

电子商务师职业标准

国家职业标准：电子商务师

电子商务师是指利用现代信息技术，如计算机技术、网络技术、通信技术等，从事商务活动的人员。本职业共设四个等级，分别为电子商务员（国家职业资格四级）、助理电子商务师（国家职业资格三级）、电子商务师（国家职业资格二级）和高级电子商务师（国家职业资格一级）。

电子商务师需要具备较强的研究、表达、信息处理和沟通协调能力，以及一定的计算、解决问题和创新能力。基本文化程度要求高中毕业（或同等学历）。培训要求为全日制学校教育，晋级培训期限分别为 240、200、200 和 180 标准学时。

培训教师要求具有本职业电子商务师及以上职业资格证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格。培训场地设备要求具有计算机网络系统等教学设备和软件的教室（具有上网条件）或网上教学系统。

鉴定要求适用于从事或准备从事本职业的人员。电子商务员需要连续工作一年以上，或具有以中级技能为培养目标的技工学校和中等职业学校本专业毕业证书，或经本职业电子商务员正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

助理电子商务师需要连续工作六年以上，或具有以高级技能为培养目标的高级技工学校、**XXX**和职业技术学院本专业毕业证书，或取得本职业电子商务员职业资格证书后，连续从事本职业工作四年以上，或取得本职业电子商务员职业资格证书后，连续从事本职业工作三年以上，并经本职业助理电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。同时，具有本专业大学专科及以上毕业证书也可申报。

要成为电子商务师或高级电子商务师，需要满足一定的条件。首先，必须具备非本专业大学专科及以上毕业证书，并连续从事本职业工作1年以上或者取得助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作5年以上。此外，还需要经过正规培训并取得结业证书。

对于电子商务师，还需要满足以下条件之一：在本职业连续工作13年以上；取得助理电子商务师职业资格证书后，连

续从事本职业工作 4 年以上并经过正规培训；具有本专业大学本科以上学历，取得助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上。

对于高级电子商务师，需要满足以下条件之一：在本职业连续工作 19 年以上；取得电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上并经过正规培训；本科生毕业 13 年以上，硕士、博士研究生毕业 8 年以上。

鉴定方式包括理论知识考试和专业能力考核，考试方式可以是上机考试、闭卷笔试或上机操作等。同时还需要进行综合评审。考试成绩达到 60 分及以上即为合格。

考评人员与考生的配比为 15~20 名考生配 1 名考评员，每个标准教室不少于 2 名考评人员。综合评审委员不少于 5 人。

考试时间为电子商务员、助理电子商务师 90 分钟；电子商务师、高级电子商务师 120 分钟。专业能力考核时间为电子商务员不少于 90 分钟；助理电子商务师不少于 120 分钟；电子商务师、高级电子商务师不少于 90 分钟。

1.8.6 鉴定场地设备应具备教学设备和软件，包括计算机网络系统等。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

