

物流实习报告(集合15篇)

在学习、工作生活中，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意语言要准确、简洁。你所见过的报告是什么样的呢？下面是小编帮大家整理的物流实习报告，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

物流实习报告1

1、实习目的：

通过大学四年的系统学习，对于物流的一些理论知识有了一定的了解，但是，这只是停留在脑海中的，对于这个行业还是感觉很陌生，现实中竟要做些什么，物流公司是怎么运营呢？信息部又充当什么角色，还是说物流公司都有自己的车，仓库等实体资产。当然最想弄清楚，自己所选的毕业论文，公司对于提高仓库利用率了采用哪些方法，或者能有什么方法。

2、公司概况：

百世物流科技有限公司是由信息技术和物流供应链资深专业人士联合组建的创新型综合物流供应链服务提供商。公司注册在香港，中国区总部设在杭州，已在全国范围内建立多级营运中心，配送网络覆盖全国四、五级城市。通过完整、系统的合作伙伴认证管理体系，专业的供应链解决方案设计，先进的信息技术和公司自行研发的综合营运平台GeniMax系统为国内外企业提供综合供应链设计与优化，电子物流与网络化仓储管理、干线

运输、区域和同城配送等一站式物流管理外包服务。百世物流通过面向服务的信息平台架构（SOA）建立以客户需求为导向的快速响应机制，优选服务产品组合，以专业的服务管理能力和协同工作平台，帮助企业客户和合作伙伴提高效益，降低成本。客户成功，我们成功！”百世物流旨在为客户全力打造卓越的物流供应链服务平台，并不断超越客户期望。

河南分公司目前的业务是广州浪奇公司河南境内的货物分拨，成立于20xx年9月份。目前公司总共员工10人，公司的硬件条件还在发展中，由于式新型的物流公司。所以项目，招标都在艰难的拓展中。

3、实习内容

①分公司的人员设备

由于公司是轻资产，公司理念投资“人”与“技术”，创新整合和发展现有物流资源；利用海量信息处理系统，同步信息流、物流和资金流；物流生态平面化，优化物流资源配置，缩减环节与费用仓库部分目前有3名库管还有一名仓库主管。设备有4辆手推叉车。

运输车辆，由于公司是轻资产公司，所以并没有自购车辆。有2个承运商，中邮以及豫鑫物流，公司平常的运输业务由两家物流公司承运。

②仓库类型：

高平台彩钢板结构仓库。拥有高平台彩钢板结构仓库计4621平方米，可利用空间高度为7—8米，该类型仓库的优点是建筑结构合理，面积利用率高，防汛、防潮、隔

热性能良好，全部有雨棚和外部装卸平台，库外周转场地大，便于商品装卸及进出仓。

③具体工作内容

CCS: CenterCustomerService总部客服。LCS: LocalCustomerService
本地客服

负责接收CCS下达的订单、其他地区LCS派发或调度拆分过来的订单，完成订单的接收确认及派单安排。

负责接收由CCS指定的本地客户下达的订单，完成系统录单及派单安排。

负责对所有客户当地提派操作的跟进，监督操作对系统的实时更新，异常信息第一时间反馈给CCS。

负责指定客户的客户服务及信息反馈。

负责对异常事件的提报及IssueLog系统录入，跟踪并协调异常的处理，反馈异常处理进度。

负责TMS系统客服相应模块的数据录入，LCS主管负责当地OP团队的日常系统操作培训工作。

负责对提送货单据的记录及管理，完成内部的单据流转交接。完成其他临时工作。

④作业流程:

LCS接单派单流程订单来源LCS调度LCS2客户接收/派单CCS当地操作N接收/派单Y调度订单拆分N本地派车Y派车流程说明:

LCS直接接收由CCS指定的客户订单，参照合同接收可受理订单，录入系统。异地发货订单，邮件通知发货地LCS（非工作时间需电话联系），邮件主题为“xx客户x日提货x票”，系统录单时运作组织选择发货地HUB；若发货地没有专职LCS或百世网点，邮件发至CCS对应客服组处理；当地始发订单直接填写[百世托运单]，留下存根联后将托运单交给调度安排提货

LCS接收CCS、其他LCS下派的客户订单，CCS、其他LCS在系统下单的同时，邮件发送订单信息至LCS邮箱，邮件主题为“xx客户x日提货x票”。LCS接到邮件通知后，在TMS系统中查询订单详细信息，填写[百世托运单]，留下存根联后将托运单交给调度安排提货。LCS接收调度拆分过来的内部订单，口头或电话通知调度提前做好接货发货准备。

对于有正式合同的签约客户，在合同约定范围内的，LCS必须根据合同约定接受订单，不得无理由拒单；如确实存在特殊情况，导致该票订单无法操作需拒单时，LCS有义务主动提交项目经理，就订单不能操作原因进行说明，并根据项目经理的指示答复客户。对于签约客户的拒单行为，将记入HUB考核。

对于二手客户订单，由LCS与操作部门协商，由OP主管确认即可操作。一般要求二手货利润高于15%，且无收款风险，可以操作。操作当天LCS必须将客户信息邮件发送至数据组维护，进行系统录单。

订单跟踪及信息反馈，异常处理

4、实习结论及建议：

swot分析优势：

先进的信息技术

一流的技术团队，开发和使用业内先进的物流信息系统平台；

先进物流信息和调度跟踪系统，提供自动跟踪，智能配货，线路优化等功能；实现与客户、合作伙伴系统的无缝对接，协同多方构建标准，实现共赢。全国性服务网络

网络覆盖可到达全国四、五级城市；

具有运输、仓储、配送、增值服务等多方面综合服务能力；网络化的电子物流服务提供，有效支持企业B2C线上业务。综合供应链解决方案企业
分销物流企业采购物流

电子商务一体化物流物流协同信息系统创新模式与理念

投资“人”与“技术”，创新整合和发展现有物流资源；利用海量信息处理系统，同步信息流、物流和资金流；物流生态平面化，优化物流资源配置，缩减环节与费用。

劣势：人员配置不尽合理，仓库人手较少经常加班，而办公室人数较多，有没有工作成效，影响企业效益；信息系统未能得到充分的利用；货仓的出租形式过于单一、死板，租金较高。

