

# 门诊护士优秀事迹范文（19篇）

## 篇 1：门诊优秀护士演讲稿

我是骄傲的第一医院人，那是一种崇高、神圣的职业，它以战胜病魔为己任，以救死扶伤为职责，以无私奉献为誓言，以拯救生命为承诺。人们亲切的赋予这种职业一个圣洁、炽热的称号“白衣天使”，它们的身影总是闪烁在人类最危难的时刻，无论是地震、火灾、洪水，还是像抗击非典那个没有硝烟的战场上，是它们奋不顾身的投身到危险的最前方，在百姓期待的目光中，挽救回一颗颗鲜活的生命，天使的使命在这一刻彰显的淋漓尽致。

普施仁术、济世扶危成为每一位白衣天使所追寻的神圣事业，其实病魔无论何时何地都在威胁着人类的健康，病魔是可怕的、病痛是残酷，就这样白衣天使成为了人们战胜病魔、消除病痛最真切的捍卫者，也因此，人们同白衣天使作战的阵地——医院有了“不解之缘”。

被誉为医疗航母的 x 市第一医院，有着名医名院的雅称，更成为百姓心中最信的过的医院，任何疑难重病在这里都能够迎刃而解，第一医院以其严谨的工作作风、高精尖的医疗技术奠定了它在无可匹敌的社会地位。有幸我能够成为第一医院人，我为他的高端、为他的成长、为他的一草一木都感到自豪。

一直以来，第一医院始终坚持“科技兴院、人才立院、依法治院”的发展战略，重视人员培养，不断推进医疗技术引进和创新，大力开展国内外各专业的学术交流，同美国、日本、意大利、澳大利亚等国际知名的医院建立友好医院与协作关系，开辟了第一医院的国际化路线，高精尖的医疗技术，是我们第一医院人骄傲的内在，黑龙江省西北部地区首例肝脏移植手术在第一医院完成，成功完成我省首例自体肺移植手术，成功开展

了黑龙江省首例胰、肾、十二指肠联合移植术，已成功完成近百例肾脏移植手术和数例活体肾移植手术、完成我市首例心脏冠脉搭桥术，此外，成功抢救了一位自主心跳、呼吸停止2小时20分钟的患者，创造了医学史上的奇迹等等。众多的第一次、众多的事实扎扎实实的奠定了第一医院医疗航母的地位，无不验证着第一医院人用辛勤汗水换来的累累硕果和璀璨光环，也更加坚实了百姓对它的称赞与信

服。累累硕果的取得，靠的不是上天的赐予；璀璨光环的背后，是每一位第一医院人用自己全心全意的付出争取到的。

医生的楷模白求恩，护理工作的创始人，被人们成为“提灯女神”的南丁格尔，作为医护人员的杰出代表，他们用不争的事实和独有的人格魅力，尽情书写着“白衣天使”的曲曲颂歌。其实白求恩式的好医生、南丁格尔式的好护士就在我们自己的身边，就在我们齐齐哈尔市第一医院的天地之中。寂静的深夜，当人们沉浸在香甜的睡梦中时，我们的外科医生却依然停留在无影灯下，手术台上，病人身旁；节日假期，当人们喜庆的围坐在餐桌旁共饮团员之酒时，我们的医生、护士依然守候在每一位病人的床前，不停的忙碌着。当自己还在襁褓中的孩子发着高烧不停啼哭的时候，而此时我们医生的怀中，可能正在抚慰着病人的孩子。一位手术室的护士曾经对我说：“由于经常夜间有急诊手术，不得不将自己刚满周岁的孩子交给婆婆照看，有一回她竟然连续五天没有看到孩子一眼”。她对我说：“你知道那是什么感觉吗？”说完后她默默无语了好一阵，我的心里也不知道是什么滋味。

是的，作为一名医务人员，我们的确愧对我们的家人，可是当看到我们治疗、护理过的病人带着喜悦的笑容康复出院的时候，我们的心中涌动着无比的欣慰，我们的付出是值得的。

篇 2：护士门诊心得体会优秀文章

20\_\_年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职工作，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20\_\_年度的工作任务。具体情况总结如下：

