

XXX2019 年对公客户经理岗位资格考试试 题库

一、判断题：

1、贴现方式卖方付息中的卖方是商业汇票交易背景中的商品卖出方或劳务提供方，亦即商业汇票的持票人。（正确答案：√；考查知识点：票据业务知识）

2、贴现方式买方付息中的买方是商业汇票交易背景中的商品买入方或劳务接受方，亦即商业汇票持票人在票据上的直接前手。（正确答案：√；考查知识点：票据业务知识）

3、银行承兑汇票贴现业务可以不必先对承兑人给予同业票据授信额度。（正确答案：×；考查知识点：票据业务知识）

4、贴现申请人为分公司等非法人经济组织，须提供法人机构准予其在我行办理贴现业务的授权书和相关资料。（正确答案：√；考查知识点：票据业务知识）

5、买方付息、他方付息或协议付息业务，付息人应出具承诺函。√（正确答案：√；考查知识点：票据业务知识）

6、经办业务部门应按照信贷政策对贴现资金的用途和流向进行监控，如发现有违规现象，应及时制止并上报分行相关部门处理。（正确答案：√；考查知识点：票据业务知识）

7、提示付款遭拒付或被追索，我行应将该笔业务作逾期或垫款处理，并依法行使追索或再追索权，维护我行应得利益。

（正确答案：√；考查知识点：票据业务知识）

8、商业汇票到期被回绝付款的，我行应请求付款人出具有效的回绝付款证明或退票理由书，并依法行使追索权。（精

确答案：√；考查知识点：票据营业知识）

9、购销合同可以无签定日期，无交易商品的名称、数量、单价、金额等。（精确答案：×；考查知识点：票据营业知识）

10、票据的金额、出票或签发日、收款人名称不得更改，更改的票据无效。√（正确答案：√；考查知识点：票据业务知识）

11、汇票、支票、本票都可以有背书关系。（精确答案：√；考查知识点：票据营业知识）

12、没有代理权而以代理人名义在票据上签章的，应由签章人承担票据责任。（正确答案：√；考查知识点：票据业务知识）

13、在票据上签章者，应承担票据责任，不在票据上签章者，不承担票据责任。（正确答案：√；考查知识点：票据业务知识）

14、票据法上权利可分为两种：票据行为的相关权利和票据利益的相关权利。（正确答案：√；考查知识点：票据业务知识）

15、持票人不在法定期限内举行承兑提示和付款提示的，丧失对前手的追索权。（精确答案：√；考查知识点：票据营业知识）

16、持票人不能于法定期限内作成拒绝证明的，丧失对前手的追索权。（正确答案：√；考查知识点：票据业务知识）

17、在票据权利的行使应由票据权利人到票据债务人的所在地举行。（精确答案：√；考查知识点：票据营业知识）

18、挂失止付仅为票据丧失后的票据权利或票据金额的保全办法。（精确答案：√；考查知识点：票据营业知识）

19、付款人承兑汇票后，应当承担到期付款的责任。（精确答案：√；考查知识点：票据营业知识）

20、票据金额、日期、收款人名称不得更改，更改的票据无效。（精确答案：√；考查

XXX2019 年对公客户经理岗位资格考试试题库

知识点：票据营业知识）

21、超级网上银行是我行针对各种类型企业或机构现金管理需求而研发的标准化跨国界银行产品。（正确答案：×；考查知识点：现金管理知识）

22、超级网银是 XXX 为企业构建的网银门户，在担当网上银行 U-BANK 标准化产品与服务特点的基础上，实现企业统一的一站式网上跨银行现金办理。（精确答案：√；考查知识点：现金办理知识）

23、超级网银企业端应用体系由客户端体系和银企直联平台两部分构成。通过两部分体系、银行服务器等的有机整合构成超级网银的整体技术架构与功能实现。（精确答案：√；考查知识点：现金办理知识）