1) 遵守法纪，敬业爱岗，具有良好的职业道德，严格遵守保密制度；

2) 实事求是，认真工作，精通业务，尽职尽责，具有团队精神。

2.2 基础知识

2.2.1 计算机与网络基础知识

1) 计算机软件

2) 计算机硬件

3) 计算机网络

4) 通信技术

2.2.2 电子商务基础知识

1) 电子商务基本概念

2) 电子商务基本应用模式

2.2.3 网络营销基础知识

1) 网络营销概念

2) 网络促销

3) 网络营销策略

2.2.4 物流基础知识

1) 物流基本概念

2) 电子商务与物流

3) 企业物流

2.2.5 电子商务安全基础知识

1) 电子商务安全概念

2) 电子商务安全制度

2.2.6 电子商务法律法规基础知识

1) 电子商务法的特殊性

2) 电子商务立法范围

3) 电子商务相关法律法规

2.2.7 电子商务英语基本词汇

1) 电子商务基本词汇

2) 电子商务交易词汇

3) 网上支付安全词汇

4) 网络营销词汇

3. 工作要求

本标准对电子商务员、助理电子商务师、电子商务师、高级电子商务师技能要求依次递进，高级别包括低级别的要求。

3.1 电子商务员

职业功能工作内容

一) 网页制作

技能要求

1.能够录入文本对象

2.能够插入水平线

3.能够插入图像

4.能够进行超链接设置

1.能够利用表格进行页面布局

2.能够利用表格增加网页层次

3.能够使用框架制作网页

相关知识

1.网页知识

2.超链接知识

3.图像图形知识

1.表格知识

2.框架知识

3.网页设计知识

4.浏览器知识

2.网络商务信息收集与交换

一) 网络商务信息收集

1.能够使用网络检索工具采集信息

2.能够对网络信息进行初步分类整理

相关知识

1.电子邮件知识

2.BBS 知识

3.文件压缩知识

二) 网络商务信息交换

1.能够运用电子邮件列表技术进行许可营销

2.能够运用邮件群发软件技术进行营销

相关知识

1.邮件列表知识

2.群发邮件知识

3.网络交流礼仪知识

3.网络广告营销工具使用

发布

1.网上注册知识：掌握填写注册信息和进行网上商品选购的技能要求。

2.电子支付知识：能够申请和设置网上银行支付卡，使用和管理电子支付卡，以及使用银行卡进行电子支付。

密码管理

1.掌握设置和修改密码的技能要求，以及对电子邮件密码进行存储管理的知识。

2.熟悉密码知识和信息存储知识。

数字证书使用

1.熟悉数字证书知识，能够申请和导入数字证书，使用和管理数字证书，以及安全电子邮件。

2.掌握防病毒软件和防火墙软件的使用技能，能够进行病毒防范和防火墙概念。

网络广告发布

1.能够制作简单的网络广告，使用多种形式在网站上发布广告，以及在其他网站上发布广告。

2.掌握网络广告知识和网络广告发布知识。

助理电子商务师

HTML 语言制作网页

1.能够使用 HTML 语言制作标签，进行页面布局、文字设置和表格设置。

2.掌握制作动态网页的技能，使用软件工具编辑图像，以及在网页中使用视频和音频元素。

网络商务信息处理

1.能够使用下载工具下载文件，使用文件传输（FTP）收发文件，以及使用点对点软件进行通信。

2.掌握商务信息采集的技能，能够分析采集商务信息的需求，制订采集流程，并选择信息存储介质和对商务信息进行分类存储。

进行商务信息更新维护。

网络商务信息收集与交换

1.能够选择信息收集工具，制订信息收集流程，以及进行网上市场调研问卷设计和撰写调研计划书。

2.能够使用搜索引擎和其他网站进行信息收集，以及使用电子邮件交换商务信息。

3.能够将自己的网站登录到搜索引擎，并与其他网站进行互换链接操作。

进行采购

2.能够对供应商进行评估和管理

3.了解供应链管理知识

网上市场调研是一项重要的工作，需要具备对网上市场调研数据信息进行分析的能力，以及撰写市场调研报告的知识。

此外，还需要掌握 HTML 语言和语法知识，以及多媒体和动态网页知识。在网络营销方面，需要了解文件传输和点对点通

选择合适的数据库进行存储处理信息和管理也是必备的技能。

在网上市场调研领域，职业功能工作内容包括使用网上商店生成系统建立网络商店、设计制作网络广告、制订网站推广计划等。在订单处理方面，需要进行单证设计、订单合并和订单分析。在电子合同签订方面，需要草拟电子合同、签订电子合同，并能够分析电子商务合同案例。在电子支付方面，需要使用标准协议进行电子支付，以及使用电子钱包进行电子收付。在售后服务方面，需要处理网上客户反馈信息、进行网上商品流程跟踪和处理网上客户投诉。

为了胜任这些职业功能工作内容，需要具备相关的技能要求，如网络促销的知识、网上商店生成系统知识、电子订单知识、电子合同知识、电子支付协议知识、售后服务知识等。

除了网上市场调研，电子交易、物流信息管理和网络采购也是重要的领域。在物流信息管理方面，需要收集物流基本作业信息并撰写物流信息分析报告。在采购业务流程编制方面，需要了解网络采购流程、管理规范和采购合同知识。在供应商

和管理，了解供应链管理知识。

2. 供应商评价能力

作为一名电子商务师，需要具备评价供应商的能力。这包括了解招投标知识和供应商选择知识。只有了解这些知识，才能够选择合适的供应商，并确保交易安全。

3.3 电子商务师职业功能工作内容

作为电子商务师，需要具备一系列的职业功能工作内容。这包括对电子商务系统的可行性分析和功能设计，制定商务网站实施方案，以及进行商务网站建设进程的监控和测试。此外，还需要制定商务网站内容建设的实施计划，选择信息搜索和资源管理工具等。

七、电子商务安全管理

在电子商务领域，安全管理至关重要。电子商务师需要了解网络安全知识和安全交易规范，能够对文件进行本地加密和

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/595041004131011121>