

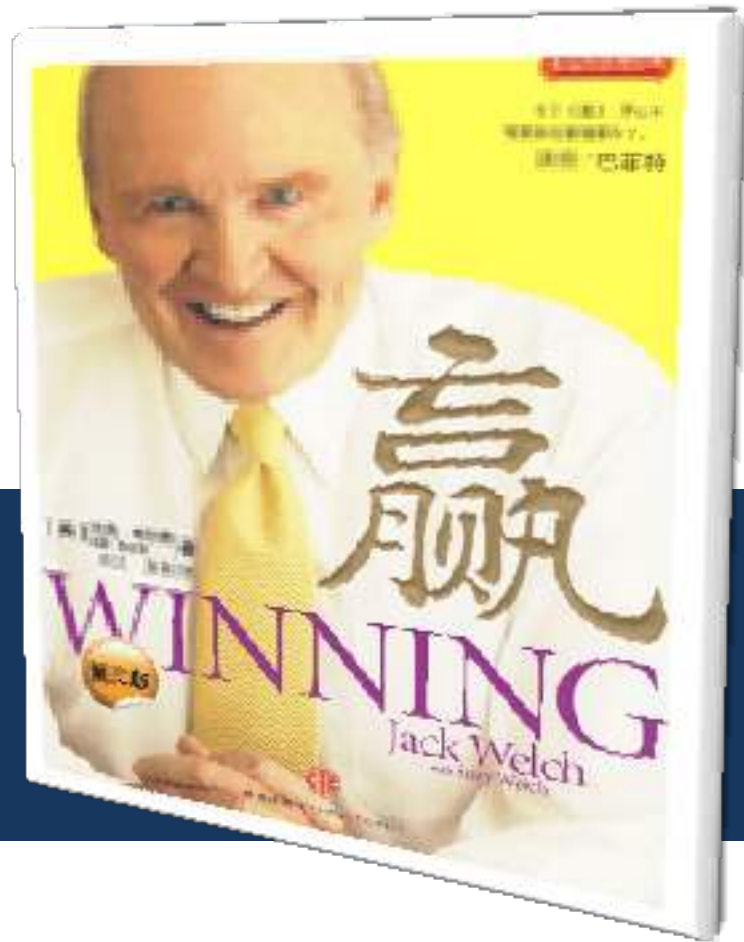
WINNING 赢

作者：杰克·韦尔奇（美）苏茜·韦尔奇（美）

翻译：余江 玉书

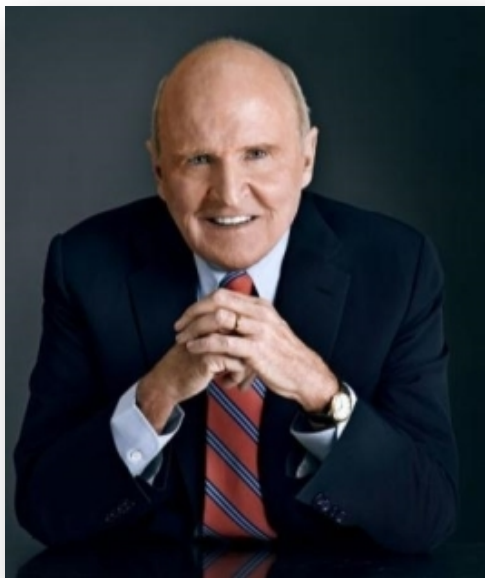
出版：中信出版社

汇报人：11



作者是 **谁**

?



杰克·韦尔奇

Jack Welch



原通用电气 (GE) 董事长兼CEO ;
他被誉为"最受尊敬的CEO" , "全球第一CEO"

WINNING

我把本书献给那些热爱商业生活，渴望把事业做好的人，献给那些每天一醒来就期盼在事业和生活中取得成功的的人。

01

赢

了解相关基础

02

赢

公司内部整合

03

赢

企业赢得竞争

04

个人职业生涯

01



了解相关基础

02

公司内部整合

03

企业赢得竞争

04

个人职业生涯

目录 CONTENTS



了解相关基础

使命与价值观

常被谈及却很现实的话题

坦诚

缺乏坦诚是商业生活中最卑劣的秘密

考评

力求公平和有效

发言权和尊严

关注企业中的每一个人

可能的目标

不可能的目标

使命

WINNING

7

随时随地文化



案例：“将心比心，竭诚为顾客服务”

- ❑ 绝不能让利润中心产生的冲突妨碍对顾客的优质服务
- ❑ 对待顾客要友善、公平。建立伟大的客户关系需要时间、不要以破坏同客户的持久关系为代价去追求短期利益的最大化
- ❑ 不断寻求个各种办法，让顾客感觉到我与我们之间的交易简单易行
- ❑ 每天都要同客户进行交流，让顾客一旦同我们建立了联系，就不需要在寻找我们的竞争对手了
- ❑ 不要忘记说“谢谢”

