



# 织密服务网络 优化暖心举措 打造新就业青年群体服 务新生态

汇报人：

2024-01-22

# 目 录

- 引言
- 织密服务网络
- 优化暖心举措
- 打造新就业青年群体服务新生态
- 实践案例与成果展示
- 未来展望与计划

contents

# 01

# 引言





# 背景与意义



## 新就业青年群体数量庞大，服务需求多样化

随着经济社会发展，新就业青年群体数量不断增加，他们的服务需求也日益多样化，需要更加全面、专业的服务。

## 服务网络不完善，服务质量有待提高

当前，针对新就业青年群体的服务网络还不够完善，服务质量有待提高，难以满足他们的实际需求。

## 优化暖心举措，提升服务体验

为了更好地服务新就业青年群体，需要不断优化暖心举措，提升他们的服务体验，增强他们的获得感和幸福感。



# 目标与任务



## 构建覆盖广泛、便捷高效的服务网络

通过加强服务网点建设、优化服务流程、提高服务效率等措施，构建覆盖广泛、便捷高效的服务网络，为新就业青年群体提供更加全面、优质的服务。



## 完善暖心举措，提升服务质量

针对新就业青年群体的实际需求，不断完善暖心举措，如提供就业指导、心理咨询、法律援助等服务，提升服务质量，满足他们的多元化需求。



## 加强政策支持，促进服务创新

加大对新就业青年群体服务的政策支持力度，鼓励服务机构创新服务模式和服务内容，推动服务质量和水平的提升。

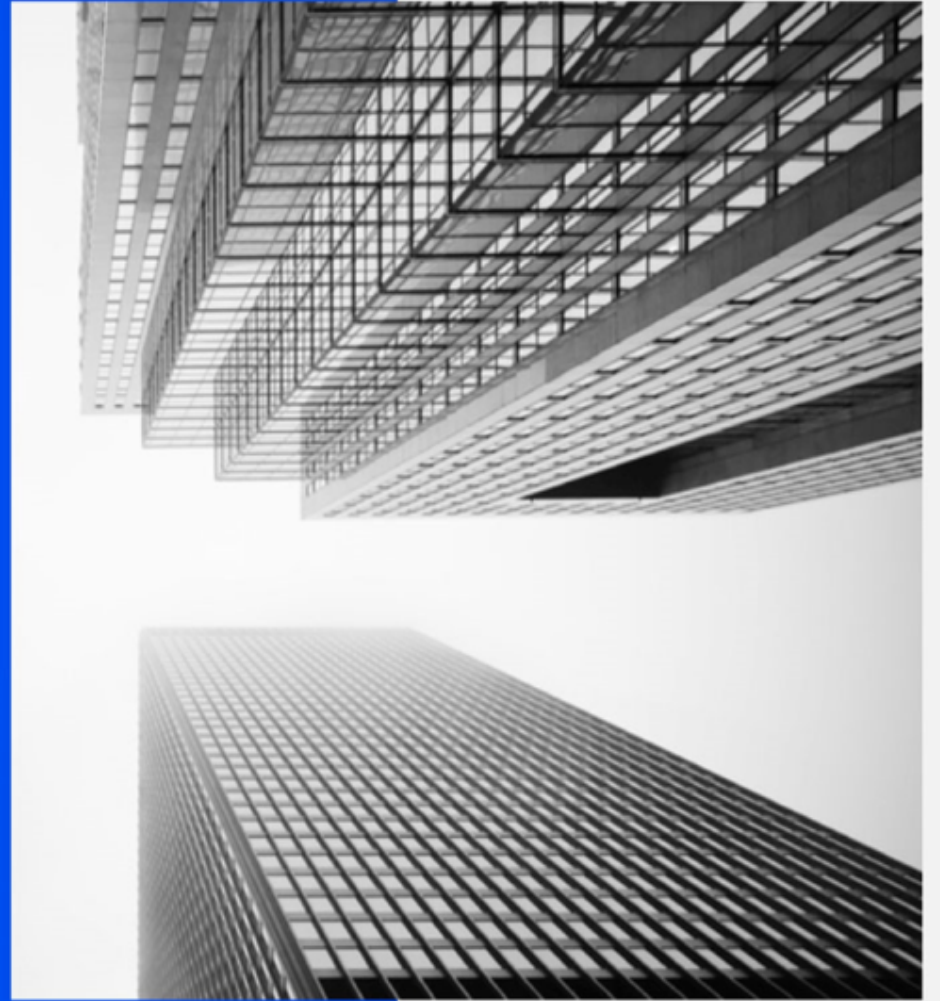


## 推动社会参与，形成服务合力

广泛动员社会力量参与新就业青年群体服务工作，发挥政府、企业、社会组织的各自优势，形成服务合力，共同推动新就业青年群体服务工作的深入开展。

02

# 织密服务网络





# 建立完善的服务体系

## 设立专门的服务机构

在各级政府部门、企事业单位和社区等设立新就业青年服务机构，负责为新就业青年提供政策咨询、职业介绍、技能培训等服务。



## 完善服务制度

建立健全新就业青年服务制度，明确服务内容、服务标准和服务流程，确保服务的规范化和制度化。



## 构建信息化服务平台

利用互联网、大数据等技术手段，搭建新就业青年服务信息化平台，实现线上线下服务相结合，提高服务效率和质量。





# 拓展服务渠道和方式

## 线上服务

通过官方网站、微信公众号、APP等渠道，为新就业青年提供在线咨询、政策解读、招聘信息等服务。



## 线下服务

在各级服务机构设立服务窗口，为新就业青年提供面对面的政策咨询、职业介绍、技能培训等服务。



## 特色服务

针对不同行业和领域的新就业青年，开展个性化的特色服务，如创业指导、职业规划、心理辅导等。





# 加强服务队伍建设



01

## 建立专业化的服务团队

组建一支具备专业知识和丰富经验的服务团队，为新就业青年提供专业化的服务。

02

## 加强服务人员培训

定期对服务人员进行培训，提高其业务水平和服务能力，确保服务质量。

03

## 建立激励机制

通过设立奖励机制、提供晋升机会等措施，激励服务人员积极投身新就业青年服务工作，提高服务质量和效率。

03

# 优化暖心举措





# 了解新就业青年需求

1

## 调研分析

通过问卷调查、访谈等方式，深入了解新就业青年的实际需求，包括职业发展、生活品质、社交互动等方面。

2

## 数据挖掘

运用大数据技术，分析新就业青年的行为特征、消费习惯等信息，为服务提供精准的数据支持。

3

## 及时反馈

建立有效的反馈机制，及时收集新就业青年的意见和建议，不断优化服务内容和方式。



# 制定个性化服务方案

## 分类施策

根据新就业青年的不同需求和特点，制定个性化的服务方案，如职业规划、技能培训、心理咨询等。

## 资源整合

整合政府、企业、社会等多方资源，为新就业青年提供全方位的服务支持，如政策扶持、就业信息、创业指导等。

## 创新服务模式

探索线上线下相结合的服务模式，运用互联网和新媒体等手段，提高服务的便捷性和实效性。





# 关注青年成长与发展

## 职业规划

帮助新就业青年制定职业发展规划，明确职业目标和发展路径，提高职业发展的可持续性。



## 素质提升

开展各类培训和学习活动，提高新就业青年的综合素质和专业技能水平，增强其就业竞争力。



## 心理关爱

关注新就业青年的心理健康问题，提供心理咨询和辅导服务，帮助其缓解压力、增强自信。

## 社会参与

鼓励新就业青年积极参与社会公益活动和志愿服务，培养其社会责任感和奉献精神。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/658063017054006106>