

## 产品质量保证书精选 15 篇

### 产品质量保证书 1

1、本公司严格按照 iso9001 质量管理体系组织原辅材料供应、生产、销售、服务并通过 iso9001 质量体系认证。

2、公司生产的产品严格按照\_\_-\_\_ 《\_\_-\_\_x-x 电气设备》标准及其它相关标准设计、制造，所有产品取得全国工业类产品生产许可证、防爆类产品取得防爆合格证。

3、本公司保证提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新产品，附有正规的质量保证书或合格证及装箱单，并向用户交付相关资料和工具。

4、免费发货，如有必要，免费现场安装调试，免费提供产品的使用、操作培训。

5、自验收合格之日起，出现非用户人为原因的故障同意无条件退货/调换。

6、产品质量保证期为 1 年，质保期内出现非用户人为原因的故障免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

7、同意免费上门服务。本公司有专业的售后服务人员，不定期对用户进行回访，如有客户需要提供服务，保证在 24 小时内响应，72 小时内到达现场。

8、产品保证原包装且包装完好，同意经用户单位现场监督，当场拆封、安装。

9、公司对产品质量负责，并由中国人民财产保险公司承保产品责任险，凡因产品质量问题经国家有关部门鉴定确认而造成的损失，我公司按有关规定承担相应责任。

## ■产品质量保证书 2

\_\_X公司全体客户：

为保障使用\_\_X公司产品的所有客户能放心和满意，并得到良好的服务，本公司特给予以下服务和质量的保证及承诺：

一、本公司所生产的所有产品均符合国家或行业标准。其使用寿命按上述标准要求执行。

二、产品销售前，为保证客户选购的设备符合其生产需要及设备使用的合理性和经济性，本公司配备有多名专业的技术咨询工程师，以专业的服务精神专门为客户设计合理的配置方案，确保客户能获得最优化的设计方案。

三、在客户确定选配方案后，本公司将对设备进行实时设计制作及提供设备合理的安装使用说明，有需要时，可亲自派技术工程师到厂家现场进行指导安装。

四、在安装制作使用过程中，若出现产品质量问题时，本公司保证在接到投诉函 24 小时内给予答复，并保证在 48 小时内提供解决方案；如需到现场解决，本公司的人员将以最快捷的方式赶赴现场。

五、\_\_X公司的产品采用终身服务制，保证客户始终能得到\_\_X公司的技术服务和产品维护服务。

六、本公司的产品质保期为壹年。在此期内，产品若出现因制造缺陷原因造成的质量问题，公司将予以保修至能生产合格产品，超出质保期或其它原因造成损坏，本公司将收取合理的产品成本费用后，予以更换新的配件。

七、客户在使用本公司产品的过程中，如有任何疑问，本公司将随时为其作出回复和提供服务。

欢迎各客户随时予以监督和指导，不断提高本公司的服务水平。

承诺方：\_\_X

法定代表人或授权代理人签字：\_\_X

20\_\_年 X月 X日

### 产品质量保证书 3

制造商公司名字长期致力于系列化高清晰摄像机研发销售为主体，并且从事智能会议及 AV系统、网络远程视频会议等系统在政府、教育及企业信息化建设项目中的应用。作为专业的智能会议及 AV系统、网络远程监控及高清视频图像传输、数据存储及数据备份系统的应用与服务供应商，汉锐科技依托自身雄厚的技术力量和合作伙伴强大的技术背景，建立了由素质优秀的专业人员组成的技术和工程建设与服务队伍，能为客户提供从设备采购、系统集成、软件开发到售后服务培训的全方位解决方案，凭借优秀的工程和技术素质、良好的沟通理解能力和以客户为中心的优质服务质量，已为国内近千家用户单位提供了产品和系统集成服务，工程质量及公司信誉深得用户信赖。制造商公司名字郑重声明：

1、在参加贵方组织的项目名称的投标活动中，所投设备均为自主研发，自主生产，原装、全新、完整、未使用过的，拥有本次投标产品的全部自主知识产权；具有产品出厂合格证明并且通过 ISO9001 质量体系认证，获得国家及国际相关质量品质认证，符合行业生产标准要求，产品品质优良，且在性能及质量方面能提供可靠证明，并享有我公司的质量保证。同时能符合“招

标文件”规定的性能要求和技术指标的合格产品，质量达到相关标准。

2、承诺对本次采购产品提供 年（自双方签署最终验收文件后）的免费质量保证。

3、设备的操作使用及日常维护工作由客户及使用单位负责，我公司提供技术支持服务。

4、公司的维修中心设有零配件库，备有全套的备品备件，确保客户不会因为缺乏零件而耽误系统运行，遇到报修服务时，随时优惠提供备品备件，优惠提供产品更新、改造服务。

5、保修期后提供终身维修、保养服务，对有问题的设备只收取配件成本费

6、我公司将对所提供的设备提供长期的跟踪维护和技术支持。

7 为确保设备正常工作，我公司提供 7\_\_24 小时热线服务响应，以最快的速度向用户提供备服务及技术支持。

公司名称

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

产品质量保证书 4

尊敬的住户：

感谢您选购了我公司新建的商品住宅。

一、您购买的\_\_\_\_\_小区第\_\_\_\_X号楼\_\_\_\_X单元\_\_\_\_X  
层\_\_\_\_\_号房。由\_\_\_\_\_X开发建设。\_\_\_\_\_  
勘察，\_\_\_\_\_X设计，\_\_\_\_\_X  
施工，以于\_\_\_\_X年\_\_\_\_X月\_\_\_\_X日经\_\_\_\_\_认证，质量  
等级为\_\_\_\_X。

