

2023 年空调服务方案及承诺（案例 16 篇）

2023 年空调服务方案及承诺（案例 16 篇） 篇一

服务目标服务 0 缺陷，客户 100%满意，只要您拨打公司 24 小时维修热线:0716-4180-490 本公司将第一时间竭诚为您服务！公司全体员工本着以技术求生存，以信誉求发展，以合理的收费，细腻优质的服务为原则，切实为广大用户排忧解难。

维修人员都有国家劳动部颁发的等级证书，有多年维修积累的工作经验。不但具有丰富的现场设计安装经验，而且还具备良好的职业素质和高度责任感。

维修服务中心始终本着“至城服务、以致求信”的宗旨，“锐意进取、不断开拓”的精神，只要您拨打公司 24 小时维修热线:0716-4180-490 本公司将第一时间竭诚为您服务！

荆州格力空调维修服务承诺：

- (1) 严格按照维修程序及操作规程维修，确保维修质量。
- (2) 严把配件质量关，杜绝伪劣配件以及废旧配件的使用。
- (3) 服务热线 24 小时有人值班，24 小时内做出回应。维修车间及前台接待节假日不休息，保证用户随到随修；建立维修制度；及时成立抢修小组，可随时到达现场抢修。
- (4) 收费方面严格执行市物价局和我公司维修收费标准，不夸大故障，杜绝乱收费。

(5) 外地顾客远程故障判断、技术故障解答、需要邮递配件迅速办理。外地客户自行送修的我们会加急为您的机器排除故障，力求当天完成维修。

(6) 经我中心(荆州格力空调维修中心)维修的机器一律实行保修，保修期为3个月，在保修期内如因维修质量或更换配件质量出现问题，我中心负责返修。

(7) 客户在我中心维修过机器，可凭收费单据及保修单在我公司再次维修此机器时，享受维修费半价待遇。

(8) 建立回访制度：定期对我公司维修过的机器使用情况以及我公司的服务质量情况进行了解，向用户调查满意率、建立用户满意率调查表。

2023 年空调服务方案及承诺（案例 16 篇） 篇二

北京格力空调售后服务中心是北京格力空调销售服务有限公司服务单位。专业格力空调维修及格力空调安装、加氟、移机、清洗、保养等。

北京格力空调维修中心维修、安装人员都有国家劳动部颁发的等级证书。并每年接受格力厂家的正规维修培训，经过严格考核，审批合格上岗。不但具备丰富的现场维修、安装设计经验，还具备良好的职业素质和高度责任感。始终本着“诚信为本、以质求信”的宗旨，“开拓创新、全面发展”的精神，以及遍布京城各区域的服务网点，为格力用户提供优质的维修、安装服务。

2023 年空调服务方案及承诺（案例 16 篇） 篇三

我公司现就号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

（一）产品质量：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

（二）售后服务：

1、售后服务期划分：

a、免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为 x 年；

免费质保期为 x 年；

b、质量维护期：质保期外（能/否）提供终身维修服务。

超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a、免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训；

c、定期回访维护保养：售后个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务

服务电话：

投诉电话：

（三）如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和 risk 由我公司承担（在投标保证金中扣减）。

2023 年空调服务方案及承诺（案例 16 篇）篇四

公司在泉州设有经珠海格力电器股份批准成立的售后服务维修网点，该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。

并且备有格力产品易损耗的配件。

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。

我方对所供格力空调整机提供六年免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

自采购单位购买使用货物之日起 45 日内，连续出现 2 次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。

设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。

我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30 分钟内响应，保证 2 小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后 8 小时内排除货物故障。

保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由中标方负责包修、包换。

质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后 4 小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

承诺人：xxx。

20xx 年 xx 月 xx 日。

文档为 doc 格式。

。

2023 年空调服务方案及承诺（案例 16 篇）篇五

xxx 省 xxx 电器发展在泉州设有经珠海格力电器股份批准成立的售后服务维修网点，该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。

