

第五章 外事礼仪

所谓外事礼仪，通常是指公务员参与外事活动时所必须遵守的基本行为规范，即对参与外事活动者在其待人接物方面提出的最基本的要求与限制。

外事礼仪的基本要求是：求同存异、遵守惯例。

第一节 守则

在外事活动中，公务员必须熟知并遵守外事礼仪的守则。如果将外事礼仪的可操作性技巧称为微观的做法的话，则可将外事礼仪的守则称为宏观的指导方针。

在任何情况下，公务员了解并遵守外事礼仪的守则，既有助于深刻地理解外事礼仪，又有助于更好地运用外事礼仪。

一、以人为本

（一）高度重视人权问题

总之，中国公务员在对外交往中涉及人权问题时必须坚持以下基本立场：

第一，中国尊重和保障人权的。

第二，中国对人权有着自己的理解。

第三，中国历来反对某些国家将自己的人权观强加于别人，或者借所谓“人权问题、干涉中国内政”。

(二) 坚持为人民服务

1. 为中国人民服务
2. 服务于世界人民

二、忠于祖国

(一) 重视人

1. 尊重人
2. 爱护人

(二) 服务人

1. 强化服务意识
2. 做好服务工作

三、坚持原则

(一) 坚持爱国主义

(二) 坚持国际主义

(三) 捍卫国家尊严

(四) 约束个人行为

四、信守承诺

所谓承诺，一般是指对别人许下的某种诺言，或者答应别人的要求。信守承诺，简而言之，就是要求人们在人际交往中说话一定要算数，诺言一定要兑现。

在对外交往中，一名中国公务员倘若言而无信，不仅有可能失去所有的朋友，而且还有可能因此而使自己在工作上一事无成。

中国公务员在实际的外事工作中处理有关承诺的具体问题时，特别应当重视下列两个方面。

（一）重视承诺

（二）慎于承诺

杆1. 三思而行 杆

2. 认真遵守 杆

3. 说明原委

五、遵守时间

遵守时间，是公务员信守承诺的具体体现。一个不懂得遵守时间的人，在人际交往中是难以遵守其个人承诺的。遵守时间作为外事礼仪的基本守则之一，主要是要求全体中国公务员都应具有严格的时间观念。在人际交往中，尤其是在国际交往中，对于一切与时间相关的约定，一定要一丝不苟，严格地按照约定执行。目前，遵守时间在国际社会里已成为衡量、评价一个人文明程度的重要标准之一。因此，公务员对此绝对不可疏忽大意、不以为然。

具体而言，公务员在遵守时间方面应当重视下列三个问题。

（一）有约在先

（二）如约而行

（三）适可而止

六、热情有度

在人际交往中，待人热情之人通常最受欢迎。法国大文豪伏尔泰曾说过：没有一点热情，将一事无成。美国人威尔逊则认为：冷漠无情就是最大的残忍。

在国际社会中，中国人一向以待人热情著称。中国人认为，待人热情不仅意味着自己具有诚意，而且还意味着自己对对方充满了友好、关怀与热诚。

参与涉外活动时，中国公务员亦须对外方人士热情相待，这与国内的人际交往并无多少差别。但是，中国公务员对外方人士的热情相待，必须有一个“度”的限制，即要切记“热情有度”四个字。

(一) 关心有度

1. 不影响对方的个人自由
2. 不令对方感觉不便
3. 不使对方勉为其难

(二) 批评有度

1. 斟酌内容
2. 讲究方式
3. 区分场合

(三) 距离有度

1. 私人距离
2. 交际距离
3. 礼仪距离
4. 公共距离

(四) 交往有度

1. 不妨碍对方的工作
2. 不妨碍对方的生活
3. 不妨碍对方的休息

七、尊重隐私

对中外习俗的差异有一定了解的人都知道，在对待个人隐私的具体问题上，中国人的传统做法与许多外方人士的习惯往往是大相径庭的。

按照一般中国人的思路，理应“君子坦荡荡”。人与人相处，特别是亲朋好友之间，并不存在“不可告人”之事。任何一名正人君子，都应当“明人不做暗事”。而在许多国家里，人们却对个人隐私非常重视。保护公民个人隐私，是法律赋予公民的基本权利之一。不得打探个人隐私，则被视作一个现代人文明的重要标志之一。

