



护理质量直方图

汇报人:xxx

20xx-03-17



目录

CONTENCT

- 引言
- 护理质量直方图概述
- 护理质量现状分析
- 各科室护理质量比较
- 不同时间段护理质量变化趋势
- 患者满意度与护理质量关系分析
- 总结与展望



01

引言



目的和背景



目的

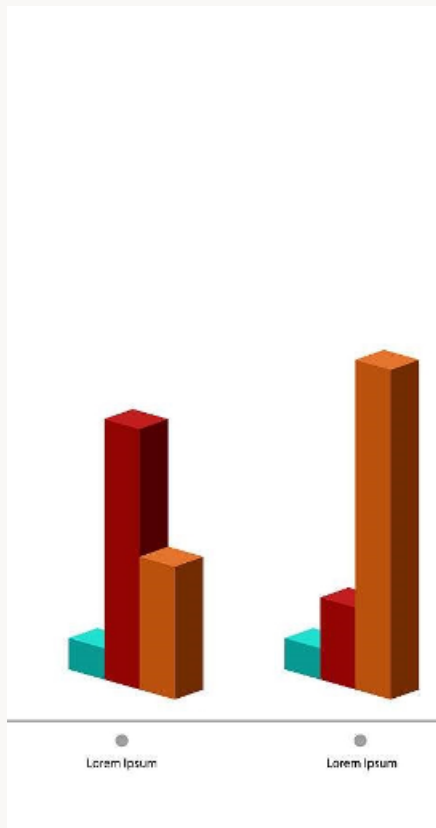
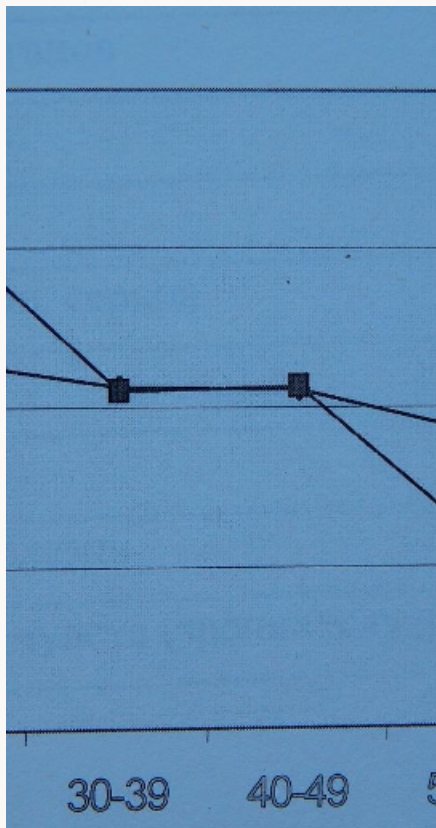
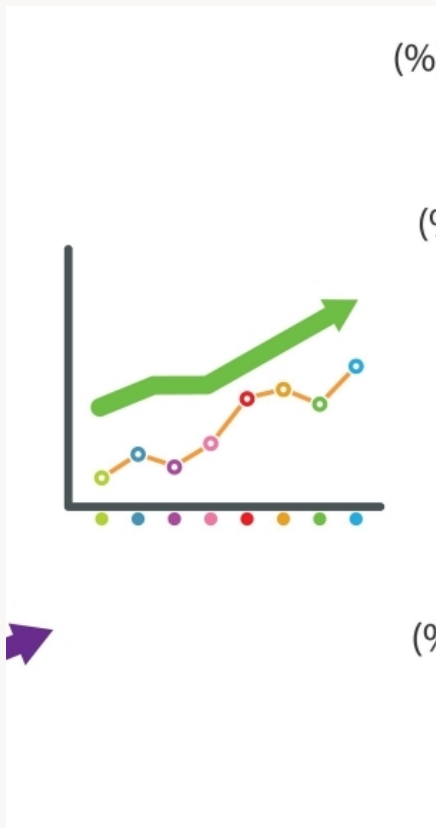
通过直方图直观展示护理质量各项指标的分布情况，便于快速识别问题、分析原因并采取相应措施进行改进。

