

## 第一章 总则

**第一条** 当地网光缆线路是电信网的重要组成部分,是承载中国电信**移动业务、数据业务、固话业务以及其他增值业务**的基础接入和承载网络,为深入提高当地网光缆线路的维护和管理工作的,提高光缆线路的传播质量,根据《当地网光缆维护质量原则(试行)》规定,特制定本实施细则。

**第二条** 本措施所称当地网光缆重要包括当地范围内除一、二干线路外的**主干光缆、中继光缆、配线光缆、引入光缆线路及其附属设备和设施**。

**第三条** 本措施合用**陕西企业当地网光缆的维护管理工作,指导当地网开展当地网光缆维护的可靠运行和效能提高工作**。

**第四条** 当地网光缆维护的基本任务:

1. 保证光缆线路及其附属设备的完好和正常运行;保证光缆传播性能、质量良好。
2. “防止为主、防抢结合”迅速进行故障定位和业务恢复,压缩**光缆线路障碍历时**。
3. 以企业战略为导向,做好市场发展的支撑工作,迅速响应市场需求。
4. 做好**光缆线路资源**的动态管理,保证**光缆线路资源**数据的完整和精确。
5. 定期进行**光缆网络优化工作,提高光缆线路的资源效能,提高当地光缆可用性**。

本细则是根据集团企业《当地网光缆维护质量原则（试行）》（运维[2023]81号）基础上结合本省运行状况制定。是《规程》的细化和完善，各级线路维护人员必须熟悉本实施细则，并严格贯彻执行。

**第一条** 在实际工作中涉线路工艺原则及本细则未表述部分请按照《通信线路工程验收规范》YD5121-2023、《通信线路工程设计规范》YD5102-2023 和《架空光(电)缆杆路工程设计规范》YD5148-2023 执行。

**第二条** 本实施细则颁布之日起，原《陕西省电信有限企业当地网光缆线路维护质量原则实施细则》（运维[2023]6号）停止执行。

**第三条** 本实施细则的解释权和修改权属陕西省电信企业运行维护部。

## 第二章 机构及职责

**第四条** 省企业网络运行维护部职责：

1. 负责全省运维体系管理。负责建立健全全省网络运行维护体系，提出运行维护体制调整提议。负责明确各级运维组织的维护管理职责及界面，监督建立和完善网络运维管理流程及业务流程。
2. 负责运维原则、规范及制度管理。贯彻执行国家电信主管部门和集团企业有关运维管理等方面的规章制度，结合全省详细状况组织制定有关实施细则并监督执行。
3. 负责省内网络运行监控和动态调度、控制操作、业务平台维护、现场维护等运维管理。

负责网络质量、障碍及安全管理。负责建立健全全省运维质量监督检查体系，承接集团企业和省企业考核指标，分解下达各维护单位并监督执行、检查考核。组织制定全省网络障碍管理措施，承担陕西企业应对网络重大突发事件和网络危机处理的指挥调度职责，负责通信事故、重大障碍的指挥调度协调及善后处理。

4. 负责运维队伍管理。协同人力资源管理部门开展运维队伍岗位技能认证和定员定岗工作，规划、优化运维队伍构造配置。
5. 负责运维成本管理。汇总平衡全省年度维护成本预算，配合财务部门进行网络维护成本管理。建立健全网络运维成本管控体系和有关制度，对各单位维护成本预算及其他维护专题费用的执行状况进行检查、调控。
6. 负责网络资源、资产、仪器仪表及备品备件管理。负责全省网络资源管理体系建设及网络资源统筹管理工作，协调资源管理系统建设并推广应用。
7. 负责当地网光缆线路维护业务外包的归口管理。组织制定网络维护业务外包管控措施并监督执行，参与对外包单位的评审、招标等工作，负责对外包单位的维护质量等运维绩效考核。