(一) 莫问隐私

1. 私人收支
2. 年纪大小
3. 恋爱婚姻
4. 健康状况
5. 个人经历
6. 政见信仰
7. 生活习惯
8. 所忙何事
9. 家庭住址

(二) 保护隐私

1. 保护自己的个人隐私
2. 保护我方人员的隐私
3. 保护外方人士的隐私
4. 保护其他人士的隐私



第二节 国旗

一、国旗的悬挂

(一) 基本的规定

目前，各国对本国国旗的制作、使用以及升挂，一般都有明确的规定，有的国家还特意以立法的形式正式颁布。对于我国有关国旗的一切规定，每一名公务员都必须遵守。

1. 国旗的标准
2. 国旗的维护

(二) 升挂的要求

1. 升挂国旗的时间
2. 升挂的地点、机构

(三) 升挂的方式

1. 升旗的做法
2. 降旗的做法
3. 下半旗惯例

二、升旗的仪式

在实际工作和生活中，中国公务员时常有可能参加升旗仪式。所谓升旗仪式，一般指的是在正式场合里以一系列的规范化程序郑重其事地升挂本国国旗的整个过程。

《中华人民共和国国旗法》专门规定：“升挂国旗时，可以举行升旗仪式。”按国际惯例，我国驻外使领馆及外交代表机构在开馆时，应举行升旗仪式。出于对国旗尊重的考虑，公务员对待升旗仪式务必慎重。

（一）仪式的操作

1. 升旗的程序
2. 降旗的要求

（二）临场的表现

1. 肃立起敬
2. 神态庄严
3. 保持安静

三、国旗的排序

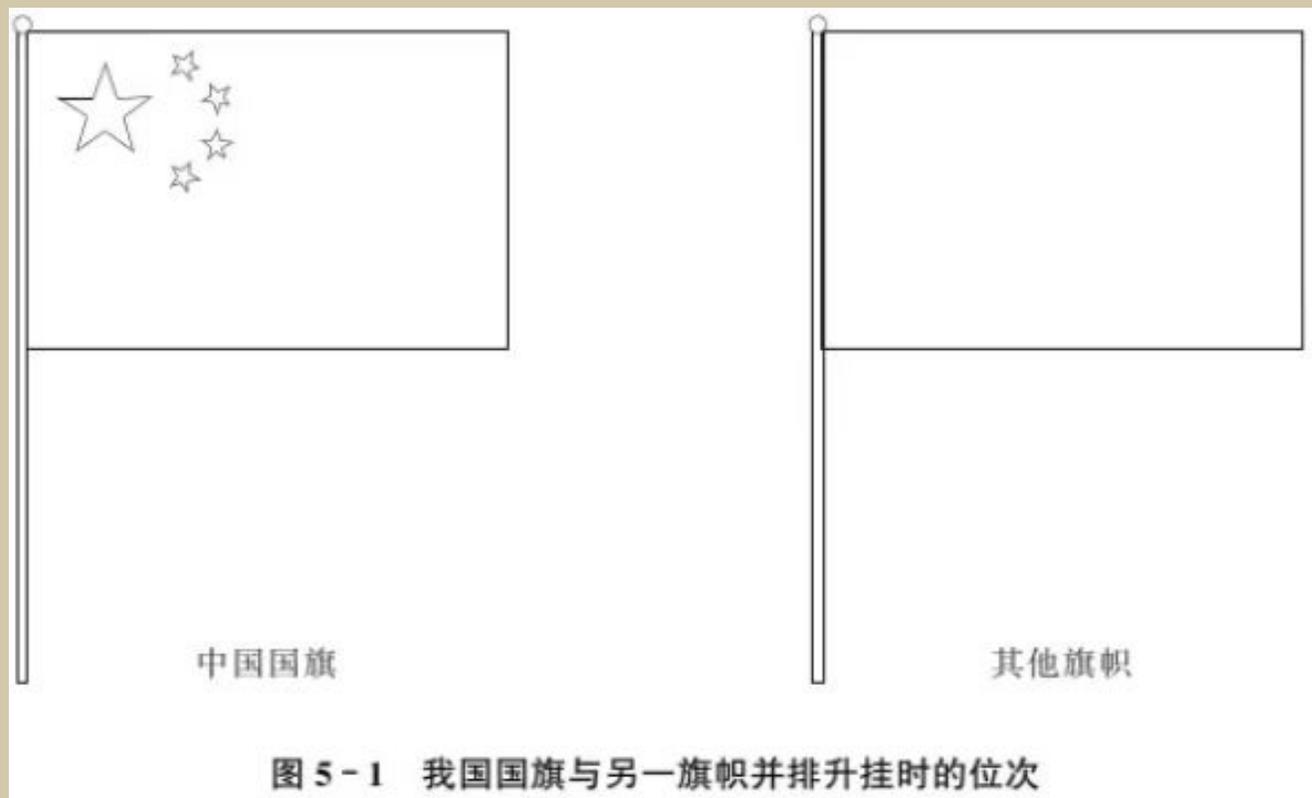
中国公务员在实际工作中接触或使用国旗时，往往会面对具体的排序问题。在正式场合，它通常被视为最敏感、最关键的一个国旗礼仪的具体问题。