并且备有格力产品易损耗的配件。

1、保修期限

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。

我方对所供格力空调整机提供六年免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

2、包换期限：

自采购单位购买使用货物之日起 45 日内，连续出现 2 次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

3、设备安装及调试

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。

设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。

我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

4、维保服务

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30 分钟内响应，保证 2 小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后 8 小时内排除货物故障。

保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由中标方负责包修、包换。

质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后 4 小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

格力空调服务的范围承诺(3)

深圳格力空调维修中心拥有严格的管理制度，一流的服务质量，拥有专业的维修技师，拥有先进的检测设备，拥有良好的至诚信誉。

空调维修中心本着为民服务的理念，多年来深受广大空调客户的信赖，深圳格力空调维修中心现已与众多单位达成长期合作关系。

同时中心有来自国内外众多原厂家售后服务技师与工程师加入，从而提高了的维修质量和维修效率。

维修人员都有国家劳动部颁发的等级证书，有多年积累的工作经验。

不但具有丰富的现场设计安装和运行实践经验，而且还具备良好的职业素质和高度责任感。

深圳格力空调空调维修中心成立于，致力在网络中开拓，在深圳发展事业。

为我市居民做好生活后勤工作，快捷解决您最实际的问题；力求为建设和谐深圳贡献一份力量！由于格力空调厂家售后服务综合能力的不足，我国又是家用电器普及的高峰期，格力空调的维修搬运极为不便。

维修空调已发展成为一种新型快捷的服务方式。

深圳格力空调维修公司为您提供服务。

本着以信为本、以质求生的宗旨；以专业的技术、细致的服务赢得良好的口碑。

深圳格力空调空调维修中心是我市以维修家电产品为主体发展起来的优秀企业之一，经多年来在空调维修行业中的磨砺，不断吸收现代企业管理的先进经验。

在技术上对应空调维修的每个分类均具有优秀技术人才，有着相当准确快捷的维修、抢修能力。

力求做到每户回访。

公司还配备多辆服务车辆随时待命，可实现深圳市区全天候到户服务。

我公司与国内外众多知名品牌厂商与零件供应商有密切的往来关系,承担进口国产一些优质产品的保修、维修任务。

目前我公司员工人数已达百余人,主要从事各项专业需要的调度。

并经过各专业培训,审批合格上岗,不但具有丰富的维修设计经验,还具备良好的职业素质和责任感。

公司设定了专线投诉电话,可以确保服务质量。

节假照常、精琢专业、方便快捷、热忱服务!欢迎来电联系!

打造格力空调空调维修知名品牌,引领行业标准规范服务市场

深圳格力空调空调售后服务承诺:

(1)严格按维修程序及操作规程维修,确保维修质量。

(2)严把配件质量关,杜绝假冒伪劣配件的使用。

(3)服务热线 24 小时有人值班,24 小时内做出回应。

维修车间及前台节假日和周六日不休息,保证用户随到随修;建立维修制度;及时成立抢修小组,可随时到达现场抢修。

(4)收费方面严格执行市物价局和我公司《维修收费标准》,更换旧件返还给客户,不夸大故障,杜绝乱收费。

(5)外地顾客远程故障判断、技术故障解答、需要邮递配件迅速办理。

外地客户自行送修的我们会加急为您的机器排除故障,当天加急完成维修。

(6) 经我中心(深圳格力空调空调维修中心)维修的机器一律实行保修，保修期为三个月，在保修期内如因维修质量或更换配件质量出现问题，我中心负责返修。

(7) 客户在我中心维修过机器，可凭收费单据及保修单在我公司再次维修此机器时，享受维修费半价待遇。

2023 年空调服务方案及承诺（案例 16 篇） 篇六

擎天华庭管理处：

本人是阁楼单元的业主，为了保证小区建筑内外立面整齐，不破坏原有的外观和设计风格，本人愿意在装修过程中严格遵守《深圳市装修管理规定》和《房屋装饰装修管理协议》，并在安装空调、防盗门（窗花）、阳台防盗网、更改房内消防设施（喷淋、烟感、温感）及弱电系统时承诺如下：

