

2020 自学考试《质量管理学》试题及答案(一)

一、单选题（共 50 题，共 100 分）

1. 把顾客需要、新技术和过去的知识整合起来形成产品规范的活动过程，称为()

- A. 设计过程
- B. 生产提供过程
- C. 支持过程
- D. 供应和合作过程

2. 在新产品样机制成之后进行的评审属于()

- A. 初期评审
- B. 中期评审
- C. 终期评审
- D. 事后评审

3. 在六西格玛管理中，主要责任是推动和领导六西格玛活动在关键业务领域开展的人员是（）

- A. 倡导者
- B. 大黑带
- C. 黑带
- D. 绿带

4. 克服来自于习惯和惰性阻力的最重要的措施是()

- A. 协调
- B. 激励
- C. 沟通
- D. 控制

5. 可能导致严重结果或者产品责任诉讼的缺陷是()

- A. 严重缺陷
- B. 主要缺陷
- C. 一般缺陷
- D. 轻微缺陷

6. 测量顾客满意度的主要方法是()

- A. 产品提供登记
- B. 投诉的处理和跟踪
- C. 交易数据分析
- D. 顾客调查

7. 在质量管理方面, 公司的最终责任是面向()

- A. 管理层
- B. 一线员工
- C. 外部顾客

D. 内部顾客

8. 创立了世界上第一个认证标志的国家是()

A. 美国

B. 英国

C. 德国

D. 日本

9. 下列属于鉴定成本的是()

A. 产品评审费

B. 在库物资复检费

C. 工序控制费

D. 诉讼费(外部故障成本)

10. 六西格玛管理作为一种持续改进产品和服务质量的方法,最早起源于()

A. 摩托罗拉公司

B. 通用电气公司

C. IBM 公司

D. 索尼公司

11. 组织的方针政策必须符合组织的()

- A. 宗旨的要求
- B. 愿景的要求
- C. 战略的要求
- D. 价值观的要求

12. 企业员工培训最常用的方法是 ()

- A. 讨论法
- B. 角色扮演法
- C. 演示法
- D. 讲演讲授法

13. 提出组织的管理者必须关注 14 个要点的质量管理专家是 ()

- A. 戴明
- B. 休哈特
- C. 石川馨
- D. 费根堡姆

14. 根据质量特性的分类, 属于技术方面特性的是 ()

- A. 汽车的速度
- B. 耐用品的可靠性
- C. 食品的味道
- D. 电力供应的及时性

15. 在 ISO9000 族标准中，其目的在于增进顾客满意度的标准是()

- A. ISO9000
- B. ISO9001
- C. ISO9004
- D. ISO19011

16. 在国际 GB/T4091—2001 《常规控制图》中，为了应用其规定的判异准则，将控制图等分为 6 个区域，每个区域的宽度为 ()

- A. 1σ
- B. 1.5σ
- C. 2σ
- D. 3σ

17. 对同类产品的结构形式和主要参数 进行标准化的形式 ，称为()

- A. 统一化
- B. 系列化
- C. 通用化
- D. 组合化

18. 供应商计划过程的核心在于()

- A. 分析供应行业的结构、能力和趋势

- B. 理解和实施满足顾客需求的供应策略
- C. 识别和评估顾客需要
- D. 分析商品的总占有成本的成本构成

19. 产品在使用了一段时间以后发生的失效属于()

- A. 功能性失效
- B. 可靠性失效
- C. 早期失效
- D. 晚期失效

20. 下列工具中属于定量分析方法的是()

- A. KJ 法
- B. 矩阵图
- C. 矩阵数据分析法
- D. 过程决策程序图

21. 研究成对出现的 (X, Y) 变量时, 当 Y 值随 X 值的增加而增加时, 则称二者为 ()

- A. 正相关关系
- B. 负相关关系
- C. 曲线相关关系
- D. 不相关

22. 在正态分布中，个体落于 $\sigma + 3\mu$ 范围内的概率是()