在实际操作中，国旗排序指的是我国国旗与其他旗帜或外国国旗同时升挂时具体顺序的排列。一般而言，它应被分为中国国旗与其他旗帜的排序、中国国旗与外国国旗的排序这两个具体问题。这两个具体问题，通常分别体现为国内排序和涉外排序。

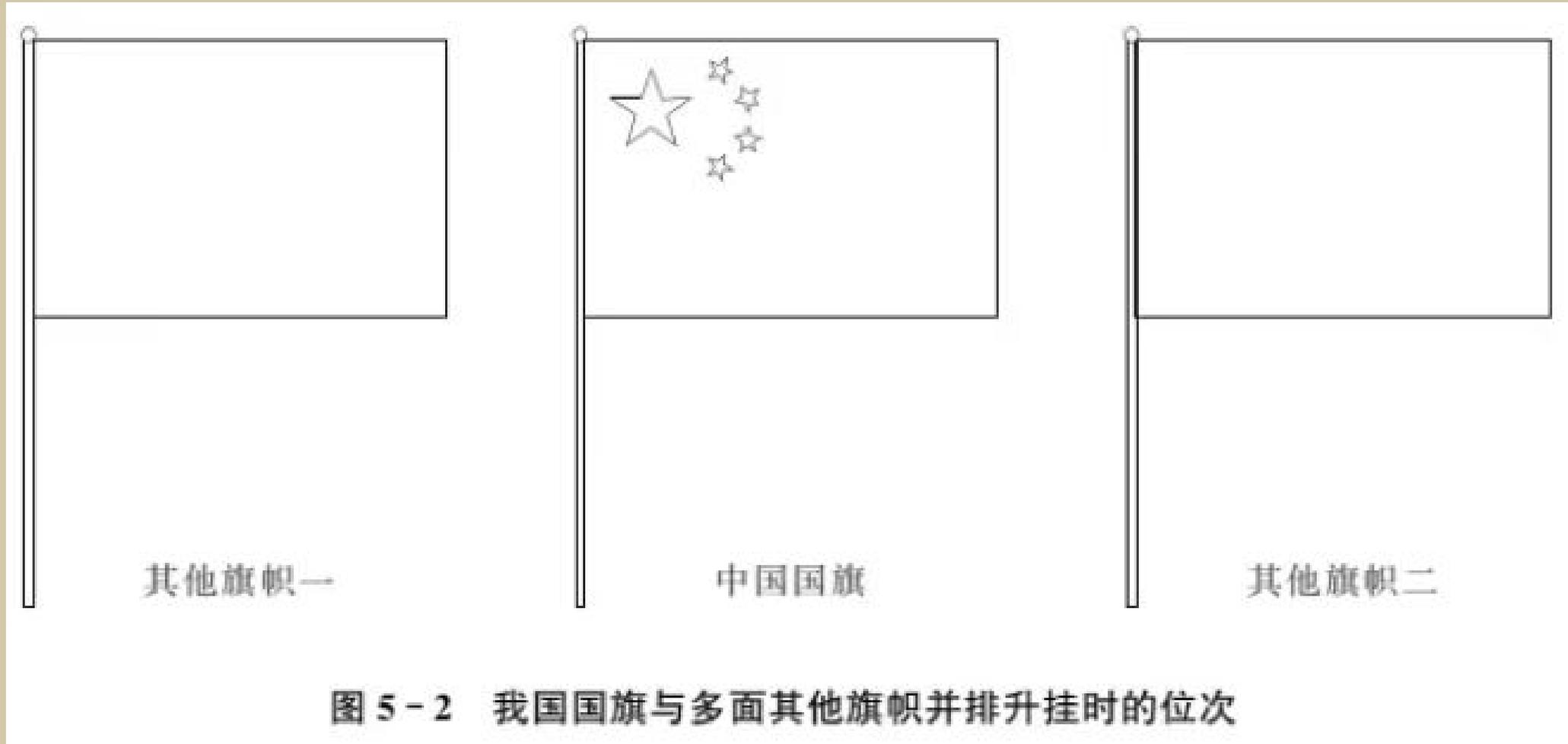
（一）国内活动中中国旗的排序

1. 前后排列
2. 并排排列

第一，一面我国国旗与另外一面其他旗帜并列。



第二，一面我国国旗与另外多面其他旗帜并列。