**第五条 传播线路维护中心**是省企业负责全省长途传播光缆维护、当地管线维护、接入设备维护及客户端装维工作业务指导和技术支撑的部门，其重要职责是：

1. 贯彻集团企业、省企业制定的有关规章制度，



负责全省当地管线设备维护的业务指导。指导各当地网的当地光缆线路、管道杆路及其附属设施等的维护工作。

2. 负责业务职责内光缆线路的安全保障。组织制定业务抢通流程和应急预案并动态更新，指导当地网开展预案的验证演习及启动实行。
3. 负责业务职责内有关维护工作分析和质量监控。组织开展全省当地网光缆线路有关的工作质量分析，提出有关预警、优化等方面的提议和方案对全省有关运维考核指标进行取值。
4. 负责业务职责内有关维护工作的技术支撑。负责全省当地网光缆线路重大问题处理，参与全省性重大项目。
5. 配合省网运部制定有关维护技术原则、规程、制度等。协同组织有关业务培训，开展技术培训、技术比武等活动。
6. 负责汇总、初审分企业上报的当地网光缆线路的大修、改造和其他有关费用计划，经同意后监督实行；
7. 负责业务职责内有关网络资源管理。贯彻责任范围内资源数据的录入、动态维护等工作，配合有关网络资源与资产实物对应工作。
8. 参与提出业务职责范围内的 OSS 等有关网络运维支撑手段需求并做好项目配合。
9. 组织实行技术支援和重大障碍抢险。发生重大线路故障时，对各分企业当地网线路故障处理工作进行指挥、督促、协调，必要时赶赴现场进行处理。

## **第六条 市企业网络运行维护部职责：**

1、负责明确各单位的维护管理职责及界面，监督建立和完善网络运维管理流程及业务流程。

2、负责编制运维规划及年度计划。在省企业及分企业整体战略和发展规划指导下，确定年度运维工作计划并监督执行。

3、负责运维原则、规范及制度管理。贯彻执行集团企业及省企业有关运维管理制度，结合当地网详细状况组织制定有关实施细则并监督执行。

4、作为当地网光缆线路维护管理的第一负责人，负责现网网络及网元运维管理。负责网络割接、优化等重大操作的审批，并负责管控有关操作的实行质量。

5、负责网络质量、障碍及安全管理。承接省企业和分企业有关考核指标，分解下达各维护单位并监督执行、检查考核、评估改善。进行通信事故、重大障碍的指挥协调及善后处理。

6、负责网络工程建设有关配合工作管理。参与新设备选型、工程项目技术方案会审、项目评标等工作，组织工程项目的随工配合，参与项目的验收、投产审批、资产接受等工作。

7、负责当地网线路运维队伍管理。协同开展运维队伍岗位技能认证、定员定岗、维护骨干队伍建设等工作；组织开展技能培训、技术交流、维护工作劳动竞赛等活动。

8、组织编报当地网线路网络更新改造计划，协同做好网络维护成本管理。

9、负责当地网线路资源、资产、仪器仪表及备品备件的统筹管理。

## **第七条 市企业接入网维护中心职责：**

1. 负责当地光缆设备、管道、杆路、传播线路维护中心维护范围以外的当地光缆（主干+配线光缆及基站中继光缆）等管线设备及有关附属设备、支撑系统的维护。
2. 负责业务职责内有关维护作业计划的接应和贯彻，并贯彻开展平常巡检维护、割接及抢修、当地光缆优化等工作。
3. 按有关业务工单完毕业务开通、测试等接应工作。
4. 负责业务职责内有关维护工作的技术支撑。负责当地网光缆集中管控，支撑各县级分企业开展线路整改优化工作。配合制定有关维护管理制度协同网运部组织有关业务培训，开展技术革新、技术比武等活动。
5. 配合网络的资源管理和资产管理工作。负责维护范围内网络资源（含基站资源）数据的录入、动态维护等工作；负责固定资产卡、实管理及有关网络资源与资产实物对应工作。

## **第八条 各县企业维护中心/站职责：**

1. 负责当地光缆设备、管道、杆路、传播线路维护中心维护范围以外的当地光缆（主干+配线光缆及基站中继光缆）等管线设备及有关附属设备、支撑系统的维护。
2. 负责业务职责内有关维护作业计划的接应和贯彻，并贯彻开展平常巡检维护、割接及抢修等工作。
3. 按有关业务工单完毕业务开通、测试等接应工作。



