

# 2024年行政管理专科-现代管理学考试历年真题常 考点试题带答案

| 题目 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总分 |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 得分 |   |   |   |   |   |   |    |

## 卷 I

### 一. 综合检测题(共 100 题)

1. 简述社会调查的原则。
2. 简述常见的人事考评偏差。
3. 系统分析中规范研究主要应用的方法是 ( )。
  - A. 决策树法
  - B. 线性规划
  - C. 盈亏平衡分析
  - D. 演绎推理
4. 霍桑实验证明, 劳动生产效率主要取决于 ( )。
  - A. 企业的管理与劳动纪律
  - B. 企业的薪酬水平与奖励制度
  - C. 职工的技术能力与知识结构
  - D. 职工的工作态度及人际关系状况
5. 某员工刚到公司工作, 喜欢表现自己, 打小报告, 领导对此不予理睬。这种做法属于 ( )。
  - A. 积极强化
  - B. 消极强化
  - C. 惩罚
  - D. 消退
6. 马斯洛需求层次理论认为, 人的需要包括 ( )。

- 
- A. 生理需要
  - B. 安全需要
  - C. 归属需要
  - D. 尊重需要
  - E. 自我实现需要

7. 职位和官阶并存，便于人员调配和交流的人事分类方法是（ ）。

- A. 职级分类
- B. 品位分类
- C. 职系分类
- D. 职等分类

8. 最早推广和发展全面质量管理思想的国家是（ ）。

- A. 美国
- B. 日本
- C. 中国
- D. 德国

9. 简述 Y 理论的基本内容。

10. 如果决策者对决策事件持乐观态度，那么决策者会采取的决策方法是（ ）。

- A. 小中取小法
- B. 小中取大法
- C. 大中取小法
- D. 大中取大法

11. 20 世纪 70 年代提出系统分析中层次性原则的是美国运筹学家（ ）。

- A. 威尔逊
- B. 德鲁克
- C. 萨蒂
- D. 法约尔

12. 就专家说的“这种管理方式连早期行为科学管理理论成果也没有达到”，试分析早期行为科学管理理论出现了哪些变化？

13. 简述文献调查法的特点。

14. 简述全体一致决策规则的特征。

15. 电视台记者到街头采访路过市民：“你幸福吗？”这种调查方式属于（ ）。

- A. 实验性观察

- B. 问卷调查
- C. 简单随机抽样调查
- D. 非概率抽样调查

16. 实施头脑风暴法的原则包括（ ）。

- A. “庭外判决”原则
- B. 自由畅想原则
- C. 追求数量原则
- D. 取长补短原则
- E. 适当引导原则

17. 在管理中，正确处理人与人、人与组织以及组织和组织之间关系的职能和方法是（ ）。

- A. 协调
- B. 控制
- C. 决策
- D. 计划

18. 随机抽样方法包括（ ）。

- A. 等距抽样
- B. 整群抽样
- C. 多阶段抽样
- D. 滚雪球抽样
- E. 定额抽样

19. 在人事分类中，职位分类是以“人”为中心。

20. 将管理机构划分为职能管理机构和专门任务小组的组织结构模式是（ ）。

- A. 直线制
- B. 矩阵制
- C. 事业部制
- D. 职能制

21. 决策理论学派根据决策给定条件不同，归纳出的决策类型是（ ）。

- A. 战略决策与战术决策
- B. 平时决策与危机决策
- C. 初始决策与追踪决策
- D. 程序化决策与非程序化决策

22. 该公司实行的办法是马斯洛“需求层次理论”的准确体现吗？为什么？

23. 系统分析作为一种科学的决策辅助技术，完全依靠定量方法作为技术支持。

24. 网络图中用粗线或双线表示，标画在图的显著位置的是（ ）。

- A. 事件
- B. 工程
- C. 关键线路
- D. 节点

25. 一般管理理论的代表人物是法国的（ ）。

- A. 戴维斯
- B. 古德诺
- C. 马斯洛
- D. 法约尔

26. 观察法的明显优点在于（ ）。

- A. 直观性
- B. 偶然性
- C. 易量化性
- D. 环境可控性

27. 简述现代管理中人本思想的依据。

28. 最早提出“PDCA 循环”技术的是（ ）。

- A. 德鲁克
- B. 朱兰
- C. 戴明
- D. 弗根鲍姆

29. 与私人管理相比较，现代公共管理的重要特征之一就是（ ）。

- A. 以“善治”为模式的管理
- B. 以盈利为目的的管理
- C. 以市场为导向的管理
- D. 以竞争为原则的管理

30. 结合正负相关要素，试提出提高各县市经济转型能力的对策建议。

31. 分析为什么这种控制“不是一种最好的控制，但却是使用最为普遍的控制”？

32. 在 20 世纪 50 年代以前，人们曾广泛地应用横道图来制定计划，横道图也被称为（ ）。

- A. 网络图