第三，我国国旗与其他旗帜呈高低不同状态排列时，按惯例应当使我国国旗处于较高的位置。

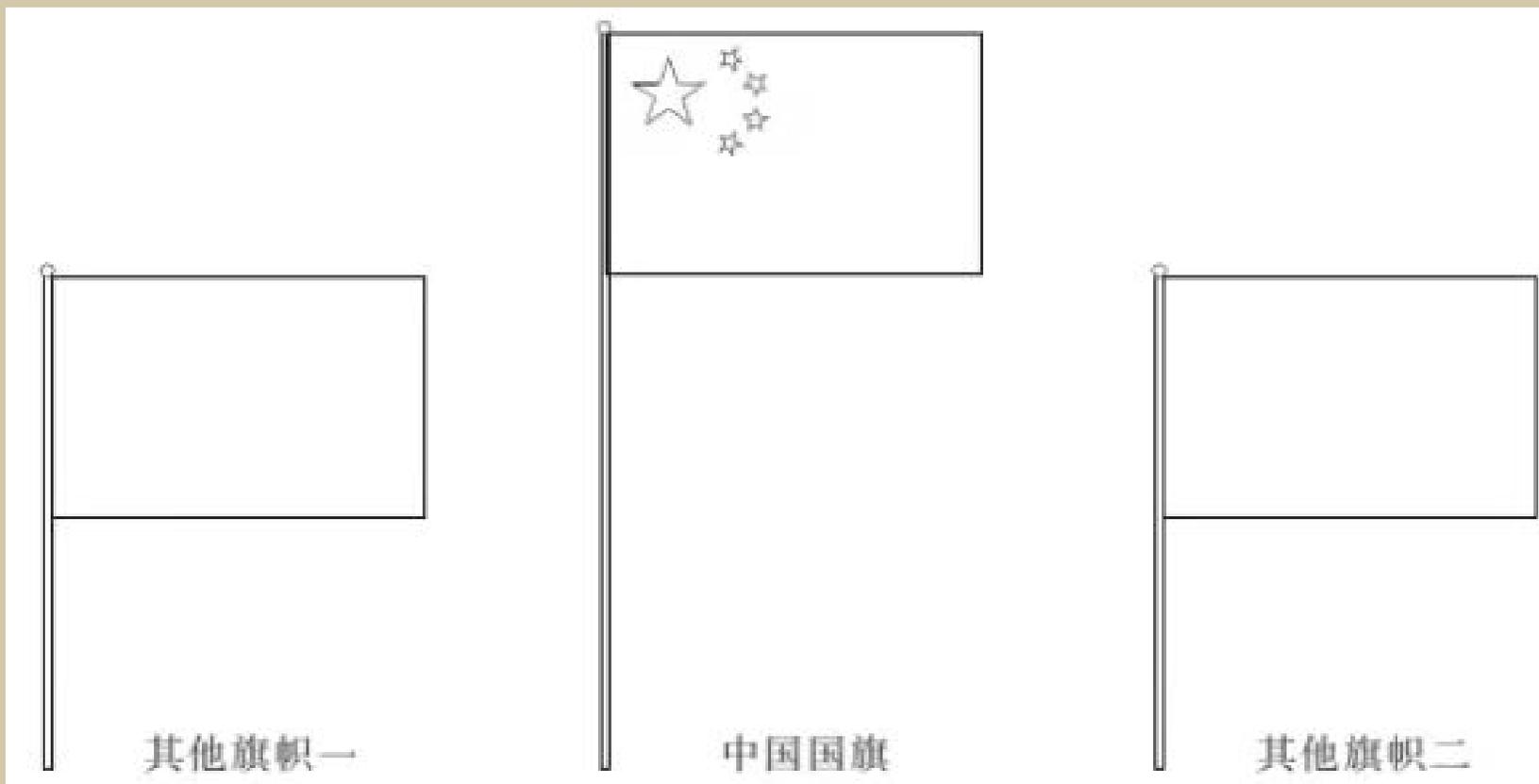


图 5 - 3 有高低之别时我国国旗与其他旗帜并排升挂的位次

（二）涉外活动中中国旗的排序

1. 升挂外国国旗的规定
2. 升挂外国国旗的限制

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/658045042021007006>