4. 接受市企业接入网维护中心的业务指导，接应当地光缆线路的大修理项目搜集，实行当地光缆整改优化工作。
5. 配合网络的资源管理和资产管理工作。负责维护范围内网络资源（含基站资源）数据的录入、动态维护等工作；负责固定资产卡、实管理及有关网络资源与资产实物对应工作。

## **第三章 平常维护管理**

### **第一节 平常维护规定**

**第九条** 当地网光缆线路维护范围：

1. 维护辖区内中继光缆、主干光缆、配线光缆；
2. 当地光缆所属沿线管道、通道、人孔、手孔、引上管、杆路等；
3. 光缆交接和分线设备：ODF 架、光交接箱、接头盒、光分纤盒、光缆终端盒等；
4. 附属设施：包括标石、标志牌、宣传牌、三线保护设施等。

**第十条** 根据当地网光缆承载的业务重要性对应地将当地网光缆线路分为T（特级）、A、B、C 四个等级，实行分等级维护。

**T级：**省企业认定的执行重要通信任务的光缆，省/市党政军电视会议会场至局端机房接入光缆。

**A级：**局间中继（关键节点间）、集团（省）级大客户光缆、市-县、县-县当地网光缆、开通跨县承载业务电路的光缆。

B级：当地网主干光缆。

C级：当地网配线光缆。

注：开放有一、二级干线电路的当地网光缆参照干线光缆维护规定执行。

**第十一条** 当地网光缆纤芯综合完好率（详细定义见附件2）

当地网光缆线路光缆纤芯综合完好率 $\geq 90\%$

**第十二条** 当地网光缆线路中断（含光缆割接）指标规定：

T 级光缆中断次数 0 次；

A 级光缆中断次数低于0.5次/年·百皮长公里，同一条光缆、同一地点（范围300 米内）发生同种障碍反复率不不小于1 次/年；

B 级光缆中断次数低于1次/年·百皮长公里，同一条光缆、同一地点（范围300 米内）发生同种障碍反复率不不小于2 次/年；

C 级光缆中断次数低于3次/年·百皮长公里，同一条光缆、同一地点（范围300 米内）发生同种障碍反复率不不小于3 次/年。

## 第二节 平常维护内容

**第十三条** 平常维护重要包括：平常巡查，平常检修，以及临时性维护工作。

**第十四条** 维护人员必须掌握所维护的光缆线路名称、路由走向、重点客户资料等有关信息。

**第十五条** 平常维护的内容：

### 1. 平常巡查

(1)平常巡查方式：

平常巡查应包括徒步巡查和车巡两种方式。

(2)平常巡查周期:

光缆类别	维护人员巡查周期
T 级	<b>按照重保业务规定执行</b>
A 级	每月对光缆的路由巡查不少于4 次
B 级	每月对光缆的路由巡查不少于1 次
C 级	每季度对光缆的巡查不少于1 次

T、A 级光缆随时掌握路由动态信息，做好记录，保证光缆安全畅通，出现问题，应及时处理，并上报有关部门。

(3)平常巡查的规定

◆ 对易发生外力原因影响的段落，光缆过河（沟）、外力施工工地、城镇结合部的桥涵、架空的特殊杆及光缆引上（下）等地段必须作为平常巡回重点，认真贯彻巡回，及时发现不安全隐患。暴风雨（雪）后或有外力影响也许导致线路障碍的隐患时应立即巡查。

◆ 在巡回中应善于发现并消除多种隐患，如外力施工迹象、火烧、车撞等隐患。对临时不危害光缆安全的段落，应仔细分析所巡查段落（尤其是村镇结合部的线路路由）与是否存在地下管线被盗、被垃圾烧坏及塌方的危害隐患。当发既有异常迹象时，应互相通报状况，并贯彻人员跟踪处理，采用有效防备措施。

