



# 从0到N搭建绩效管理体系

---



A graphic consisting of a light blue outer circle and a dark blue inner circle. The inner circle contains the text '绩效管理' in white, bold, sans-serif font, with a slight reflection effect below the characters.

## 绩效管理

1. 绩效管理的概念
2. 绩效管理的意义
3. 绩效管理的实施流程
4. 绩效管理的指标体系
5. 绩效管理的组织体系
6. 绩效管理的文件构成

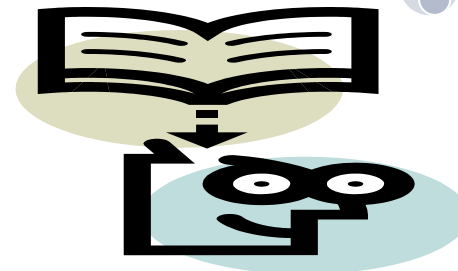
# 1.1 绩效管理是一套完整的系统化的企业管理体系

绩效管理是通过对企业战略目标的分解与传递，形成各部门、各业务单位及个人的绩效计划，进行绩效日常管理，并将绩效考核成绩用于企业日常管理中，以激励员工持续地提高业绩，最终实现企业战略目标的一种内部管理工作。

- 绩效管理是将公司的**战略、资源、业务和行动**有机地结合起来所构成的一个完整的管理体系；
- 绩效管理是**控制、指导、激励**三位一体的管理工具，有效帮助直线经理实现其所承载的“管事”即实现业务目标的职能；
- 企业绩效管理是对企业整体绩效、部门绩效、员工绩效等进行系统考核、评估、诊断以及持续改进的管理过程；
- 绩效管理过程，既是对员工、管理者的检验过程，还是对公司战略、管理体制的检验过程。

绩效管理首先要解决几个问题：

1. 就目标及如何达到目标需要达成共识。
2. 绩效管理不是简单的任务管理，它特别强调沟通、辅导和员工能力的提高。
3. 绩效管理不仅强调结果导向，而且重视达成目标的过程。



# 1.2 绩效管理是目标管理与有效激励的有效结合



**结果目标  
(What)**

– 增加市场占有率

**行为目标支撑  
结果目标**

**行为目标  
(How)**

- 客户服务
- 超前创新
- 积极主动
- 灵活机动
- 团队合作

**绩效**

**目标管理**

**X**

**有效激励**

**=**

**绩效管理**



## 绩效管理

1. 绩效管理的概念
2. 绩效管理的意义
3. 绩效管理的实施流程
4. 绩效管理的指标体系
5. 绩效管理的组织体系
6. 绩效管理的文件构成

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/648103071027006112>