坦诚的作用



坦诚将更多的人吸引到对话中

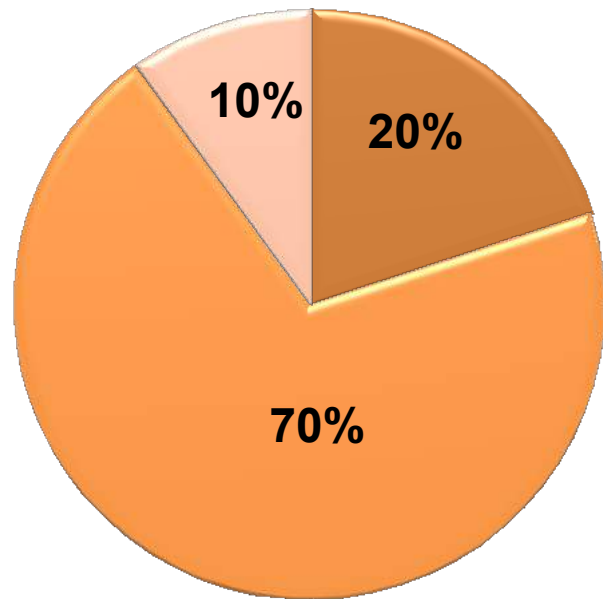


坦诚可以推动速度的加快



坦诚可以节约成本

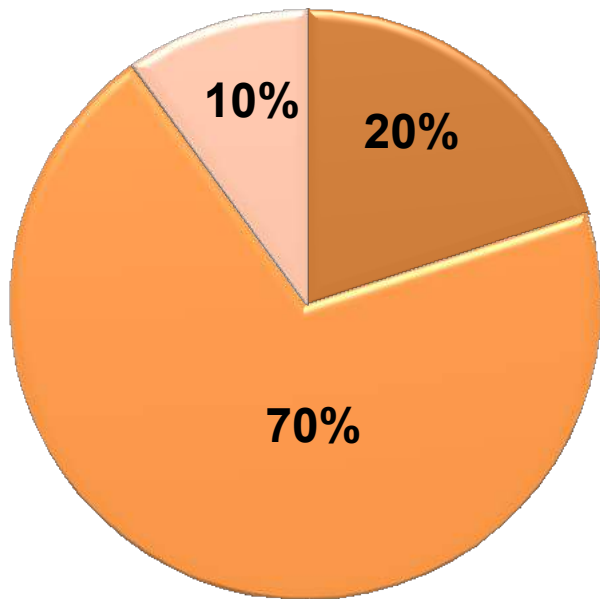
优秀的20—70—10区别考评



- 最好的员工
- 中间的员工
- 最差的员工



可怕的20—70—10区别考评



- 和珅型
- 无为型
- 魏征型



区别考评制度

保护表现不佳的员工总是会产生反作用力的，最糟糕的事情是保护那些表现不佳的员工反而会使他们自己受到伤害。



发言权与尊重

倾听 关注 每一个人



01

了解相关基础

02



公司内部整合

03

企业赢得竞争

04

个人职业生涯

目录 CONTENTS



公司内部整合

领导力

招聘

人员管理

“分手”

变革

危机处理

领导力

在你成为领导者**之前**

成功只同**自己**的成长有关

在你成为领导者**之后**

成功都同**别人**的成长有关



领导力8大准则





准则1：坚持不懈地提升自己的团队，把同员工的每一次会面都作为评估，知道和帮助他们树立自信心的机会。



准则2 : 让员工不但要怀有梦想 , 而且还要拥抱它、实践它。



准则3：深入员工中间，向他们传递积极的活力和乐观精神。



准则4：以坦诚的精神、透明度和声望，建立别人对自己的信赖感。



准则5：有勇气、敢于做出不受欢迎的决定，说出得罪人的话。



准则6：以好奇心、甚至怀疑精神来监督和推进业务，要能保证自己提出的问题的带来员工的实际行动。



准则7：勇于承担风险、勤奋学习、成为表率。



准则8：学会庆祝。

招聘合适的人

- Energy : 积极向上活力
- Energize : 激励别人的能力
- Edge : 是非问题的决断力
- Execute : 落实工作的执行力
- Passion : 富有激情

4E1P

招聘高层人员

领导者传达的信息能够触动人心深处

真诚 1

领导者应有远大目标及预知未来的能力

敏感性 2

领导者希望周围的人比自己更优秀聪明

爱才 3

领导者应从错误中吸取教训并重新振作

弹性 4



”

招聘到出色的员工之后，工作目标转

变了，那就是

—— 要把人员塑造成一个成功的

团队

人员管理



基本实践



- 把人力资源管理提升到组织管理的首位
- 采用严格的、非官僚化的业绩评价体系，同时认真考察员工的品行
- 创立有效的激励机制 —— 金钱、认同和培训机会
- 积极对待与周围群体的关系
- 与惰性抗争，不要忽略中间的70%的群体，而是把他们看做组织的心脏和灵魂
- 设计扁平化组织结构，清晰的展示出各种关系和责任

3种发生情况

- ❑ 因为违背诚实正直的品行而遭到解雇
- ❑ 由于经济低迷而发生的裁员
- ❑ 由于业绩不佳遭到解雇

2点注意事项

- ❑ 不要制造大的意外
- ❑ 将羞辱减到最小

“分手”



变革四大准则

- 在每一次发动变革运动时，确立一个清晰的目的或指标。
- 招募和提拔忠诚的追随者，以及能适应变革的人。
- 清理并去反抗者，即使他们有不错的业绩。
- 利用意外的机会。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/676132213113010143>