

## 投标售后服务承诺书 15 篇

### 投标售后服务承诺书 1

根据贵方为 20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下售后服务承诺：

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护（包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等）。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保；以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在 24 小时之内做出答复，一般问题在 48 小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在 24 小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标人：\_\_\_\_\_有限公司

投标人代表（签字）：\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

## 投标售后服务承诺书 2

致：\_\_\_\_\_有限公司

根据贵方招标编号为\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

1、质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心 3C 认证标准要求，提供产品技术资料（包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南）；

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户 2 个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户 4 个小时内到达维修现场并到位检修，在 8 个小时内修复。特殊情况在 12 个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：\_\_\_\_\_有限公司

投标人代表（签字）：\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

### 投标售后服务承诺书 3

#### 一、售后服务承诺

##### 1、保修服务

我公司承诺所有产品3年内提供免费的维修、维护保养服务（人为或自然灾害的原因损坏除外）。

##### 2、本地化服务

在邢台设有分公司，提供长期的本地化服务。

##### 3、备品备件服务

核心设备提供备机，其他设备提供充足的备件，故障不能及时解决时及时更换备品备件，保证系统正常运行。

#### 4、服务响应时间

保修期内，我公司承诺根据故障处理流程，0小时响应，常驻人员通过监控软件远程解决故障，如果通过监控软件远程不能解决，根据故障现场与市公安局的距离，现场技术人员将在0至3小时内赶到现场，并在8小时内完成用户有故障产品的维修，8小时内无法解决问题的，更换备品、备件，12小时内恢复通信，故障解决后通知用户并录入档案，将故障产品返厂维修并查找故障原因。

售后服务小组召开会议研究故障原因，并制定响应方案防止相同或相似的故障再次发生。

#### 5、巡回检修服务

除了系统出现问题时及时响应外，客户服务工程师还将到现场定期访问（4次/年），其巡检内容包括：

了解系统运行情况； 诊断操作系统问题； 解决客户系统问题； 系统健康检查； 预防性软件安装；

给予用户与系统相关的技术支持及咨询； 填写巡检报告定期提交市公安局和公司总部。

#### 6、故障解决流程

#### 7、特殊情况处理

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），确需人员值守时，我公司将派技术人员，提供7\_\_24小时服务现场服务，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。

如果核心设备出现故障，影响全或部分络正常运行，我公司将及时更换备机，恢复业务，保证将损失降到最低。

#### 投标售后服务承诺书 4

根据《中华人民共和国森林法》及《实施条例》，我作为\_\_\_\_\_的法人代表(主要负责人)，对本企业经营加工活动负全面责任。

本人保证：认真贯彻执行中、省、市、县关于木材经营加工管理的法律、法规、政策和工作要求，积极配合“双创”，努力做到合法文明经营，保持环境良好，并郑重承诺：

一、遵守林业政策法规，坚持只经营有合法\_\_\_\_\_的木竹及其制品(运输证明、采伐证、自产证或其他能够说明其产品为合法\_\_\_\_\_的证明文书)，并按批准的地点、规模、方式、范围合法经营。