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；医学教育网搜集整理爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

### 篇3：门诊护士年终工作总结

xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职工作，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；医学教育网搜集整理爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

篇 4：门诊护士年终工作总结

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在门诊护士的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

### 一、政治思想方面：

认真学习“三个代表”的重要思想，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务，门诊护士年终工作总结。

### 二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。

两次参加学习班，并积极参与医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

### 三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度 23 项，明确各级各类护士岗

本资料权属文秘资源网 严禁复制剽窃 岗位职责 25 种，规范护理

操作规程 17 项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

第四，加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

先来个序，对总体情况作概括。可以加点“在...领导下，取得了...”之类的话

一、总结主要工作内容、作法、成绩等（重点）

二、总结业务学习方面的情况（重点）

三、总结服务态度、医德医风方面的情况

四、总结的经验、体会以及不足之处

五、明年工作学习的打算

收尾，表示点决心之类的话

## 篇 5：门诊护士工作总结

在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。作为收费员这个岗位，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在的工作做一总结：

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。



二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助，圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识，提高的综合素质。1 是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎；2 是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；3 是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”。

总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

## 20 医院前台导诊护士个人工作总结

\_\_年我的工作是在前台做导诊护士，前台导诊是一项非常有挑战性的工作，因为形形色色的病人都有，咨询的各种问题也千姿百态，有时令人啼笑皆非，我都能认真耐心地向他们解答，病人满意的笑容是我们工作最大的动力。

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

## 一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

## 二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

提高服务质量的关键在于服务人员素质的提高，但绝不是一蹴而就的。要掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关的职责、制度、行为规范、专业培训、礼仪培训等来提高咨询人员的素质，使我们的工作人员具有高度的敬业精神。我们的工作和其他护理工作一样，不可小觑，是体现医院优质服务的窗口。只有从这个高度去理解，才能积极热情地帮助前来就诊的患者。



### 三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

### 篇 6：门诊护士年度工作总结

急诊科是医院最的窗口，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、迅速，若不当，就容易医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的与患者及家属沟通，患者的需求，的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触内，还未的信任感，对医护人员的每细微环节都敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产

“急诊不急”的错觉。我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最的东西南丁格尔说：护理工作需要精湛的技术，更需要艺术。要学会观察，才善于问题的，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。

例如：有些患者家属对护士的百般挑剔，却对患者液体输完都浑然不知，像的家属就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至地方时应该叫护士，与此也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，就可以在程度上液体更换了与患者家属产生矛盾。要学会沟通，人与人的尊重和信任是在沟通的基础上。来急诊就诊的病人，应该地询问，热情的为其。例如：行动不便的患者可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士；需要并可以去病房治疗的患者，可以为其细致的指明病房的位置，患者跑“冤枉路”。而患病长而并不危重的病人可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的，便于患者的安排。微笑的表情，搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，却能迅速缩短护患距离，病人需要被照顾的心理需求，从而便于下面的护理工作。

最后，观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有地和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人了。例如：受外伤的患者可以观察和大致的询问其受伤的部位和严重程度，为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

只是简单说说我在急诊科的工作，要学的还是。当然，想一个只会沟通的急诊护士，还需要有理论基础，有良好的抢救经验，反应好，行动快，在紧急情况下经得起考验，这是很远的。

在忙忙碌碌中过去了，觉得时间过得真快，回顾这一年，还是有些收获的。首先确定了门诊定位和下一步的发展方向。开始

化核心——“关爱”。虽然有人觉得那是我梦中的诺亚方舟，是不可能实现的。劳资双方的矛盾，医患之间的矛盾很多都是难以化解的，但我想去尝试着创造一个和谐的环境，同事之间和睦相处，互相关心；医患之间轻松交流，门诊所有人都能给他们付出更多的爱心。当然这不只靠我自己努力就能实现的，还需要我们门诊每一个人共同努力，很难，作为一个方向吧。