背景

随着医疗行业的不断发展，护理质量的提升已成为医院管理的重要任务之一。为了更好地了解和掌握护理质量的现状，需要对相关数据进行收集、整理和分析。



数据来源与收集方法



数据来源

主要包括医院信息系统、护理部门记录、患者满意度调查等多个渠道。

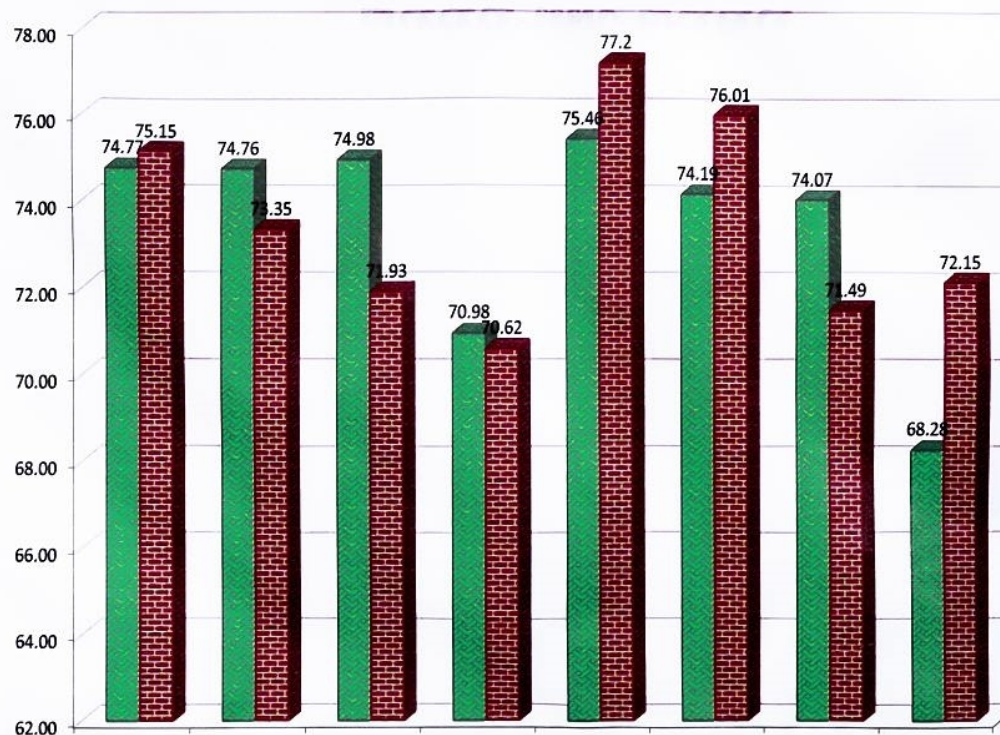


收集方法

采用定期抽样、实时监测等方式进行数据收集，确保数据的准确性和及时性。



汇报范围及重点



汇报范围

涵盖护理质量各个方面的指标，如基础护理、专科护理、安全护理等。

汇报重点

突出显示各项指标中存在的问题和不足之处，以及相应的改进措施和效果评估。同时，也需要展示护理质量的整体水平和趋势变化，为医院管理层提供全面、准确的决策依据。



02

护理质量直方图概述

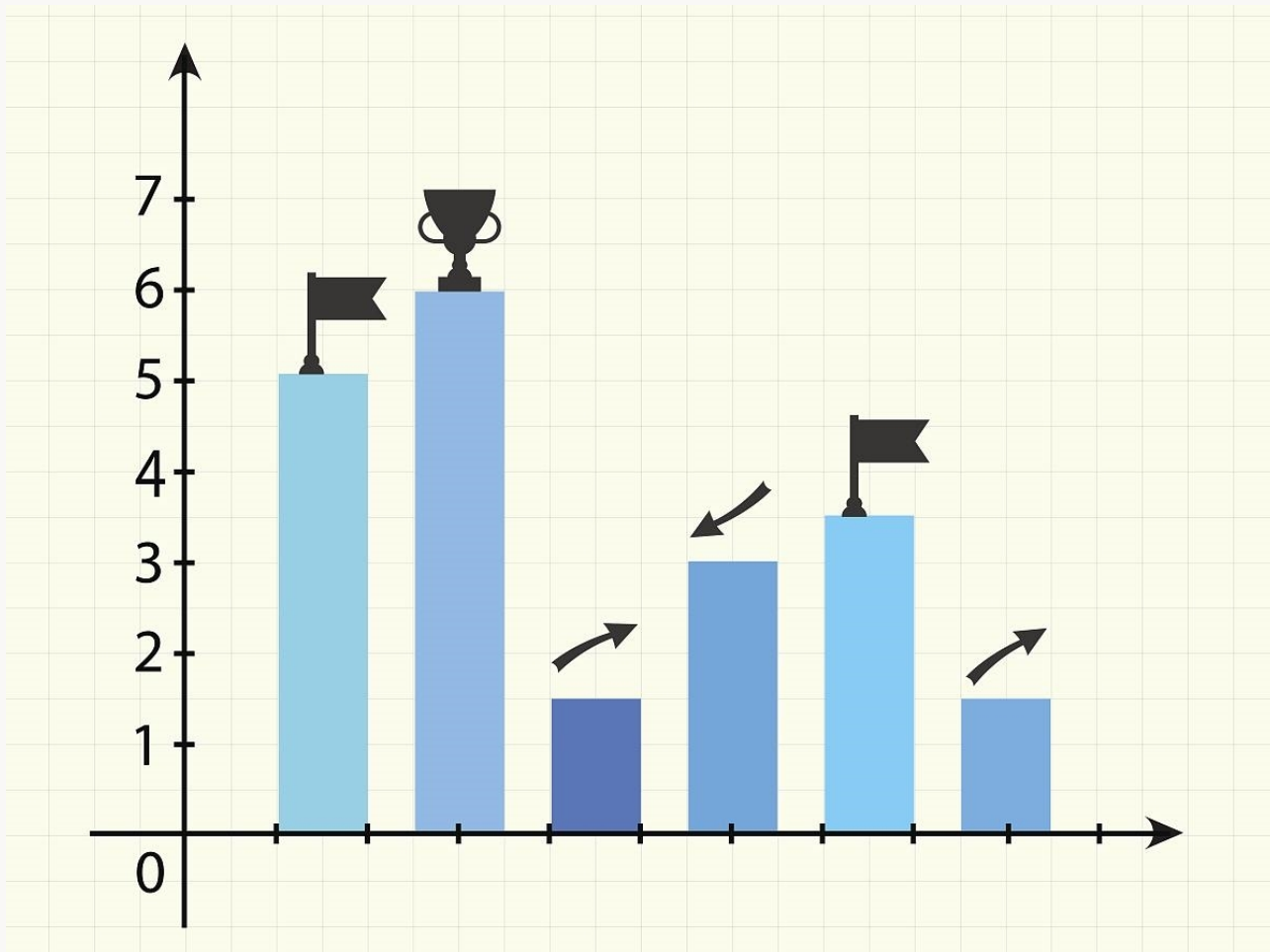


