

服务质量承诺书

服务质量承诺书 1

____有限公司现就____产品，做出如下书面承诺：

（一）产品质量：

1、我公司保证所供产品是全新的、未经使用的原装合格产品，保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供产品检验报告。

2、我公司承诺对所供产品的质量按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货（即按照现生产的技术标准，原材料也按照目前的供应，即线用漆包线，硅钢片用 35—w300 的硅钢片，并按照工艺流程进行生产《附件》），杜绝假冒伪劣产品。

（二）售后服务：

1、售后服务期划分：

a、免费保修期：两年内免费维修，如果是质量问题，我公司无偿更换；

b、质量维护期：质保期外提供终身维修服务。

2、质保期内提供免费上门服务：

a、免费送货至采购人指定地点；

b、如设备出现故障：我公司将免费提供不低于原设备参数的备用机供采购人使用，直至故障排除为止；

c、定期回访维护保养：售后定期个月内电话回访，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话：_____

联系人：_____

(三) 如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和 risk 由我公司承担。

供应商全称：_____有限公司

委托代理人：_____

日期：__月__日

服务质量承诺书 2

1. 工程项目名称：燕都鑫城二期新民居 1-3#7-14#楼工程

2. 工程范围：室内电梯安装

3. 工程京津公路东侧，南环路北侧

为确保在日常维保和施工中，人身和设备的安全，依据《特种设备安全监察条例》和《国家电梯安全监督管理办法》等法律法规规定，明确甲乙双方安全责任，确保施工及人身健康安全，预防发生各类安全事故，经双方协商一致，签订本协议：

一. 甲方责任

1. 建立健全电梯设备安全管理制度和设备技术档案

2. 接受安全监督管理部门依法进行的特种设备安全监察

3. 制定电梯事故应急措施和救援预案

4. 设置安全管理人员,情况紧急时可以决定停止使用电梯并及时报告上级领

导

5. 应将“电梯乘梯须知”安装于易于乘客注意的显著位置

6. 定期对物业电梯维修人员进行安全教育及操作规程和有关的安全规章制度培训

7. 按照安全技术规范的定期检验要求,在安全检验合格有效期届满前一个月,向特种设备检验检测机构提出定期检验要求

二. 乙方责任

1. 必须认真对本单位维修保养人员进行安全技术知识教育,增强法制观念,提高员工的安全意识和自我保护能力。

2. 必须贯彻执行国家有关电梯安全的法律法规,并制定相应的安全管理制度,遵章守纪,严格按操作规程和保养标准执行,严禁违章作业。

3. 在电梯维保中应按有关规定采取严格的安全防护措施,否则由于自身安全措施不力而造成事故的,责任和因此发生的费用由乙方自行解决。

4. 提供电梯维保人员有效的安全用品,如:安全帽、安全带、眼罩、绝缘手套等个人自身防护设备,如因未按要求而发生的任何事故,甲方不負責任,乙方承担由此引起的'一切经济责任。

5. 用于本项目的工器具、施工机械和防护用具质量必须满足施工需要，并经过资质检验单位检验符合安全规定，乙方对因使用工具不当所造成的人员伤害及设备损坏负责。

6. 电梯维保人员必须持有特种设备人员上岗证，并在有效期内，复印件交甲方存档保存。

7. 维修过程中如发生人员伤亡，电气设备事故或危及电梯正常运行不安全情况，应立即报告甲方（电梯管理员），并积极配合调查。

8. 接受甲方的监督、检查，对甲方提出的安全隐患意见，必须在甲方规定期限内进行有效解决

9. 施工中应做到工完、料尽、场地清，确保安全文明施工。

10. 应对其维修保养的电梯安全性能负责，接到故障通知后，应立即赶赴现场，采取必要的应急救援措施解决问题。

11. 驻甲方现场电梯维保人员，必须明确一名安全工作管理人员，具体负责驻现场人员的治安及安全管理工作，落实各项防火及用电安全措施。

12. 如无甲方核准，严禁擅自进行任何形式的明火作业。

13. 严禁将易燃、易爆、污染等危险物品带入社区。

三. 本协议一式贰份，由甲、乙双方各保存壹份。

四. 本安全协议书自签订之日起生效。

甲方： 乙方：

日期： 日期：

服务质量承诺书 3

(采购人):

我司参与项目的投标(招标编号:), 如获中标, 我司保证按以下条款进行服务:

一、设备质量承诺:

1、设备的性能检测和观感质量均有质量记录和检测资料。

2、对设备性能的检测, 我们诚请用户亲临对设备进行全过程、全性能检查, 待设备被确认合格后再装箱发货。

二、设备价格承诺:

1、为了保证设备的高可靠性和先进性, 系统的选材均选用国内或国际优质名牌设备。

2、在同等竞争条件下, 我公司在不以降低设备技术性能、更改设备部件为代价的基础上, 真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺:

1、设备交货期: 尽量按用户要求, 若有特殊要求, 需提前完工的, 我公司尽量安排专业人员进行设备安装, 力争满足用户需求。

2、设备交货时, 我公司向用户提供下列服务及文件;

