

吉祥

情商：人生的CEO

——师生沟通的艺术



几个案例



- 杭州一女大学生被出租车司机杀害（激情杀人占杀人案件的80%）

- 留美硕士枪杀丈夫

教师的心理健康状况调查

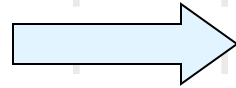
据报道，目前我国正常人群的心理障碍的比率在**20%**左右。前不久，国家中小学心理健康课题组对辽宁省**168**所城乡中小学的**2292**名教师进行检查，发现中小学教师的心理障碍发生率高达**50%**，**69%**的被检测教师自卑心态严重，另外，他们的嫉妒情绪明显、焦虑水平偏高。北京市对**500**余名中小学教师的调查显示，有近**60%**的教师觉得在工作中烦恼多于欢乐，**70%**的教师忍不住要生气发火，教师中普遍存在烦恼、忧郁等不良情绪。



新课程下的教师角色

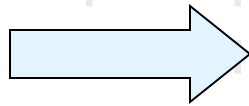


■ 知识的传授者
促进者



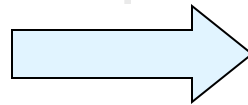
学生学习的

■ 课堂的管理者
引导者



学生生活的

■ 居高临下的权威
的首席



平等中



教育大计 教师为本

吉祥

- 广大教师应当成为善良的使者，挚爱的化身，做品格优秀、业务精良、职业道德高尚的教育工作者。

—— 温家宝



吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

何谓“情商”

也称“**EQ**智力”，包括四个方面：

- 准确地识别、评价和表达自己和他人的情绪；

（**察言观色和正确表达**）

- 适应性地调控自己和他人的情绪；

（**自我调控和掌控局面**）

- 具有良好的人际关系和人际沟通能力（**善于沟通**）

- 抗挫折和心理承受能力（**乐观心态**）

教师情商训练-2



www.coachsky.com

THE COAST-TO-COAST
#1 BESTSELLER

THE
GROUNDBREAKING
BOOK THAT REDEFINES
WHAT IT MEANS
TO BE SMART

Emotional Intelligence

Why it can matter
more than IQ

Daniel Goleman

Author of VITAL LIES, SIMPLE TRUTHS



情 商

吉
祥
如
意

是生产力
是学习效率
是幸福指数

情商：社会对人才的基本要求

看世界知名企业如何选材

戈尔曼：决定一个人成功的诸要素中，智商占**20%**，情商占**80%**。

卡耐基：一个人成功的因素，**75%**靠沟通，**25%**靠天才和能力。

师生关系影响学生的学习成绩

情商： 决定你爱情的学历和家庭的幸福

- 爱情是人类开发心灵潜能的学校，
- 明白自己想要什么的人，是小学生，
- 懂得对方想要什么的人，是中学生，
- 能使双方都无遗憾的人，是大学生，
- 再使双方都能成就的人，是研究生，
- 不同的层次，表明了人与人心灵的差异。

(一对年过半百的老夫妻离婚前后)



世界上最远的距离，不是生与死的距离，
而是我站在你面前，你却不知道我爱你。

世界上最远的距离，是“咫尺天涯”的感觉。

这种感觉，源于无法有效沟通。

痛则不通，通则不痛；

进出口皆通，则畅——通畅。



情商与沟通

吉祥如意

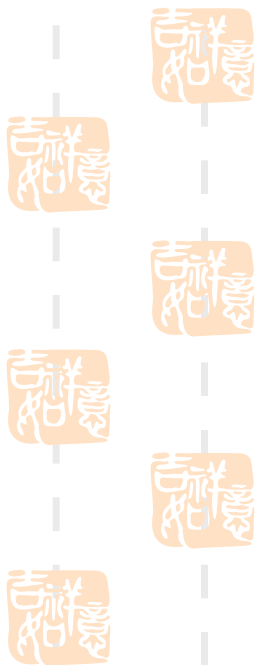
- 一个人的沟通能力是情商高低的重要指标。
- 沟通技巧已经成为个人成功的必要条件。
- 沟通成为管理的基石。



