

急诊科护理年度工作计划范文（精选 6 篇）

急诊科护理年度工作计划 篇 1

一、指导思想

在院党委、护理部领导下，认真贯彻十八届三中全会精神与医院发展和规划，结合医院工作目标，以病人为中心，继续按照三级甲等医院的标准要求，落实好医院发展方向和愿景目标，认真贯彻护理部的工作计划，加强急诊科护理内涵及护理队伍的建设和管理，持续改进护理服务质量和水平，不断提高护理质量，确保患者安全，改善护理服务。

二、工作目标

（一）落实《三级综合评审医院评审标准实施细则》中的各项急诊护理管理标准，进一步提高护理人员运用质量管理工具的科学方法和能力，持续改进急诊科护理工作质量，注重专科护士培养，调动护士参与专业改善，力争在三甲医院评审中急诊各项护理项目达标。

（二）落实《医院实施优质护理服务工作标准（试行）》，拓展急诊优质护理服务内涵。提升服务能力，创新服务项目，力争在优质护理服务专项检查中达标。

（三）完成以下各项护理质量控制工作目标：

1、急诊留观患者对护理工作满意度 $\geq 95\%$ ；

2、分级护理工作质量合格率 $\geq 95\%$ （合格分 ≥ 90 分）；

3、护理安全质量合格率 $\geq 95\%$ （合格分 ≥ 95 分）；

4、护理服务规范化质量合格率 $\geq 95\%$ （合格分 ≥ 90 分）；

5、病区护理管理工作质量合格率 $\geq 95\%$ （合格分 ≥ 90 分）；

6、护理文件书写工作质量合格率 $\geq 95\%$ （合格分 ≥ 90 分）；

7、抢救物品配备工作质量合格率 $\geq 95\%$ （合格分 ≥ 95 分，其中急救物品完好率 100%）；

8、消毒隔离质量合格率 $\geq 95\%$ （合格分 ≥ 95 分，其中一人一针一管一用执行力 100%）；

9、急诊科工作质量合格率 $\geq 95\%$ （合格分 ≥ 95 分）；

10、节假日前护理安全工作质量合格率 $\geq 100\%$ （合格分 ≥ 95 分）；

11、夜间护理工作质量合格率 $\geq 95\%$ （合格分 ≥ 90 分）；

12、输血护理质量合格率 $\geq 95\%$ （合格分 ≥ 95 分）；

13、优质护理服务病房检查合格率 $\geq 95\%$ （合格分 ≥ 90 分）；

14、基础护理理论考试合格率 100%（合格分 ≥ 80 分）；

15、基础护理技术操作考核合格率 100%（合格分 ≥ 90 分）；

16、专科护理理论考试合格率 100%（合格分 ≥ 80 分）；

17、专科护理技术操作考核合格率 100%（合格分 ≥ 90 分）；

18、临床护理教学工作质量合格率 $\geq 95\%$ （合格分 ≥ 90 分）；

19、进修生、实习生对教学工作满意度 $\geq 95\%$ ；

20、新护士规范化培训合格率 100%；

21、新入科护士培训合格率 100%；

22、护士继续教育培训率及合格率 100%；

23、难免压疮发生次数 \leq 10%;

24、不良事件发生例数下降 20%;