机遇：随着电子商务的井喷式发展，以及公司和富士康，淘宝网的合作关系，公司抓住机会努力，将会是公司得到飞速发展。

挑战：物流企业间的竞争日趋激烈，如何优化自身的作业流程，充分利用企业已有的设备设施降低成本。

建议：

①、企业要发展，企业形象至关重要，因此每个企业都十分注重自己的企业形象，宁可花多点的钱去租用昂贵的美观的现代化仓库，也不愿去租用那些老式破旧的仓库，因此可以花费点资金整修老式的仓库，使企业自己本身的形象提高，这样客户会更加愿意来租用仓库了。

②进货堆放货物时不能只顾着一时的方便，应该考虑到出货时的方便，不能耽误客户的时间，因此要按照标准把货物堆起，堆放要整齐合理，以免倒塌。

③、要严格按照仓储管理的要求，对于过期的货物要及时与厂家联系，并得到应允后及时销毁，不要堆积在仓库中，浪费仓库容积，更不要和正常的商品同放一起，带给人一种杂乱无章的感觉。应该另外准备一间仓库，使那些一时无法销毁的商品有地方储存。

④、商品的大类要分清楚，如食品归食品储存，生活用品归生活用品储存。若把食品与化妆品放置在一起，化妆品包装如若破裂，其化学物质会污染到食品的卫生。

⑤、应注重运用现代化技术，把计算机应用作为一项系统工程来抓，实现与工厂、销售计算机信息的联网，以及以上海市区配送为主辐射华东地区的运输配送网络。

⑥、应多重视专业人才的培养，提高员工的综合能力及素质。应多学习和借鉴国外的先进技术，使企业更好地向前发展。

目前物流中心正面临许多问题，批次越来越多而批量却越来越小，造成物流管理上的一个难点。产前物流、企业内部物流、销售物流，在供应链的管理上如何把握住这三块之间的关系。国内的物流利润太低，仅占5%

，如何把利润搞上去。面临一系列的难题，物流中心还得多借鉴国外的物流策略，提高自己企业的效益

物流实习报告2

经过这几天在金佳物流的实训体验，我理解了物流企业相关的运营操作程序，也感受到物流工作的繁杂性，有时仅仅一个简单的流程就需要多个部门的共同参与。此外，我还学会了许多书本上学不到的物流方面的专业知识专业技巧。同时，我也感受到自身各方面知识的不足与匮乏。作为一名临近毕业的大学生，我们没有实际操作经验和技能，书本上的理论和知识又与现实有着很大的差距，我们应该清楚地认识到我们将来所要从事的物流这个行业的美好前景与严峻现实，因此，在大学即将结束的日子里，我们除了要继续巩固物流方面的专业知识，真正理解并吸收课堂中所学到的学问外，还应该多多实训，增加社会经验，培养吃苦耐劳、团结协作的精神，这对我们今后就业、择业都是非常有帮助的。

此外，这次实践也让我更深入的了解到我国物流公司所要面临的困难：批次越来越多而批量却越来越小的问题，造成物流管理上的一个难点；产前物流、企业内部物流、销售物流，在供应链的管理上如何把握住这三块之间的关系；国内的物流利润太低，如何增加企业利润等问题。我们都知道，我国许多物流企业目前还处在发展阶段，存在着诸如以上等一系列的难题，因此我们必须向西方学习，借鉴国外先进的的物流管理经验和物流运营做法。

当然，此次实训还存在一些遗憾，通过实训，我只认识了一些皮毛的东西，只是初步了解了物流业的发展情况与存在的具体问题。对

于物流工作的很多方面都没能做到认真细致的探究与学习。但总而言之，在金佳物流实训的这几天里，我还是受益匪浅的。我达到了实训的目的，认真的完成了各项实训任务，不仅增长了人生阅历和工作经验更为重要的是，对“工作”这个概念有了真正的了解，同时也为我半年后步入社会开始真正的独立生活提供了心理准备。

物流实习报告3

本人是物流专业的学生，这段时间来在超市的物流部门实习，了解了很多也学习到了很多，下方是我实习时候的一些心得和报告！

一、实习目标

为了以后能更好的适应工作和学习，学校组织到__超市的物流配送中心进行为期十天的实习。重要是为了懂得物流的作业流程，以便对我国的物流业能有更深的懂得。

二、实习请求

了解物流的特色，佳吉货运，主要装备和作业流程，对其进行剖析。并根据学习的理论提出自我的看法。

三、实习感触

随着世界经济一体化步伐的加快，国际经济贸易发展日益活泼，我国的物流行业得到敏捷发展。固然这次实习时光很短，却给我上了人生过程中不可或缺的一课。对于物流，我只是明白它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处置等基础功效实行的有机联

合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简略。透过十一点作为国人的物流人士有着切肤的领会。

货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严天的简略懂得，使我对于物流配送有了更加深入的认识。中国的物流业固然没有国外发达，但这并不代表中国物流业的落伍，一些原则性严重的制约了中国物流业信息技巧化的发展速度。蛮横的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。这次实习让我从实践中了解到了物流，使实践与理论更好的联合。在那里我深入的领悟到了一个观点：推进你的事业，搬场公司，不要让你的事业来推进你。