◆ 在巡回中必须掌握外力施工工地的施工状况，对原有停工工地，必须掌握复工时间、施工方案变更状况。对新发现的基建工地，应仔细分析机械挖（填）土、顶管、打桩等施工与否危害光缆安全，并掌握施工单位和负责人、联络人、施工方案、动工时间。

## 2. 平常检修

### (1)直埋线路

◆标石应齐全整洁，其埋设应正直，位置方向精确（直线标石埋在线路的正上方，面向传播方向；转角处的标石埋在线路转角的交点上，面向内角；接头处的标石埋在直线线路上，面向接头；预留标石埋在预留处的直线线路上，面向预留；地下障碍物标石面向始端），埋深恰当（标石一般埋深为 60 厘米，出土部分为  $40\pm 5$  厘米）。

◆标石周围 50 厘米内应无杂草。

◆障碍处理后，新增长的线路接头处应增长新标石。标石应尽量埋在不易变迁的位置；其新增标石号以近来 A 向标石编号 (X) + “1” / (Y) + “1” 编写。

### (2)架空线路

◆整顿、添补或更换缺损的挂钩、保护管、标识牌。

◆检查吊线垂度及强度与是否符合规范，与电力线、广播线等三线交越与是否符合规定。

◆检查杆路设备的机械强度，发现问题及时处理。

◆检查光缆外护套及垂度有无异常状况，发现问题及时处理；检查接头盒和预留处的固定与是否可靠，杆上盘留与是否整洁美观。

◆对影响光缆的树枝、阻碍线路安全的树竹，应进行砍伐或对光缆进行保护，并清除线路和吊线上的杂物。

### (3)管道线路

◆检查管道内的光缆的弯曲半径与否符合有关原则和规范规定，护层与否出现龟裂、腐蚀、损坏、变形、折裂等现象，发现后及时处理。

◆检查管道检查井内与否有杂物和积水，对空余管孔、子管与否进行封堵。

◆检查管道内的光缆的标志与否清晰醒目，预留缆和接头盒的固定与否可靠。

◆检查管道检查井内的托架、托板与否完好，走线排列与否整洁。

◆检查进线室光缆与否整洁，编号与否清晰，地面与否清洁，堵漏与否完好。

◆检查管道检查井内气体与否有毒，与否符合安全规定。

#### (4)光交接设备

◆检查光交设备内部与否洁净整洁，有无锈蚀，门锁与否安全；

◆检查光交接设备内的跳纤与否整洁，线序编号与否齐全；

◆检查光交接设备固定与否可靠，箱体接地、封堵与否符合规定。

### 3. 临时性的维护工作

临时性的维护工作是指：上级及主管部门安排的、临时性线路迁改、对外协调等临时性工作。

线路维护部门根据客户响应和业务发展规定，积极组织和实行各项临时性维护工作。

## 第十六条 平常维护规定及周期（见下表 1、表 2）

表 1

项 目	维护内容	维护规定	维护周期
架空维护	电杆设备的检修	检修电杆、吊线、拉线、标志牌、挂钩等设备	1 次/年

	架空光缆的检修	清除光缆及吊线上杂物，修剪树枝	不定期
	接头盒的检修	检修接头盒和预留	1次/季
直埋维护	直埋线路设备的检查	除草培土、标石、标志、宣传牌的油漆、描字	1次/年
管道维护	检查井的检修	清除井内杂物和积水；固定、整顿井内托板、托架。	1次/年
	管道的检修	疏通管孔、通道，对空余管孔、子管进行封堵。	1次/年
	管道光缆的检修	检查人孔内的走线排列与否合理，标志与否清晰、醒目，光缆的外护层及接头盒有无腐蚀、损坏或变形等异常状况，固定与否可靠；发现问题及时处理。	1次/年
	人手井上方的检查	人手井上方与否有杂物，井盖与否完整或有无丢失；管道或人孔与否沉陷、破损。	不定期
	进线室的检修	光缆整顿、编号清晰、地面清洁、堵漏完好等	1次/年
	井内气体的检查	检查井内有毒气体与否存在	1次/月
光交接箱维护	光交接箱外部的检查	外部完好无缺、洁净整洁，箱体完整，门锁无丢失和损坏，外表无锈蚀。	不定期
	光交接箱内部的检修	内部洁净整洁、跳纤整顿、纤序查对、接地、封堵符合规定。	1次/季
顾客线维护	顾客线的检查	顾客线绑扎牢固，盘留符合规范规定	不定期
防雷维护	检查光缆的防雷	接地装置和接地电阻的检查测试	1次/年
防蚀维护	检查光缆的防蚀	金属护套对地绝缘测试	1次/年
防汛维护	检查光缆过河段的安全隐患	检查过河光缆及易受冲刷地段	1次/年