①技术保养维修手册

②设备说明书及制造厂家

④相关操作人员培训课程

四、售后服务承诺:

1、服务宗旨: 快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务原则：设备保修期为 36 月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。公司向用户提供全方位的技术服务，在项目实施的各个阶段中，公司的工程师都会全力为用户提供优质的服务。

4、服务模式：公司提供 7x24 小时的电话服务支持，对于用户提出的服务请求，在 1 小时内首先通过电话等方式进行技术支持。

联系人：__X

电话：_____X

5、系统升级服务

在质量保证期内，所有项目中涉及设备的系统软件免费升级，公司将派工程师负责具体的升级工作，以保证不影响系统的运行。

6、系统运行技术咨询服务

不管是在保修期内，还是在保修期外，公司免费为客户提供技术咨询服务，这其中包括：新技术咨询、配置调整、故障解决等。随时随地解答客户的技术询问。

7、巡检服务

根据用户的需要，公司提供定期巡检服务，确保系统工作正常，并填写《工程巡检报告》。

我方如违反上述承诺，将在货款结算等方面按合同约定被处罚，我方对此无异议。

投标人(全称并加盖公章):

投标人代表签字:

时间: ____年__月__日

服务质量承诺书 4

在我司的影视制作工作过程中,我们将严格执行国家的有关法律法规,尊重并贯彻贵司的意见,维护贵司的利益,严把影视制作质量关,把向贵司提供优质、全面、精美、创新性的运营项目,更好的促进移动车卫士淘宝商城旗舰店宣传投放运营,作为我们制作目标。在策划、设计、摄影、拍照、后期制作、客户服务等影视制作的各个环节,与贵司密切配合,随时随地提供全过程、全方位的制作服务,保证各项工作的顺利进行,力争为贵司的企业文化推广做出我们应有的贡献。

主要负责内容概述:负责网店的建设维护、设计装修、运营管理、营销推广、客户服务、数据统计与效果评估等运营配套工作,本篇__来自资料管理下载。包括负责网店装修工具和活动优惠券等各类配套的购置(例如团购、秒杀、现时打折、聚划算、直通车、钻石展位等)。整体策划统筹保证:严格做好该项目的前期策划设计,文稿,客户服务等。项目组长和资深人员对各个环节严格把关,以确保最终影视广告宣传投放效果及进度。在节假日或其它电商的热点营销日或重数日策划营销方案,以确保每月不少于一次的主题营销活动。

工作期间质量保证:为该项目组建各专业齐全的工作人员。营销方案或优惠活动确定后2天日内及时完成网页更新和商品上架工作,对于不定期的相关数据统计需求在3个工作日内完成。

制作阶段时间保证:配置足够的技术人员,按组分配工作计划,确保视频和宣传投放在计划时间内完成。

现场布控规划服务：派资深代表人员及时处理工作期间出现任何的问题，每周统计上周的销售情况，本篇__来自资料管理下载。根据销量情况确定热销、滞销的终端机型和其它配套资源，制定未来两周的业务资源需求计划，确保各销售环节顺畅。提供全面细致的现场流程追踪解决服务。

后期视频营销推广：宣传视频拍摄完成后，我们会为贵司定制专属的后期推广策划方案，选用合适的渠道和全面的推广方式，为企业品牌推广和产品销售带来更好的帮助。

服务质量承诺书 5

本公司全面响应工程的施工招标文件，评标办法及招标答疑等文件的所有内容和要求，该工程如由我公司中标承包，我公司愿做出以下郑重承诺：

1、工程质量：保证达到合格等级。若竣工验收未达到合格等级，自愿扣取该工程结算价的 2%作为违约金。

2、工期：保证个月完成。因我方原因拖延工期自愿接受合同总造价的 0.1%/天的罚款，罚款总额不超过合同总造价的 5%。由于我方原因导致总工期延误超过 20 个日历天的，贵方报经上级主管部门批准后，可单方解除合同并重新更换施工单位。

3、安全文明施工：保证不发生一般及以上安全事故，文明施工达中山市规定文明工地的合格标准。

4、注册建造师及投标书中列明的现场管理人员保证到岗，否则按 500 元/人向发包人支付违约金。

5、工程保修期按本工程招标文件第条第款执行。

6、经核对，贵单位提供的工程量清单已包含了招标文件所规定的全部施工内容，工程量亦核实无误。我公司承诺：若我公司中标，则按招标文件的规定签署施工承包合同。若存在错项和漏项问题，一切责任由我公司负责。

7、如我公司中标，保证按照市交易中心要求办理相关备案手续并交纳建设工程交易服务费。

特此承诺！

承诺单位（公章）：

司法法定代表人或委托代理人（签名）：

日期：____年____月____日

服务质量承诺书 6

认真遵守《中华人民共和国食品安全法》，严格依法开展各种经营活动，积极履行餐饮企业的责任，为消费者提供卫生安全的饮食，让广大消费者安全就餐、放心消费，特作如下承诺：

一、严格遵守《中华人民共和国食品安全法》及其实施条例、《餐饮服务许可管理办法》、《餐饮服务食品安全监督管理办法》等相关法律法规，严格执行餐饮服务行业规范，牢固树立安全第一，诚信经营的理念。