直方图定义及作用

直方图是一种统计报告图，用于表示数据分布情况，由一系列高度不等的纵向条纹或线段组成。

在护理质量管理中，直方图能够直观地展示护理质量指标的分布情况，帮助管理者快速了解护理质量的整体水平和存在的问题。

通过直方图，可以对比不同时间段、不同科室、不同护理人员的护理质量，为持续改进护理质量提供数据支持。





护理质量指标选取原则

指标应具有代表性，能够反映护理工作的关键环节和重要内容。

指标应具有可量化性，便于进行数据收集、整理和分析。

指标应具有敏感性，能够及时发现护理工作中的问题和不足。

指标应具有可操作性，便于护理人员在日常工作中进行实践和改进。

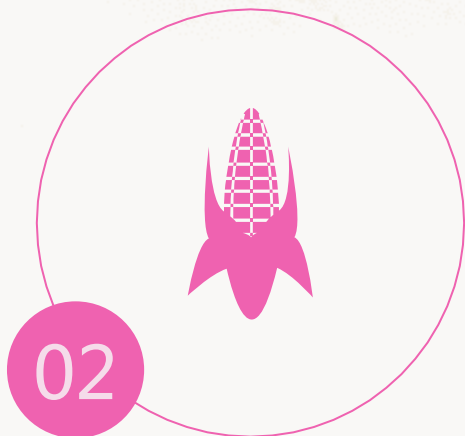


数据处理与展示方式



数据收集

根据选取的护理质量指标，收集相关数据，包括数值型数据和分类数据。



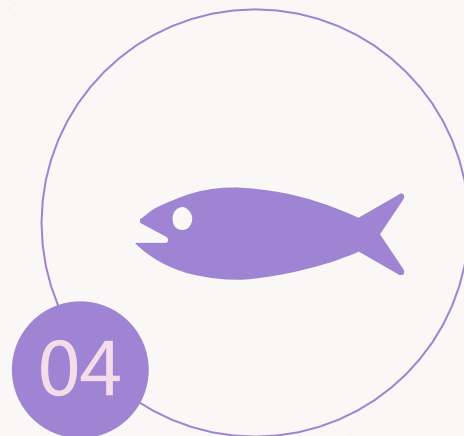
