

数智创新 变革未来



公路客运顶层设计与政策建议



目录页

Contents Page

1. 推进顶层设计，构建公路客运发展新格局。
2. 完善法律法规，保障公路客运行业健康发展。
3. 加强政策扶持，促进公路客运转型升级。
4. 提升服务质量，满足人民群众出行需求。
5. 加强安全监管，保障公路客运安全运营。
6. 促进融合发展，构建综合交通运输体系。
7. 加强科技创新，引领公路客运发展新潮流。
8. 推进对外合作，提升公路客运国际竞争力。

推进顶层设计，构建公路客运发展新格局。

推进顶层设计，构建公路客运发展新格局。



公路客运基础设施建设与管理

1. 构建完善的高等级公路客运网络，统筹推进高速公路、国道、省道、县道建设，形成四通八达、衔接顺畅的客运通道体系。优化公路客运枢纽布局，以城市综合客运枢纽为核心，构建市际客运行政客运中心，实现客运站场与铁路、民航、水运等其他交通方式融合发展。
2. 加强公路客运基础设施智能化改造，运用互联网、物联网、大数据、人工智能等新一代信息技术，提高公路客运站场的智慧化管理水平。推广应用客运信息发布系统、客运车辆定位监控系统、电子售票系统等，实现客运站场运行状态实时监测、客运车辆实时调度、客票网上预订等服务。
3. 完善公路客运基础设施安全保障体系，加强客运站场安全管理，落实安全生产责任制，健全安全管理制度和应急预案，加强对客运车辆的定期检验和维护保养，确保客运车辆安全运行。建立健全公路客运安全管理执法体系，严厉打击非法营运、超载超速、疲劳驾驶等违法行为，营造安全、有序的公路客运环境。

推进顶层设计，构建公路客运发展新格局。

■ 公路客运市场准入和运营管理

1. 推进公路客运市场有序竞争，打破行业垄断，鼓励多元化市场主体进入，培育壮大民营客运企业，促进公路客运市场公平竞争。完善公路客运经营许可制度，加强对客运企业资质、车辆安全状况、信用记录等方面的审查，杜绝不合格企业和车辆进入市场。
2. 加强公路客运运价管理，建立健全公路客运运价监管体系，防止客运企业乱涨价、乱收费行为。制定合理科学的公路客运运价标准，并根据市场供需情况及时调整，确保运价既能满足客运企业的合理收益，又能保障乘客的出行权益。加强对公路客运运价的监督检查，严厉打击价格欺诈、哄抬票价等违法行为。
3. 完善公路客运服务质量标准体系，制定客运车辆舒适度、服务态度、安全保障等方面的服务标准，并定期进行监督检查，确保客运企业提供优质、高效的客运服务。建立健全公路客运服务质量投诉举报制度，畅通乘客投诉渠道，及时处理乘客投诉，维护乘客合法权益。



完善法律法规，保障公路客运行业健康发展。

完善法律法规，保障公路客运行业健康发展。

■ 完善法律法规，规范公路客运行业秩序

1. 修订《公路客运管理条例》，明确公路客运经营者的权利和义务，规范公路客运经营行为，加强对公路客运市场的监管。
2. 制定《公路客运安全管理办法》，明确公路客运安全管理责任，加强对公路客运安全隐患的排查和整治，提高公路客运安全保障水平。
3. 健全《公路客运统计制度》，建立公路客运信息采集、汇总、分析、发布制度，为公路客运行业决策提供数据支持。

■ 加强行业自律，维护公路客运行业健康发展

1. 建立健全行业协会，引导公路客运经营者诚信经营，维护公路客运行业秩序，促进公路客运行业健康发展。
2. 制定行业自律准则，明确公路客运经营者的自律要求，规范公路客运经营行为，提高公路客运服务质量。
3. 开展行业诚信建设，建立公路客运经营者诚信档案，对诚信经营的公路客运经营者给予奖励，对违反诚信经营的公路客运经营者给予处罚。

完善法律法规，保障公路客运行业健康发展。

加强公路客运与其他交通方式的衔接，构建综合交通运输体系

1. 加强公路客运与铁路、水路、航空等其他交通方式的衔接，构建便捷高效的综合交通运输体系。
2. 建设一体化客运枢纽，方便旅客换乘，提高旅客出行效率。
3. 推广使用智能交通技术，实现公路客运与其他交通方式的无缝衔接，为旅客提供更加便捷的出行服务。

加大行业发展扶持力度，促进公路客运行业转型升级

1. 加大对公路客运企业的补贴力度，降低公路客运企业的运营成本，提高公路客运企业的竞争力。
2. 支持公路客运企业技术创新，鼓励公路客运企业采用节能环保的车辆和技术，提高公路客运企业的服务水平。
3. 鼓励公路客运企业兼并重组，打造规模化、集约化、现代化的公路客运企业，提高公路客运行业的整体实力。



完善法律法规，保障公路客运行业健康发展。

■ 加强人才培养，提升公路客运行业的服务水平

1. 开展公路客运从业人员培训，提高公路客运从业人员的职业道德、服务意识和业务技能，提升公路客运的服务水平。
2. 建立公路客运从业人员职业资格认证制度，对公路客运从业人员的职业资格进行认定，提高公路客运从业人员的职业荣誉感和社会认可度。
3. 鼓励公路客运企业与职业院校合作，培养公路客运专业人才，为公路客运行业发展提供人才支撑。

■ 鼓励公路客运企业创新发展，提升公路客运行业的竞争力

1. 鼓励公路客运企业采用新的技术和手段，提高公路客运的服务水平和运营效率，增强公路客运企业的竞争力。
2. 鼓励公路客运企业开拓新的市场，拓展公路客运服务的范围，提高公路客运企业的收入来源，增强公路客运企业的抗风险能力。
3. 鼓励公路客运企业与其他行业合作，实现跨界融合发展，提高公路客运企业的综合竞争力。