二、加强对从业人员的健康监管。定期组织餐饮卫生安全知识培训，发现有妨碍餐饮卫生安全病症的，立即脱离工作岗位。监督从业人员保持良好的个人卫生，穿戴清洁的工作衣帽，头发不外露，不留长指甲，不涂指甲油，不佩带饰物，操作前将手洗净，操作时保持手部清洁，入厕前换掉工服，出厕后必须洗手。

三、严格按照法规要求操作，严把食品原料采购和进货验收关，建立食品进货查验记录制度，进货时查验供货方的许可证和相关证明文件并建立食品采购与

,不采购__变质、霉变生虫、污秽不洁、有毒有害、来历不明、未经检疫等国家禁止生产经营的食品原料及食品.严格遵守食品生产加工操作规程,食品烧熟煮透,严格按照国家标准使用食品添加剂,严防食物中毒;制作冷荤凉菜做到专人、专室、专工具、专消毒、专冷藏;对餐具进行严格消毒,保证达到光、洁、涩、干的消毒效果,绝不给顾客提供未经消毒的餐饮用具。

四、保持环境卫生,操作间、餐厅卫生整洁,采取有效的防尘防蝇防鼠防虫害设施,营造良好的餐饮卫生消费环境,切实保障公众身体健康和生命安全。

五、加强餐饮服务单位的业主(法人代表)为食品安全的第一责任人意识,落实餐饮服务各项食品安全管理制度,如因提供的食物损害消费者权益的,自愿按照《中华人民共和国食品安全法》等法律法规的规定接受处理。

本单位将严格履行以上承诺,对社会和公众负责,保证食品安全,接受社会监督,承担社会责任。

承诺单位负责人:

承诺单位(盖章)

年月日

7

本人作为一名汽车驾驶培训教练员,郑重向驾校和学员承诺如下:

一、本人所招收的学员,只向学员收取驾校公示的培训费;

二、本人在招收新学员过程中,一定据实告知学员预计可上车的日期,并如期兑现。绝不以向学员承诺与实际上车日期不符的方式(如:可提前上车)招收新学员;

三、本人一定严守工作纪律，不讥讽、刁难、或大声斥责学员，绝不借故对学员吃、拿、卡、要、借，随时提醒自己保持廉洁、严谨的工作和生活作风；

四、本人在培训工作中，一定严格按照《教学大纲》、《教学计划表》规定的学时、科目进行教学，做到学时充足、科目不减、标准不降，努力保证教学的安全和质量；

五、本人一定按照驾管部门核定和驾校规定的长、短教学路线实施教学，每次长途前带学员到驾校填报申请书和长途安全责任书；

六、随时保持个人着装、仪表、车容、车貌整洁，所教学车辆技术状况良好；

七、随时主动查询学员各科目考试日期，准时带领学员参加

考试，提前告知学员考试程序和注意事项，服从考试员评判，不得贿赂和顶撞考试员。对评判有不同意见及时向驾校负责人反映，用合理方式解决问题；

八、严守交通法规，言传身教，绝不酒后驾驶车辆、酒后实施教学工作及脱岗教学，在驾驶车辆、执教时不吸烟，随时提醒自己对社会负责、对学员负责、对家人负责；

九、严格遵守云南交警总队颁布的《教练员职责》、云南省公路运输管理局颁布的《教练员廉洁兴教十二条戒律》及驾校公示的《教练员管理制度》、《驾驶培训工作规范》等相关规章制度；

十、本人如因对培训工作有不同见解与驾校发生分歧，一定用正常方式和渠道与驾校协商沟通，绝不采取非正常的极端方式、方法解决分歧，自觉维护好驾校和本人的共同声誉和利益；

承诺人：

____有限公司

如我公司能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与职责，并结合实际状况，精心养护，保质保量完成养护管理任务。在此我公司愿作如下承诺：

1、遵守有关的法律法规规定。

2、确保绿地养护管理到达天津市园林绿化一级养护管理质量标准。

3、养护管理单位需做好苗木的补植工作，对死苗和残苗及时清理，并按照标准和要求进行补栽，及时进行养护管理。

4、绿化苗木受到损害时，乙方务必带给受损报告，甲乙双方确定职责，乙方只承担其职责范围的受损修复费用；如乙方不及时提交受损报告，则由乙方全部修复费用。

5、按合同价包工、包料、包机械设备（签定合同后 20 日内，机械设备由业主方验证，若我方不能按时带给设备，业主方有权解除合同，职责由我方负担）、包承包期、包质量、包安全。

6、业主将绿化管理养护任务相应的经费交给我方，我方按业主方的管理要求和标准组织管理养护工作，并理解业主方的指导、监督和检查验收。

7、按国家规定应由我方缴纳的各种费用，已包含在合同价内，由我方向有关部门交付。

8、业主方每月对我方人员状况进行不定期抽查，如经整改仍未到达要求的，可对我方进行扣款处理，人数少于要求数量 90%，扣当月养护费 5%，少于 80%的扣 10%，以此类推。

9、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/648125103114006136>