24、超级网银安装后需要进行银行参数管理及银行账号管理设置后方可进一步设置银企直联平台系统。（正确答案：√；考查知识点：现金管理知识）

25、跨银行余额查询功能中的“更新时间”项目表示账户余额刷新日期。（正确答案：√；考查知识点：现金管理知识）

26、跨银行支付功能支持单笔经办和脱机经办两项功能，满足企业多种多样的业务划拨方向。（正确答案：×；考查知识点：现金管理知识）

27、跨银行资金归集功能允许多个银行账户间的资金归集包括大额、小额两种资金划拨方向。（正确答案：×；考查知识点：现金管理知识）

28、跨银行自己归集功能支持 7 种自己划拨模式，包括有按跛足余额、按涉及金额、留底补足等。（正确答案：√；考查知识点：现金管理知识）

29、跨银行资金归集功能的资金划拨条件中，可按照每天、每周、每月、立即执行等时间周期。（正确答案：√；考查知识点：现金管理知识）

30、网上企业银行体系遵循统一客户端原则，保障体系的稳定更新和应用。（精确答案：√；考查知识点：现金办理知识）

31、我行现金管理产品体系将我行现金管理业务划分为五大类，托管资产管理不属于这五大类。（正确答案：√；考查知识点：现金管理知识）

32、凭证管理不属于跨银行现金管理平台 CBS 基本功能。（正确答案：√；考查知识点：现金管理知识）

33、企业 ERP 不可直接与 XXX 对接。（精确答案：×；考查知识点：现金办理知识）

34、真正意义的 XXX 网上企业银行客户端正式推出的时间为 1998 年。（正确答案：×；考查知识点：现金管理知识）

35、网上企业银行提供灵活的个性化业务授权控制，目前最高可设置 9 级审批权限，每一级允许设置多个人员。（正确答案：√；考查知识点：现金管理知识）

36、为方便不同地区客户的语言惯，网上企业银行提供了英文版、简体版、繁体版、日文版、韩文版。（正确答案：×；考查知识点：现金管理知识）

37、一般情况下，客户申请网上“企业银行”服务，应填写网上“企业银行”补充协议提交到账户行。（正确答案：×；考查知识点：现金管理知识）

38、企业财务人员有 E、F 两人，其网上企业银行业务权要求两人可交叉授权，即如果 E 用户经办则由 F 审批，F 经办则由 E 审批，选择符合客户要求的权限设置模式经办人：E、F 终极审批：E、F。（正确答案：√；考查知识点：现金管理知识）

39、通过网上“企业银行”的票据营业，企业可以开出电子票据。（精确答案：√；考查知识点：现金办理知识）

40、通过网上企业银行，用户不能对公司卡做的维护操作是书面挂失解挂。（正确答案：√；考查知识点：现金管理知识）

41、债权人凭出口保理商拟定的介绍函来通知债务人应收账款债权已转让予第三方。

XXX2019 年对公客户经理岗位资格考试试题库

精确答案：×；考查知识点：出口保理）

42、进口商直接付款给出口商称为间接付款；进口商直接付款给出口保理商称为直接付款。（）（正确答案：×；考查知识点：出口保理）

43、境外分行为境外公司办理的信用证或托收业务付款期限可以超过一年。（）（正确答案：×；考查知识点：联动业务）

44、我行境内外联动业务以境内公司在境内分行的授信额度或保证金作为贸易融资业务 XXX 风险的控制手段，境外分行无需对境外公司再核定授信额度据此受理的境外公司贸易融资业务属于低风险业务。（）（正确答案：√；考查知识点：联动业务）

45、境内投资者到境外投资所需外汇，可使用自有外汇、人民币购汇及国内外汇贷款。（）（正确答案：√；考查知识点：外汇管理）

48、我国境外投资企业融资提供对外担保实行年度余额管理。（）（正确答案：√；考查知识点：对外担保）

49、任何客户申请办理 **XXX** 网上国际营业时，必须向我行递交的申请资料中包括《网上“企业银行”数字证书申请表》和《网上“企业银行”服务协议（国际营业专用）》。（）（精确答案：√；考查知识点：网上国际营业）

50、客户通过使用 **XXX** 网上“企业银行”系统的国际结算查询功能，可以在银行业务人员不做任何处理的情况下查找并下载国际结算业务项下收到的所有 **SWIFT** 电文。（）（正确答案：×；考查知识点：网上国际业务）

51、对公外汇买卖企业银行交易系统中，必须经过经办、复核、授权三级审核，才能完成交易。（）（正确答案：×；考查知识点：外汇买卖）

52、分行指定外汇交易员必须经分行授权。（）（精确答案：√；考查知识点：外汇买卖）

二、单项选择题（可供选项应为三或四个）

1、我行中小企业划分标准以年销售额为划分标准，年销售额为（）以下的企业划分为中小企业。（正确答案：D；考查知识点：中小企业业务）

A、5000万元 B、1亿元 C、3亿元 D、5亿元

2、首次与我行发生信贷业务的中小企业，应建立面谈制度，即由（）与客户实际控制人（或主要经营者）面谈收集、了解相关经营情况。（正确答案：B；考查知识点：中小企业业务）

