
新生军训服务应急预案

目 录

第一节 应急事件处理方案	3
一、工作原则.....	3
二、预案适用范围.....	4
三、应急处置组织及工作职责.....	4
四、突发事件应急措施.....	6
五、应急事件处置程序.....	8
六、善后工作.....	9
第二节 应急事件处理制度	9
一、目的.....	10
二、适用范围.....	10
三、职责.....	10
第三节 学生军训期间突发情况应急处置预案	12
一、指导思想.....	13
二、应急组织及职责.....	13
三、对策和措施.....	15
四、报警和接警处置程序.....	17
五、应急响应.....	18
六、紧急处置、现场监控、医疗卫生救助和现场检测 与评估.....	19
七、应急结束、后期处置和事故灾难调查处理.....	20
八、保障措施及宣传教育.....	21

九、其它事项.....	22
第四节 军训期间疫情防控及应急预案.....	22
一、应急处置领导组织.....	22
二、新生军训突发事件应急处置预案.....	23
三、信息报告.....	26
第五节 高温中暑应急预案.....	27
一、高温中暑类型和危害程度分析.....	27
二、高温中暑的救治原则.....	29
三、组织机构及职责.....	29
四、高温中暑的预防与预警.....	31
五、信息报告程序.....	33
六、应急处置.....	34
七、应急物资与装备保障.....	35
八、应急预案的演练和评审.....	35
第六节 食物中毒应急预案.....	36
一、指导思想.....	36
二、成立食物中毒预防应急小组.....	37
三、对中毒者采取紧急处理.....	37
四、食物中毒的报告和紧急报告制度.....	37
五、对中毒场所采取相应的消毒处理.....	38
六、防范措施.....	39
第七节 突发自然灾害应急预案.....	40
一、组织机构及职责.....	40
二、地质灾害报告制度及程序.....	43

三、预警发布.....	43
四、应急措施.....	44
五、责任追究.....	45

第一节 应急事件处理方案

为迅速、有效处置学生军训期间暴力、消防等突发事件，及时、有序、高效地开展应急处置工作，最大限度地预防和减少突发事件及其造成的损失，保障学生军训期间师生生命和财产安全，维护学生军训期间的安全稳定，特制定本预案。

一、工作原则

（一）以人为本，快速反应

本着“积极防范、有效控制、快速处置、救人第一、减少损失”的原则，把保障师生生命安全作为应急处置的首要任务，最大限度地避免或减少学生军训期间暴力伤害、消防等突发事件对师生的生命威胁和危害。

充分发挥人的主观能动性，将防范暴力伤害事件、火灾应急处置工作纳入学生军训期间管理范畴，建立突发事件快速应急机制，保证人力、物力和财力的储备，确保报告、指挥、处置等环节紧密衔接，及时妥善应对。

（二）依法规范，科学应对

依据有关法律法规，建立学生军训期间防范暴力伤害事件应急机制，做到预案依法制定，管

理规范运行。充分发挥广大教职工的力量和智慧，形成全员参与，共同防范的安全管理新格局。应对突发暴力事件、火灾等，做到反应迅速、指挥得当，处置适当，上报及时。

二、预案适用范围

本预案适用于学生军训期间发生的可能危及师生生命安全的突发事件，主要包括：学生军训期间外来暴力侵害事件、校园绑架事件以及其他危及师生生命安全的火灾等突发事件。

三、应急处置组织及工作职责

成立学生军训期间突发事件应急处置工作领导小组，下设 7 个具体工作组，在领导小组统一组织安排下开展工作，并分别明确工作职责和任务。

（一）领导小组

组长：

副组长：

成员：

领导小组负责组织实施学生军训期间突发暴力事件的应急处置工作，加强有关部门、人员之间的沟通与协作，决定应急处置工作中的决策和措施，确保突发校园暴力事件处置工作及时、有序、高效。

（二）工作小组职责及任务分工

1.报警组

组长:

