

加油工初级考试二

职业技能鉴定国家题库石化分库

加油站操作员（工种）初级理论知识试卷

- 1、考试时间：120 分钟。 注意事项
2、请首先按要求在试卷的标封处填写您的姓名、准考证号和所在单位的名称。
3、请仔细阅读各种题目的回答要求，在规定的位置填写您的答案
4、不要在试卷上乱写乱画，不要在标封区填写无关的内容。

Table with 6 columns: 总分, 统分人, 核分人, 得分

龙

Table with 2 columns: 得分, 评分人

恤

•单项选择题（第 1 题~第 80 题。选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中。每题 0.5 分，满分 40 分。）

- 1-加油站加油员在财务管理中的职责不包括（）
A?每班营业终了‘抄写加油机泵码走字数...同时...
B?保证不收假钞、不短款
C?营业中收到的现金超过规定限额时，要及时存入保险柜
D?及时清理、上交收取的各种票证
2?负责三星级加油站评定的主管部门是（）
A?地市级零售管理部门
B?省市级零售管理部门
C?片区经理（ME）
D?油品销售事业部最基
3?加油站财务管理的载体是（）
A?加油站
B?加油站
C?加油站
D?中高层管理人员

抛

出

Vertical box for name and ID

Vertical box for name and ID

Vertical box for name and ID

Vertical box for name and ID

- 5 ? 某一加油站年销量为 850 吨，达标创星评定总得分 800 分，按规定应被评为 ()
- A. 三星级站 B. 四星级站
C. 五星级 D. 达标站
- 6 . 加油站财务管理的直接责任人是 ()
- A. 站长 B. 带班长
C. 记账员 D. 计量员
- 7 ? 根据规定，不能参加加油达标创星评定的是 ()
- A. 中国石化全资站 B. 中国石化控股站
C. 中国石化参股及联营加油站 D. 特许经营加油站
- 8 . 可以拆加油机铅封的人员是 ()
- A. 加油站兼职维修人员
B. 法定计量检定机构人员
C. 片区经理 (ME)
D. 加油机厂家专业维修人员
- 9 . 按规定，加油站达标创星评定分为 () 等级。
- A. 三个 B. 四个
C. 五个 D. 二个
- 10 . 加油站财务管理的主管部门是 ()
- A. 零售管理部门 B. 财务部门
C. 安全数质量部门 D. 信息管理部门
- 11 ? 顾客不在加油站加油，但要求进站加水，如何处理？ ()
- A. 向顾客解释，水是给加油车辆提供的，必须先加油才可加水
B. 给其加水，请顾客下次来站加油
C. 可以加水，但要收取附加服务费
D. 加水可以，必须保证下次来站加油
- 12 . 一名记者持证到加油站采访，加油站该如何对待？ ()
- A. 知无不言，言无不尽
B. 简单介绍一下站内基本情况
C. 加油站无权接收采访，请他们和公司联系采访事宜
D. 不予理睬
- 13 . 一司机不知道自己的汽油车应该使用什么标号的油品，请员工代为选择时，员工应如何处理？ ()
- A. 知道就推荐，不知道还是请顾客自己决定为宜
B. 进口轿车一般用 97 号，国产轿车用 93 号，货车 90 号就可以了
C. 想办法弄清汽车的压缩比，根据压缩比推荐使用油品
D. 推荐顾客使用高标号油，是公司的要求，再说高标油对车也无害，因此就叫司

机加高标号油

14 ?加油站停电发电机用油应如何处理? ()

- A. 用取样桶从油罐取油
- B. 作回罐处理

精酷好文档 . 推荐学习交流

C?做销售处理

D. 油罐车拖油来时用桶子装两桶放在一边待发电时用

15 ?当加油岛被加油车辆撞坏时, 该如何处理? ()

A? 若是司机责任, 要求其全额赔偿

仅供学习与交流 . 如有侵权请联系网站删除谢谢 11

B?置之不理

C. 向顾客道歉后, 配合顾客进行修理

D?本地顾客可以不赔 ?外地顾客照价赔偿

16 ?加油站一老客户拿支票来, 要求为其套现 . 该如何处理? ()

A?这是为了扩大销量所采取的手段之一, 可以理解

B?向客户解释公司的财务制度, 婉言拒绝

C. 根据其套现金额的大小, 如果金额不大 . 可以为其套现

D?在收取一定的手续费后办理

17 ?某加油站由于大风天气, 将价格牌刮倒导致价格牌破损, 这时加油站应如何
处理? ()