四、实习结论

1、进货堆放货物时不能只顾着一时的便利，应当斟酌到出货时的便利，不能延误客户的光，因此要依照尺度把货物堆起，堆放要整洁公道，以免倒塌。

2、要严厉依照仓储治理的请求，对于过期的货物要及时与厂家接洽，并得到应允后及时烧毁，佳吉快运，不要堆积在仓库中，挥霍仓库容积，更不要和正常的商品同放一齐，带给人一种混乱无章的感到。应当另外筹备一间仓库，使那些一时无法烧毁的商品有处所储存。

3、目前物流中心正面临很多问题，批次越来越多而批量却越来越小，造成物流治理上的一个难点。产前物流，企业内部物流，销售物流，在供给链的治理上如何把握住这三块之间的关系。国内的物流畅润太低，仅占5%，如何把利润搞上往。面临一系列的困难，物流中心还得多借鉴国外的物流策略，进步自我企业的效益。

4、仓库高层货架的利用率过低，有的不到三分之一；野蛮装卸导致货损、货差率过高

建议：加强各部门之间沟通和联系力度，合理分配各部门之间的物流作业，有效利用物流配送中心的作业区域，利用空间、设备、人员和能源；最大限度地减少物料搬运；简化作业流程；缩短生产周期；力求投资最低；为职工带给方便、舒适、安全和卫生的工作环境。

五、实习总结

透过这次实习，我学会了许多书本上学不到的知识，能够把书本上的理论运用到实际上，实践是检验真理的唯一方法，只有到实际中去，才能真正认识理论其中的好处。十分感谢海星物流配送中心能给我这个难得的机会，让我受益匪浅。也十分感谢学校给了我这个机会，为我的工作积累了经验，奠定了基础。

物流实习报告4

实习单位

XX物流公司。

实习时间

20xx年XX月XX日——20xx年XX月XX日。

一、实习目的

为了以后能更好的适应工作和学习，特到物流配送中心进行为期140天的实习。主要是熟悉物流的作业流程，掌握物流的工作流程，以便对我国的物流业能有更深的了解。

二、实习要求

了解物流特点，物流工作流程，工作设备，并针对这些实践依靠自己所学的理论提出自己的观点和看法。

三、实习单位简介

捷安通货运公司位于西安北郊大明物流园区，是一家主要以干线运输为主营业务的货运公司，成立于20xx年11月份，公司目前属于起步阶段，员工车辆若干，有较成熟的工作体制，公司效益良好，预计在今年内带有仓储业务，在5年内转为全面的第三方物流公司，但因公司处于起步阶段，并且了解我院学生在物流方面有良好的基础，故有意招聘我院学生来本公司实习。

四、实习感想

随着世界经济一体化步伐的加快，国际经济贸易发展日益活跃，我国的物流行业得到迅速发展。虽然这次实习时间很短，却给我上了人生历程中不可或缺的一课。对于物流，我只是知道它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简单。通过十一点作为国人的物流人士有着切肤的体会。

货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严天的简单了解，使我对于物流配送有了更加深刻的认识。中国的物流业虽然没有国外发达，但这并代表中国物流业的落后，一些原则性（譬如中国劳动力廉价的国情）严重的制约了中国物流业信息技术化的发展速度。野蛮的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。这次实习让我从实践中了解到了物流，使实践与理论更好的结合。在这里我深刻的领悟到了一个观点：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。

五、实习结论及建议

1、进货堆放货物时不能只顾着一时的方便，应该考虑到出货时的方便，不能耽误客户的时间，因此要按照标准把货物堆起，堆放要整齐合理，以免倒塌。

2、要严格按照仓储管理的要求，对于过期的货物要及时与厂家联系，并得到应允后及时销毁，不要堆积在仓库中，浪费仓库容积，更不要和正常的商品同放一起，带给人一种杂乱无章的感觉。应该另外准备一间仓库，使那些一时无法销毁的商品有地方储存。

3、目前物流中心正面临许多问题，批次越来越多而批量却越来越小，造成物流管理上的一个难点。产前物流，企业内部物流，销售物流，在供应链的管理上如何把握住这三块之间的关系。国内的物流利润太低，仅占5%，如何把利润搞上去。面临一系列的难题，物流中心还得多借鉴国外的物流策略，提高自己企业的效益。

4、仓库高层货架的利用率过低，有的不到三分之一；野蛮装卸导致货损、货差率过高建议：加强各部门之间沟通和联系力度，合理分配各部门

之间的物流作业，有效利用物流配送中心的作业区域，利用空间、设备、人员和能源；最大限度地减少物料搬运；简化作业流程；缩短生产周期；力求投资最低；为职工提供方便、舒适、安全和卫生的工作环境。

六、实习总结

通过这次实习，我学会了许多书本上学不到的知识，能够把书本上的理论运用到实际上，实践是检验真理的唯一方法，只有到实际中去，才能真正认识理论其中的意义。非常感谢捷安通物流配送中心能给我这个难得的机会，让我受益匪浅。也非常感谢学校给了我这个机会，为我的工作积累了经验，奠定了基础。通过这次实训学习到了很多工作侧面的知识，将课本上的知识很好的与实践结合，也认识到了自身的不足之处以及今后的发展方向。

时间一晃而过，转眼间我已经实习了近三个月了，这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里公司的员工和领导给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大家“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了作为拓荒者的艰难和坚定。在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为一份子而惊喜万分。在这四个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

记得初次应聘时，我对物流的认识仅仅局限于字面上的意思，对什么货代的认识也不怎么清楚明白。除此之外，便一无所知了。所以，试用期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