成员：

工作职责：负责报警和通信联络，迅速向有关部门报告案情。

2. 护卫组

组长：

成员：

工作职责：负责配电房、锅炉房、实验室、财务室等重点部位的执守、妥善安置，保护电脑等其他等重要物品的安全。

3. 防暴组

组长：

组员：

工作职责：负责与罪犯周旋，搏斗，阻止犯罪，并设法抓获罪犯分子。

4. 救护组

组长：

组员：

工作职责：救护伤员，保护现场，做好善后工作。避免和减少师生的人身损失。

5. 疏导组

组长：

组员：

工作职责：负责顺畅通道，疏散师生，维护秩序，安置师生。

6.后勤保障组

组长：

组员：

工作职责：负责及时调度、采购、运输，为应急处置工作提供必要的物资保障。

7.事件调查及善后工作组

组长：

组员：

工作职责：负责进行事件调查，认真分析事发原因，明确相关责任，为及时有效处理事件提供准确依据；负责安排好受害师生事件处理期间的的生活，做好沟通联系，及时反馈情况，妥善处理善后事宜。

四、突发事件应急措施

（一）一般性事件

首遇人员应立即报告学生军训期间应急领导小组，在组长的指挥下尽快就地解决矛盾纠纷，不能尽快就地解决的，应报“110”“119”或派出所值班电话，并做好防护、抢救准备工作，防止矛盾激发，危及师生的人身和财产安全。

（二）持刀行凶突发事件

歹徒持刀进入校园时，首遇人员应迅速判明歹徒行凶的意图和对象，启动一级处置。同时进行先期处置，立即组织教职学生，将在公共活动区的新生迅速集中到教室，紧闭门窗，用课桌、木柜顶住门窗，防止歹徒破门窗而入。若歹徒强行进入教室，教职学生应用木椅等工具对其进行打击，确保新生安全。应急领导小组接报后，应及时赶到现场，组织培训场地门卫、保安、应急分队及教职学生用专用防卫器械、椅子、木柄扫帚等物作为防护和打击工具，对歹徒进行威慑，尽量拖延时间，等待公安人员到来。

（三）绑架新生突发事件

首遇人员一旦发现新生被绑架时，应先判明歹徒绑架新生的时间、地点、人数、性别、年龄，逃跑方向和运输工具，立即拨打“110”报警或派出所值班电话，迅速向学生军训期间应急领导小组报告。同时进行先期处置，迅速组织在场的教职学生对歹徒进行围追堵截。若歹徒被追到公共场所和公路时，应向在场的群众大声喊叫，说明情况，向群众求助。指挥人员接到报告后，应迅速向“110”报警，并组织教职学生做好机构内新生的安全防护工作。同时组织部分教职学生增援先期处置的人员，对绑架新生的歹徒进行围追堵截，沉着、冷静地对歹徒进行劝导，防止歹徒情绪恶化危及被绑架新生的人身生命安全。并机智、勇敢地与歹徒进行周旋，等待公安民警到来。

(四) 治安特大突发事件

突发事件为爆炸性质，首遇人员要启动一级处置。同时进行先期处置，组织教职学生冷静、机智对歹徒进行有效劝说，尽量延长爆炸时间，并及时寻找可用水源作为防护工具。同时，组织部分教职学生将新生迅速疏散出教室，撤至安全地带。指挥人员接报后，应及时赶到现场，组织个别人员冷静、机智、勇敢地对歹徒进行劝导，尽量延迟爆炸时间，等待公安民警的到来。劝说无效时，新生又未撤离危险地区，应将预备的自来水连续不断地泼向歹徒的炸药包和火种（如打火机、火柴、点燃的香烟），浇湿炸药和火种，使其失去点燃机会，并与歹徒进行周旋，等待公安民警到来，确保师生生命和财产安全。

（五）火灾事件

首遇人员应立即报告培训场地应急领导小组，在组长的指挥下尽快就地进行抢救工作，报“119”火警电话，并立刻响起警报，负责顺畅通道，疏散师生，维护秩序，安置师生。

五、应急事件处置程序

（一）一级处置

发生持刀歹徒闯入，实行一级处置，启动学生军训期间报警系统和学生军训期间警铃，门卫保安人员要立即使用防卫器械与犯罪分子作斗争，严防事态扩大；老师要迅速组织新生进入教室，关紧门窗。同时，要立即向上级有关部门进