平常巡回	检查光缆路由安全隐患等	及时发现外力影响光缆安全的隐患,并采用对应防备措施	见上表(巡查周期)
------	-------------	---------------------------	-----------

表 2

序号	测试项目(测试记录应存盘,填写测试登记表)	维护周期	维护指标
1	光纤衰减测试	主用光纤: 按需规定 备用光纤: T 级按需 A、B 级六个月一次 C 级一年一次 (特殊状况可合适缩短周期)	$\leq$ 竣工值+0.1dB/km (最大变动值不超过 5 dB)
2	光纤后向散射曲线检查	主用光纤: 按需规定 备用光纤: T 级按需 A、B 级六个月一次 C 级一年一次 (特殊状况可合适缩短周期)	$\leq$ 竣工值+0.1dB/km (最大变动值不超过 5 dB)

### 第三节 质量原则

**第十七条** 为保证光缆线路设备的完整良好, 应按照规定进行维护、检查、整改, 详细的质量原则如下:

1. 光缆在人井、进线室、机房、交接箱及走线架内(上)固定、封堵、预留、接地等按照线路设计规范规定, 且应整洁、美观。
2. 光缆纤芯接续、纤芯排列、序号标注符合线路设计规范规定

。在交接箱、分线接头盒上按需求标识光缆的接续状况，标签贴放在其内面板，标注清晰精确、固定安全。

3. 架空光缆的重要位置、人井、机房、进线室、交接箱内均应在每条光缆明显位置悬挂光缆标志牌，标志牌内容应与当地网资源系统数据相对应，且清晰、精确。标志牌应标明光缆的段落名称、芯数等。多缆同走线排列布放时，同一点并排挂牌。
4. O D F架和光交接箱（箱体及内部）整洁美观、安全，尾纤捆绑整洁，法兰盘固定牢固、尾纤纤芯分派精确、标签标明纤号和光系统名称。并分别用红色、蓝色、白色标签纸辨别集团级大顾客光系统，省级大顾客光系统和一般光系统；备用纤芯尾纤连接器盖好端帽。

#### **第十八条 光缆线路路由维护质量规定：**

##### **（一）直埋线路路由质量原则：**

1、光缆路由清晰，左右三米范围内不得有取土、倒塌现象；路由正上方不得有超过40cm 深的坑洼，发既有管线外露的，应在路由正上方做好加固或采用有效的保护措施；沟坎护坡结实完好。

2、线路两边有其他建筑物的，原则上规定隔距符合最小隔距规定（见附件2），凡树、竹、房屋影响线路安全的要及时处理。

3、光缆线路上的标石、标志设置应保证在路由上的任一点能看清前后标石、标志（含围墙上标志）为原则。（详细标志符号作用及规定见附件3）

##### **（二）管道线路的质量原则：**







、人孔内的光缆必须布放整洁、绑扎标志牌，并标明线路名称、芯数及其路由走向；

2、光缆盘绕的曲率半径要不小于光缆直径的20 倍；

3、人井内光缆接头必须安装牢固，余线固定整洁。同井多缆时，应整洁编扎在电缆托架上，井内托架、托板要齐全，并进行防锈处理。

4、光缆在管道的引上引下处要有保护措施,进行封堵，不得堆放易燃物。

（三）架空线路的质量原则：

1、架空光缆线路及附属设施的机械强度，应按照线路设计规范规定进行；

2、电杆上应设有杆号（或号牌），杆号以资源管理命名规范为原则（见附图1），杆号最底一种字的边缘，原则上距地面不低于2 米，特殊位置可酌情提高。提议木杆采用杆号牌钉固，水泥杆采用喷涂方式。