25、急诊护士分诊合格率 \geq 95% (合格分 \geq 95 分)。

三、实施方案

(一) 确立护理组织管理体系

1、完善在护理部领导下的科室一级护理管理组织体系，对急诊护理工作实施目标管理，按《护士条例》的规定，实施护理管理工作。

2、按照护理工作中长期规划、年度计划、月计划落实各项护理工作。

3、实施护理人员分级管理，病房实施责任制整体护理工作模式，落实责任制，明确临床护理内涵及工作规范，对患者提供全面、全程的责任制护理措施。

4、实行护理目标管理责任制、岗位职责明确，落实护理常规、操作规程等，建立相应的监督与协调机制。

5、实行急诊专业护士准入制度，规范急诊专业护士管理。

(二) 继续深入开展“优质护理服务”活动，提高护理服务品质

1、改善护理服务态度，提升护理服务水平。加强对科内重点人员（新来人员，服务态度欠佳，理论水平较差的护士）沟通能力的培养，对于得到病人点名表扬的护士给予绩效加分，并作为年底评先评优绩效考核的重要指标之一，注重对护士进行礼仪规范培训，首先从护士服务礼仪着手，进行日常礼仪、电话礼仪、交接班规范等训练，年内对全科护士进行规范服务礼仪相关知识的培训 1~2 次。

2、继续推行责任制整体护理工作模式。探索符合急诊科合理的排班模式，实行弹性排班，充分结合急诊科护理工作特点和病人的需求，实行急诊科区域

管理，做好急诊分诊工作，保证护理工作的连续性，做到高、低年资护士工作合理搭配，职责分工明确，在保证护理服务质量的同时也保证护士的身心健康，使排班更人性化。

3、加强病房环境建设，改善基础设施：

(1) 重新装修急诊科抢救室。

(2) 与宣传科联系，在各个区域设计放置“责任护士工作牌”。

(3) 加强病房环境卫生管理，摸索有效的管理模式。

(4) 制作各种急诊服务流程图，方便急诊患者就诊。

4、根据急诊科特点，进行创新护理服务：

(1) 与创伤骨科联合开展一体化急救链条模式，将院前急救—急诊科—急诊手术室—急诊病房联合一体化，将专科健康宣教前移，急诊护士在接诊骨伤科病人起就向病人及家属进行专科术前及相关疾病知识宣教，及时有效的为急危重症患者在第一时间进行全方位救治提供有力保障。

(2) 急诊留观区设立患者接待区，责任护士在接待区迎接患者及家属，向患者或家属提供健康咨询，使患者及家属在抵达病房之初就感受到温暖，建立起医护与患者间良好的信誉。

(3) 设立“儿童流动开水车”，车上配备足量开水，在方便患儿家属领取开水同时避免了小儿玩耍打翻放置床头柜上保温瓶引起烫伤等事件的发生。

(4) “服务剧本”使每名护士成为合格的“演员”。护士长根据急诊病人病情和特点做出相应情景模拟剧本，装订成册，分发到给个护士手中，大家利用业余时间阅读，换位思考、深刻体会、灵活运用到实际工作中，使每位护士都扮演好自己的角色，用心为病人提供优质服务。

5、继续开展责任护士“首提护理级别”做法，同时加强责任护士与主管医生共同查房的实施力度，提高护士对病情的观察能力，切实解决病人实际问题，为病人提供优质护理服务。

6、开展急诊住院病人、急诊留观转科病人随访工作，通过收集回访意见，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，不断提高护理服务质量。

7、全年进行满意度调查 12 次，每月对急诊区及留观区的病人进行满意度调查 1 次，把病人和家属对护理工作满意度作为评价护士护理服务质量及评选优护先进个人的重要指标。

8、根据专科特点，制作《病人动态记录本》、《急救八包交接登记本》、《出诊信息记录本》、《危重病人抢救登记本》等表格化记录本，完善急诊区各类记录，简化护士工作流程，把时间还给病人，提高患者满意度。

（三）护理人力资源管理

1、完善科室紧急状态下调配护理人力资源的预案。根据病人情况及时弹性调配护理人力资源，特别是节假日，突发紧急公共事件的情况下实施弹性的护士人力调配。

2、执行护理人员的准入制度，做好护理专项技术操作资格准入管理，根据专科要求针对夜班护士的准入制度、急诊专业护士的准入制度、急诊分诊护士岗位的准入制度等进行修改完善和落实。