一、通过理论学习和日常工作积累使我对物流的概念有了较为深刻的认识。

记得初到公司时，我拿到的他们给予的一些专业书籍，理解也仅停留在字面上，这里所有的一切对于我来说，既新鲜也处处存在挑战。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里我认真学习了各相关资料，阅读了《国际货运代理》、《国际贸易》等，并从网络上摄取了大量的有用素材，再加上日常工作积累使我对物流有了较为深刻的认识，我们的公司不仅仅是企业的聚集地，更重要的是作为入物流行业的孵化器，各项政策对入园企业每个员工均有着举足轻重的影响，我国大部分高新技术企业、大中型企业都带动着物流的发展。如今的物流在社会建设和发展中有着重要因素和衡量地区经济发展程度的指标之一。目前经济发展的大环境则是西部大开发、产业梯度由沿海向内地转移，物流正是顺应了这一发展趋势，抓住机遇成立了怀化市生态工业园这样一家拥有先进体制的企业化运作的行政机构。“一级财政，一级金库”、“一站式服务”、“最低收费区”等一系列优惠政策的实施，这一切都让我对物流充满了信心和憧憬。

二、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

对物流的信息系统也有一定的认识。物流信息系统设计。分析客户物流流程，提供物流系统设计，系统咨询。仓储管理系统设计。依据客户对仓储条件的要求和储存商品特点，进行仓储管理系统的个性化设计、运输配送管理系统设计、针对大企业配送系统，专门设计了一套配送订单管理系统，实现单证处理的通用化，以适应各种客户对配送的要求。销售供货

分析。从客户利益出发，进行常规供货，出货，流通周转，及安全库存的定量分析，替客户计算出最经济的租仓面积。

其他信息管理需求。秉承客户至上的服务理念，提供全方位的信息服
务：通过WMS，TMS系统与客商电脑联网及通过公司内部局域网的架设，实
现各仓间库存信息及时反馈，控制。客户公司可通过电话拨号上网连接我
公司局域网，实现客户实时查阅商品库存的信息。对作业流程也有一定的
了解，进仓：乙方提前一天将《入库通知单》传真给甲方确认；甲方收货
时根据《入库通知单》上的内容逐项核对，（如货损，货差，货单不符将
记入《进仓单》）；二小时内甲方将《进仓单》传真回乙方后归档，月底
制定报表。

出仓：乙方提前一天将《提货通知单》传真给甲方，写明出货的时间
，车队名和所提货品的货号，数量；当天车队携带正本《提货单》到相应
的货仓，甲方根据乙方签字样本，《提货通知单》与正本《提货单》核对
《出仓单》，并由提货方在《提货单》和《出仓单》上签字；完毕后甲方
立即把已签字的《提货单》传真回乙方，并把《提货单》，《出仓单》归
档。

20xx年又是一个充满激情的一年，在今后的工作中，我将努力提高自
身素质，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚
持不懈地努力学习各种招商引资知识，并用于指导实践。

2、“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中不断学习业务知识，通过多
看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在
工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

管理科学系物流管理

20xx年XX月XX日

物流实习报告5

一、实习目的

初步认识社会，进一步了解货代以及物流运输组织与管理的相关知识，做到学以致用，把从学校学到的理论知识与实际工作中的实践贯穿起来，从社会实践中，逐步完善自我、发展自我，最终完全融入现实生活当中，做一名言出必行、知识与本事兼备、贴合社会主义发展目标的合格大学生。

二、实习注意事项

- 1、勤学苦练，善于创新，善于思考。
- 2、纸上得来终须浅，绝知此事要躬行。
- 3、灵活处理人际关系（同事关系、上下级关系、客户关系）。
- 4、严格遵守公司的各项规章制度，切勿感情意气用事。
- 5、要注意安全，做工作要认真。

三、实习过程

（一）业务熟悉

第一天走进宽敞明亮的办公大楼，心境异常激动，期待着成为其中的一员。当走进办公室的一刹那，就遇见了当时的经理，他带着我们两个人

认识了一下公司的业务人员，他们很热情地介绍了自我的职务和姓名，这使得我俩刚到十分温馨。简单聊了几句后就开始介绍我们的工作性质和工作任务安排，最终经理还做了简短的讲话欢迎我们的到来，并祝我们工作顺利。

接下来就是让我们熟悉业务，公司专门找了一位业务精英来给我们介绍，从他那里获悉业务的基本资料。我们今后主要做的是联系客户、接洽业务、签订合同、成交货物等几个方面。联系客户就是先与下级客户沟通，问清楚客户是什么产品，规格怎样，价格如何，数量多少，注意事项等；然后再寻找上级客户，说清楚下级客户的要求，若能够满足就签合同。或者进行相反的操作流程，由上到下，其结果一样。公司与上下级客户签合同就到了运输与交货阶段，风险是无处不在，规避风险是关键，尽可能的完善合同进行规避风险，若仍发生了风险，那就要找到合理的、人性化的处理方式。事后经过同事，我认识了全国公路运输协议、货运的单证该如何填写、其中的注意事项又有哪些等等。

从以上的介绍当中，我深悉业务员工作的艰辛与繁琐，必须处理好每一个细节与环节，否则就会酿成大祸；更艰难的事还有不定期出差，因为我们做的是货运专线，两个地区的业务都要做好。这些更是一个刚出校门的大学生所不熟悉的，所以，要想在最短的时间内适应眼前的工作，就必须付出百倍的努力，做到不怕吃苦，不怕受累，坚持到底。

（二）业务操作

刚才在业务熟悉当中已经作了简单的介绍，那仅是从同事口中获悉，以下是经过实践，自我的体会所得。我公司主要从事乌鲁木齐到克拉玛

依的专线货运代理，我们的工作性质就是业务员，前期的主要工作任务就是到乌鲁木齐的各大市场、物流园区（华凌、陶瓷市场、汽配城、机电市场、板材区、美居物流园等）做公司的宣传并联系客户，到最终就是洽谈业务、签定合同。