A、经办客户经理 B、经办支行行长 C、分行派驻审贷官 D、分行派驻风险经理 3、我行在中小企业展览会中推出了中小企业特色融资产品，个中“物权兑”是指（）（精确答案：C；考查知识点：中小企业营业）

A、动产质押融资 B、应收账款质押融资 C、不动产典质融资 D、公司理财 4、应收账款融资包括XXX和应收账款质押融资，这两类产品的首要区别在于（）（精确答案：A；考查知识点：中小企业营业）

A、应收账款债权是否转让 B、是否通知应收账款的债务人

C、是否有真实的贸易背景 D、是否涉及国际贸易

5、在操作动产质押融资营业时，对证押动产的监管原则是（）（精确答案：A；考查知识点：中小企业营业）

XXX2019 年对公客户经理岗位资格考试试题库

A、“先进后出，总量控制”B、“先进后出，等额置换”

C、“先辈后出，质量优先”D、“先辈后出，差额补偿”

6、在动产质押融资业务中，当质物市值降至（）时，经办行应立即提出出售或公开拍卖质物方案。（正确答案：B；考查知识点：中小企业业务）

A、警戒线 B、平仓线 C、贷款本息 D、贷款本金

7、以下哪个产品不属于动产质押融资（）（正确答案：D；考查知识点：中小企业业务）

A、仓单质押融资 B、保兑仓 C、动产按揭 D、国内保理

8、按照《XXX 促进中小企业营业发展办理举措（试行）》，我行中小企业融资营业的重点是积极发展单户授信敞口累计不超过等值人民币（）的中小企业授信营业。（精确答案：C；考查知识点：中小企业营业）

A、500 万元 B、1000 万元 C、3000 万元 D、6000 万元

9、以下业务不属于我行中小企业业务发展重点的是（）（正确答案：D；考查知识点：中小企业业务）

A、围绕商务链开展的融资业务 B、有抵质押物的贷款 C、财务顾问、咨询 D、项目融资

10、以下融资产品中，供应商、经销商和银行需签订三方协议的是（）（正确答案：A；考查知识点：中小企业业务）

A、商品提货权融资 B、仓单质押融资 C、网上信用证融资 D、国内保理

11、我行船舶按揭贷款中，不属于可发放贷款的船舶范围的是（）（正确答案：D；考查知识点：中小企业业务）

A、单价在人民币 3000 万以内的船舶 B、散货船 C、使用年限在 10 年以内的二手船 D、建造中的船舶

12、以下方式中不属于汽车经销商融资授信方式的是（）（正确答案：D；考查知识点：中小企业业务）

A、生产厂商为销售商提供担保 B、生产厂商回购未售出汽车 C、对销售商信用授信 D、汽车合格证监管

13、根据最新的人民银行对于金融机构贷款利率的浮动区间的管理规定，中小企业贷款利率浮动的上限是（）（正确答案：D；考查知识点：中小企业业务）

A、贷款基准利率的 1.2 倍 B、贷款基准利率的 1.3 倍 C、贷款基准利率的 1.7 倍 D、没有上限

14、以下关于汽车经销商融资业务的描述不正确的是（）
（正确答案：D；考查知识点：中小企业业务）

A、属于围绕核心企业的产业链融资 B、对销售商信用授信方式下，汽车合格证监管仅作为监控业务风险的一种辅助手段 C、汽车合格证监管必须坚持先进先出、以新换旧、更换

XXX2019 年对公客户经理岗位资格考试题库

后价值不小于原价值的原则 D、交由我行持有或保管的汽车合格证对应汽车的出厂期不能超过 12 个月

15、在我行申请出口退税托管账户质押贷款的客户必须在我行开立唯一的（）（精确答案：A；考查知识点：中小企业营业）

A、出口退税专户 B、保证金账户 C、人民币结算户 D、外币结算户

16、根据是否对应收账款转让事宜通知买方，国内保理业务可分为（）（正确答案：A；考查知识点：中小企业业务）

A、公开型和隐蔽型 B、有追索权和无追索权 C、有担保和无担保 D、正回购和逆回购

17、以下应收账款符合我行国内保理融资的请求（）（精确答案：B；考查知识点：中小企业营业）

A、提供知识产权的收费 B、基于真实贸易背景的交易形成的应收账款

C、转让人对母公司销售产生的应收账款 D、转让人从他方受让得来的应收账款 18、（）主要针对买方的基本条件核定坏帐担保额度。（正确答案：B；考查知识点：中小企业业务）