行报告。

(二) 二级处置

机构内发生有绑架事件，实行二级处置。门卫及值日老师应迅速把门锁上，并立即向机构领导汇报，拨打报警电话或派出所值班电话。若是在机构外发生绑架事件，还要想办法拖住绑架者，延长时间。

（三）三级处置

机构发生精神病人或其他可疑人员闯入的，实行三级处置。首遇人员应立即报告领导，协助门卫保安控制可疑人员，必要时通知老师组织新生进入教室，关紧门窗，情节严重报“110”或辖区派出所值班电话。

六、善后工作

1.学生军训期间发生突发暴力事件后，应急工作领导小组组长要在第一时间向主管教育部门报告，同时，根据事件的性质，向当地政府、公安、消防、交通、卫生等有关部门进行报告，请求现场救援。

2.学生军训期间一旦遭到歹徒袭击或面临其它灾害时，全体教职工应根据实际情况，按制订的应急预案各司其职，机智、勇敢、沉着、灵活地处置校园暴力、火灾等突发事件。

第二节 应急事件处理制度

一、目的

为了规范应对各种突发事件，建立健全突发公共事件应急机制，提高公司应对突发公共事件及风险的能力，有效预防、控制和最大限度地消除公共事件危害，充分保障新生财产及生命安全，特制订本应急管理制度。

二、适用范围

适用于军训时发生突发公共事件时。

三、职责

- （一）建立健全的公共事件应急机制；
- （二）日常负责对应急突发事件进行有效培训、演练工作；

四、程序

（一）分类

针对公共突发事件分为一、二、三级应急预案等级；

1.一级应急预案：

系常规及其容易发生，主要包括停电、电梯困人、水浸、推销、交通事故等；

2.二级应急预案：

主要包括防洪、盗窃、事故保险、大型公共活动、新生纠纷等；

3.三级应急预案：

高空坠物、地震、燃气泄漏、炸点恐吓、刑事案件、疫情等；

(二) 演练要求：

1.针对一级应急预案，根据季节、年度、月度计划每月至少不低于 X 次展开培训。

2.二、三级应急预案各项目可根据工作安排、年度、月度计划展开培训，全年覆盖所有应急预案的演练培训。

3.培训计划可采取理论、实操相结合展开有效的培训。

(三) 应急预案通用处置原则

1.自然灾害处置：

重点收集自然灾害预报信息，做好防灾抗灾应急措施，日常加大员工培训，成立应急指挥小组，对已发生自然灾害，组织人员及时按照应急流程进行处置，并记录抢险处理结果及记录。

2.制订预案：

根据培训项目的实际情况，制订各种突发事件应急处置预案。

3.组织培训：

项目综合管理部负责按照计划、季节变化开展各种突发事件的应急处置培训、演练。

4.建立网络：

行政部负责与附近医院、消防队、派出所、供电所等建立快速救护、救援的联络通道及方式，将紧急联络电话、负责人列入监控中心相应记录中。

5.宣传教育：

日常应在管理区域开展活动、刊物、宣传栏等向全体员工及机关工作人员开展安全防范宣传及教育活动，并对活动情况进行详细记录。

6.工作原则：

防消结合、预防为主，统一领导、分级负责，依法规范、加强管理，快速反应、协同应对，保护公众安全及新生财产、生命安全。

7.现场保护：

案件查处应严格遵守国家法律法规，协助公安机关对管理区域内发生的刑事、治安案件进行调查取证，案件查处应遵循“四不放过”原则，分析原因、举一反三、查清事实、认定责任、堵塞漏洞。

第三节 学生军训期间突发情况应急处置预案

为认真落实教育部《关于做好学生军训安全工作的紧急通知》精神，切实做好学生军训安全工作，预防各类事故发生，确保学生安全健康，在事故和紧急情况发生时，各级领导和相关人员处变不惊，果断应对，有条不紊地开展救援工作，制定本预案。