3、落实各级护理管理人员的管理规定、岗位职责、培训考核，修订完善护理管理人员绩效考核方案。

（四）护理质量管理与持续改进

1、完善护理工作质量的效果评价工作，保证急诊科护理质量控制按 PDCA 的程序运行。

2、细化急诊护理质控管理内容，进行急诊科工作区域的分区质量控制管理，如留观区护理质量控制、抢救区护理质量控制、急诊分诊护理质量控制、院前急救护理质量控制、急诊输液区护理质量控制、观察诊疗区护理质量控制等质控管理。

3、规范各类仪器、设备和抢救物品使用的制度与流程，护理人员熟练掌握操作规程及应急处理方法。

4、提高护理安全质量目标，如患者身份识别的准确性、分诊准确率、院前院内急救的绿色通道管理、规范救护车管理、急救用药安全性、正确使用各种抢救仪器设备、急诊患者转运安全、提高院前心脏骤停抢救成功率、院前创伤患者的救护配合、建立与完善突发事件的应急预案等安全质量目标。

5、按照《病历书写基本规范》书写护理文件，加强电子病历及各类护理评估单的书写规范，定期质量评价。

6、规范科室管理：运用“五常法”管理工具加强对病房药柜、设备、仓库的管理。各类物品、药品定点放置，标签清晰，专人管理，做到常组织、常整顿、常清洁、常规范、常自律。

7、加强急诊病人转运的环节管理：确保护理评估制度的落实，特别是对危重病人、有跌倒风险等高危病人检查前的评估及与转运者交接流程上的落实，确保病人转运过程中的安全，防止不良事件的发生。

8、加强对重点人员的管理：如实习护士、进修护士、轮转护士及新入科护士等管理，进行上岗前质量与安全工作培训，提高风险意识及能力，实习护士要求在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。

9、加强六类病人的风险管理：针对疑难及危重病人、有医疗纠纷或纠纷隐患的病人及特殊病人等均需按照相关规定逐一上报，每班做好交接工作，各科室做好对有医疗纠纷或纠纷隐患病人的风险应急预案培训。

10、加强护理应急演练，提高护士的应急能力，要求全体护理人员掌握心肺复苏术，组织护士进行突发公共事件应急演练 4 次，参加年内全院举办护理应急演练比赛一次。

11、不断强化护理安全警示教育，加大护理一级质控的监管力度，针对午间、晚间、节假日前的护理工作进行护理安全隐患排查，将工作中的不安全因素及时提醒，并通过每月护理质控分析及护士长例会进行通报警示，以院内外护理不良事件为实例进行 1~2 次护理安全警示教育培训。

12、继续开展“品管圈”活动，针对科内多次出现或经常存在的问题通过品管圈活动来进行改善，参加品管圈成果汇报比赛。

（五）加强护理人才与学科建设，切实提高护理队伍整体素质

1、注重培养急诊多元化专业护士，完善急诊专科护士培训制度，实施专科护士的规范化培训工作，开展急救技能全员培训，实行合格上岗制度。对轮转护士进行临床基础理论及技能操作的培训；鼓励护理人员业余学习，参加自考本科、研究生的学习班；对于富有创新精神和意识的护理人员，重点培养其科研教学和管理方面的能力；计划选送护理骨干 2 人到区卫生厅专科护士培训基地学习，选送 1~2 名护理骨干外到省内外大医院进修学习，根据工作需要选送护士进行院内进修及短期培训班的学习等，有计划培养急诊专业护士，能够胜任急诊科工作。积极开展护理新技术或科研工作，力争开展新技术、科研立项各 1—2 项，要求 N3 级以上护士每年发表论文一篇。

2、做好护理人员层级培训与考核，对于参加规范化培训的护士按照规范化培训计划进行培训与考核，对于继续教育培训的护士，跟据科教科培训计划进行考核，完善护士层级培训档案本。组织构建好各专科护理技术人员架构，加强专业护士的学历深造提升，鼓励支持在职人员参加护理大专、本科、研究生学历教育，提高专业的护理研究能力，带动学科发展。

