



中华人民共和国国家标准

GB/T 29244—2024

代替 GB/T 29244—2012, GB/T 38558—2020

网络安全技术 办公设备安全规范

Cybersecurity technology—Security specification for office devices

2024-09-29 发布

2025-04-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 通则	2
6 安全技术要求	2
6.1 安全功能要求	2
6.2 安全保障要求	4
7 测评方法	6
7.1 安全功能要求测评方法	6
7.2 安全保障要求测评方法	8
附录 A (规范性) 办公设备分类及安全技术要求等级划分	11
附录 B (规范性) 办公设备分类及测评方法等级划分	14

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 29244—2012《信息安全技术 办公设备基本安全要求》和 GB/T 38558—2020《信息安全技术 办公设备安全测试方法》，与 GB/T 29244—2012 和 GB/T 38558—2020 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 增加了概述(见第 5 章)；
- 更改了术语和定义(见第 3 章,GB/T 29244—2012 年版的第 3 章)；
- 增加了“固件安全”相关要求(见 6.1.3)和对应测评方法(见 7.1.3)；
- 增加了“安全保障要求”和对应测评方法(见 6.2 和 7.2)；
- 更改“安全审计”为“日志记录与审计”(见 6.1.4,GB/T 29244—2012 年版的 4.3)；
- 更改“会话”为“通信安全”(见 6.1.6,GB/T 29244—2012 年版的 4.7)；
- 更改“数据管理”为“用户数据安全”(见 6.1.5,GB/T 29244—2012 年版的 5.2)；
- 更改“安全属性管理”为“配置安全”(见 6.1.8,GB/T 29244—2012 年版的 5.1)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国网络安全标准化技术委员会(SAC/TC 260)提出并归口。

本文件起草单位：中国电子技术标准化研究院、国家计算机网络应急技术处理协调中心、国家信息技术安全研究中心、珠海奔图电子有限公司、北京大学、爱普生(中国)有限公司、富士胶片商业创新(中国)有限公司、长扬科技(北京)股份有限公司、中国惠普有限公司、联想(北京)有限公司、启明星辰信息技术集团股份有限公司、柯尼卡美能达(中国)投资有限公司、佳能(中国)有限公司、广电计量检测集团股份有限公司、国家办公设备及耗材质量检验检测中心(天津天复检测技术有限公司)、理想(中国)科学工业有限公司、北京高德品创科技有限公司、夏普办公设备(常熟)有限公司、珠海天威飞马打印耗材有限公司、兄弟(中国)商业有限公司、杭州安恒信息技术股份有限公司、东芝泰格信息系统(深圳)有限公司、新华三技术有限公司、北京数安行科技有限公司、北京中科微澜科技有限公司、天津光电通信技术有限公司、中国科学院软件研究所、国网区块链科技(北京)有限公司。

本文件主要起草人：杨建军、孙彦、张东举、上官晓丽、李奕希、王西子、赵新强、彭继兵、张芝军、陈韵然、谢安明、喻梁文、祝晴、赵华、杨丰辰、李汝鑫、杨天识、陈挺、杨晨、唐迪、张宇、胡权、王正良、范志国、乔怀信、何钢、陈星、王恒博、陈勇、万晓兰、刘玉红、郭维、孙芳、晏敏、石竹玉。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2012 年首次发布为 GB/T 29244—2012,2020 年首次发布为 GB/T 38558—2020；
- 本次为第一次修订。

网络安全技术 办公设备安全规范

1 范围

本文件规定了办公设备的安全功能要求、安全保障要求和测评方法。

本文件适用于办公设备的采购、测评、维护和管理,也适用于办公设备的安全设计、实现和运行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18336 信息技术 安全技术 信息技术安全评估准则

GB/T 25069 信息安全技术 术语

GB/T 29829 信息安全技术 可信计算密码支撑平台功能与接口规范

3 术语和定义

GB/T 18336 和 GB/T 25069 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

办公设备 office device

用于产生或处理电子或其他媒体文件的设备。

注:办公设备主要是指具有打印、扫描、传真、复印中的一项或多项功能的设备。

3.2

管理员 administrator

被授权管理办公设备的某些部分或所有部分的用户。

3.3

用户 user

操作办公设备,或与办公设备进行交互的实体(人或信息技术实体)。

3.4

用户数据 user data

由用户创建或为用户而创建,且不影响办公设备安全功能运行的数据。

注:用户数据包括用户文档数据和用户功能数据。

3.5

非易失性存储器 nonvolatile storage

存储的数据不因电源关闭而丢失的存储器。

注:非易失性存储器主要包括内置或者外接的硬盘、通用串行总线(USB)盘、安全数字(SD)卡、闪存。

3.6

固件 firmware

实现办公设备接口通信、安全功能、数据解析、图像处理、引擎控制等的程序。