一、指导思想

（一）指导思想

认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针，落实国家教育部《关于做好学生军训安全工作的紧急通知》精神，促进学校学生军训期间安全防范工作，提高学校处理各类事故的应变和救援水平，以及师生的安全防事故意识，及时妥善处置各类突发事件，努力使参训学生生命财产损失降到最低点。

（二）工作目标

控制事态发展，争取在最短时间，最小范围内，使影响和损失减少到最低程度，尽快恢复正常军训和校园秩序。

（三）工作原则

明确责任分工负责快速反应果断处置坚持疏导防止激化。

二、应急组织及职责

（一）应急组织机构

总指挥：主管党委副书记

副总指挥：保卫处处长办公室主任学工处处长后勤

处处长

成员：各学院主管学生工作的副书记、副院长

(二) 职责

1.指挥中心职责

(1) 了解和掌握学校安全工作情况，严格安全法规和工作规程和规章。

(2) 建立健全安全工作责任制以及安全工作规章制度，并监督执行。

(3) 指导安全教育、安全训练和安全检查。

(4) 组织协调和解决安全工作的重大问题。

(5) 指导和组织事故救援和调查工作。

(6) 事故处理完毕后，将处理结果及整改措施报告上级教育行政部门。

2.职能部门职责

(1) 组织做好安全工作。

(2) 拟制综合性安全管理规定和措施。

(3) 组织指导安全教育和安全检查工作。

(4) 组织事故救援和调查处理工作。

(5) 承办事故的报告工作。

3.承训军训基地职责

(1) 教育帮训教官要牢固树立安全意识，严格遵守安全规定，自觉服从安全管理。

(2) 会同学校共同做好安全工作。

(3) 组织或参与安全检查、事故救援和调查处理工作。

4.学生工作系统职责

(1) 负责参训学生的安全教育工作。

(2) 组织实施安全检查。

(3) 严格管理、精心组织学生军训。

(4) 发生事故后组织有关人员迅速采取有效措施组织抢救，保护事故现场，并立即报告应急指挥中心。

三、对策和措施

(一) 加强领导，明确责任。

学生军训中的安全防事故

工作是学生军训工作的重要环节，是关系到广大师生的生命安全，关系到学校和社会稳定的一项重要工作。各相关部门和学生工作系统要高度重视，加强领导，明确责任，切实列入议事日程。要成立安全防事故组织机构，各学院要确定一名学院领导分工负责，要深入基层，对安全防事故工作实施全程监督检查，对发现的安全隐患要切实采取措施，及时予以解决。

(二) 搞好安全教育，完善各项制度。

相关部门和学生工作系统要牢固树立安全第一的指导思想，要制定并落实学生军训期间的安全防事故制度和规定，对参训人员必须安排专门的时间进行安全防事故教育，安全教育要结合实际，讲求实效，以思想、法规、常识、事故案例和心理疏导教育为主，使学生增强安全意识，熟悉安全规定，掌握预防事故的基本知识。要根据训练科目的特点，有针对性的提出具体要求，制定具体措施，把安全教育和措施贯穿军训的全过程。

（三）加强卫生防疫措施，防止各类传染病、食物中毒事故发生。

后勤部门要按照《传染病防治法》和《食品卫生法》的规定和教育部有关要求，切实落实各项卫生防疫与安全措施。

（四）在军训中要强调科学施训，做到合理安排、劳逸结合。

遇有炎热和下雨天气，要适当调整军训的时间、科目和训练强度，并采取必要的防暑降温措施，避免学生中暑。要及时掌握学生的健康状况，对身体不适的学生可适当调整训练科目和内容。

（五）相关部门和学生工作系统在学生军训期间要适时进行安全工作分析。主要对人员的思想状况与安全意识、季节气候等特点对安全工作的影响，存在的不安全因素和预防事故的重点等进行分析研究，并有针对性地制定预防措施。