具体业务操作如下，以我们做的第一笔具体业务，也是我们第一天做出的业务为例，简单的介绍一下其过程。

1、建立业务关系

我们主要是经过到各大市场、物流园区（华凌、陶瓷市场、汽配城、机电市场、板材区、美居物流园等）做公司的宣传，与办事处或者个体营 业者交换名片，然后将名片反馈回公司，再经过电话联系来确定业务合作关系。他们需要发货的时候，会提前给我们打电话，我们会按照货物的数量联系车。量少的货物会直接送到公司在各大时常附近设立的收货点，要是量大的时候公司会派车去接货。

2、报价与确认

我们会根据货物的价格、规格、含量、数量等具体情景给出具体的价格，因为刚开始对市场的价格了解不够，自我不能报出价格的时候，我们会让经理直接联系客户做出回答或者是客户和经理联系。当经过双方的友好协商对价格达成共识后，接下来又到了下一步签订合同。

3、签订运输合同

签订运输合同这一环节并不是很复杂，只是存在一方要与我公司签订运输合同，也就是货主；签合同要注意的事项有：合同条款要求严谨，

职责风险要求划分清楚，违约及补救要求详细明确，纠纷解决办法要求得当得体，合同有效期限等等。商榷了有关运输、装卸、仓储等事宜，还规定在接收到我方的提货通知后要即使提货，否则后果自负。

4、付款与收货

等到货物从货主那里换装完毕后发往目的地后，大约需要一到两天的时间。货物到站后，回到到货通知，同时在目的地供给发货通知，以便双方及时提货。若出现短量现象，应当按照合同条款作来源理。当对方提货是我们会收取运费，当然收取的运费会比给司机的运费要多的多，公司就是从货物运费与司机运费的差价中获取利润。

（三）出差洽谈业务提到出差，对于很多不经常或没有出过远门的人来说，出差是一种很完美的事情，可是对于一个四处跑业务的业务员来说，出差是一种悲哀。虽说花公司的钱去公费旅游，可是身体是自我的，出差也不是旅游。不管出差有多么残酷，对于一个还没有正式参加工作的大学生来说，算是一件新鲜事，也算是一种考验。刚进公司不久，我就和我的搭档要去克拉玛依出差了，临行前领导千叮咛万嘱咐了一番，做好会谈纪要，要与每个客户交换名片。此次出差收获很多，与客户谈判技巧，以及各方面的商务礼仪等等，让我感到自我知识的浅薄和对社会的不熟悉。与客户的商务谈判。首先要建立在业务熟练的基础上，三句话不能离开老本行，什么市场行情、产品信息掌握的都应当十分熟练，不能让对方的问题困住自我，即便真的不知也要礼貌的回复，即显出业务员的修养和素质，也反映出业务员的敬业精神。各方面的礼仪包括很广，例如乘车座次礼

仪，商务着装礼仪，送顾客礼物的讲究等等，都有待日后慢慢领悟，要时刻用心去体会，用眼去观察，用耳去聆听，用神去领悟。

（四）人际关系的处理

人际关系的处理是从人出生到死亡都所不能逃避的事情，在我们呱呱坠的那一刹那就要去体会母爱和父爱，等到我们上了学又要去接触教师和同学，等到大学毕业参加工作又要去处理同事关系、上下级关系、客户关系，等到结婚生孩子后，你的身份和职责又发生了变迁，又要应对妻子儿女，其实在此过程中，你也是个处理着邻居关系、亲戚关系、朋友关系等等。总之，关系无处不在，只要你在社会上生存，你就无法逃避，只能慢慢去适应它，处理好了这将是一笔财富，你的前程将是一片光明，否则，你将会被世人所遗弃。

此处我将简单介绍一下同事关系、上下级关系、客户关系。

1、同事关系

能否建立良好的同事关系，是考验员工人品的试金石。

虽然，我们不能说一个具有良好人品的人就必须拥有良好的人缘，但我们能够肯定的是，一个道德品质低下，人品低劣的人绝对不会拥有好人缘。俗话说：物以类聚、人以群分。一个正常的人，谁愿意与人品低下的人为伍呢？所以，人品好坏是决定人缘好坏的决定因素，当然，还必须掌握一些交际艺术。

首先，必须确立一个观念：和为贵。和同事相处是一件容易的事。和谐的同事关系让你和你周围同事的工作和生活都变得更简单，更有效率。要想拥有和谐的同事关系，还必须记住一句话：“君子之交淡如水”。因为公司是一个充满了太明显的竞争和利益冲突的场合，影响和干扰人与人之间的亲疏远近关系的因素实在是太多了。好朋友之间太容易出现

矛盾和裂痕，而这种矛盾和裂痕基本上是不可能避免的，就算人的主观上有再好的希冀也难以避免。

其次，必须学会尊重同事。在人际交往中，自我待人的态度往往决定了别人对自我的态度，所以，你若想获取他人的好感和尊重，必须首先尊重他人。要做到尊重同事，就必须自觉保守同事的秘密。总之，一句话，就是不能让嘴巴给自己惹祸。古人说“祸从口出”，在公司，这种人际关系圈子里面，这句话应当被每一个人写在自我的办公桌上，时刻警醒自我！

再次，要尽量避免与同事产生矛盾。瓜葛和冲突有些是表面的，有些是背地里的，有些是公开的，有些是隐蔽的，种种的不愉快交织在一齐，便会引发各种矛盾。同事之间有了矛盾，仍然能够来往。同事之间有了矛盾并不可怕，只要我们能够应对现实，进取采取措施去化解矛盾，同事之间仍会和好如初，甚至比以前的关系更好。

最终，要学会与各种类型的同事打交道。每一个人，都有自我独特的生活方式与性格。在公司里，总有些人是不易打交道的，比如傲慢的人、死板的人、自尊心过强的人等等。所以，你必须因人而异，采取不一样的交际策略。