A、公开型有追索权国内保理 B、公开型无追索权国内保理

C、隐蔽型有追索权国内保理 D、以上都不是

19、一家中小企业向我行申请二手房按揭贷款，该房产的购入价是人民币 300 万元，评估机构的评估净值是人民币 400 万元，我行按 6 成给予贷款，则这家企业可向我行获得（）按揭贷款。（正确答案：C；考查知识点：中小企业业务）

A、180 万元 B、200 万元 C、240 万元 D、250 万元

20、中小企业给我行带来的经过风险调整后的资本收益率不得低于（）（正确答案：C；考查知识点：中小企业业务）

A、13%B、15%C、18%D、20%

21、保兑仓业务是指在供应商承诺回收的前提下，购买商向银行申请以（）在银行指定仓库的既定仓单为质押的贷款额

度，并由银行控制其提货权为条件的融资业务。（正确答案：
B；考查知识点：中小企业业务）

A、购买商 B、供给商 C、监管方 D、仓储方

22、以下材料不属于动产质押融资营业中动产的物权凭证

() （精确答案：D；考查知识点：中小企业营业）

A、商品采购合同 B、增值税 C、运输单据 D、质检证书

23、动产质押融资的操作流程是 () （正确答案：B；考
查知识点：中小企业业务）①企业向经办行提出业务申请②经
办行发放贷款③经办行与企业签订融资合同、质押合同，与出
质人、监管人签订质物监管协议，办妥财产保险手续④监管人
出具新的质物清单⑤银行对企业进行贷前调查、审查、审批⑥
在对质押物总量控制的前提下将新的质物交付

XXX2019 年对公客户经理岗位资格考试试题库

至监管人处⑦质物转移至监管人仓库保管并出具质物清单
⑧银行通知监管人释放原来的质物⑨贷后管理及贷款的归还

A、①⑤③②⑦⑥⑧④⑨ B、①⑤③⑦②

C、①⑤③②⑦④⑥⑧⑨ D、①⑤③⑦②④⑥⑧⑨

24、通过大力推广 () 可以降低我行对中小企业的操作成
本。（正确答案：B；考查知识点：中小企业业务）

A、链式开发中小企业 B、中小企业电子银行业务 C、中小企业专业支行模式 D、抵质押贷款

25、中国电子口岸是利用现代信息技术，借助国家电信公网，将工商、税务、海关、外贸、外汇、（）、公安、交通、国检等部门分别掌握的信息流、资金流、货物流存放在一个公共数据中心，实现国家行政办理部门间数据信息共享，从而提升当局行政机构的办理效能和服务效率，同时轻易企业办理进出口通关手续。（精确答案：B；考查知识点：银关通营业）

A.司法 B.银行 C.保险 D.质量监督

26、企业使用 XXX 一般网上支付业务，可通过登录（）进行进出口税费查询、税费支付的指令发送等操作。（正确答案：C；考查知识点：银关通业务）

A.小额支付系统 B.海关系统 C.电子口岸平台 D.网上银行

27、企业用户只需要在 XXX 任一网点开立（），就可以在所在地管辖海关以外的全国各地海关办理货物通关，通过银关通进行网上异地报关、异地支付。（正确答案：C；考查知识点：银关通业务）

A.基本账户 B.专用账户 C.一般账户 D.结算账户

28、网上支付银行担保是 **XXX** 为企业提供了一种（）使用的总担保，企业只需向海关提交一次担保备案，就可以获得 **XXX** 在担保总额内对连续多笔税费进行担保，一旦某笔担保项下税费按规定完成划缴，相应的担保额度即可自动恢复。

（正确答案：C；考查知识点：银关通业务）

A.可透支 B.可分拆利用 C.可循环 D.不可循环

29、在支付担保营业中，缴款期限到期后，**XXX** 体系自动扣减（）。（精确答案：B；考查知识点：银关通营业）

A.企业支付担保额度 B.企业账户相应税款 C.综合授信额度 D.保证金账户相应金额 30、支付担保企业可以在海关审结报关单后先行办理货物通关，后缴纳相关税费，**XXX** 对企业应缴税费承担（）（精确答案：A；考查知识点：银关通营业）

A.担保责任 B.赔偿责任 C.支付责任 D.连带责任

31、**XXX** 电子商务可随需而定操作流程。支付方可在网上企业银行自主设定订单支付是否需要审批及审批流程，或是确定订单审批后是否需要（）确认等。（正确答案：B；考查知识点：银关通业务）

A.网上银行 B.电子商务平台 C.资金交易平台 D.电子口岸

XXX2019 年对公客户经理岗位资格考试试题库

32、进出口外贸企业往往需要在货物运抵港口后快速办理货物通关放行，通过银关通营业，企业可在网上全天候办理税费缴纳，即使是节假日和（），也能迅速完成货物通关验放，减少货物滞留港口所带来的高额费用。（精确答案：C；考查知识点：银关通营业）A.星期天 B.周末 C.银行营业时间以外 D.星期六