数据整理

对收集到的数据进行整理，如计算指标值、统计频数等。



数据展示

将整理后的数据用直方图进行展示，横轴表示护理质量指标，纵轴表示频数或比例。



数据解读

根据直方图的分布情况，分析护理质量的整体水平和存在的问题，提出改进措施和建议。



03

护理质量现状分析



总体护理质量水平评价

护理技术操作熟练程度

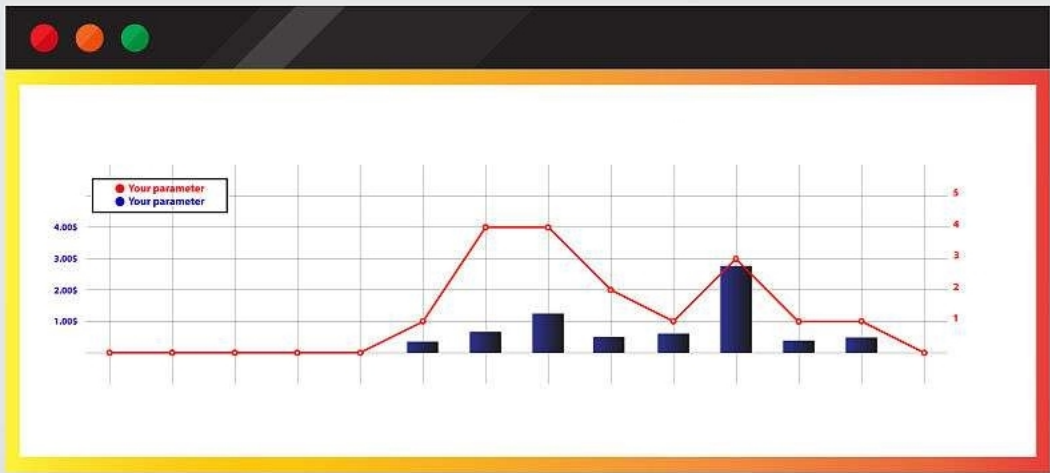
护理人员在技术操作方面表现出较高的熟练度，能够准确、迅速地完成任务。

患者满意度

通过调查问卷等方式收集患者反馈，结果显示患者对护理工作的满意度较高。

护理记录规范性

护理记录书写规范，内容详实，能够准确反映患者的病情变化和护理措施。





存在问题及原因分析



80%

沟通不畅

部分护理人员与患者沟通不足，导致患者对一些护理措施不理解、不配合。