我最直接的同事也就是我的同学，我们的实习期间一向配合的很默契，没有一次争论和不满，工作上大家协调，没有去想谁做的多谁做的少，我们只是在尽心尽力的完成共同的工作，到达共同的目标。在这间公司里，我发觉我的同事们都很好，那里的人际关系也很简单，大家之间没有那种猜疑和利益之争，让人感觉就好像在一个大家庭里共同生活，为一个共同的目标而共同努力。

2、上下级关系

任何组织在诞生的同时都会产生一种关系，这就是上级与下级的关系。一般情景下，人们在与自我同等级、同层次的人讲话时，表现比较正常，行为举止都会比较自然、大方。可是，在与比自我地位高的人交往时，就可能感到紧张；表现比较拘谨；相反，在与社会地位低于自我的人讲话时，就会表现得比较自如、自信，甚至过于随意。

上下级之间的关系应当是领导与服从，管理与执行的关系。领导是个体引导群体活动达成共同目标的一种行为。领导的内涵是经过深远持久的个人影响力，激发员工的主我相信前途是光明的，机会总会给那些准备充分的人。

实习期间我收获颇丰，商务礼仪的实践运用，例如待人接物的方式、商务人士的着装等；合同条款的商议与确定，例如职责风险的划分、纠纷问题的解决、付款时间与方式、合同的有效期等；让我懂得了人与人之间是平等的，是应当相互尊重的；以上在公司的学习到的知识是无法从学校获得的，所以我很珍惜来之不易的工作，不管将来如何，我都会以此为荣、以此为戒，教育自我，做工作要诚实守信、敢作敢当。

此外，在经理和司机师傅的介绍下或者经过自我的观察学习，我们还认识了很多不一样的车型，如：113、122、123桥的车，各种（长度不一样的）厢式货车，一拖二的半挂车，一拖三的半挂车，前四后八、前二后一等平板和半护栏车，半挂解放（双桥）等等。

这次实习，让我对货运市场有了清楚的了解，懂得也很多货代方面的知识，也看到了货代市场的极大发展前途，也让我看到了货代市场竞

争的残酷，在市场有序化中逐渐的被淘汰掉，情景比较好的还能够获得有限的生存空间。在货代行业的发展速度较快的同时，由于政府的法规建设滞后，市场运行机制发育不健全等等，市场竞争日趋激烈，货代企业面临着来自多方的挑战而陷于被动，主要表此刻下列几方面：

（1）承运人的挑战

不少货代公司或者规模比较小的托运部采取短期利益行为，直接把优惠、甚至超优惠的运价放给货主以及一些大的办事处，运价低于货代企业的协议价，严重影响了货代企业经济利益，削弱了货代企业对办事处的竞争本事。

（2）货主的挑战

货代企业作为货主的代理，根据我国民法通则精神，代理人在理解委托、履行代理职责中，如无自身过失，不承担任何职责，但在实际业务中很多货主企业不理解法制精神，以致货运业务中出现问题，货主单位往往转嫁到货代身上，以致货代企业目前在业务营运上冒无限的风险，而获极微薄的利润。另外，由于某些货主单位中个别人的过分要求，致使货代企业盲目奔波，无效劳动，有的甚至要求货代企业做出违法违纪的行为，货代企业如有怠慢，将面临失去货源的威胁。

（3）同行企业的挑战

某些货代企业中此刻有一种不好的想法，明知有些做法（如理解非法办事处的挂靠、转借发票等）违反了政府部门对货代行业的管理规定，也不贴合行业规范，但出于自身利益研究，认为“我不做、别人也会做，与其让别人做，还不如我自我做”，构成了恶性循环，互相残杀，败坏行业风。

上述货运市场存在的问题，既损害了货运代理企业的利益，又破坏了公平、公开、公正的市场竞争原则与货运市场的正常经营秩序，严重影响了货运代理业的健康发展。为此，我提出以下提议：

1、尽快制定适合我国国情的综合性、权威性法律、法规，完善法制建设；

2、加强部门之间的协调，明确行业分工；

3、允许多种体制经营国际货代企业，允许企业向境内外聘用人才；

4、建立监督机构，健全监督机制，完善税收管理，联合工商、税务、海关、银行、外管等各有关行政职能部门，加大检查、执法力度；

5、尽早成立全国性的国际货代行业协会，协助政府部门协调企业的关系；

6、建立国际货代提单注册备案登记制度，异常是对分运单要加强监管；

7、编制统一的教材，分层次对行业从业人员进行业务培训，提高从业人员的业务、法律和道德水平；

8、尽快解决某些办事处的非法经营问题。

四、实习心得

在我的实习期当中，有开心也有难过的时候，有难忘的事情，也有碰到困难问题的时候，这一切我都一向努力地去克服，并尽自我最大的努力去做好！我相信，事在人为，有志者事竟成。真的很感激我的教师

，我的同学，我的公司！感激你们对我的信任和支持！多谢你们！而我在未来的人生和工作道路上了，我会更加努力用心的走下去……

物流实习报告6

为了更好的适应以后的学习和工作，这个学期末学校会安排物流管理实习。我们将把所学的专业知识与具体实践相结合，提高综合职业素质和能力，为今后的学习和工作奠定坚实的基础。

一、实习的目的

初步了解社会，进一步了解货代和物流运输组织管理的相关知识，学以致用，将学校学到的理论知识与实际工作中的实践相结合，从社会实践中逐步完善和发展自己，最终全面融入现实生活，成为一名德才兼备、符合社会主义发展目标的合格大学生。

二、实习注意事项

- 1、好好学习，善于创新，善于思考。
- 2、论文一定要浅显，千万不要知道这件事去实践。
- 3、灵活处理人际关系（同事关系、上下级关系、客户关系）。
- 4、严格遵守公司的规章制度，不要感情冲动。
- 5、注意安全，认真工作。