善于沟通——是高情商的表现

提高情商的训练途径：

如何进行有效沟通？





请思考一下：

生活中，什么样的人
很有人缘、很受欢迎？

（请写下你认为这样的人
人的外部表现。）

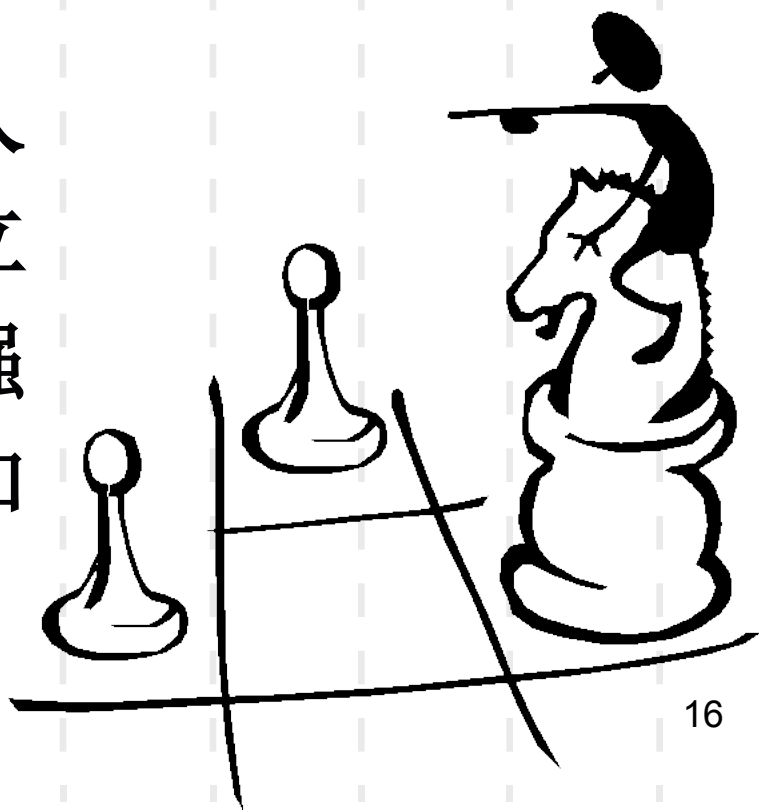
吉祥如意

- 面带微笑
- 眼神和善
- 举止优雅
- 耐心倾听

言语温和
幽默诙谐
穿着得体
积极回应

- 热情真诚
- 正直公正
- 头脑冷静
- 诚实守信
-

乐于助人
自信独立
意志坚强
谦虚平和



心理学家认为，人与事情打交道主要靠能力，人与人打交道主要靠人格魅力。

奥尔波特**1961**年研究发现，个人的内在属性，如幽默、涵养、礼貌等是主要的吸引力因素；其次才是外表的特点，如容貌、体形、服装等；第三是个人表现出的特殊行为，如新奇、令人喜欢的动作等；第四是个人的角色地位而引起他人的爱慕与尊敬。

广大教师要自觉加强师德修养

广大教师要自觉加强师德修养，坚持以德立身、自尊自律，以自己高尚的情操和良好的思想道德风范教育和感染学生，以自身的人格魅力和卓有成效的工作赢得社会的尊重。



—— 温家宝



温家宝致信新华社更正发言中错误并向读者致歉



新华社总编室

贵社昨天播发我的《论教育大计，教师为本》一文，其中“老石学的”为“类”，应为“沉积岩”，“岩”读“岩”也可称为“火成岩”，变质岩。特此更正，并向广大读者致以歉意。

温家宝

二〇九年十月十日

提升人格魅力 增强人际吸引力

- 塑造整体形象——综合素质的体现
- 学会倾听和同感——沟通成功的一半
- 别忘赞美和感激——良好沟通的催化剂
- 做到宽容和幽默——人格魅力的高境界





整体形象塑造

- 第一印象的重要性：最短时间制造最大影响。
- 形象——素质、修养的展示；礼仪训练。
- 微笑——友好的信号，人类特有的表情
- 笑的价值：人类的“专利”，传达情绪的信号，有力的战斗武器，特殊的心理疗法，健身的途径之一。

∩ The beauty of a woman is not in the clothes she wears, the figure that she carries, or the way she combs her hair. The beauty of a woman must be seen from in her eyes, because that is the doorway to her heart, the place where love resides.