一直没想过晋升的问题，觉得专业做好了就行了，但今年还是报名了，权当再复习一遍基础知识吧。考试前病了一个月，不过没想到主治还是考下来了，很以外也很高兴。

我参加了北京医学院为期三个月的正畸培训班。虽然做了十几年的正畸，但真的很少坐下来系统总结。这次用三个月的时间总结我的正畸专业知识，很值得。一直在思考正畸和牙齿美容修复如何更好的结合，现在心中有了轮廓。

邀请了北医口腔医学院二院牙周的专家定期来我门诊指导，这件工作刚刚落实，很高兴。牙周的治疗在某种程度上决定了一个美容修复的成功与否。我们现在对口腔的关注已经不仅限于牙齿了，更关注的是一些细节。以后能得到李大夫的帮助与指导相信修复体会做的更完美。

## 篇 7：门诊护士年度工作总结

20xx 年，是忙碌的一年，是我们医院成为三级医院后的第一年，全体护理人员共同努力，较圆满地完成了各项任务。现将主要工作总结如下

### 一、工作量统计

12098 人次；皮下注射 3600 人次；皮试 35395 人次；导尿 24 人次；灌肠 152 人次；血糖监测人次；PICC 导管护理 1148 人次；PICC 置管 36 人次。

## 二、护理安全

(1)全科护士严格执行各项规章制度，重大护理不良事件发生率为零。

1、护理人员认真学习《三级综合医院评审标准》和新编《护理工作规范》，并在护理部领导与大科指导下，进一步完善门诊各项规章制度及护理工作流程。同时要求护理人员严格落实，并定期督查护理人员对新职责制度和 workflows 的落实情况。

2、护理人员能够严格执行护理核心制度，做好查对工作，确保无重大护理不良事件发生。

(二)加强设备、仪器、物品的管理，定期检查、维修、保养，做好使用登记。护理人员熟悉操作规范，确保各科室工作的安全性和有效性。

(三)内科门诊、外科门诊、耳鼻喉科门诊、眼科门诊、口腔科门诊和皮肤科门诊增设了小抢救箱，抢救物品、药品完好率达到 100%。

(四)各科室高风险药品的规范化管理要求放置在定点、专用区域，标识规范、醒目。

(五)严格坚持护理质控检查。做到定期与随机检查相结合，及时发现问题，及时整改。并通过每月的护士会议对护理部、大科及科内质控检查存在的共性问题、原则性问题进行原因分析，提出整改措施并落实。以达到科定护理质量的持续改进，从而确保护理安全。

(一) 门诊、感染科多个科室增加了便民措施，如内、外、妇、儿各分诊处增设了阅报栏；预防保健科增设了哺乳区；一站式服务中心增设了爱心雨伞等，使优质护理工作更加的深入，细化。

(2) 门诊、门诊部、妇科、儿科等科室都进行了分诊。患者选择相应科室挂号后，挂号单上就会有医生的序号，无需再去各科室分诊台进行二次挂号，减少了患者多次排队的麻烦。

(三) 在日常工作中，护理人员能较好的执行护理行为规范，对病人使用文明用语，及时与患者沟通，开展健康教育。

(四) 每月在不同的科室召开公休会，并对病人发放满意度调查表，以征求病人的意见，对于存在的问题进行整改，不断改善我们的服务，提高病人对护理工作的满意度。

四。专业素质(1)按照护理人员分类进行分级培训和考核。提高护理人员的专业素质，每月进行三基理论考试和护理操作考试。

(2) 每月组织护理人员进行业务学习和护理查房，拓宽门诊护理人员知识面，与时俱进，更好地为患者服务。

## 五、院内感染

门诊各科室应加强与医院感染科的沟通，加强医院感染知识的培训和学习。从工人到护士，都要求严格执行消毒隔离制度，做好消毒隔离和垃圾分类工作，确保门诊部地面干净整洁，诊室干净整洁。

对于个别高危科室，如口腔科、计划生育手术室、皮肤科、换药室，做到无菌物品的消毒合格率 100%，空气培养符合要求。

根据实习带教计划对实习同学进行有计划的带教，让实习同学在门诊实习期间能够尽快地适应门诊护理工作，学习分诊流程和技巧；在出科前进行规范的出科考核。

20xx 年已经过去，门诊的护理工作还有很多的不足之处，主要有以下三点：

一、部分护理人员对各项规章制度的执行力不够。

二是医护人员之间的协调不尽如人意。

三是护士缺乏主动为患者服务的意识，门诊护理满意度低。

针对 20xx 年存在的问题，在新的一年里，我们将在护理部、大科的领导下，制定科室年度护理工作计划，以优质的服务、精湛的技术，更好地为病人服务，为了江宁医院早日建成三级甲等医院做出更大的努力！