- B. 甘特图

- C. 决策树
- D. 鱼骨图

33. 按照领导方式理论的观点, 权力控制在最高一级, 但授予中下层部分权力。这种领导方式是( )。

- A. 专制——权威式
- B. 开明——权威式
- C. 协商式
- D. 群体参与式

34. 按照控制发生在一个完整的管理过程中的阶段性特征来分, 控制可以分为( )。

- A. 前馈控制
- B. 动态控制
- C. 现场控制
- D. 反馈控制
- E. 程序控制

35. 简述集团决策模式的主要内容。

36. 赫茨伯格把影响人心理和行为的因素划分为保健因素和激励因素, 下面属于激励因素的是( )。

- A. 工作具有挑战性
- B. 工资收入
- C. 监督方式
- D. 生活条件

37. 根据主观判断或考虑其他操作上的方便来决定样本抽取的非概率抽样方法是( )。

- A. 等距抽样
- B. 分层抽样
- C. 整群抽样
- D. 定额抽样

38. 程序设计必须服务、服从于组织整体目标, 从本质上看程序也是( )。

- A. 计划
- B. 组织
- C. 指挥
- D. 协调

39. “生产过程本身具有两重性: 一方面是制造产品的社会劳动过程, 另一方面是资本的价值增值过程”。这决定了管理学是一门( )。

- A. 定性和定量相统一的学科
- B. 科学和艺术相统一的学科

- 
- C. 自然属性和社会属性相统一的学科
  - D. 历史性和时代性相统一的学科

40. 由最高主管至基层工作人员自上而下建立垂直领导关系,但不设职能机构的组织结构模式是( )。

- A. 直线制
- B. 职能制
- C. 直线职能制
- D. 事业部制

41. 处理那些已经达到白热化、不可能在短时间内彻底解决的矛盾与冲突时,更适宜采取的协调方法是( )。

- A. 思想教育
- B. 建议说明
- C. 酝酿协商
- D. 冷处理

42. 常用的数学分析方法中,坏中求好决策方法也叫做( )。

- A. 大中取小法
- B. 大中取大法
- C. 乐观法
- D. 悲观法

43. 阿吉里斯的不成熟——成熟理论主张在管理中实行的领导方式是( )。

- A. 以制度为中心
- B. 以工作为中心
- C. 以现实为中心
- D. 以未来为中心

44. 网络图中可以有回路。

45. 目标管理中关于人性认识的理论基础是( )。

- A. X 理论
- B. Y 理论
- C. 性恶论
- D. 经济人假设

46. 理性决策理论提出的决策准则是( )。

- A. 随机决策准则
- B. 集团互动准则
- C. 最优决策准则

D. 满意决策准则

47. 能够对样本结论的代表性或精确程度作定量估计的抽样方法是（ ）。

- A. 偶遇抽样
- B. 概率抽样
- C. 主观抽样
- D. 方便抽样

48. 美国行为科学家道格拉斯·麦格雷戈将传统的管理方法称之为（ ）。

- A. X 理论
- B. Y 理论
- C. 超 Y 理论
- D. Z 理论

49. 最早提出“非正式组织”概念的学者是（ ）。

- A. 泰勒
- B. 巴纳德
- C. 西蒙
- D. 法约尔

50. 在直线职能制中，上级职能管理机构与下级职能管理机构之间是领导关系。

51. 如果《纽约时报》的报道是真实的，那么，按照管理科学形成以后的历史，亚马逊的表现更接近哪个管理理论阶段？

52. 根据前述材料，分别列出与经济转型能力正相关的要素和负相关的要素。

53. 决策信息系统在现代决策体制中居于统帅和支配地位。

54. 简述目标管理过程中授权的原则。

55. 所有参加社会活动的人都存在着领导与被领导的关系。

56. 小吴纪律观念淡薄，因为迟到而经常受到批评和处罚，但近期表现良好，不再发生迟到或早退现象，领导决定对他撤销以前的处罚。按强化理论，这属于（ ）。

- A. 积极强化
- B. 消极强化
- C. 正强化
- D. 消退

57. 为调动劳动者的工作积极性，科学管理的先驱之一查尔斯·巴贝奇提出了（ ）。

- 
- A. 计时工资制
  - B. 计件工资制
  - C. 差别计件工资制
  - D. 固定工资加利润分享制

58. 简述非正式组织的积极作用。

59. 根据领导生命周期理论，当下属的平均成熟程度处于不成熟阶段时，应采取的领导类型是（ ）。

- A. 高工作低关系
- B. 高工作高关系
- C. 低工作高关系
- D. 低工作低关系

60. 继承“上下俱富”思想，提出善因论的人是（ ）。

- A. 荀子
- B. 商鞅
- C. 韩非子
- D. 司马迁

61. 根据 W. 钱·金等的公司战略理论，以 A 专家为代表的一批人体现的是一种什么战略？

62. 权变理论学派认为，管理学的主要任务就是研究并找出普遍适用的最佳管理模式。

63. 管理思想史上，巴纳德被誉为是（ ）。

- A. “组织理论之父”
- B. “现代管理理论之父”
- C. “人际关系之父”
- D. “科学管理理论之父”