A?为了不影响加油站整体形象, 应立即收起价格牌

B. 加油站应公示价格, 同时及时修复价格牌并摆放

c?由于加油机上已有标价, 不需摆放价格牌 D?为节省费用撤掉算了

18 ?加油站营业室玻璃门因为经常清洁 ‘顾客由于不慎撞到门上受伤, 应如何 处理?
()

A. 要求顾客赔偿玻璃

B. 顾客受伤与加油站不相干

C?将顾客送医院’ 并在玻璃上贴上醒目标识

D. 应分清责任

19 ?为提高加油站信誉, 公司要求加油站聘请社会监督员, 站长应如何落实这 项 工
作? ()

A?为避免加油站被投诉, 应聘请自己的熟人或朋友才日任

B?社会监督员只是走形式、走过场 ‘不需要重视

C. 应严格按照公司要求聘请社会监督员, 并定期接受监督

n 不日电洁汨■△眩国吊

20 .加油站营业 i 蠹度前布) 不小于 () 勒克斯。

A . 180

B . 190

C . 200

D . 220

21 ?加油站必设的便民服务项目是 ()。

A?为老顾客提供快餐服务

B?紧急救援协助

C?配备方便油桶. 为途中缺油车辆提供服务

D? 免费提供住宿

22 .加油站一老客户拿支票来，要求为其套现 ‘站长该如何处理？ ()

A?这是为了扩大销量所采取的手段之一，可以理解

B ?向客户解释公司的财务制度，婉言拒绝

C ?根据其套现金额的大小，如果金额不大，可以为其套现

精酷好文档 . 推荐学习交流

D. 在收取一定的手续费后办理

23 ?加油站月底盘存后发现有余油，站长该如何处理？ () A? 私自出售，并私分

该款

B?如实上报上级公司

C. 私自出售，并将该款项作站内费用

仅供学习与交流 . 如有侵权请联系网站删除谢谢 11

D? 盈余部分应与公司分享, 上报一部分, 自行处理一部分 24? 市场资源供应紧张, 加油站在执行零售价格的问题上应该持什么态度?

()

- A? 私自调高价格, 并收取差价
- B. 严格执行公司的价格政策

C? 向顾客收取一定的费用

D. 以客户需求量大小自主定价

25. 在油品价格即将调高前 ‘加油员将油品价格调整的消息透露给熟悉的顾客, 对这种行为怎么定性? ()

A? 是稳定顾客的有效方法

B? 可以帮助加油站增加销量

C? 是泄露商业机密的行为, 损害了公司的利益

D? 没有什么关系

26. 《加油站库存商品明细分类账》 中的本期结存与账面罐存是否有平衡关系 ()

A. 没有

B. 有

C.

两数一致

D. 有库存结存数时就有关系

27 ? 加油站油罐中含水, 在商品月度盘点时如何进行损溢盘点 ()

A? 测量时将油中的水扣除. 按油品净油存数进行实物盘点

B? 测量后按油罐的实测数量进行实物盘点

C? 按损溢情况, 可以在实物盘点时将水计算在内

D? 以上办法均可

28、 压缩比为 9.0 的汽油机应选用的牌号是 ()

A. 不低于 90#

B、 不低于 93# C、 不低于 95#

D、 不低于 97#

29、 下列事故属于突发事件的是 ()

A ? 燃爆事故 B. 混油事故 C. 加错油事故

D. 溢油事故

30、 发动机的压缩比是指 ()

A? 燃烧室容积与气缸的总容积之比

B? 气缸的总容积与燃烧室容积之比

C? 燃烧室容积与气缸的工作容积之比

D? 气缸与燃烧室之比

31、 计量单位是用以 () 为约定采用的特定量 . 它具有名称、符号和定义 ‘其数值为 1。

A、 定量表示同种量量值

B、 非定量表示同种量量值

C、 定量表示非同种量量值

D、 非定量表示非同种量量值

32、 加油站使用的储油罐是 () 罐。

A. 钢制立式 B、 非钢制卧式 C、 非钢制立式

D、 钢制卧式

33、 加油站规范服务形式中体现员工服务态度、 职业道德、 着装仪表、 形体动作 等

形式的是 (C)

A、站容站貌规范服务形式

B、经营规范服务形式

C、员工服务素质规范形式

D、售后服务形式

33、商务礼仪的基本原则有平等原则、信用原则、宽容原则和 ()

A、诚信原则 B、互惠原则 C、发展原则

D、等同原则

精酷好文档 . 推荐学习交流

34、突发事件一般划分为 () 四类。

A、自然灾害、事故灾害、公共卫生事件和社会安全事件

- B、 自然灾害、燃爆灾害、公共卫生事件和社会安全事件
- C、 事故灾害、燃爆灾害、公共卫生事件和社会安全事件
- D、 自然灾害、事故灾害、公共卫生事件和燃爆事件