“窈窕淑女”——奥黛莉·赫本

众星效颦“赫本”

难敌伊人清纯



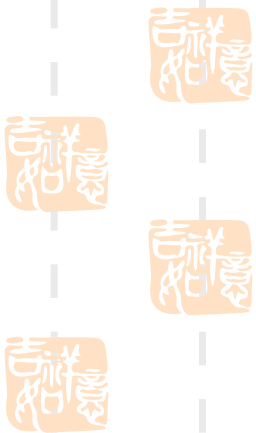


Remember, if you ever need a helping hand, you'll find them at the end of each of your arms. As you grow older, you will discover that you have two hands, one for helping yourself, the other for helping others.

吉祥慶



吉祥慶
The beauty of a woman is not in a facial mode, but the true beauty in a woman is reflected in her soul. It is the caring that she lovingly gives, the passion that she shows.





体态语言往往比口语更可信；

言行不一的人，行动更能反映他的真实面貌；

改变行为——养成习惯——内化为性格——改变命运

南京四中

“和声细雨展淑女气质，谦恭礼让显绅士风度”

“出言吐语勿忘语言文明可净化心灵，行为举止切记恶小不为能修身养性”



吉祥



教师情商训练-2

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

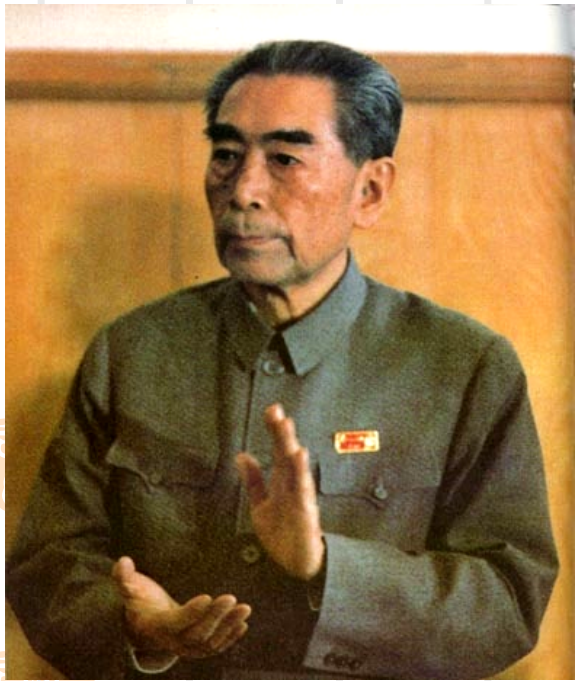


吉祥如

吉祥如

吉祥如

周恩来很注意礼仪细节



1974年周恩来病重以来，大部分时间都是穿布鞋的。但遇到外事活动时，周恩来总要坚持穿皮鞋。工作人员多次劝他穿布鞋甚至是拖鞋会见外宾，周恩来都严肃地说：“这不行啊，要讲礼节的。”

第一印象实际是个人综合素质的展现：

- 外貌体形：先天+后天
- 服饰：物质+品味
- 谈吐：儒雅、风趣，有一定的深度和广度；言行有礼有节，既不迂腐保守，也不轻狂卖弄；
- 举止：得体、文明，既不局促拘谨，也不放肆失控。有些动作细节特别显现一个人的人文情怀。

•温总理的衣服和鞋



面向教师的礼仪教育

“它在整个现存的状态中营造出一种适当的氛围，使人以严肃的态度对待事物，使人充满信任和敬意。礼借助于普遍性来控制人，并通过教育使礼成为人的第二天性。这样，人就把普遍性看作自我本质的一部分，而不会感觉勉强生活。这些范式给予个人的是坚固、安稳与自由。”

德国思想家雅斯贝斯
(K.Jaspers, 1883—1969)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/667004124161006144>