3、对危及线路安全，达不到线路机械强度或有碍外观形象的电杆、拉线、吊线要及时处理或做合适的保护措施；

4、挂钩均匀、不走位，每处挂钩脱落不超过3 只，一档杆内合计不得超过10 只；

5、光缆及吊线与其他设施、建筑物的隔距要符合附件4原则，并做好光缆防护措施和警示标志。

（四）宣传牌的原则：

1、在村庄前后的线路路由、郊外人井与人井之间、有外力施工等地段，在光缆路由合适位置上设置（永久或临时）光缆宣传牌，架空光缆线路在合适段落

的杆上绑挂防盗、防撞的宣传牌；



2、宣传牌字迹清晰，埋设正直、高度适中，稳固，不影响交通和行人安全。

## 第四节 资源和资料管理

**第十九条** 当地网光缆线路资源管理目的：

当地网光缆网络资源数据精确率（包括顾客资料） $\geq 90\%$ ，

T 级光缆冗余光纤完好率100%，A、B、C 级光缆冗余光纤完好率 $\geq 90\%$ 。

**第二十条** 各当地网光缆维护主体单位负责对其维护的光缆发生业务新增、由于网络优化、割接、抢修等发生的资源变更按照当地资源管理措施保证资源和实体的一致性。

**第二十一条** 当地网光缆维护应备有下列资料及记录，所有资料（除特殊规定的外）应电子化存档或从当地网资源系统提取。

（一）维护部门应备有下列资料：

1、线路工程的设计文献，竣工资料，验收文献和工程遗留问题的处理意见。

2、线路设备的线路拓扑图、路由图、配线图、路由变更记录、ODF 架端面图，光交接箱端面图、光交接箱与ODF 架纤序对照图、管道光缆占孔图，应急调度预案等。

3、当地网光缆光系统开放表（附件6）、当地网光缆接头标石/杆号—缆长/纤长对照表（附件7）、剖面图及光纤色谱排列表、当地网光缆月维护作业计划完毕表（附件8）、当地网光缆光特性测试记录（附件9）、当地网光缆障碍登记表（附件10）、当地网光缆割接登记表（附件11）、大客户资料表（附件12）及重大障碍专题分析汇报等。

4、各类线路设备安装、测试、检修、变动记录和记录分析资料。

(二) 维护人员应具有下列资料。

1、月维护作业计划完毕表（纸制）。

2、工作日志（应详细记录第 16 条-第 17 条的有关内容）（纸制）。

## 第五节 工程配合

**第二十二条** 光缆建设工程需维护部门参与配合的，建设部门应及时向维护单位通报有关信息，维护单位应参与光缆线路工程的设计会审和验收工作。

## 第四章 割接管理

**第二十三条** 各当地网运行维护部作为当地网光缆线路割接的第一责任部门，要做好光缆割接审核和割接方案的审核工作，做好割接过程的管控和割接后评估工作。

**第二十四条** 各当地网网络操作维护中心（设备维护中心）有责任做好割接前的电路清查，掌握电路开放状况和顾客资料，沟通和审核割接方案，监督割接实行和业务恢复。

**第二十五条** 各割接实行单位在割接开始时、割接过程中、需接受机务人员的调度，割接实行后，现场人员应与分企业网络监控部门充足沟通，得到确认信息后才可离开割接现场。

**第二十六条** 业务割接原则：

1. 严格控制割接次数，保持光缆线路设备完整良好和通信畅通；
2. 对不影响传播质量，可采用非割接方式处理线路安全隐患的，不得进行割接；
3. 对可以通过加强“三盯”明显减少安全隐患的段落，原则上不得进行割接；
4. 同一条光缆割接尽量安排在同一时间进行。

