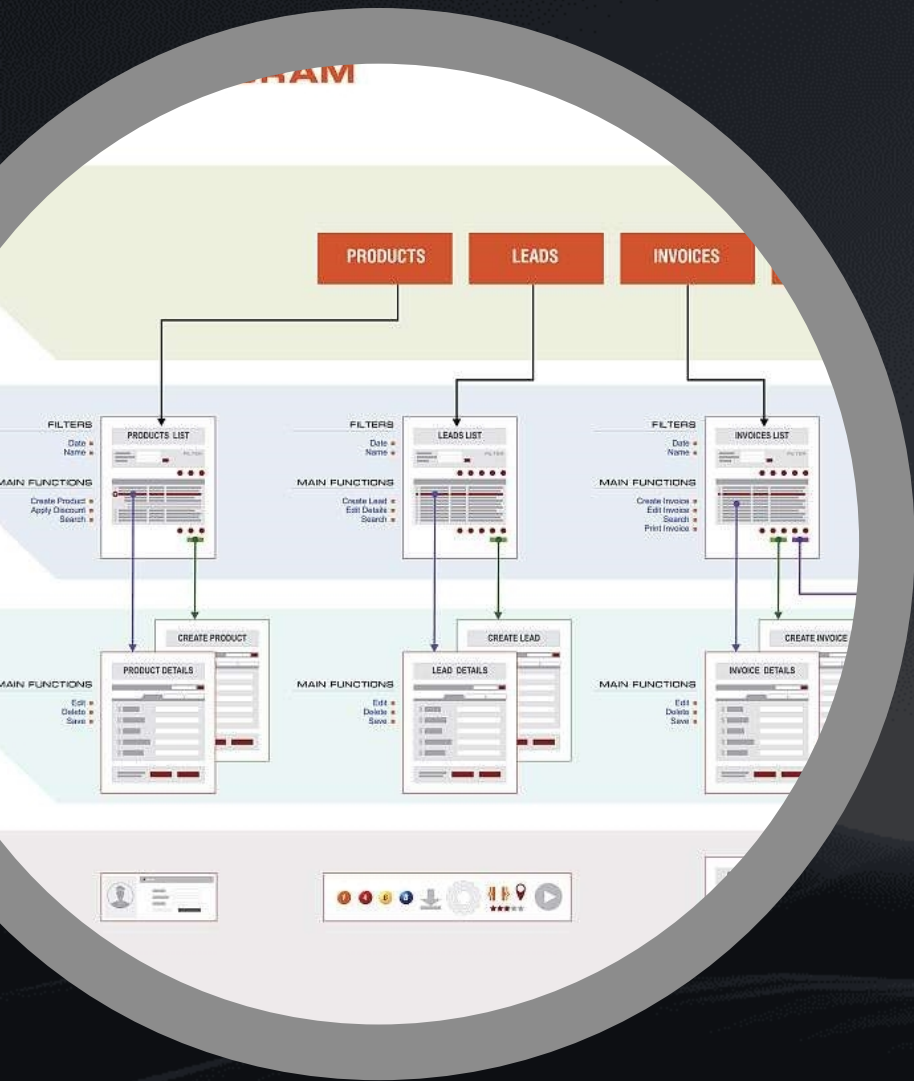
03

决策不够科学

合议组在作出复审决定时，有时过于依赖主观判断，缺乏科学性和客观性。



存在问题及原因剖析



01

流程设计不合理

现有流程设计未充分考虑申请人和代理人的需求和便利性，导致流程繁琐和效率低下。

02

信息管理系统不完善

现有信息管理系统存在缺陷，无法实现全流程自动化管理和信息共享。

03

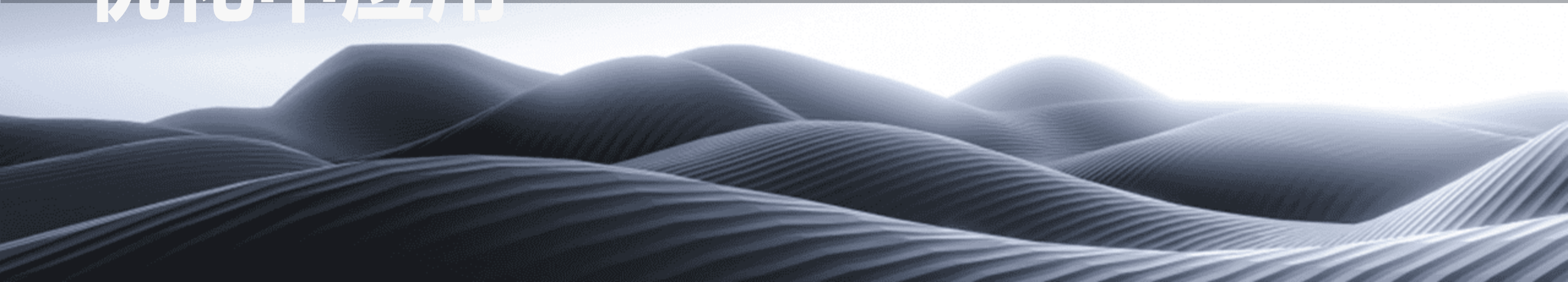
人员素质参差不齐

审查员和合议组成员的专业素质和经验水平参差不齐，影响复审质量和效率。

03

ECRS方法在专利复审业务流程

优化中应用





ECRS方法原理及适用性分析

ECRS方法原理

ECRS方法是一种工业工程学中用于流程优化的经典方法，包括取消（Eliminate）、合并（Combine）、重排（Rearrange）和简化（Simplify）四个步骤，旨在通过系统性分析现有流程，提出改进方案，实现流程的高效、顺畅。

适用性分析

专利复审业务流程涉及多个环节和多个参与方，流程复杂度高，存在优化空间。ECRS方法适用于对专利复审业务流程进行全面分析，识别流程中的瓶颈和问题，提出针对性的优化方案。



基于ECRS方法的专利复审业务流程优化方案设计

取消不必要的环节

通过对专利复审业务流程进行详细分析，识别并取消不必要的环节，如重复审核、冗余的信息传递等，以减少流程中的浪费和提高效率。

合并相关环节

将流程中相关的环节进行合并，如将初审和实质审查合并为一个环节，以减少流程中的交接和等待时间，提高流程连贯性。

重排环节顺序

根据专利复审业务的特点和需求，重新安排流程环节的顺序，使流程更加合理和高效。例如，可以将申请受理和费用缴纳环节前置，以便尽早开始实质审查。

简化复杂环节

针对流程中的复杂环节，通过引入先进技术、优化操作方式等手段进行简化，降低操作难度和出错率。例如，可以采用自动化审查系统辅助人工审查，提高审查效率和准确性。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/587162035060006130>