更多相关优秀文章推荐：

1. 护士长年度工作总结

2. 新护士年度工作总结

3. icu 护士个人年度工作总结

4. 医院护士年度总结

篇 8：门诊护士工作计划

门诊部护理工作总结本年度 5 月，门诊部正式成立，5 月设立门诊部副护士长，在门诊部和护理部的领导下，在相关科室的支持和帮助下，主要做了以下几项工作。



资料，提高了门诊护士的职业道德素养，强化了护理质量安全观，树立了牢固的社会主义荣辱观，明确了一切以病人为中心，全心全意为病员服务的职业观。在工作中做到态度热情，积极主动，急病人所急，想病人所想，使用规范的着装，暖和的语言，亲切的语气，对病人一视同仁，护理周到细致，实现了病员对门诊护理工作的零投诉。

二是在护理部的指导下，在科主任的支持下，组织门诊护士开展护理技术操作培训，通过观看技术操作视频、演示、现场指导等方式交流经验，使新护士的护理技术操作得到了规范和统一，促进了护理技术操作水平的提高，顺利通过了医院的护理技术操作考试。

三、每月组织门诊护士业务学习和读书笔记交流一次，实现资源共享，拓展思维，增进科室之间了解，扩大知识面，提高了大家的学习爱好，纷纷阅读护理杂志，促进大家撰写护理论文，培养护士科研意识。

四、每周到各科检查急救药品、器材的完好情况，灭菌包的合格情况，发现问题，及时整改，确保急救药品器材完好率达100%，灭菌药品达标，消除安全隐患，杜绝事故的发生，全年无一例护理差错事故的发生。严格执行一人一针一管一用一消毒，严格无菌技术操作，无交叉感染发生。每月接受护理部的定期检查，发现错误，及时提出整改措施，及时纠正。

五、在门诊部主任的指导下，参与门诊部健康讲座广告的设计，时间、内容、场地的安排，设施的预备、资料的发放，病员的接待、登记等。并督促主讲人整理稿件，向健康金桥投稿，满足病人信息需求，促进病员身心健康。在相关科室的支持下，本年度自7月至今，已经完成六期健康讲座，听讲人员

已经达 200 人次以上，取得了较好的社会效益，扩大了医院的影响力。

六、接受护理部的人员调配，一名口腔科护士和外一病房护士顺利进行岗位调换。门诊护理人员紧缺，通过护理部和门诊自身内部调配，圆满完成了每周的外出巡诊任务和门诊的大批量体检工作。社区护理人员加班加点，圆满完成了社区的儿童预防接种和社区保健任务，取得了良好的社会效益。

七、门诊护士向护理杂志投稿 1 篇，向健康金桥投稿 2 篇。通过内强素质，外树形象，团结奉献，努力工作，门诊部护士的职业素质和护理业务技术水平进一步得到提高，满足新形势下病人的护理。

## 篇 9：门诊护士工作计划

### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核 2-3 次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内 16 项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1.组织医院服务礼仪文化学习，强化护士现代护理文化意识。先在护理硕士层面讨论，达成共识后，在全院开展质量改进活动，制定培训计划和具体实施方案。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节会。

(3)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。护理水平和医疗技术发展不平衡，各科室护士长组织学习专业知识。如遇开展新技术项目、特殊疑难疾病，可通过邀请医生讲课、文献检索、护理部组织护理查房、护理会诊讨论等方式更新知识技能。同时有计划地选派部分护士外出进修学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(1)年初举办医院护士长管理班，主要是更新护理服务中的管理理念、管理技能和人文精神的培养，当前社会人群对护理的服务需求，新一年护理工作的展望和护士长的情感交流。

(二)加强护士长管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/668114127052006123>