

答 客 问

一、业主类

1、项目售楼处地址？ ？ ？

答：

2、本案土地性质？使用年限分别是多少？

答：

3、开发商为何种性质企业？企业资质为几级？

答：

4、投资商已开发过的住宅项目？

答：

5、本案的承建商是哪家施工单位？几级资质？

答：

6、本案的建筑设计为哪家单位？设计过的项目有哪些？

答：

7、本案的景观设计为哪家单位？设计过的项目有哪些？

答：

8、本案的监理为哪家单位？

答：

9、本案的物业企业是哪家单位？

答：

二、产品规划类

1、项目总占地面积？项目总建筑面积？住宅面积？商业面积？

答：

2、本案住宅规划总户数为多少？规划总人口为多少？

答：

3、综合容积率？建筑密度？

答：

4、本案绿化面积、绿化率？

答：

5、本案机动车位数量？地面多少？地下多少？

答：

6、本案非机动车位数量？

答：

7、本案各栋楼得房率是多少？

答：

8、本案房型面积各是多少？

答：

9、本案个幢建筑的朝向？

答：

10、本案各幢建筑的间距是多少？

答：

11、各栋楼建筑层高分别是多少？总建筑高度为多少？

答：

	户型	面积范围	套数	比例 (%)	比例 (%)

12、 本案多种户型的配置？

13、 为何种建筑风格？从哪些细节上体现？

答：

14、 本案的建筑构造？

答：

15、 本案高层为几梯几户？

答：

16、 本案与有会所？如有会所在什么位置？面积多少？分别有哪些功能项目设施？怎样收费？与否对外开放？

答：

17、 本案与有规划有老年活动中心？小朋友游乐活动区？

答：

18、 本案有几种出入口？详细位置在哪里？

答：

19、 本案出入口人车与否分开？出口和入口与否会辨别？

答：

20、 小区的道路主干道和次干道分别面宽是多少？

答：

21、 小区道路与否为双向道路？

答：

22、 整个小区地下车库有几种出入口？与否对进口和出口进行分区？

答：

23、 地下车库的层高是多少？

答：

24、 地下车库与否与住宅电梯直接相通？

答：

25、 地下车位与否拥有独立产权？租还是售？

答：

26、 每个地下车位的长宽？

答：

27、 小区非机动车位位置在哪里？共有多少个？与否与机动车位相联通？

答：

28、 小区与否设有残疾人无障碍坡道？

答：

29、 本案交房时间？产权何时办理？

答：

30、 阳台与否可自行封闭？

答：

31、 飘窗的宽度是多少？

答：

32、 住宅外墙有保温层吗？

答：

三、景观规划类

1、 小区的景观设计是何种风格？

答：

2、 小区的景观基本布局怎样？

答：

3、 小区的绿化重要有哪些绿色植被？

答：

4、 小区内与否有人造水景？假如有，水景面积多少？水景的水深为多少？

答：

5、 小区的水系与否为活水？物业与否认期维护水质？假如维护多久一次？

答：

6、地下车排水系统好不好？下暴雨与否会淹水？

答：

7、本案有无小朋友游乐场所，健身设施？位置？

答：

8、本小区内有无会所或活动室？在什么位置？

答：

四、土建、建材类

1、本案的抗震等级？耐火等级？

答：

2、建材采用何种色系？

答：

3、本案建筑外墙怎样实现防水、保温、隔热的效果？

答：

4、住宅屋顶部怎样做？防水隔热的材质及施工工艺？

答：

6 地下室防水等级？材质？

答：

5、每栋楼各单元之间与否设置连通的消防通道？

答：

6、本案与否会中空双层玻璃？玻璃厚度及色彩？

答：

7、 本案窗框采用何种材质和颜色？开窗方式为平开还是推拉方式？

答：

8、 入户门采用何种品牌的成品防盗门？有何特色？

答：

9、 小区的路面采用何种材质？

答：

10、 本案现浇楼板的厚度为多少？（客厅、卧室、厨房、卫生间各是多少？）

答：

11、 室内山墙、承重墙、分割墙的厚度分别为多少？

答：

12、 建筑底层与否设有大堂？大堂的建筑层高是多少？

答：

13、 大堂采用何种装修风格？地面、墙面分别采用何种材质？

答：

14、 大堂公共部分与否安装液晶电视、背景音乐？

答：

15、 为保证住户安全，大堂、电梯厅等公共部位与否受监控？与否安装消防设备？

答：

16、 大堂进门采用何种进门方式？大堂门采用何种设计及材质？

答：

17、 电梯为何种品牌？载重量、速度、稳定性怎样？

答：

18、 公共楼梯的交房原则？扶手、栏杆分别为何材质？

答：

19、 交房时厨房与否安装水龙头？卫生间与否安装水龙头和马桶？

答：

20、 交房原则是什么？

答：

21、 阳台是开放式还是封闭式？阳台扶手和阳台面分别为何材质？

答：

22、 阳台与否有地漏？

答：

23、 屋顶与否有避雷针？

答：

24、 小区的消防栓在什么位置？每层消防系统设置在什么位置？

答：

25、 楼板与否有隔音处理，如有是什么施工工艺和材质？

答：

五、水、电、煤类

1、 小区与否有净水系统入户？如有净水系统怎样收费？

答：

2、小区水表是哪种类型的？老式抄表的还是智能充值？

答：

3、净水是通过小区内的净化设施还是由其他设施产生？如实在小区内，其设置在何处？

4、小区的变电站、垃圾房、天然气调压站分别在什么位置？

答：

5、小区住宅供水方式？水箱还是变频？

答：

6、小区的水泵房设置在哪里？是设在楼顶还是地下车库？

答：

7、如变频供水与否在中间楼层设置增压泵？如有分别在什么楼层？

答：

8、小区住宅室外下水管及室内下水管与否采用暗埋方式？

答：

9、小区每户天然气容量多少？

答：

10、小区每户预留几根线？位置分别在哪里？

答：

11、小区与否宽待入户？什么宽带？与否预埋？

答：

12、小区与否三表出户？分别为何种类型表？

答：

13、 小区废水、污水怎样处理？

答：

14、 小区与否为同层排水？假如不是，排水方式是哪一种？（从顶楼到几楼为同一排水管）

答：

20、 顶层能装太阳能、卫星等设备吗？

答：

六、智能化类

1、 小区与否有是全智能化小区？

答：

3、 每户与否有可视对讲系统？如有是黑白还是彩色可视对讲系统？是什么牌子的？

答：

4、 小区的安保系统怎样设置？

答：

6、 小区配置有多少个保安？每天几班巡查？与否 24 个小时巡查？

答：

7、 小区与否有电子巡更？

答：

8、 小区的访客系统怎样？

答：

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/607006060142006113>