35、 加油车辆油箱突然起火，加油员应（）。

- A、 立即停止加油
- B、 首先报告领班或经理
- C、 立即用灭火毯扑救
- D、 报 119 火警

36、 爆炸危险区可分（）区。

- A、 2 个
- B、 3 个
- C、 4 个
- D、 5

37、 QHSE 体系中.0 是指（）

- A、 不发生事故
- B、 指生产作业是在保证劳动者健康财产不受损失、生命安全的前提下顺利进行
- C、 不发生人身伤害事故
- D、 不发生环境遭到破坏事故

38、 油品是具有易用燃性是因为（）

- A、 油品辛烷值高
- B、 点燃油品及其蒸气所需的百分比量很小
- C、 油品的闪点低
- D、 油品的自燃点低

39、 计量的本质是（）

- A、 测量 B、 计算
 - C、 统一单位 D、 消除误差
- 40.使用量油尺测量水

A、 先读水高后读油高

B、 先读油高后读水高

C、 同时读油高、水高

D、 先读出油水总高后读出油高再求出两者之差得水高 41 ?量水尺测量值的允许误差 1mm 是指（）。

A、 两次规范操作测量比水高的真实值大 1mm 与小 1mm 之差

B、 两次规范操作测量比水高的真实值大 1mm 或小 1mm 的那个数

C、 两次规范操作测量水高允许相差 1mm

D、 两次规范操作测量水高之差允许相差 1mm

42. 读温度计测量值时，视线和温度计保持垂直，（ ）不离开液面，读数正

确。

A、安全泡 B、感温泡 C、温度计整体 D、感温液体

仅供学习与交流·如有侵权请联系网站删除谢谢 11

43. 自动液位计量系统的管理软件是 () 。

- A、 WindowsMe
- B、 加油站自动计量管理系统
- C、 Windows2000
- D、 linux

44. 自动液位计“高液位报警值”是指 () 。

- A、 油位盲区高度
- B、 防止油罐溢油的安全高度
- C、 预警油位高度
- D、 油罐高度

45. 自动液位计高液位报警处置方法是 () 。

- A、 鼠标双击关闭
- B、 鼠标双击通讯状态栏
- C、 鼠标双击取消
- D、 鼠标双击工作状态栏

46. 自动液位计“低液位报警值”的设置应考虑 () 。

- A、 油位盲区高度
- B、 罐底水位高度
- C、 水位盲区高度
- D、 油罐高度

47. 自动液位计高水位报警处置方法是 () 。

- A、 鼠标双击关闭
- B、 鼠标双击工作状态栏
- C、 鼠标双击取消
- D、 栏鼠标双击通讯状态栏

48. 用于人工计量的停车场地，必须坚实平整，坡度 () 。

- A、 不大于 0.5%
- B、 不小于 0.5%
- C、 大于 0.5%
- D、 小于 0.5%

49. 加油站盘点应做好 () 等方面的工作。

- A、 记帐凭证、罐存、油票、超市商品与金额
- B、 油票、罐存、记帐凭证、超市商品与金额
- C、 罐存、记帐凭证、油票、超市商品与金额

D、 罐存、油票、超市商品与金额、记帐凭证

50. 《加油站盘点月报表》由品种、（）、实际盘点数量、损溢、损溢率、损 分析、上级审批七部分组成。

A、 上期罐存 B、 本期付出 C、 帐面数量 D、 本期结存

51. 属于盘点环节的帐表有《商品盘点表》、（）和《库存商品明细分类帐》。

A、 《油品分罐保管帐》 B、 《付油日报表》
C、 《已提未结明细帐》 D、 《已售未提明细帐》

52. 抽吸污杂时，可用防爆电机驱动的真​​空泵或往复泵，注意电机外壳要接 地，泵应距油罐（）米以外。

A、 6 B、 5 C、 4 D、 3

53. 对于记账加油业务，下列做法不对的是（）。

A、 记账加油必须事先由主管公司（或具有法人资格的加油站）与购油单位签 订购油合同。合同内容必须合法

B、 次日. 由记账员做好记账加油单位的台账登统工作

C、 记账顾客必须持卡（本）加油。每次加油后，加油员和顾客在双方的卡（本）上据实记录、相互签字确认

D、 根据合同约定的时间、数量、及时与顾客结算货款

54. 下列说法不对的是（）。

A、 支票分为现金支票和转账支票

B、 支票一律记名，支票大小写金额和收款人不得更改

C、支票起点 1000 元，还可背书转让

D、签发支票应使用墨汁或碳素墨水

55. () 是识别真假人民币的基本方法。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/665023210142011103>