三、公司简介

1、基本情况：我公司依托港口和保税区政策优势，在青岛保税物流园区注册成立青岛保税物流园区乔安国际贸易有限公司。保税物流园区将利用国际中转、国际配送、国际采购和国际转口贸易四大功能，竭诚为客户提供优质服务。

公司拥有经验丰富的管理团队、优秀的物流和国际贸易专业人员、积极进取的员工队伍、高效完善的公司信息管理系统，可为客户提供现代化的物流、国际货运代理服务、报关、报检、保税仓储、物流配送、加工分拣（检验、检验、贴标、标价签、货物包装、抽检等。），集装箱运输，散货运输等物流服务。

2、公司简介：青岛乔安国际货运代理有限公司和青岛乔安国际物流有限公司（合资）位于青岛经济技术开发区，于20xx年在青岛保税区注册成立。他们拥有现代化的物流仓储基地，室内标准仓库约20190平方米，配备先进齐全的专用装卸工具和安全快捷的运输服务体系。

3、主要设施：

叉车，中心有1.5—3吨的汽柴油叉车，干电池充电叉车和几台专用干电池充电叉车，用于前移高层货架。

铁路专用线，共4条铁路专用线，总长1654米，是目前上海商业系统唯一拥有铁路专用线的专业物流企业，铁路运输和海运能力100万吨，方便客户在产品运输方式上有多种选择。

物流实习报告320xx年2月23日星期三

今天对我来说是不平凡的一天，因为我已经开始工作了。这是离开校园生活，步入社会的新起点。虽然杨总说他早上会来接我，但我还是坚持自己乘公共汽车。虽然交通不是很方便，但是要换乘三次公交车。当我来到仓库时，我收拾好行李，然后杨总陪我参观了仓库，并向我介绍了公司的情况和未来的发展计划。

鸿海物流有限公司的发展处于起步阶段，公司规章制度和一些基础配套设施不完善，员工住宿条件有待改善。鸿海的发展愿景非常独特。目前，公司业务主要为格力、BOE、联合利华、美的等知名大型企业提供库存管理。我实习库区是格力的外库。格力仓库位于格力工业园旁边，主要业务是工厂生产的产品的仓储和出库业务。虽然这里条件比较艰苦，但是我愿意挑战自己，从最基础的工作做起，脚踏实地的完成每一项工作！

20xx年2月24日，星期四

上班的第一天，不可避免的会激动，因为我已经踏入了工作岗位，同时也有点紧张，担心自己做不好工作。我告诉自己，他刚参加工作时，谁也没有一帆风顺。工作中没有错误，说明你很优秀；如果你在在工作中犯了错误，不要害怕。你应该从跌倒的地方爬起来。你现在犯的错误是为了避免以后工作中出现类似的情况。这些将是你未来工作的宝贵财富。我早上起床，洗完就开始打扫仓库办公室。早餐后，杨总给了我一些关于该公司的具体信息，如其规模、发展前景、企业文化等。中海物流成立于20xx年，同年成立了国际货运代理公司。

经过努力，公司已发展成为集干线运输、城际配送、仓储装卸、铁路行包、航空运输、国际货运代理、物流方案策划为一体的综合性现

代物流企业。未来，鸿海将以客户需求为中心，完善基础管理；凭借技术专业化、服务差异化、平台规模化、管理精细化，实现国内物流的现代化、专业化，跻身国内行列，实现鸿海人“用心交付，让一切走向世界”的承诺。企业宗旨：以客户为中心，服务客户，让客户满意；行业精神：团队合作，努力工作，积极创新，追求卓越；企业目标：打造世界级物流品牌。公司虽然刚刚起步，但是对未来的定位很明确，未来的蓝图很美好。只要你在这样的公司好好工作，每个人都有机会发挥自己的舞台！

20xx年2月25日星期五

从今天开始，我将正式在鸿海物流公司格力外馆实习。格力外文图书馆位于高新区格力工业园旁。格力外馆是格力的独立仓库。鸿海物流公司负责仓库的日常管理和出入库操作，仓库所有产品均为格力空调。今天没有离开仓储运营，所以主要工作是尽快熟悉仓库的产品型号。

20xx年2月26日星期六

这两天没有生意。杨总让我研究一下公司仓储业务的一些流程，然后明天再研究出库流程。入库的主要流程如下：

1、格力公司的卡车司机将货物运送到公司，库管员清点数量并检查外包装，与收据上的数量核对后，叉车将货物卸载并入库。

二、库管员填写收货单：实收数量（大写）、货叉板数，库管员签字并填写日期、盖章。注意120w型号没有叉板。值得注意的是，当发现产品包装或数量与格力公司出具的文件数量不符时，需要与格力公司沟通，修改后入库签字。

三、进货要遵循的原则：

(1) 先进先出。根据入库日期，同型号的产品会先发货。

(2) 进出仓库频率高的模型应放置在出口附近。

4、建立货卡：货卡的主要信息包括：货位号、收据号、收据数量、余额、收据签名。

入库时有三份单据。保留第一家合资公司；留存申报表第二联作为月末与格力公司结算的依据；第三个司机应该留着它。

这是入库时的整个操作流程。看似简单的工作，不能马虎。每台空调要几千元，数量上的失误会给公司带来很大的损失。

20xx年2月28日，星期一

今天下雨，因为空调产品怕潮湿，所以今天没有入库入库的任务。早上和其他几个同事一起查仓库的库存，因为前几天库存很多，没有建货卡等紧急信息。建立货卡信息时，首先要统计该位置同型号的产品数量。然后填写货物卡的创建日期，并签署检查者的姓名。在库存过程中，我们还应该注意产品的外包装是否损坏。由于仓储作业使用叉车，产品包装可能会损坏。如果货物存放时间过长，可能会生锈，损害产品质量，给公司造成损失。因此，如果发现任何损坏，请及时更换外包装，并将其放回原位。这些都是建立货运卡时应该注意的问题。作为一个仓库保管员，工作中需要注意的细节很多，所以对保管员的要求比较高，要求他在工作中细心耐心。