**第二十七条** 做好做好割接前置审批工作，T、A级光缆割接必须在实行割接前72小时告知重要顾客，经顾客确认同意后方可实行。B级光缆割接提前72小时告知有关顾客，C级光缆割接提前72小时通告顾客，并按照群障拦截流程做好割接过程中申告拦截工作。

**第二十八条** 割接工作安排原则上在每日的0:00~6:00时段进行，原则上采用光缆带业务割接方式，以便减少对顾客电路的影响。对于有1+1保护或环境保护的光缆，经顾客或割接审批部门同意后，可以考虑其他时段进行割接。

**第二十九条** 光缆割接完毕后，需按照规定做好割接记录，做好割接后光特性评估，在3个工作日内，按照规定在资源系统修改对应的线路资料。

## 第五章 障碍管理

**第三十条** 光缆线路故障是指由于光缆线路原因而导致的通信阻断故障。光缆障碍的处理应遵照如下原则：

- (一) 光缆障碍处理应遵照“先抢通，后修复”



的原则，线路障碍未排除之前，查修不得中断。

- (二) 发生光缆障碍时，各分企业维护部门应迅速判明障碍段落和障碍性质，尽快修复，障碍正式修复后须经传播机务部门测试确认，经验证合格电路恢复正常后方可清理现场。
- (三) 当不一样等级的光缆线路同步发生障碍时，其处理的次序是先高等级、后低等级；同一级别的光缆线路同步发生障碍时，则按照该光缆线路业务重要性排序先后优先抢通重要光缆线路。
- (四) 分企业应光缆维护单位在障碍发生后应进行详细障碍记录，做好障碍分析、必要时制定整改方案。
- (五) 因不可抗力或特殊状况导致的光缆障碍不能及时修复，经报市企业运维部同意后可由监控部门将故障工单挂起，挂起时间不纳入障碍修复时限。

**第三十一条** 光缆维护部门应随时做好障碍抢修的准备，做到在任何时间、任何状况下都能第一时间出发抢修，抢修专用的器材、仪表、机具及车辆等应处在可使用状态，不得外借或挪作它用。

**第三十二条** 各维护单位应按照《中国电信陕西企业网络运行维护障碍管理措施（修订稿）》（中电信陕运维〔2023〕26号）文献规定执行障碍传报制度，对于由于当地网光缆障碍引起的严重障碍、重大障碍、重大事项，市企业网运部应第一时间向省企业运维部和传播线路维护中心通传和汇报，

在障碍排除后应编写障碍分析汇报，分析障碍发生的原因，总结经验教训，提出改善意见和防备措施。

**第三十三条** 对《无线设备障碍管理措施》（中国电信陕运维告知〔2023〕35号）、《陕西企业集团政企客户故障 管控实施细则（暂行）》（中电信陕运维〔2023〕14号）措施中出现的由于光缆原因导致的需汇报升级的障碍，市企业网运部应第一时间向省企业运维部和传播线路维护中心通传和汇报，在障碍排除后应编写障碍分析汇报，分析障碍发生的原因，总结经验教训，提出改善意见和防备措施。

**第三十四条** 光缆抢通时间(光缆线路维护部门在接到光缆线路障碍工单后):

光缆类别	光缆抢通时间(原则上)	修复光缆(原则上)
T 级	-	-
A 级	4 小时	障碍发生12 小时内
B 级	8 小时	障碍发生24 小时内
C 级	16 小时	障碍发生48 小时内

自然灾害，不可抗力导致的障碍可合适调整光缆抢通时间。

**第三十五条** 对当地T级光缆和承载重要通信业务的A级光缆，分企业应运用进行电路保护的方式最大程度减少线路阻断。

**第三十六条** 光缆抢修完毕后，需按照规定做好障碍记录，发生资源变更的，在3个工作日内，按照规定在资源系统修改对应的线路资料。

## 第六章 质量管理

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/656033113055010145>

## 第七章