二、我公司郑重承诺：

1、地基基础和主体结构在合理使用寿命年限内承担保修；

2、正常使用情况下，根据国家规定在使用年限期内终身保  
修。主体结构系统终身保修。装饰部分2年，屋面5年，安装2  
年。

3、国家对住宅工程质量保修期另有规定的，按照国家规定  
执行。

4、住宅保修期从开发企业将竣工验收的住宅分配之日起计  
算。

5、保修期内，因不可抗力的因素，或其他非开发公司原因  
造成的损失，我公司不承担保修责任。但可协助维修，费用由购  
房者承担，超过保修期，由物业公司提供有偿服务。

三、该小区由\_\_\_\_\_有限公司（物业分公司）从事物业管理。

四、用户报修时间，可拨打 81556 或 267123 我们实行响应服务。一般故障 24 小时内予以解决。

五、住户若对公司服务、质量的答复或处理有争议，可向市面上监督站申请协调，对协调意见仍有分歧时，可向山西建设工程质量监督站申请裁决；亦可直接向人民法院提起诉讼。

保证单位：\_\_\_\_\_ 购房人：\_\_\_\_\_

法人代表：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_X年\_\_\_\_X月\_\_\_\_X日

### 产品质量保证书 5

\_\_\_\_\_(单位或公司):

我公司生产的产品从设计、生产、检测到产品包装，运输及售后服务各环节，产品质量严格按照国标、行标和企标要求进行出厂检验，不合格产品决不出厂。不定期邀请有关专家

### 产品质量保证书 6

公司产品质量保证书：\_\_公司自成立以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和\_\_公司

全体员工强烈的产品质量意识，使\_\_公司以成为中国电测、监控行业的知名企业。 公司根据产.

## 产品质量保证书 7

本公司慎重承诺，对贵公司

提供的产品，保证做到：

一、确保按双方签订的合同要求保质保量及时交货。

二、保证出厂产品达到国家标准和行业标准及合同规定的技术条件，确保产品运行的可靠性。

若提供任何假冒伪劣产品，贵公司将有权处理我公司在贵公司的所有资金及货物，并追究相关的法律责任。

承诺时间：

承诺单位：

承诺单位公章：

产品质量保证协议书.

编号：

甲方：\_\_\_\_\_药业有限责任公司

乙方：



一、目的：为认真贯彻药品管理法及药品生产质量管理规范，保证产品质量安全、有效，满足甲方的最终产品需求，防止不合格产品的发生，对产品质量责任进行合理划分，特签订本协议。

## 二、质量要求：

1. 乙方为甲方提供的资质证明文件及相关材料，必须保证真实有效。

2. 乙方为甲方提供的产品，其必须符合国家标准及甲方企业内控标准。

3. 乙方每次送货时，必须提供产品的原厂检验报告书，并加盖乙方公章或质量专用章（红章）。

4. 乙方的产品包装必须满足甲方要求：包装必须有清晰的标识，注明产品名称、生产日期、型号、批号、数量等。

5. 乙方提供的产品包装不能有破损、玷污，发运过程不影响产品的内在质量。

6. 乙方在生产过程中如发生重大事项变更（如上游原材料，生产工艺、厂房、设备和主要技术等）时，应及时通知甲方并经甲方确认后方可生产和供货。

7. 乙方保证百分之百的及时供货能力。

8. 乙方提供的产品均不能超过生产日期 6 个月。

三、乙方义务：乙方应向甲方提供法定资质证明文件及相关资料，法定资质应在有效期内并加盖红章。

四、甲方义务：甲方对乙方提供的产品进行入库验收，凭原厂检验报告书及送货单办理入库手续。

### 五、质量责任

1. 甲方对乙方产品进行入库验收时出现质量要求不合格情况时，甲方有权拒绝接受该批产品

2. 产品有效期内发生因乙方原因产生的质量问题由乙方负责。

8

××公司向您保证我们的产品均严格按照 iso9000 认证管理体系进行生产，现对我公司生产的产品提供如下质量保证：

1、我公司保证产品在出厂会对产品进行各项指标的严格检验，确保产品合格率达到 100%。

2、我公司保证自产品安装调试并验收合格后壹年内，如产品自身出现质量问题，我公司负责进行免费维修。如果产品超出了我们的保修期限，我们也会在合理的范围内给您提供相应的有偿服务。

3、属于下列情况之一的不给予免费保修，但可以实行合理的有偿服务。

\_\_超过保修期；

\_\_不能提供购买凭证的；

\_\_未按产品使用说明书的要求使用、维修而造成损坏的(特别注意发生进水、摔坏以及人为的损坏)；

\_\_客户擅自维修、拆卸产品的或者客户委托非本公司指定的维修人员维修，拆卸产品的；

\_\_使用非正规的劣质通信电缆造成的损坏；

\_\_由于水灾、火灾、雷击、地震等不可抗拒灾害造成产品发生故障或损坏的；

\_\_其它非产品自身原因造成的故障或损坏。

4、产品使用过程中出现问题，我公司技术人员将做到有问必答，属于产品质量问题的，我公司保证 24 小时内给予明确答复或解决方案，质保期内需要现场处理，保证 48 小时到达现场。

\_\_公司自成立以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和\_\_公司全体员工强烈的产品质量意识，使\_\_公司以成为中国电测、监控行业的知名企业。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。

公司从原材料严格把关，杜绝三无产品，选用国内外名牌厂家的产品，建立严格的产品工艺指标，并与供方建立良好的供求关系。

\_\_公司建立了定期的员工质量培训制度，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个焊点、一根电线，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质检部门建立了规范的检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，作好产品7天老化实验，不让一台不合格产品出厂。

公司产品每年都经过省技术检测所检测，各项性能指标全部一次检测合格。我们将不懈的努力为用户提供满意的产品和服务。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/627165022163006115>