20xx年3月1日星期二

今天有一个缺货操作，因为其他几个同事在这里。我主要是跟在他们后面学习。出库的主要流程是：

1、司机拿着提货单去仓库保管员那里取货。库管员必须首先检查提单上的发货仓库是否是这个仓库，并检查车牌号码。

2、叉车工人在仓库外装载产品，管理员扫描代码并手动装载。需要注意的事情：

(1) 扫描每个托盘的代码后，检查代码扫描仪上的数字是否正确，以防止遗漏扫描。

(2) 装车时，先装外机，再装内机。如果有机柜机，先安装机柜机。

3、签单：签字数量，签字人，交货日期，盖章。第一份需要司机签字，第三份送装卸队。第一和第四仓库应保留。

4、每次发货后，检查仓库的库存，修改货运卡上的数据。

值得注意的是，扫描代码的人员一定要小心，不能错过扫描。这个疏漏会给公司的服务质量带来损失。因此，员工在工作的同时，也展示了公司的服务态度和服务质量。

20xx年3月2日，星期三

早上吃完早饭，有车来接货。做好准备后，我们就开始出货。今天主要是来办理相关手续和扫码的，有点紧张。不过有同事指导，感觉轻松了不少。提单接收和出库扫描都在有序进行。因为叉车工人只有一个，每次送货时间都很紧，所以各岗位的成员一定要协调好。

今天第一批货出来，我扫描错了。漏了一盘货，同事看到了，不然就是重大工作失误。离开仓库时，叉车操作员将货物放在卡车旁边的仓库中，然后仓库管理员扫描条形码。叉车工人，当 they 有足够的时间时，从仓库扫描货物，并将扫描的货物叉到卡车上进行手动装载。整个过程有点混乱，扫描的商品很容易和未扫描的商品混淆。

因为公司还处于起步阶段，发行的相关流程不是很规范，很容易出现问题。同时对工作人员要求也高，工作要高度集中，防止工作失误。希望公司尽快规范仓储管理的相关细则，使工作更加便捷。当然，今天的失误我也要负主要责任，因为刚才很多地方对出库操作不是很熟悉，在以后的工作中要加强学习，不断提高。

20xx年3月3日，星期四

实习的第一周其实是一个适应期。主要了解一些公司的背景、仓库产品、主要业务流程。另外，尽量多和同事交流，多听，从对话中可以学到很多东西。同事都很热情，很照顾我。当我遇到困难时，我经常伸出援助之手，这让我很感动。过了几天，在同事的帮助下，我开始做一些业务相关的工作，主要是帮忙处理简单的事情。那就是打基础。不要低估这些工作。虽然简单，但也不容忽视。

一切都很重要，因为都是相互关联的。为了保证最后的成功，我们必须为前面的每一步打好基础。为了真正的运用知识，我对自己要求很严格，什么都要做好。简单的事情我会认真考虑几次。所以虽然不算快，但是可以保证同事满意。同事一般不急。他们把任务安排好，然后交给我。同时，他们不时提供一些帮助。当我们彼此熟悉后，做事情就变得容易了。

第一周的实习，我可以简单的用三句话概括，就是多看，多问，多观察，多思考，多做！一方面要培养独立思考的能力，遇到问题要想办法解决，这样才能对问题有更深入的认识，解决问题受益匪浅。另一方面，要发扬团队精神。公司是一个整体，每个人都需要更好地与他人沟通，相互帮助，共同努力实现共同目标，凝聚人的智慧，最大限度地发挥自己的效能。

20xx年3月4日星期五

通过这几天的观察和思考，感觉公司的交付流程比较混乱，容易出现问题。尤其是送货时间大多在晚上，更容易出错。鉴于这些相关问题，我根据自己的专业知识为公司制定了详细的交付流程：

- 1、物流配送中心应根据客户的配送指令和库存情况进行相应的配送。
- 2、根据配送计划，系统会自动发放车辆、人员和货物。
- 3、根据选定的因素，有专人负责货物的分配，分为自动配送和人工配送，以更有效地利用物流公司手头的资源。
- 4、根据系统的排列结果，根据实际情况进行手动调整。
- 5、安排好后，系统会根据货物的位置（location）和物流公司自己设定的优化原则打印出领料单。
- 6、承运人会拿着提货清单到仓库提货，仓库会做相应的出库处理。
- 7、装载后，根据运送的乘客数量打印出相应的送货单。

8、在运输过程中可以通过GPS车辆定位系统随时监控车辆，及时沟通信息。

(2、

xx月xx日上午10:00在一食堂召开小组会议，商讨实习方式、调查对象，对小组成员进行明确分工，并拟定实习计划。

(3、

xx月xx日下午通过登录网站、查阅报纸、杂志等方式寻找调查对象，并争取专业物流公司或单位的支持和协助。到系办公室开介绍信。

(4、准备校徽、红帽子、数码相机、笔记本等实习所需物品。

2、开展实习活动

(1、 xx月xx日，走访xx市物流行业协会。

(2、 xx月xx日，参观、调查xx交远物流有限公司。

(3、 xx月xx日，走访xx省xx商业储运总公司。

(4、 xx月xx日-

xx日收集并整理资料，收集各成员的初稿，统一商讨分析并定稿。

六、实习内容：

(一)备战认识实习，英雄所见略同。——准备工作篇

xx月xx日下午2:00我们参加了本专业认识实习周动员大会，大会由物流管理专业班主任蒯海章老师主持，易老师在会上对本次实习周工作做了详细的指导，并提出了这次实习的目的、方法及注意事项。蒯老师又提出了这次实习的要求和希望。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：[https://d.book118.com/668017050011007
005](https://d.book118.com/668017050011007005)