

# 管理理论的产生与发展

- } 第一节 早期管理概述
- } 第二节 古典管理理论
- } 第三节 现代管理理论
- } 第四节 当代管理理论的主要流派

# 管理理论的产生与发展

## 第一节 早期管理概述

### 一、早期的管理实践与管理思想

### 二、管理理论的萌芽

- 1、亚当·斯密：劳动分工可以极大地提高生产率
- 2、罗伯特·欧文：企业要想获利，就必须注意对人的关心
- 3、查尔斯·巴贝奇：在制造业研究中采取的科学分析方法

# 管理理论的产生与发展

## 三、早期管理的特点

(1) 管理关系简单。

管理工作中分工简单

管理的层次简单

(2) 管理方式单一。

(3) 管理手段落后。

(4) 对管理的认识肤浅。

# 管理理论的产生与发展

## 第二节 古典管理理论

### 一、泰罗的科学管理理论

#### (一) 科学管理之父——泰罗

弗雷德里克·温斯洛·泰罗（Frederick W. Taylor），美国古典管理学家、科学管理的创始人。

其管理理论体系——科学管理，被后人称为“泰罗制”。泰罗的主要著作是《计件工资》（1895年）、《车间管理》（1903年）、《科学管理原理》（1911年）和《科学管理》（1912年）。

# 管理理论的产生与发展

## (二) 泰罗科学管理理论的主要内容

- 1、制定工作定额
- 2、挑选“第一流的工人”
- 3、实施标准化管理
- 4、管理部门和工人之间应进行亲密的友好合作
- 5、实行有差别的计件工资制
- 6、计划职能与执行职能分开
- 7、实行“职能管理”
- 8、“例外原则”

# 管理理论的产生与发展

## (三) 科学管理理论的其他代表人物

- 1、美国工程师弗兰克·吉尔布雷思 (Frank B. Gilbreth, 1868—1924年) 及其夫人心理学博士莉莲·吉尔布雷思 (Lillian Gilbreth)。
- 2、亨利·甘特 (Henry Gantt)，美国管理学家、机械工程师。

# 管理理论的产生与发展

## 二、法约尔的管理过程理论

亨利·法约尔（Henri Fayol）。法约尔的著述很多，1916年出版的《工业管理和一般管理》是其最主要的代表作，标志着**一般管理理论**的形成。

在《工业管理和一般管理》一书中，法约尔阐述了他的基本观点。

# 管理理论的产生与发展

## （一）企业的基本活动

- ①技术活动，即生产、制造、加工及其相关的技术等活动。
- ②商业活动，即购买、销售等活动。
- ③财务活动，即与资金运动有关的活动。
- ④会计活动，即统计、核算等活动。
- ⑤安全活动，即设备的维护、修理、工业卫生、职工安全、劳动保险等活动。
- ⑥管理活动，即计划、组织、指挥、协调与控制五项职能活动。