（六）军训职能部门要对各学院履行安全工作职责、落实安全工作制度、组织安全教育及大型活动场所和安全管理情况进行检查，重点查找可能存在的事故隐患。在安全工作检查中，发现违反安全规定的问题，应当及时纠正或限期改正，发现事故隐患，有关单位应立即排除，在重大事故隐患排除前或排除过程中无法保证安全的，应暂时停止有关工作。

（七）切实搞好交通安全，杜绝交通事故发生。军训期间严格控制外来车辆进入校园，教职工驾驶的车辆在校园内按规定路线行驶，并停放在指定位路。学生参观和平广场时，各学院设专人负责，职能部门要严密组织、精心安排、严格管理。在通过交叉路口时，职能部门要设专人引导学生按交通指挥灯行进。

（八）军训期间，医务所要设值班医生，每天到各训练区进行巡诊，发现中暑、晕倒的学生要及时就诊。

（九）加强帮训教官输送管理。输送教官的车辆必须安全可靠，坚决杜绝车辆带故障运行，严禁车辆超员、超速行驶、酒后驾驶、强行超车等违反交通安全规定的情况发生。

四、报警和接警处置程序

（一）在事故和紧急情况发生时，现场人员立即用电话向当事人的隶属领导或校园 110 指挥中心（保卫处）报告，打报警电话的人员应简要阐述事故类型、范围、时间、地点、人员伤势程度，并注意对方提问，把自己的电话号码告诉对方，以便联系。随后现场人员尽自己所能进行现场抢险、抢救，或将伤员送至医院。

（二）当事人的隶属领导或保卫人员接到报警后应迅速赶赴现场，并根据掌握的情况向指挥中心报告，与此同时，立即组织人员抢险、抢救。

（三）如发生重大安全事故，学校应按规定立即向市人民政府安全生产监督管理部门报告，并做好应急准备。

（四）在事故处理过程中，事故单位和相关部门要根据事故处理进展情况，及时做好续报工作。

（五）事故出现征兆或发生时，执行单位和个人应当立即通过各种途径报告，不得隐瞒、缓报、谎报。

五、应急响应

（一）重大事故灾难发生后，迅速启动相应的应急预案，全力以赴组织抢救、抢险，同时向上级报告救援工作进展情况。

（二）需要市政府相关部门或其他有关应急力量支援时，向市政府安全应急指挥中心提出请求。

（三）事故发生后，现场应急救援指挥部应积极协调各参加单位做好以下工作：

- 1.根据事故灾难发生情况，组织有关部门按照应急预案制定具体实施方案，迅速开展抢险救援工作。

- 2.紧急调用各类相关物资、设备、人员和车辆。

- 3.配合上级部门进行事故调查处理工作。

- 4.及时向市安全应急指挥中心报告救援进展情况。

- 5.办理市安全生产应急救援指挥中心交办的其它工作。

6.负责应急救援的指挥与协调工作。

六、紧急处置、现场监控、医疗卫生救助和现场检测与评估

（一）紧急处置

事故灾难发生后，事故发生单位和现场人员在迅速报告事故灾难的同时，应当积极采取安全可靠的自救措施，防止事故灾难的扩大，并保护好事故现场。

（二）现场监控

事故发生后，保卫部门迅速组织人员进行现场治安警戒和治安管理，维护现场秩序。必要时，请求交通管理部门依法采取交通管制措施，限制人员进出交通管制区域。

（三）医疗卫生救助

医务所负责组织开展紧急医疗卫生救助和现场处置工作。必要时，请求市医疗卫生部门派出救治队伍支援。

（四）现场检测与评估

事故发生后，保卫部门对事故现场初步进行检测、鉴定，综合分析和评价检测数据，查找事故原因，评估事故发展趋势，预测事故后果，为制定现场抢救方案和事故调查提供参考。检测与评估报告要及时报告现场应急救援指挥中心。

七、应急结束、后期处置和事故灾难调查处理

（一）应急结束

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/625044321211011203>