二、建立经营加工台帐，主动接受检查。

三、经营加工场地在国、省、县乡道路附近的应建在离公路6米以外的地方，并建围墙与公路隔离；在城镇、街道办场，经营加工活动要在院内，不出店经营。

四、保持经营加工场地及周边环境整洁。

五、在经营加工场地的显要位置设置安全生产、防火知识宣传教育碑、牌，杜绝火灾及其它安全事故的发生。

六、提高生产加工工艺水平，做到精细加工，节约能源，避免资源浪费。

七、在运输产品时，保证按照有关规定办理运输手续，合法运输。

若违反上述承诺和未按规定开展经营加工活动，法定代表人(主要负责人)及木材经营加工企业自愿接受相关部门的处理。

此承诺书一式三份，市、县区林业局和木材经营加工企业各一份。

承诺单位：\_\_\_\_\_

法人代表签字：\_\_\_\_\_

年 月 日

投标售后服务承诺书 5

我公司对用户庄严承诺：

凡精欧公司专业经营产品，保证均为原装品牌厂家经营，并且除享受原厂保修承诺外，均可享受我公司提供的以下服务：

1、所有产品质量保证期为：交货日起十二个月。

（特殊订货要求可以延长质保期）

2、产品发生故障后，我们及时给以解决，接到客户反馈后48小时内到达现场，如48小时内不能解决，我公司免费提供备用产品。

3、精欧公司售后服务人员每周7天，每天24小时，每年365天为客户进行售后服务。

用户可以通过售后电话咨询有关技术问题，并得到明确的解决方案。

4、可享受免费检测；免费技术支持。

5、除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

承诺人：\_\_

20\_\_年x月\_\_日

投标售后服务承诺书 6

投标承诺书 致：\_\_\_\_人民医院

本公司全面响应\_\_\_\_人民医院新城分院 1300t/d 废水处理工程的施工招标文件，评标办法及招标答疑等文件的所有内容和要求，该工程如由我公司中标承包，我公司愿做出以下郑重承诺：

承诺单位（公章）：

法定代表人（签名）：

年 月 日

## 投标售后服务承诺书 7

郴州市恒荣工贸有限公司本着“高质量、优服务、求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”为理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定。

二、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后 24 小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术人员，并做得到质量问题不解决，服务人员不离场。

售后服务电话：2234964

承诺人：ccc

致：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (以下简称我方) 在\_\_\_\_\_ 项目招标中，如果我  
方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和  
施工过程中，咱们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容  
外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、投标产品均属于国家规定“三包”范围的，并保证产品  
质量保证期不低于“三包”规定；质量保证期承诺优于国家“三  
包”规定的，按供应商实际承诺执行。

2、投标产品有专业售后服务机构，并将在投标文件中予以  
明确说明，并附制造商售后服务承诺。

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以  
优质的服务，实现咱们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创  
一流的的质量的服务宗旨。

4、我方保证在工程竣工，经相关部门认证合格后2个工作  
日之内，对招标方提供上门“集中式”培训服务，确保使用人在  
操作前充分了解产品性能，使用规范；消灭事故隐患，提高工作  
效率。

5、电话咨询：在质量保质期内提供技术援助电话，解答招  
标方在使用中遇到的问题，及时为招标方提出解决问题的建议。

## 6、现场响应：

6.1 我方在接到报修通知后，电话咨询不能解决的，我方承诺在 24 小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作。

6.2 无法在 24 小时之内解决的，将在 24 小时之内提供备用产品，使招标方能够正常使用。若故障在 24 小时内未得到解决的，招标方有权自行处理故障，发生费用在质量保修金中扣除。

6.3 发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场。

6.4 对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

7、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：\_\_\_\_\_公司

授权代表： \_\_\_\_\_

日期： 20\_\_年\_\_月\_\_日

## 投标售后服务承诺书 9

委托人企业有效的营业执照号码： \_\_x 郴州市燕泉路 31-5  
号经济性质： 有限责任公司 注册资金： 叁拾万元整 经营方式：  
生产、销售 经营范围： 标准件、五金交电、机械设备销售、生  
产。

郴州市恒荣工贸有限公司

项目名称： 湖南黑金时代股份有限公司

项目编号：

投 标 人： 郴州市恒荣工贸有限公司

投标文件 20\_\_年度生产建设所需标准件采购计划

二〇\_\_年一月

## 投标售后服务承诺书 10

致： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_（以下简称我方）在\_\_\_\_\_项目招标中，如果  
我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设

我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、投标产品均属于国家规定“三包”范围的，并保证产品质量保证期不低于“三包”规定；质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按供应商实际承诺执行；

2、投标产品有专业售后服务机构，并将在投标文件中予以明确说明，并附制造商售后服务承诺；

3、工程竣工后，我方将负责壹年的'工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨；

4、我方保证在工程竣工，经相关部门认证合格后2个工作日内，对招标方提供上门“集中式”培训服务，确保使用人在操作前充分了解产品性能，使用规范；消灭事故隐患，提高工作效率；

5、电话咨询：在质量保质期内提供技术援助电话，解答招标方在使用中遇到的问题，及时为招标方提出解决问题的建议；

6、现场响应：

6.1 我方在接到报修通知后，电话咨询不能解决的，我方承诺在24小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/657060112040006116>