

ICS 35.240.50  
J 07



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 25103—2010

---

## 供应链管理业务参考模型

Supply chain management business reference model

2010-09-02 发布

2010-12-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义、缩略语 .....	1
3.1 术语和定义 .....	1
3.2 缩略语 .....	4
4 供应链概念、结构与特征 .....	5
5 供应链管理概念与内涵 .....	6
5.1 供应链管理定义 .....	6
5.2 供应链管理基本思想 .....	6
5.3 供应链管理基本原则 .....	6
5.4 供应链管理的内容 .....	7
5.5 供应链管理系统 .....	7
6 供应链业务参考模型 .....	9
6.1 供应链业务参考模型的范围 .....	9
6.2 供应链业务参考模型组织框架 .....	9
6.3 供应链业务参考模型层次结构 .....	10
6.4 供应链业务参考模型标记符号系统 .....	11
6.5 供应链业务参考模型流程定义 .....	11
7 供应链性能/绩效衡量 .....	14

## 前 言

本标准由中国机械工业联合会提出。

本标准由全国自动化系统与集成标准化技术委员会(SAC/TC 159)归口。

本标准起草单位:北京机械工业自动化研究所、清华大学。

本标准主要起草人:黎晓东、黄双喜。

## 引 言

随着科学技术和经济的发展,进入 21 世纪之后,消费者的需求趋于多样化、个性化,市场变化莫测,再加上信息技术的蓬勃兴起,加剧了企业的全球化竞争。市场竞争环境的改变,使得传统企业只关注内部资源运作的管理模式正在经受严峻挑战。供应链管理正是顺应经济和时代的要求而发展起来的一种管理模式。它不仅关注企业内部的资源和竞争力,而且关注企业外部的资源和竞争力,强调在整个供应链上对资源和竞争力进行集成,是一种新的管理思想和方法。研究供应链管理的标准与规范,对于提高我国企业的管理水平和竞争能力,具有十分重要的理论意义和现实意义。

本标准在广泛调查研究,吸收并借鉴国内外有关资料的基础上,明确了供应链管理的概念、范围和内容,提出了供应链管理的业务参考模型,旨在规范我国当前供应链管理的基本概念与运做流程,以适应供应链管理的迅速发展和与国际接轨的需要。

# 供应链管理业务参考模型

## 1 范围

本标准规范了供应链管理的概念和定义,明确了供应链管理的范围和内容,给出了供应链管理的业务参考模型。本标准适用于供应链管理及相关领域的研究与开发,可为供应链的实施用户、系统提供商在选型、开发及实施过程中提供相应的参考。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 18725—2008 制造业信息化 技术术语

## 3 术语和定义、缩略语

### 3.1 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

#### 3.1.1

**供应链 supply chain**

围绕核心企业,从采购原材料开始,到制成中间产品、最终产品,直至由销售网络把产品和服务送到消费者手中的流程,是包括供应商、制造商、分销商、零售商、直到最终客户的一个网链结构。

#### 3.1.2

**供应链管理 supply chain management**

计划、组织和控制从最初原材料到最终产品及其消费的整个业务流程,对供应链过程中涉及的跨部门、跨企业、跨产业、跨地域运作的物流、信息流、资金流进行整体规划设计与运作管理的活动。

[GB/T 18725—2008]

#### 3.1.3

**供应链管理系统 supply chain management system**

采用系统工程的理论、技术与方法,借助于计算机技术、信息技术等建立的用于支持供应链管理的信息系统。

#### 3.1.4

**供应链业务参考模型 supply chain business reference model**

一套标准化的流程及流程定义体系,用于对供应链进行描述,使供应链管理的相关业务标准化。

#### 3.1.5

**流程 process**

为完成某项目标而进行的一系列活动。

#### 3.1.6

**业务流程 business process**

为完成企业业务目标而设定的特别流程。

#### 3.1.7

**活动 activity**

流程中的单个步骤。