

艾普思咨询

2024 年第一季度中国房地产投诉洞察年度报告

Online Brand Reputation Management

艾普思：线上品牌声誉管理专业服务商

导读

近年来，受益于经济发展与社会进步，我国房地产事业取得重大突破。同时，随着业主法治观念和维权意识的提升，尤其是在宏观调控的大背景下，房地产交易中纠纷频现，大大提升了风险防控难度，降低了开发工作的有效性。

本期，我们汇总了人民网地方领导留言板 2024 年第一季度的房地产投诉数据作洞察分析，助力从业者及监管者洞悉本季度行业痛点与诉求，把握来年发展方向。

本报告为专题报告，将于每季度末持续发布，敬请关注。

数据源 本报告使用的房地产投诉数据采集自[人民网地方领导留言板](#)，2022 年全国各省市商品房销售面积为[国家统计局](#)数据，2023 年全国房地产企业销售面积为[中指研究院](#)数据。

数据时效 2024 年 1 月-2024 年 3 月

数据说明

- 分析样本不包括与房地产无关的纯物管投诉；
- 开发商及楼盘以关键字划分，统计中可能存在少许遗漏；
- 一起投诉可能同时涉及多种投诉类型，因此各分类投诉量之和或大于总投诉量。

目 录

一、 2024 年第一季度房地产投诉量：较去年同期增长 17.64%	1
二、2024 年第一季度房地产行业重点事件	1
三、2024 年第一季度房地产投诉地域分布：河北省、安徽省投诉总量同比增长超 40%	3
四、2024 年第一季度房地产投诉分类	4
4.1 质量投诉：车位质量相关投诉较去年同期增长 148%	5
4.2 服务投诉：物业及配套服务投诉量大幅增长 41%	7
4.3 合同投诉：合同欺诈投诉较去年增长 53%	8
五、2024 年第一季度房地产投诉开发商分析	10
5.1 碧桂园、绿地控股、融创中国、万科地产、建业地产投诉地域分布	11
5.2 碧桂园、绿地控股、融创中国、万科地产、建业地产主要投诉问题	12
六、2024 年第一季度十大被诉楼盘	15
结语	15

一、2024 年第一季度房地产投诉量：较去年同期增长 17.64%

2024 年第一季度，人民网地方领导留言板共收到房地产投诉约 2.81 万起，较去年同期增长 17.64%，较去年第四季度下降 20.13%。

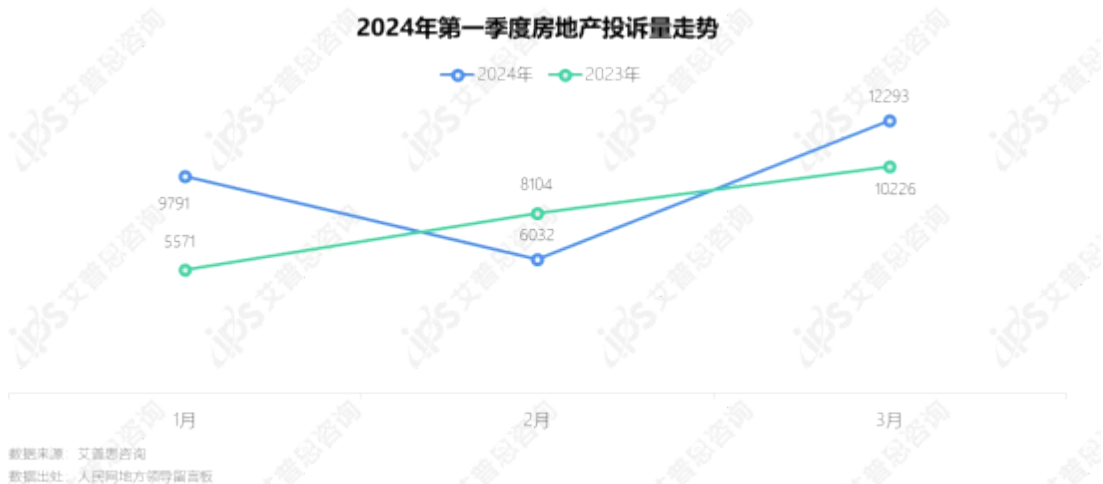


图1：2024年第一季度房地产投诉量走势

二、2024 年第一季度房地产行业重点事件

去年碧桂园、富力地产、世茂集团等知名房企纷纷陷入债务危机，房地产市场进入深度调整阶段。今年 3 月，万科地产也卷入债务风波。

万科深陷债务风波

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/647025063031006106>