

---

# 基于 Android 的医院挂号预约系统的设计与实现

**摘要** 在我国，为妥善处理患者在医院挂号难，排队等候时间长的问题，避免不必要的医患纠纷，建设有所需求的挂号预约系统就显得尤为重要。本系统是采用 JSP 编程技术和 MySQL 数据库，采用 MyEclipse 开发工具以及 JavaBeans 编写进行设计与开发完成的基于 Android 的医院挂号预约系统。此系统不仅可以解决上述难题，更能提供人性化的服务，成本低廉、方便操作、便于推广，人们可以直接将 APK 安装在自己的手机上，便捷的网上服务平台也为大众节省了更多时间，提高生活质量，提升医院物资资源利用率，提高了医生工作效率。

**关键词** 系统； 挂号预约； 数据库； 安卓系统

## 1 绪论

### 1.1 研究背景及意义

响应国家号召，实施新医疗改革，所有的卫生和计划生育委员会对全国各地的医院要求大幅度提高，患者就医时首先要挂号预约，而门诊挂号预约困难重重这是我们所有人要面对的一大难题 **Error! Reference source not found.**。通过手机上安装各种 APP，可以满足越来越多的人生活所需。生活上，我们运用 QQ 音乐、酷狗等软件听歌，使用爱奇艺、腾讯、优酷等软件看电影，下载电视剧，通过京东、淘宝等实现网上购物。手机更新越来越快，高效的处理器、更棒的视觉图形处理，超清像素等技术突飞猛进。

Android 平台凭借自身优势，为自己完美的适应各类手机软件的研发加分，从而不断地提升自己的市场份额，增加营业额。不论是可以进行深度社交的 Path，传统图书业的颠覆者 Kindle 阅读器，还是 Fitbit 公司推出的移动健康手册 Tracker，他们都借助平台让生活更轻松 **Error! Reference source not found.**。而对于线上的多类应用 APP 而言，它们可以借鉴其他开发商的研发成果，快速的实现自己想要实现的功能，因此，安卓平台逐渐渗透进入人们的生活，出于开发商角度，更多公司也会看好安卓平台的这一优势，设计开发能够实现自身需求的 APP **Error! Reference source not found.**。举个例子，就像我们日常生活中常用的微信、支付宝等软件，它们不仅可以满足广大需求者的应用需要，更为其公司创下了巨大的商业价值，人们不仅可以通过其平台实现远距离交流沟通，也能够运用其支付功能进行交易，简单快捷，避免了人们出门忘带钱的问题，只需要带着手机，其安装的客户端便会实现人们的使用需求。

---

科技发展推动人们进步，人们生活水平提高了，吃的也越来越好，然而，俗话说病大多都是吃出来的，故人民对于医疗健康的需求日益增多，与之相应的，人们遇到的就医难题只多不少，因此我们提出要结合医疗和互联网进行一场大的改革，医院提供挂号预约服务项目会成为发展现代化医疗的必经之路。若干年前的挂号方式，就是现场排队挂号预约，人流量很大时，患者密集，排队时间越长，患者越容易抱怨医院医护人员，同时，医院也要对预约系统进行管理，浪费医院资源 **Error! Reference source not found.****Error! Reference source not found.****Error! Reference source not found.**。对于信息量极大、工作量繁重的医院来说，复杂的信息处理过度的依赖于人工，会在很大程度上降低就医率，影响到患者心情的同时，也会影响到病情的好转，甚至会影响到患者及时治疗。

除此之外，我国当前医院传统的的预约挂号存在的不足之处还体现在：就医环境不好。比如在排队时由于个别患者就医的急切，会导致出现插队、拥挤、提前抢占位置等问题，更严重的会和医务人员发生口角，频频引发不同程度的医患问题。

## 1.2 国内外研究现状

### 1.2.1 国内研究现状

近些年来，互联网技术发展迅速、智能终端设备价格不断下降，过去的通过电脑才能实现的网上挂号预约也逐渐转变为手机 APP 进行预约挂号。国内医院有很多预约挂号方式，比如现场预约挂号、电话预约挂号，有条件的患者也有些会采用短信或是数字电视来进行预约挂号。

目前我国的挂号系统还不是太成熟，且基于 Android 的医院预约挂号系统推广不多，深度不够。医院发展的重点就是预约挂号系统的改善，扩大患者可以进行挂号预约的范围，让人们享受到服务系统的人性化、合理化，最终才能落实到提高预约挂号系统的服务效率上。

### 1.2.2 国外研究现状

众所周知，像美国、新加坡、日本等国家具有很先进的医疗设施，优秀的医务人员，并且医院管理非常严格，他们的一些医疗资源分配也和我国有很大的不同，目前，国外的预约系统已经相当完善，生病挂号时几乎都是预约挂号。

在美国，患者的首选是预约自己的家庭医生，其次，遇到非常紧急情况时，再到预约医生所在医院就诊，患者预约主要有网络预约、邮件预约以及电话预约

---

等形式，其中，网络预约会落实到邮件，然后再通过电话或邮件确定就诊时间、就诊门诊、要接诊的医生等内容 **Error! Reference source not found.**。在日本，只有儿科和牙科等部分科室实施完全预约制度，而诸如肿瘤科、外科、消化内科等科室的就诊流程基本与我国相同，患者都是先挂号再就诊 **Error! Reference source not found.**

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。  
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/657100154033006130>