33、请选出如下银关通营业描述精确的一项（）（精确答案：A；考查知识点：XXX 营业）

A.一般支付业务在预扣时扣减企业账户金额，支付担保业务在预扣时扣减企业支付担保额度。

B.支付担保业务的缴款期限是 20 天

C.企业可以在支付担保业务中随时撤销支付

D.在银行营业时间外企业的网上税费支付仍可以完成账务处理

34、网上支付银行担保营业是将银行的信用中介支持与海关（）措施有效结合，充裕利用 XXX 专业的风险评价能力和完善的风险控制手段，为海关税收征管和企业快捷通关提供服务。（精确答案：C；考查知识点：银关通营业）

A.关税支付 B.便捷通关 C.关税担保 D.关税征管

35、网上支付银行担保营业年费率为（）（精确答案：C；考查知识点：XXX 营业） A. 4.5‰/年 B. 5.0‰/年 C. 4.0‰/年 D. 3.0‰/年

36、网上支付银行担保业务每季度最低的收费为（）元。
（正确答案：C；考查知识点：银关通业务）

A. 100 B. 200 C. 300 D. 400

37、企业利用（），可通过登录电子口岸平台举行进出口税费查询、税费支付的指令发送等操作，电子口岸数据中心、XXX 在接收到相应税费支付指令后，银行体系自动完成税款实时扣缴和划转，企业在银行扣缴成功后即可现场办理通关手续，有效缩短货物通关时间。（精确答案：A；考查知识点：银关通营业）

A.一般网上支付营业 B.网上支付银行担保营业 C.网上报关营业 D.网上信用证 38、企业利用（），可通过登录电子口岸平台发送网上支付银行担保指令，利用 XXX 对企业进出口应缴税费提供的总额担保，实现先办理货物通关手续，并在海关划定缴款期限内后缴纳相关进出口税费的营业操作，从而提高企业的资金利用效益。（精确答案：B；考查知识点：银关通营业）

A.一般网上支付业务 B.网上支付银行担保业务 C.网上报关业务 D.网上信用证 39、缴款期限是指海关依照法律、行政法规的规定确定的纳税人、（） 到其开户银行及其他金融机构完成缴纳税款的期限。在“网上支付银行担保业务”中，缴款期限规定为税单生成后连续 15 个自然日，遇法定节假日顺延。

（正确答案：B；考查知识点：银关通业务） A.海关 B.扣缴义务人 C.国库 D.报关行

40、（）指在“网上支付银行担保营业”中，企业举行税费担保支付后，在缴款期限未到期的情况下，提前通过电子口岸主意向我行申请举行担保税款的扣缴和支付。（精确答案：

XXX2019 年对公客户经理岗位资格考试试题库

D；考查知识点：XXX 营业）

A.海关税费施行扣缴 B.缴款期限到期体系自动扣缴

C.缴款期限外担保实缴 D.缴款期限内担保实缴

41、为进行税款核对，确保税款在缴款期限内及时入库。经与海关协商确定，系统在税单生成后第（）日进行“缴款期限到期自动扣缴”操作。（正确答案：B；考查知识点：银关通业务）

A.15B。13C.17D.20

42、按照海关总署 40 号令的规定，纳税义务人向海关办理担保备案手续时，应当提交备案申请和（）。（正确答案：A；考查知识点：银关通业务）

A.银行担保文书 B.银关通服务协议 C.四方协议 D.报关单

43、与传统的电子商务支付模式略有不同：商户把缴费信息发给银行，客户通过（）客户端查询，客户设置缴费时间，到期自动扣款。（正确答案：A；考查知识点：银关通业务）

A.“企业银行”B.银关通 C.跨银行现金管理平台 D.TMS

44、商务支付营业中订单有效期：指客户在网站上下单后到（）的有效期限。（精确答案：C；考查知识点：银关通营业）

A.经办完毕 B.回单打印 C.终审完毕 D.体系对帐竣事

45、“网上支付银行担保”业务中，企业所申请的在有效期内可循环使用的（）保函授信额度，是我行为“企业通过电子口岸网上支付系统在缴款期限内支付其进出口货物通关应缴税费”提供的总担保。（正确答案：B；考查知识点：银关通业务）

A.招投标保函 B.“海关税费支付”保函 C.履约保函 D.预支款保函

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/608021075040006053>