64. 某地方政府针对当地洪涝灾害，在河堤上成立应急指挥部，有关领导和专业人员处理随时发生的问题。这种做法，在控制分类中属于（ ）。

- A. 前馈控制
- B. 现场控制
- C. 反馈控制
- D. 程序控制

65. 人力资源储而不用会荒废和退化。

66. 目标管理作为一种先进的企业管理制度，它最早产生在（ ）。

- A. 英国
- B. 日本

- C. 德国
- D. 美国

67. 下列选项中，对人力资源生产和消费双重属性的描述，正确的是（ ）。

- A. 人是物质财富的创造者
- B. 人是有条件的财富创造者
- C. 人是有条件的物质财富消费者
- D. 人力资源的生产性总体上大于其消费性
- E. 人力资源的消费性总体上大于其生产性

68. 同一职系内对职位进行纵向划分的是（ ）。

- A. 职级
- B. 职等
- C. 职类
- D. 职位

69. 被称为“法家思想的集大成者”的中国古代思想家是（ ）。

- A. 老子
- B. 墨子
- C. 孟子
- D. 韩非子

70. 下列选项中，属于内容型激励理论的是（ ）。

- A. 公平理论
- B. 期望理论
- C. 成就需要理论
- D. 强化理论

71. 简述沟通在协调中的作用。

72. 公共管理是以赢利为目的的管理。

73. 农药生产经营企业根据气象和虫情预报提前组织农药生产和储备属于（ ）。

- A. 前馈控制
- B. 现场控制
- C. 反馈控制
- D. 间接控制

74. 决策树法是用树型图的形式对决策方案进行比较，从而选出最优决策方案的方法，其构成要素有（ ）。

- 
- A. 决策节点
  - B. 方案枝
  - C. 状态节点
  - D. 概率枝
  - E. 结果点

75. 由决策理论学派归纳出的决策类型是（ ）。

- A. 战略决策与战术决策
- B. 程序化决策与非程序化决策
- C. 平时决策与危机决策
- D. 初始决策与追踪决策

76. 下级管理组织或人员主动向上级组织表明自己态度，提出建议，这种沟通是（ ）。

- A. 下行沟通
- B. 上行沟通
- C. 相向沟通
- D. 双向沟通

77. 应用抽样调查方法时，从全体研究对象中抽取一部分单位来调查，这里所选取的部分单位是（ ）。

- A. 抽样框
- B. 样本
- C. 命题
- D. 变量

78. 根据马斯洛需求层次理论，试分析人类需求层次之间的递进关系。

79. 简述实施头脑风暴法的原则。

80. 集中了我国古代思想家老子的管理思想的典籍是（ ）。

- A. 《论语》
- B. 《礼记》
- C. 《大学》
- D. 《道德经》

81. 按照管理方格理论，战斗集体型领导是只关心生产和效率，而不关心人。

82. 组织成员在沟通中，享有平等地位，沟通速度快，准确性高，组织成员满意度较高的沟通方式是（ ）。

- A. 链式沟通
- B. 轮式沟通
- C. y 式沟通

D. 全通道沟通

83. 根据双因素理论的观点，下列属于激励因素的是（ ）。

- A. 工资收入
- B. 人际关系
- C. 管理方式
- D. 工作富有挑战性

84. 按功能划分，现代决策体制可分为（ ）。

- A. 决策中枢系统
- B. 决策咨询系统
- C. 决策信息系统
- D. 决策执行系统
- E. 决策监控系统

85. 管理关系中，管理对象或者下级需要对上级组织或者领导汇报结果、反映情况、提出建议的沟通类型是（ ）。

- A. 环式沟通
- B. 平行沟通
- C. 反馈沟通
- D. 下行沟通

86. 协调的实质是处理好人际关系。

87. 近代人事品位分类制度始于（ ）。

- A. 英国
- B. 法国
- C. 德国
- D. 美国

88. 控制是管理者行使管理职能的主要手段及过程。管理者控制的主要内容包括（ ）。

- A. 人员
- B. 财务
- C. 作业
- D. 信息
- E. 组织绩效

89. 巴纳德组织平衡理论认为，制度、纪律和物质条件是构成组织的三个基本要素。

90. 按照领导四分图理论，以工作任务为中心、重视组织效率但忽视人的情感和需要的领导方式是（ ）。

- A. 低组织低关心
- B. 低组织高关心
- C. 高组织低关心
- D. 高组织高关心

91. 现代人力资源管理的主要任务是为组织招募人员，严把“进、管、出”三个环节。