# 管理理论的产生与发展

## (二) 管理的五项职能

法约尔指出，在企业的六种基本活动中，管理活动处于核心地位。

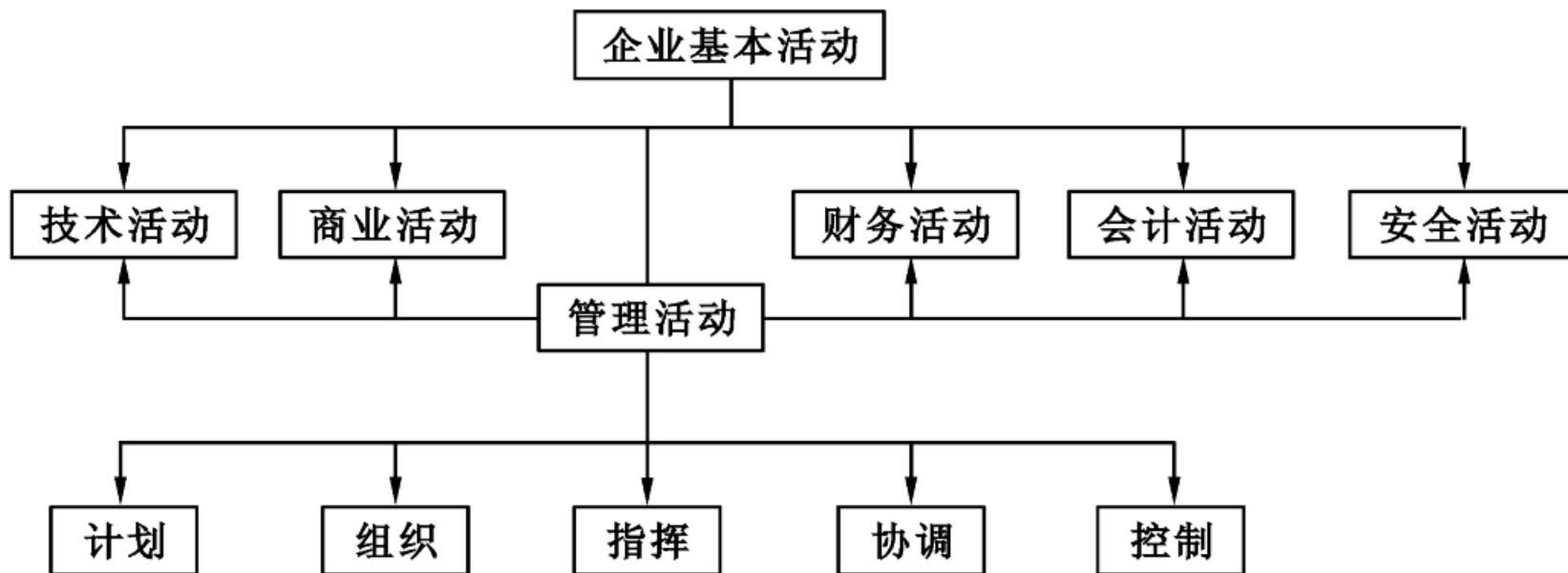


图 2-1 组织的基本活动关系图

# 管理理论的产生与发展

图2-1组织的五项职能活动关系图法约尔对管理的五项职能活动也作了界定：

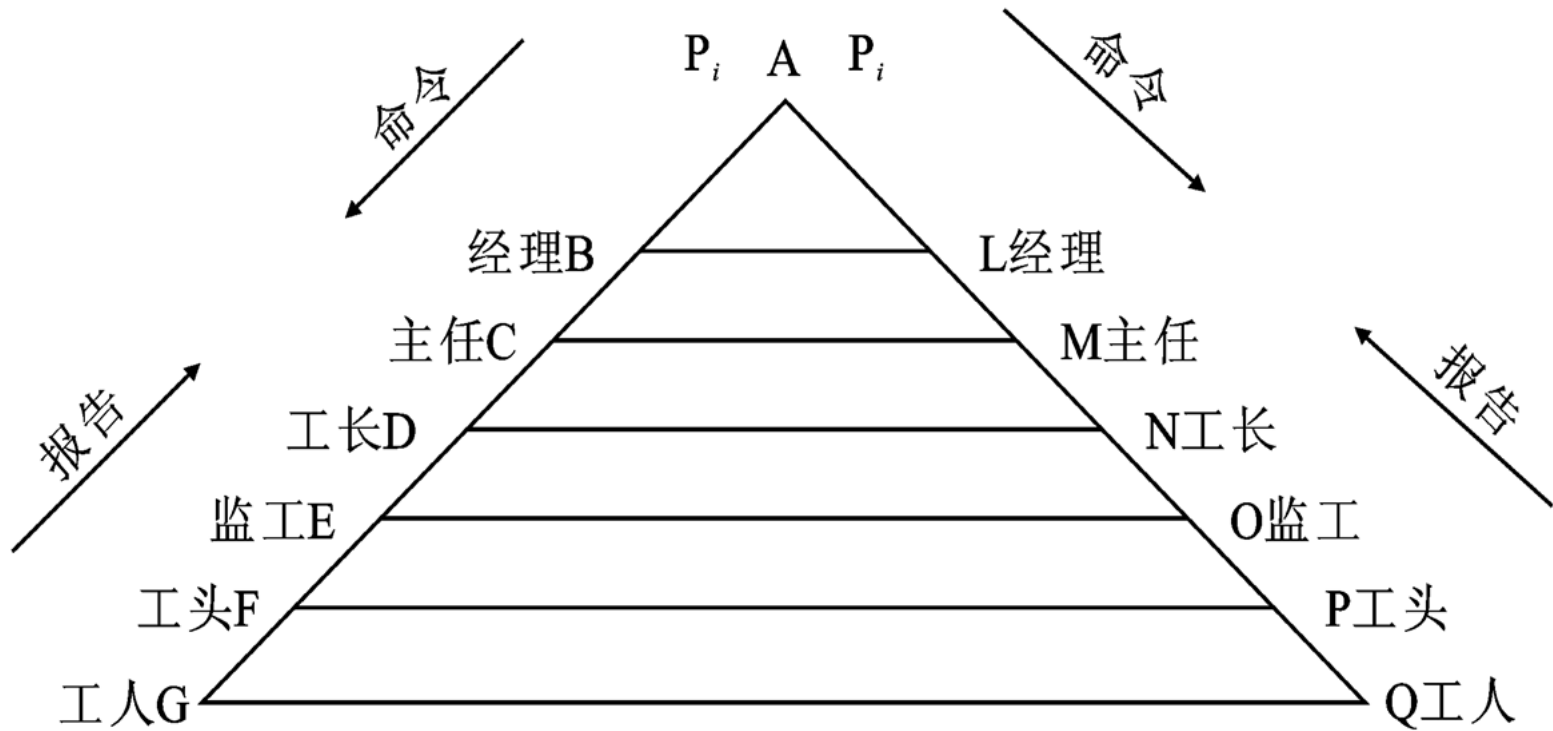
- (1) 计划：就是仔细研究未来，然后对未来活动及其成果作出安排。
- (2) 组织：就是建立企业的物资与人事机构，把企业的人力、物力与财力组织起来，为组织的每个成员分工，并规定他们的任务、职权和责任。
- (3) 指挥：就是指导下属有效地去完成工作，以保证目标的实现。
- (4) 协调：就是把所有的工作统一与联系起来，使各项活动协调一致。
- (5) 控制：就是设法使一切工作都按制订的计划和已下达的命令去做。

# 管理理论的产生与发展

## (三) 十四条管理原则

- (1) 分工
- (2) 职权与职责
- (3) 纪律
- (4) 统一命令
- (5) 统一指挥
- (6) 个人利益服从整体利益
- (7) 报酬公平
- (8) 集权与分权
- (9) 等级链
- (10) 秩序
- (11) 公正
- (12) 人员的稳定
- (13) 首创精神
- (14) 团结精神

# 管理理论的产生与发展



法约尔桥

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/675010003114012010>