100%

护理操作不规范

少数护理人员在执行护理操作时未严格遵守操作规程，存在安全隐患。



80%

护理文书书写不规范

部分护理文书存在书写潦草、涂改等现象，影响文书的真实性和法律效力。



改进措施建议

加强护患沟通

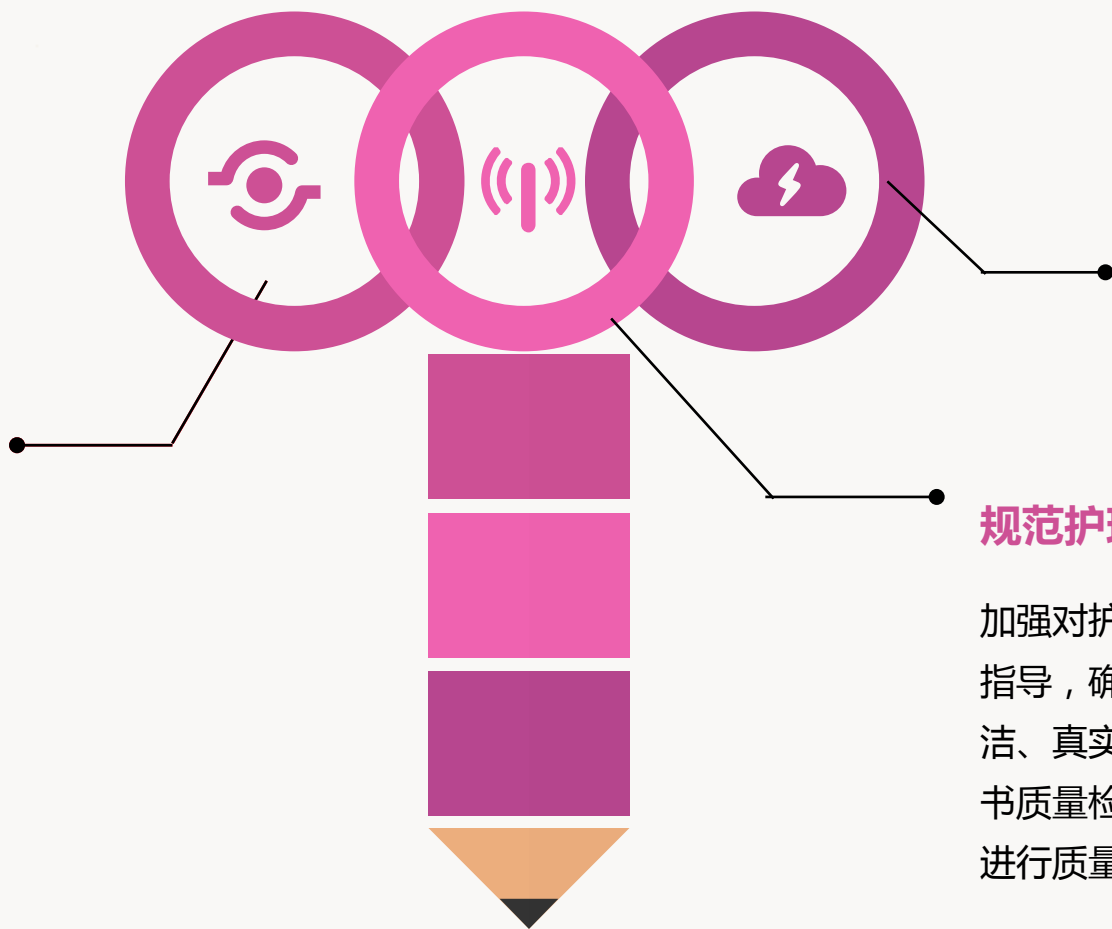
组织护理人员学习沟通技巧，提高与患者的沟通能力，确保患者能够理解并配合护理工作。

严格护理操作规范

加强对护理人员的培训和考核，确保他们能够熟练掌握并遵守各项护理操作规程。

规范护理文书书写

加强对护理文书书写的监管和指导，确保文书书写规范、整洁、真实。同时，建立护理文书质量检查制度，定期对文书进行质量检查和评估。





04

各科室护理质量比较

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/637152036201006113>