92. 私人产品即通过市场交换而获得的产品，其特点可概括为（ ）。

- A. 排他性、非市场性
- B. 市场性、不可分割性
- C. 排他性、可分割性
- D. 市场性、非排他性

93. 依据威廉·大内 Z 理论的概括，属于典型美国企业管理模式即 A 型管理模式特点的是（ ）。

- A. 短期雇佣制、快速评价晋升
- B. 长期雇佣制、快速评价晋升
- C. 短期雇佣制、缓慢评价晋升
- D. 长期雇佣制、缓慢评价晋升

94. 在威廉·大内 Z 理论中，所谓的 J 型管理模式是指（ ）。

- A. 典型的日本企业管理模式
- B. 典型的美国企业管理模式
- C. 兼有日本企业特点的美国企业管理模式
- D. 兼有美国企业特点的日本企业管理模式

95. 在计划执行过程中，直接针对计划的执行情况进行检查，并纠正其偏差的控制是（ ）。

- A. 前馈控制
- B. 现场控制
- C. 反馈控制
- D. 分层控制

96. 组织成员可以不受任何限制地互相沟通，各成员在沟通中享有平等地位的沟通方式是（ ）。

- A. 链式沟通
- B. 环式沟通
- C. 轮式沟通
- D. 全通道沟通

97. 下列属于领导者非强制性影响力的是（ ）。

- A. 法定性权力
- B. 感召性权力

- C. 奖赏性权力
- D. 专长性权力
- E. 惩罚性权力

98. 网络图是没有方向的。

99. 根据需求层次理论的观点，最高层次的需求是（ ）。

- A. 生理需求
- B. 安全需求
- C. 自我实现需求
- D. 归属需求

100. 为提高劳动生产效率，泰勒建议在标准定额的基础上实行新的工资制度，即（ ）。

- A. 岗位工资制
- B. 绩效工资制
- C. 工资加利润分享制
- D. 差别计件工资制

## 卷 I 参考答案

### 一. 综合检测题

1. 参考答案： （1）客观性原则；  
（2）实证性原则；  
（3）整体性原则。

解析：书面解析，稍后推出

考点：管理方法与技术, 社会调查方法与技术, 社会调查方法概述

2. 参考答案： 常见的人事考评偏差有：  
①主观好恶偏差；  
②晕轮效应偏差；  
③近因效应偏差；  
④刻板印象偏差；  
⑤暗示效应偏差；  
⑥集中趋势偏差等。

解析：书面解析，稍后推出

考点：管理职能, 人力资源管理, 员工培训与职业生涯发展

3. 参考答案：D

解析：系统分析中规范研究主要应用的方法是演绎推理。

考点：管理方法与技术, 系统分析、网络计划与精益管理, 系统分析方法与技术

4. 参考答案：D

解析：霍桑实验证明，企业职工都是“社会人”，是复杂的社会系统的成员；劳动生产效率主要取决于职工的工作态度及其人际关系状况；企业中存在着非正式组织。

考点：总论, 管理思想的产生和发展, 行为科学理论

5. 参考答案：D

解析：消退是指撤销对某种所谓的“积极”行为的强化，以降低该行为出现的概率或消除这种行为的方法。消退发挥的是抑制、制裁作用，本质上是一种惩罚。比如对那些爱做表面文章、善于在领导面前表现自己、喜欢打小报告的人而采取的视而不见、不予理睬的方法。

考点：管理职能, 组织, 组织理论

6. 参考答案：ABCDE

解析：马斯洛《人类动机理论》一书中，提出了需求层次理论。

人类的基本需要有：

- (1) 生理需要；
- (2) 安全需要；
- (3) 归属需要；
- (4) 尊重需要；
- (5) 自我实现。

考点：管理职能, 激励, 内容型激励理论

7. 参考答案：B

解析：品位分类是依据资格条件把人员划分为不同的品位等级的人事分类方法。品位分类制下，职位人员既有官阶，即品位，又有职位。

考点：管理职能, 人力资源管理, 人力资源规划与员工招聘

8. 参考答案：B

解析：全面质量管理的思想虽然诞生于美国，是由美国的质量管理专家朱兰、弗根鲍姆等提出来的。但是却首先在日本得到推广和发展。日本推行全面质量管理取得了丰硕的成果，引起了世界各国的关注，20世纪80年代以后，全面质量管理逐渐被世界各国接受与认可。如今，全面质量管理的理念已经逐步从制造业推广到商业、服务业和公共事务领域。

考点：管理方法与技术, 目标管理与全面质量管理, 全面质量管理

9. 参考答案：(1) 人是勤奋的，并不是天生厌恶工作的。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/635200343134012004>