1. 空调安装在原设计位置上，采用不锈钢支架，空调滴水管接到排水口中；原设计中没有安装空调位置的，须按照管理处根据横竖统一的原则指定的位置安装。
2. 防盗门安装在进户门外面紧贴门框处安装，不改变原来门洞尺寸；窗户防盗窗花按照管理处指定样式安装在玻璃窗内面。
3. 主阳台不得封闭，阳台落地玻璃门不得移位和改变原有尺寸，拉闸门在落地玻璃门内安装。
4. 不得更改房内消防设施（喷淋、烟感、温感）及弱电系统。

在施工过程中若有违反以上承诺时，管理处有权指出进行整改，由此造成的责任由本人承担，所需的整改费用由本人承担。

年月日

2023 年空调服务方案及承诺（案例 16 篇）篇七

x 省电器发展在泉州设有经珠海格力电器股份批准成立的售后服务维修网点，该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。并且备有格力产品易损耗的配件。

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。我方对所供格力空调整机提供六年免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

自采购单位购买使用货物之日起 45 日内，连续出现 2 次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30 分钟内响应，保证 2 小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后 8 小时内排除货物故障。保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由中标方负责包修、包换。质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后 4 小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

公司全称（盖章）_____

20____年____月____日

年空调服务方案及承诺（案例 16 篇） 篇八

服务宗旨：顾客永远是第一位的。

服务目标：顾客满意 100 分！

1、质量保证期

为设备调试合格后 2 年。

在质保期内，如发现产品质量问题，我方负责免费修理；如因使用不当造成的问题，我方负责修复，只收取材料成本费。

超出质保期后，我公司仍终身负责机组的维护与维修，但对所负责的维修项目酌情考虑收费。

维修中心将建立该设备的维修保养档案，为用户提供咨询服务。

2、美的公司运行前服务

美的公司对所卖设备投入运行前免费指导安装及调试，并派员上门现场服务，详细计划如下：

与设计及施工方的联络和协调，若我司被授予合同，施工前我方将派出技术人员积极参与设计方和施工方的联络和协调工作，以便在确保设计图纸的准确和合理。此工作一直延续到修改后施工图的最终确定。

在合同设备到货前，我方技术人员将在施工图纸的基础上进行安装基础的查验，保证机组就位和安装的顺利进行。

在机组吊装和就位时，我方技术人员将在现场进行督导，直至就位结束。

持和现场指导，进行水路、电路的连接工作，直到安装工作结束。

在安装工作结束并空调系统具备调试条件时，我方技术人员协同安装方人员进行最后的调试前检查，确定供电回路安全可靠；制冷系统已经得到彻底清洗、试压、查漏。

调试前检查合格后，我方技术人员将协同安装方技术人员共同进行空调机组的开机调试工作。

调试过程进行全程记录，对于偏差及时纠正，及时发现设备存在的质量问题和其他问题，并及时通告用户方人员。

直到机组各项参数达到合同规定的要求后，会同相关人员签署开机调试报告。

开机调试报告和调试记录将留档备查。

在签署调试报告后，机组即投入试运行阶段。

在试运行阶段，我方技术人员将协同用户操作人员采用各种手段对机组进行全面监控，记录各种运行参数，及时发现使用中的问题并予以解决。

在试运行期结束并试运行过程没有发现重大问题和所有问题全部解决后，我方技术人员将会同用户人员做最终验收实验并签署最终验收报告。

最终验收将按照合同规定的技术条款进行，检测技术条款内规定的各种参数并记录，直到满足所有技术条款为止。

验收合格后，我方技术人员将会同用户人员共同签署最终验收报告，报告签署后同验收测试记录留档备查。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/605120311021011230>