加强政策扶持，促进公路客运转型升级。

加强政策扶持，促进公路客运转型升级。

■ 深化财政补贴政策，加大对公路客运企业的扶持力度。

1. 完善补贴标准，体现公平公正。建立健全公路客运企业补贴标准体系，对不同类型、不同规模、不同区域的企业进行分类补贴，确保补贴政策公平公正，有效发挥补贴政策的导向作用。
2. 优化补贴方式，提高资金使用效率。探索建立公路客运企业补贴与经营绩效挂钩、与安全生产挂钩、与信息化建设挂钩、与低碳环保挂钩等补贴机制，引导企业加强管理、提高服务质量、降低运营成本，提高资金使用效率。
3. 加强补贴监管，确保补贴政策落实到位。建立健全公路客运企业补贴资金使用监管制度，加强对补贴资金的监督检查，确保补贴资金专款专用、使用合法合规。

■ 健全税收优惠政策，降低公路客运企业的税务负担。

1. 适当减免公路客运企业的税收负担。对公路客运企业实行税收减免优惠政策，降低企业税负，减轻企业负担，为企业转型升级提供政策支持。
2. 完善公路客运企业税收政策，促进企业健康发展。研究制定有利于公路客运企业健康发展的税收政策，理顺公路客运企业税收管理体制，促进企业规范经营，提升企业竞争力。
3. 加强税收征管，确保税收政策落实到位。加强对公路客运企业税收征管，确保税收政策落实到位，防止偷漏税行为的发生，维护税收秩序，保障国家税收收入。

加强政策扶持，促进公路客运转型升级。



大力发展公共交通，优化公共交通网络布局。

1. 加强政府主导，统筹协调公路客运与公共交通发展。政府应加强对公路客运与公共交通发展的统筹协调，打破部门壁垒，实现资源共享、信息互通，形成协同发展机制，提高公共交通的整体服务水平。
2. 完善公共交通网络，满足人民群众出行需求。统筹规划、合理布局公共交通线路，增加公共交通运力，提高公共交通出行效率，满足人民群众多样化、多层次的出行需求。
3. 提升公共交通服务质量，提高人民群众出行满意度。加大对公共交通基础设施建设和运营管理的投入，提高公共交通工具的舒适度、安全性、准点率，提升公共交通服务质量，提高人民群众出行满意度。



推动公路客运企业与互联网融合，发展智慧交通。

1. 鼓励公路客运企业应用互联网技术，提高管理水平。鼓励公路客运企业应用互联网、大数据、云计算等新技术，提高管理水平，提升服务质量，降低运营成本，增强企业竞争力。
2. 推动公路客运企业与互联网企业合作，拓展服务领域。鼓励公路客运企业与互联网企业开展合作，开发基于互联网的出行服务产品，拓展服务领域，满足人民群众多样化、多层次的出行需求。
3. 完善智慧交通基础设施，为公路客运企业发展智慧交通提供支撑。加快智慧交通基础设施建设，为公路客运企业发展智慧交通提供必要的基础设施支撑，促进公路客运企业与互联网的融合发展。

加强政策扶持，促进公路客运转型升级。

■ 加强人才培养，提升公路客运行业从业人员素质。

1. 加大对公路客运行业人才培养的支持力度。加大对公路客运行业职业技能培训机构的支持力度，加强公路客运行业职业技能培训，提高从业人员的技能水平和服务质量。
2. 建立健全公路客运行业人才培养机制。建立健全公路客运行业人才培养机制，完善公路客运行业职业技能标准，加强公路客运行业人才培养与企业需求的衔接，为公路客运行业培养高素质、专业化人才。
3. 推动公路客运行业人才交流与合作。加强公路客运行业人才的交流与合作，组织开展公路客运行业人才培训、讲座、研讨会等活动，促进公路客运行业人才的交流学习，提高从业人员的综合素质。

■ 完善法制建设，规范公路客运市场。

1. 加强公路客运相关法律法规建设。加强公路客运相关法律法规建设，完善公路客运市场准入、运营、安全、服务等方面的法律法规，为公路客运市场健康发展提供法律保障。
2. 严厉打击非法客运行为，维护公路客运市场秩序。加大对非法客运行为的打击力度，严厉查处非法客运车辆，维护公路客运市场秩序，确保人民群众出行安全。
3. 加强公路客运行业监督管理，保障人民群众出行安全。加强公路客运行业监督管理，严肃查处公路客运企业违规经营、违法行为，保障人民群众出行安全，维护公路客运安全稳定。

提升服务质量，满足人民群众出行需求。

提升服务质量，满足人民群众出行需求。

■ 打造安全舒适的乘车环境

1. 加强客车技术更新和维护保养，确保车辆安全运行，驾驶员定期培训，考核合格，严格遵守交通法规，保证行车安全。
2. 完善客运企业的安全管理制度，配备安全管理人员，建立安全责任体系，对安全隐患进行定期排查，有效预防和杜绝安全事故的发生。
3. 车辆配备必要的安全设施，如安全带、灭火器和应急门，并定期进行检查和维护，增强车辆的安全性能。

■ 提供便捷舒适的乘车条件

1. 客运企业应加强服务人员的培训，提高服务质量，态度热情周到，为乘客提供优质服务。
2. 改善客运站和停车场的设施条件，提供干净整洁、舒适便捷的候车环境，设置无障碍通道和设施，方便残疾乘客出行。
3. 优化客运线路网络，增加班次密度，缩短发车间隔，方便乘客出行。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/596235053013010130>