（六）做好护理教学管理工作

加强护理教学管理，安排 N2 级以上具备带教资质的护理人员进行带教，建立健全评教评学体系，通过开展进修生、实习生对科室、教学老师教学评价；带教老师对进修生、实习生评价等活动，提高护理人员教学能力的，达到培养合格实习生及进修生的目的。

（七）创等工作

1、按照《三级综合医院评审标准实施细则（版）》要求完善各项资料，确保各项资料指标有效落实，组织全体护理人员学习三级综合医院评审标准实施细则，明确职责。

2、根据等级办护理组工作安排，做好“三甲”复审各项工作，对可能丢分条款及项目以书面形式报告等级办。

3、制定科室护理“三甲”复审工作培训考核时间安排表，对制定的制度、职责、护理常规、技术操作、急危重症的护理、抢救预案、突发公共事件应急预案等进行培训考核，对存在问题进行及时整改。

4、组织护理人员进行迎检礼仪培训，人人掌握迎检礼仪标准，以饱满的热情、精湛的技术迎接专家评审，力争急诊科在三甲医院评审中各项护理项目达标。

（八）其他

1、配合院部及护理部开展各项工作，完成上级指令性任务。

2、协助保健科做好在押犯人体检工作。

3、与信息科联系，完善急诊信息系统。

4、执行急诊绿色通道制度，保证急诊患者绿色通道的有效性。

5、做好急诊感染管理控制工作。

6、做好重大突发事件报告及应对工作。

急诊科护理年度工作计划 篇 2

新的一年到来，我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口的增加等等，不进则退。结合我科的实际，我们制定出了护理工作计划如下。

这一年我们将以急诊发展作为第一要务，凝聚人心，以新思路、新观念、新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，巩固并壮大急诊队伍，使急诊医疗体系更加规范化，加快我院急诊发展。

1、继续完善各项规章制度，健全各班工作职责；完善急诊、入院、手术“绿色通道”，使急诊服务及时、安全、便捷、有效；完善 24 小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。

2、抓优质服务工作，坚持以病人为中心，更新服务理念，加强主动服务意识和急诊急救意识，强化医疗安全意识和自我保护意识。规范服务行为，创新服务内容，注重服务技巧，落实医患沟通、知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生。延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，提高患者满意率，构建和谐医患关系。

3、希望在院部的支持下，使急诊的医生能够相对固定，并进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳定急诊急救队伍。

4、能够增加护士的编制，争取开放二楼的留观室，以拓展科室的业务，满足患者的需求，从而缓解科室留观床位不足的现状。

5、积极创新，努力开展新业务、新技术，从而加快科室业务的发展，争取使科室业务收入比今年提高 25%以上。大力鼓励科研，提高大家对论文写作的积极性，要求护师以上每人交论文一篇。

6、很抓“三基三严，制定各级各类人员培训考核计划，加强业务知识和技能培训，尤其是针对入科3年以下护士；加大对各级医护人员培训效果的考核；采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。

7、加大在岗培训力度，有计划的开展急诊医学继续教育项目。在院部的支持下，安排一名医生和一名护士到内地大医院学习急诊急救，回来在科室讲课，以便带动科室整体急救水平，加快科室发展

8、加强急诊科与各临床科室和各辅助科室的协调配合，保证抢救急危重症病人时绿色通道畅通；对大批量病员有分类管理的程序；立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。

9、加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

10、加强急诊医疗、护理文书的书写和考评，重点检查与医疗、护理质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，促进基础质量持续改进和提高。

11、强化对急诊设备（心电监护仪、呼吸机、除颤仪、洗胃机等）的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练、规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。进一步加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

12、进一步完善120指挥调度系统、院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水平。如车载心电监护、除颤仪，呼吸机等。加强对抢救室和“120”救护车内的急救物资（用物、药品、仪器）的管理，保证急救物质处于完好备用状态。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/625104042234011140>