- A. 68.26 %
- B. 95.44 %
- C. 99.73 %
- D. 99.9999998%

23. 在我国企业生产的化工产品中，外购的材料、零部件等占产品构成的比例一般是()

- A. 40%
- B. 50%
- C. 60%
- D. 70%

24. 以下测量组织绩效的指标中，属于财务和市场方面的指标是()

- A. 顾客抱怨
- B. 交货期
- C. 减少废气
- D. 业务增长

25. 确保在数据和信息处理过程中没有危险，这是指数据和信息的()

- A. 可靠性 (应保证数据和信息不被损坏)

- B. 安全性
- C. 保密性
- D. 准确性（保证数据和信息的真实性）

26. 质量改进的成果主要来自于（）

- A. 成本的降低
- B. 次要的多数项目
- C. 员工的参与
- D. 关键的少数项目

27. 把顾客需要、新技术和过去的知识整合起来形成产品规范的活动过程属于（）

- A. 设计过程
- B. 生产提供过程
- C. 支持过程
- D. 供应和合作过程

28. 小批试生产阶段的主要目的是（）

- A. 进行设计定型
- B. 收集用户意见
- C. 进行生产定型
- D. 进行模拟试验

29. 人力资源管理最基本的环节是()

- A. 职业管理
- B. 薪酬管理
- C. 职业分析
- D. 绩效考核

30. 我国企业界以往将战略计划活动这一过程称为()

- A. 战略质量计划
- B. 战略计划
- C. 方针管理
- D. 方针目标管理

31. 企业发展最重要的战略资源是()

- A. 人力资源
- B. 物力资源
- C. 财力资源
- D. 信息资源

32. 在海克曼—欧德汉姆的工作设计模型中, 决定工作活动结果的职位特性是()

- A. 技能多样性

- B. 任务完整性
- C. 自主性
- D. 职位反馈

33. 在组织社会责任发展的四个阶段中，第一个阶段的特点是()

- A. 管理者通过利润最大化来提高股东的利益
- B. 管理者承认他们对员工的责任
- C. 管理者感受到他们对顾客和供应商负有责任
- D. 管理者感受到他们对社会整体负有责任

34. 下列选项属于对组织愿景进行陈述的是()

- A. “让人们快乐”
- B. “创造世界一流大学”
- C. “体验发展技术造福大众的快乐”
- D. “为人类的幸福和发展做出技术贡献”

35. 通过完整的顾客关系管理，组织与顾客关系发展的最终目标是使顾客成为()

- A. 重复购买者
- B. 忠诚的顾客
- C. 主动性顾客
- D. 合作伙伴

36. 企业（组织）存在的价值是满足（）

- A. 社会的需要
- B. 顾客的需要
- C. 投资者的需要
- D. 职工就业的需要

37. 国际上最早设立的质量奖是（）

- A. 中国国家质量奖
- B. 马尔科姆·波多里奇国家质量奖
- C. 欧洲质量奖
- D. 戴明奖

38. 被人们尊称为“统计质量控制之父”或“现代质量控制之父”的是（）

- A. 泰罗
- B. 朱兰
- C. 休哈特
- D. 石川馨

39. 根据质量特性的分类，耐用品的可靠性、可维修性属于（）

- A. 技术方面的特性

- B. 时间方面的特性
- C. 安全方面的特性
- D. 心理方面的特性

40. 主要通过“事后把关”进行质量控制的质量管理阶段是()

- A. 质量检验阶段
- B. 统计质量控制阶段
- C. 全面质量管理阶段
- D. ISO9000 标准阶段

41. 累积失效曲线上任何一点的斜率表示这一时刻的()

- A. 平均失效时间
- B. 平均失效间隔时间
- C. 失效率
- D. 可靠度

42. 认证的依据是()

- A. 相关技术法规
- B. 管理体系
- C. 服务
- D. 质量

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/666044051225010041>